

104 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、請敘述溫納 (Weiner) 三向度歸因論的內涵，並說明你對成敗歸因的觀點及歸因論在教育上的意義？

【擬答】：

(一)歸因論源起

Heider於1958年提出歸因論，指人對別人或自己所表現的行為，就其主觀的感受與經驗對該行為發生原因予以解釋的心理歷程。後來研究歸因的學者，大多受到相關理論的啟發，提出不同觀點的歸因論，其中影響最大的理論便是Weiner提出的歸因論。

(二)歸因論內涵

由Weiner (1985) 提出，歸因的向度可分為：

1. 內、外在歸因

外在歸因～是指跟行動者無關，屬於他所面臨的情境因素，意謂著個人命運受外在因素所控制，例如：高考通過是因為運氣好。

內在歸因～是指跟行動者有關，如個人特質、能力、…等，意謂個人命運由自己掌控，例如：高考成功是因為自己努力。

2. 穩定性

可分為穩定與不穩定。指努力是會發生改變，只要自己肯投入心力；或指能力不因環境變化而有太大的起伏。

3. 控制性～與Rotter(1966)提及內、外控概念相似

可分為可控制與不可控制。事件結果的發生是否可由個體自己掌控。

B. Weiner (1980) 青少年及年輕人常將自己成功和失敗歸因至六個因素：能力、努力、工作難度、運氣、身心狀況或其他。

歸因別	歸因向度					
	穩定性		因素來源		能控制性	
	穩定	不穩定	內在	外在	能控制	不能控制
能力	v		v			v
努力		v	v		v	
工作難度	v			v		v
運氣		v		v		v
身心狀況		v	v			v
其他		v		v		v

(三)在教育上的意義

Weiner的理論讓我們可以試圖去解釋成就動機的個別差異，後續學者Dweck更進一步提出習得無助感論，研究者發現小學中年級的兒童對其成就結果的歸因有明顯的不同，特別是對自己的失敗歸因。研究者認為兒童有二種歸因傾向：

一種是mastery oriented：將成功歸咎自己、將失敗歸咎於外在因素的一種能力表現。兒童會採學習目標 (learning goals)，他們會尋求增加自己的能力，而失敗只是需要找尋新的策略並持續努力以駕馭新技巧。

另一種為learned helplessness oriented：將失敗視為一種能力本質表現。兒童會傾向於採用表現目標 (performance goals) 他們會被驅策去表現自己的能力，並且在他們遭遇困難時，就放棄了，因為他們目標已被破壞。

公職王歷屆試題 (104 身心障礙特考)

對採用於教育上應用，可以Attribution retraining歸因再教育，可協助兒童將失敗歸因於不穩定因素，亦即努力不夠，以免成為能力本質論者。需注意不可因努力不足而傷害到自我價值。

二、請敘述正向心理學意義及其與心理健康者的關係？

【擬答】：

(一)正向心理學

D. Clifton 正向心理學之父(1950)提出：「要是能開始研究人哪裡對了，是不是一個更重要的議題。」Seligman & Csikszentmihalyi (2000) 提出正向心理學，採用科學驗證等方法，其目的在於幫助個人找到內在的心理能量因應困境，關心正向特質、正向經驗、正向環境等範疇。傳統的心理學過於集中探究人的弱點，無法達到心理學的主要目標；未能獲取預防問題的發生與緩衝面對困境及災難的痛苦。因此Seligman等人認為應該將研究典範轉移到正向心理學，將焦點放在個人獨特而有自信的人格及潛能。

正向心理學的內涵，包含以下四點：

1. 強調樂觀：有助於個人產生正向經驗。
2. 強調正向情緒：有助於預防效果、身心健康。
3. 強調正向意義：早期正向生命經驗會對未來產生影響。
4. 強調內在動機：歸屬感、勝任感、主動感(Ryan & Deci 2000)

正向心理學相關的研究主題：

1. 幸福感：持續性的正面力量，對生活的整體滿意感。
2. 心流(Flow)：最佳的體驗(optimal experience)。
源自於Csikszentmihalyi，包含三個特點(黃瓊慧，2000)：
 - (1)心流經驗是一種動態過程。
 - (2)過程包含：「事前」、「經歷」與「效果」。
 - (3)心流經驗沒極限，個人依能力及情境朝更高處追尋。
3. 復原力(resilience)：
 - (1)能抗拒困境而恢復正常適應的能力，這是種在每一發展階段能以不同的行為表現出促進或修補健康的能力。
 - (2)復原力是人在逆境中成長的主要力量。
 - (3)影響的主要因素：個人、家庭與社區(陳雅鈴，2007)。
4. 發展性的資產

