

104 年公務人員特種考試稅務人員考試試題

考試別：外交人員、原住民族、稅務人員特考

等別：四等考試

類科組：各類科組

科目：國文（作文、公文與測驗）

甲、作文與公文部分

一、作文（60分）

我們每天許都會和許多人相處，相處的對象或是父母師長，或是兄弟姐妹，或是子女晚輩，或是同事朋友。和各種不同身分的人相處，怎樣才能彼此尊重，一團和氣呢？請以「**論與人相處之道**」為題，作文一篇，加以論述。

題目：論與人相處之道(江祐老師 示範)

「沒有人是一座孤島！」我們很公平地各自擁有一個生存的機會，也公平地擁抱一個世界，在肚臍上留下的痕跡提醒我們，從被賦予生命來到這世上，我們就不孤單，從那條小小的輸送帶裡，我們汲取養分，也交換信任，於是我們學會了相處。

牙牙學語的日子裡，我們和父母相處；成長的過程中，我們和同學、老師、朋友、情人，乃至於同事、上司、下屬一同踏著生命的步伐。也許漫長、也許短暫，但我們都在一次次的挫折與失態裡學著與別人相處，也在相處的過程中找到一面又一面名為「反省」的鏡子，慢慢地了解，有時候，相處並不是一條直線付出、等待被接受的單行道，而是有來有往的雙向道。

近年來媒體多次報導的「服務業糾紛」層出不窮，似乎也在反映著人與人相處上所萌生的盲點。在一個又一個如完美複製般的畫面裡，我們看見相同的表情：充滿對立的憤怒，與據理力爭的表情。也許因為服務態度不佳而引發客戶不滿；也許因為客戶狂橫無理而引發服務人員受辱，雙向的相處上都被投下了一顆又一顆的震撼彈，引爆了客戶的憤怒，也粉碎了服務業人員的熱忱。綜而觀之，問題似乎就在「同理心」上。

儒家向來講求忠、恕之道，而「恕」字更富有深意。恕，可拆為「如、心

」二字，簡而言之，即是「同理心」。人本為我，卻因為一味的為我不為人，而使人與人之間的相處少了易地而處、將心比心的感受，於是不同的立場造成了對立，衝突也就見縫插針地悄悄萌芽，長成情緒的巨木，壓垮了人與人之間原本和諧的通道。每個人都希望自己能夠被理解、被尊重，卻忘了在相處的彼岸，也有一顆等待被理解、被尊重的心，其實，我們想要的，都一樣。

其實，相處不難。我們都是人，都是有血有肉有思想的萬物之靈，相處怎麼會難？我們只是忘記了，在索求公平的同時也看看對方，如果，這世界連原諒與包容都變成錯誤，那麼，這個世界才真的死了。當我們都能夠對於每一個犯錯的人多些原諒，對於每一個錯誤多些包容，你會發現，相處不難。

公職王歷屆試題 (104 年稅務特考)

二、公文：(20分)

試擬○○市政府教育局制所屬各國民中、小學函，要求各校於104學年度加強珍惜水資源教育，並限期回報教學成果。

檔 號：

保存年限：

○○市政府教育局 函

地址：000 ○○市○○路 000 號

聯絡方式：(承辦人、電話、傳真、e-mail)

000

○○市○○區○○路 0 段 000 號

受文者：本市市立○○國民中學

發文日期：中華民國 00 年 00 月 00 日

發文字號：○○○字第 00000000 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：希要求各校於 104 學年度加強珍惜水資源教育，並於文到一周內回報教學成果，請 查照辦理。

說明：

- 一、台灣地區 8 月以後降雨情形不佳，日前經濟部水利署供水情勢，已通報苗栗以北地區為水情稍緊之地區，後續降雨若仍不理想，預計於 11 月開始實施第一階段限水。
- 二、該署來函表示，為延長本市供水正常，請全國各級學校協助加強珍惜水資源教育，宣導「因應目前水情不佳，請加強節約用水，珍惜水資源，節今日之水，解明日之渴，○○市教育局關心您」活動。

辦法：

- 一、請貴校建立水資源的循環再利用設施，並加強學生珍惜水資源的觀念。
- 二、請貴校規劃彈性多元的節水課程，以提供學習有效了解節水方法。
- 三、請貴校利用學生家長會協助推廣加強珍惜水資源教育，以深入落實在各鄉里。
- 四、各校辦理成效列入校長年都考核參考。

正本：本市市立各國民中小學

副本：本局國教科

局長 ○ ○ ○

乙、測驗部分：(20 分)

(B) 1. 下列詞語的解釋，正確的是：

(A) 騎牆：喻指立場堅定

(B) 桑梓：喻指故鄉

(C) 杜康：佳釀的代稱

(D) 高堂：指位居要職

(A) 2. 下列各文句與詞語的配對，意義最相近的是：