Benson在1997年，青少年擁有越多的發展性資產，其正向與健康發展的可能性越高。

(二)心理健康

心理健康的意義在於保持和促進心理健康、維持正常狀態、防止心理失常和疾病，以保護個體生命，期能良好適應環境，保持合理生活的措施和各種活動的總和。在內涵上，心理衛生包括研究心理特徵，預防精神病、精神官能症、各種心身疾病和病態人格，普及心理科學知識等。簡言之，心理衛生工作就是在幫助個人以適當的方法或手段，來滿足個人的心理需求，並幫助個人解決挫折或衝突，以維持心理健康。

雖然心理健康的定義，不同學者有不同見解，但是皆是利用心理學的研究證據，來協助一般人獲得更好的生活品質，像是心理健康者的特徵有：能接納自己，自我悅納、能與人相處，有朋友、行為有彈性、心情經常開朗等，而心理學家桑雅·柳柏莫斯基(Sonja Lyubomirsky)在幾經研究之後，提出八點具體可行的做法：

1. 心存感激
2. 時時行善
3. 品嚐樂趣
4. 感謝貴人
5. 學習諒解
6. 珍惜親友
7. 照顧身體

8. 因應難關

我們可以發現正向心理學的研究成果是能夠提供一般人具體作為，來提身自身的生活品質。

(三) 二者關係

研究正面心理學的學者Fredrickson在一個實驗中首先透過不同的電影分別引發受試者的正面和負面情緒包括快樂、滿足、驚和憤怒，然後請受試者盡量列出自己會做的反應；發現感到快樂和滿足的人比在驚和憤怒中的人能羅列更多種類的反應。

Fredrickson進一步發現正面情緒能中和(undo)壓力及負面情緒帶來的身心影響，在另一實驗中觀看引發正面情緒的電影的人，比起觀看引發傷感的電影的人，更快從受壓力的身體反應(如心跳加速)復元過來；長遠來說，經驗愈多的正面情緒，我們面對壓力和逆境的身心回彈力更強，成為我們的心理資本。

由上述二個實驗可以發現當我們處在負向情緒下，我們能夠試圖改變自己的行為，進而改變原本的情緒狀態，這樣的研究告訴我們正向心理學所提供的成果，可以讓我們對心理健康瞭解更深，對於現實生活，無論在人生觀方面、智識方面、情緒方面、社會方面、及與環境互動方面都應持有平衡的取向，生活品質始能提昇。

三、請說明內在增強、外在增強及替代增強意義及理論依據，並各舉出一個實例說明這些方式的學習成效？

【擬答】：

(一) 內在增強

內在增強是指因為內在動機，而心存喜悅自發性的從事的某行為。比較能夠解釋的理論為卡芬頓(Covington, 1984)的自我價值論，在理論目的是由學習動機的不彰著眼，企圖探討學生為何不肯努力學習的問題。其理論要義有：

1. 自我價值感是個人追求成功的內在動力
2. 個人視成功為能力展現而非努力的結果
3. 成功難追求改以逃避失敗維持自我價值
4. 學生對能力與努力的歸因隨年級而轉移。

Covington(1984)認為，一般教師對學生評分時，多傾向對努力的學生評分較高，而學生往往都了解教師的想法。但是，他們仍然為了逃避努力後又失敗的羞愧與痛苦，而在心理上硬是不認同努力是成功的原因。這樣使得學生能力很強卻不努力，缺少學習動機，而使其成就平平。

(二) 外在增強

Skinner修改Thorndike的效果率定義，他稱為「增強」，在他的實驗中他用一隻飢餓的動物(通常是一隻老鼠或鴿子)放在箱子裡(又稱skinner box)有一個可以壓下的桿子，當壓下後會掉出增強物。而單獨留在箱內的老鼠會到處亂跑，偶爾牠才會偵查並壓下桿子(而牠第一次壓下的桿子比率為基準線水平)在建立其水平線後，實驗者將控制外面的食物倉，只要每次老鼠壓桿後就會有一小塊食物進入盤中。而老鼠只要在每次壓桿後就會有食物時，那麼牠壓桿的次數就會明顯增加。但當實驗者將食物倉關閉，使老鼠就算壓桿也吃不到食物，那麼牠壓桿的次數就會明顯減少。

外在增強是指為了使行為者去做某項事情而另外給予的事物(如鼓勵或獎賞)，例如：代幣法是指奠基於制約原則預期強化特定的期望的行為，增強期望反應；同時也可消弱不希望出現的反應。例如：學生可以將他自己作業按時完成，用來換取代幣，等到代幣累積到某個數目時即可換取學生想要的獎勵。

但是使用外在增強，需要注意會不會侵害學習的內在動機，像是遊戲工作化，心理學家以兒童為對象，分成實驗組與控制組從事繪畫活動。實驗組是先告訴兒童只要他們用心繪畫，在繪畫完後均可獲得一份獎品；而控制組則是先不做任何說明。如此設計主要在驗證以下的假設「兩組兒童在繪畫行為上如果顯示實驗組的意願強於控制組，那便是由外在因素所致。」

幾天後，讓兩組兒童在一種自由情境中繪畫，不加以限制也不給予任何獎勵。結果發現，

公職王歷屆試題 (104 身心障礙特考)

原來實驗組兒童專心用在繪畫的時間只有原控制組的一半，這便說明了外在因素的影響大於內在因素，也就是說獎勵可以影響兒童繪畫行為是一種不符合事實的說法。

(三) 替代增強

W. Bandura (1977) 認為多數的學習都在社會情境中模仿他人行為時獲得，而決定模仿他人行為，是不需要實質的酬賞，例如：人類的面部表情就有強烈的酬賞與懲罰意味。Bandura也發現越引起注意的人越容易被模仿（學識、外貌、權力、地位引起注意的要素），他的理論修正極端行為主義，提倡觀察模仿學習，說明了「以身作則」的重要性。Bandura認為在社會環境中，「環境因素」、「個人對環境的認知」、「個人行為」三者交互影響，才能確定學習行為。他認為人類學習有幾個途徑：觀察學習 (observational learning)：個體以旁觀者的角色，觀察他人的行為表現，即可獲得行為改變；替代學習 (vicarious learning)：不需要親身經歷他人行為的結果，我們可以感同身受的瞭解，假若我歷經他人行為結果，我會有何感受，這是一種替代性增強，讓我們不需親身經歷，就能學會，像是班級經營中，老師對於同學進行酬賞或處罰時，必須小心漣漪效應。

(四) 三者與學習成效之關係

在學習過程，一個學生的學習是否有成效，是必須透過前述三者的搭配，例如：初期在教導學生學習較困難的科目，像是數學時，外在增強會發揮其效果，在學習過程中，學生學習不僅僅是直接學習，還要藉由老師、同儕和書本範例中間接習得，受到替代性增強影響，而學生學習一陣子之後，假若想維持學生學習動機，則應該讓學生由外在增強轉成內在增強，這樣學習成效才能持久。

四、請試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一) 消弱與負增強

(二) 性別認同與性別角色

(三) 常模參照測驗與標準參照測驗

(四) 鷹架理論與近側發展區

(五) 雙語教育 (Bilingual education) 與沉浸式教育 (English immersion)

【擬答】：

(一) 消弱與負增強：

1. 消弱 (Extinction)

在獲得階段中CS (搖鈴) 與UCS (食物) 的重複配對後，強化了兩者的聯結，但CR強度最大的改變，只出現在最初幾次的制約嘗試中，到了訓練後期時就沒有多大的改變了。假如UCS一再缺少或被省略時，CR將逐漸消失，稱之為消弱 (Extinction)，也就代表學習CS將不再預測UCS，但消弱並不能算是沒有學到原先的CS-UCS聯結，而是因為在消弱的過程中涉及了一個CS-「無UCS」的新記憶。

2. 負增強 (Negative Reinforcement)

為了避免其嫌惡的刺激發生，而使其行為增加。例如：你常與好友在談論政治時因為理念或意見不合而吵架，久而久之。你就會減少或避免與此朋友談論政治 (避免了談論政治，而增加談心或做其他事情的可能性)

(二) 性別認同與性別角色：

人類的性別如何發展？兒童獲得性別認同及社會文化所認同，適合各性別之動機、價值和行為的過程，稱為gender typing (性別分化)。那社會文化如何設定性別角色？反應我們對社會成員的性別做分類和反應時所依據的刻板印象。例如：女性~expressive role情感性的角色，愛心、負責和服從；男性~instrumental role工具性的角色，追求成就、要自主。

有許多理論可以解釋如何發展性別認同與角色，像是性別基模理論，由Martin和Halverson (1981, 1987) 提出，他們認為兒童具有獲取與自己是「男孩」或「女孩」之自我意象一致的興趣、價值和行為的本能。在兒童2歲半或3歲的時候獲得基本性別認同之時，就已經開始自我社會化，6至7歲性別認同已有穩健的發展。

根據Martin & Halverson的看法，基本性別認同的建立會促使兒童去學習與性別有關的知

公職王歷屆試題 (104 身心障礙特考)

識，並將這種訊息併入性別基模 (gender schema) 裡～亦即與男性和女性有關的組織信念和期望會影響他們所注意，用心經營及記憶的訊息種類。

(三)常模參照測驗與標準參照測驗：

若依據測驗功能區分測驗類型有二種：

1. 常模參照測驗 (norm-referenced test)

將個人的測驗表現與所有人施測後的結果做比較，即根據測驗分數在團體中的相對位置，來解釋的測驗結果。例如：公務人員及轉學考考試。

2. 標準 (效標) 參照測驗 (criterion-referenced test)

依教學目標來測量應試者其分數所佔位置的測驗，也就是將測驗結果依教學前所訂的精熟標準來篩選應試者，假若應試者表現不到精熟標準，意謂應試者對於相關教學內容理解不足。例如：學校考試。

(四)鷹架理論與近側發展區：

俄羅斯學者Vygotsky相信個體對事物的理解與精熟，主要透過「師徒制」的方式～藉由知識豐富的長者的指導與協助我們對世界有了更多一層的瞭解，而任何有助於我們認知能力的發展，讓實際發展層次能夠加速朝向潛在發展層次的媒介，該媒介的作用稱為鷹架作用 (Scaffolding)，是由Bruner提出，與Piaget不同在，Piaget強調不應該對兒童的發展「揠苗助長」。且不同文化有不同發展脈絡 (Tools of intellectual adaptation～不同文化有不同要求)。例如：脈絡獨立學習 (context-independent learning) 在美國和歐洲的正式教育常出現，亦即兒童需要透過雙親學習沒有立即相關的事情；在其他文化則是沒有這樣現象。

Vygotsky將認知區分了兩種發展層次 (Z. P. D. 潛在發展區域)

1. 實際發展層次～主要表現在獨立擁有問題解決的能力上。

2. 潛在發展層次～指兒童獲得長輩或更有知識的人協助後，而能解決問題的能力。

Vygotsky相信ZPD可以由動態評量情境測量 (Feuerstein, 1979) 出來，在測量情境中測試者提供待解決的問題，當學生不知道如何解答時，還提供了一套具評分標準的提示，例如：一個學生的數學能力可以透過一些數學問題進行解題，過程中假若學生解不出來，施測者會提供一個提示，來看學生是否可以由提示獲得解決技巧，因此施測者必須同時扮演老師的角色。

(五)雙語教育 (Bilingual education) 與沉浸式教育 (English immersion)：

雙語教育起源於以西班牙文為母語的學生在美國學習英文時，所提出的教學方式，後來在1970年代為了保障學生的教育機會均等，進而維持社會均衡的一種調和機制。根據語言學家Stern的看法，雙語教育是指完全或部分以第二語言來進行教學的一種教育，其目的是為了要維繫學生的母語能力，確保其學習上的進展，卻同時又要其熟練第二語言。

但是如何進行雙語教育，有許多爭論，像是「過渡模式」(transitional model)雙語教育、「浸淫模式」(immersion model)雙語教育等，其中沉浸式教育是來自1965年加拿大蒙特婁，其目標為學童在不喪失成就的情況下，成為雙語言及雙文化的使用者。它讓母語為英語的學童在學校前幾年的上課全用法文，學童家裡是以英語為母語。由於兒童的母語是強勢語言，整個大環境是以此強勢語言為主流，因此這些學校經驗讓學童成為一位增益性雙語者 (additive bilingualist)。

但是此種模式的立論基礎，稱為The Separate Underlying Proficiency Model，此派認為一開始學第二語言，就全部以第二語言表達、講述和問答，是浸入式英語學習 (English Immersion)，也稱Swim or Sink。能接受的就成功，不行的就自我淘汰。但是這樣的作法忽略了多元文化的包容，因此目前「雙向模式」(two way model)雙語教育較為盛行，此種模式主要目的是讓學生不論在母語或目標語兩方面，都能順利發展，對雙方文化也能有所學習與成長。在這多元社會中，所有語言與文化不是被消極地保存，而是能積極地發展。其理想狀況是教室內學童人數各約佔一半，以中英雙語教育為例子，也就是說一半學童母語為英文，一半學童母語為中文。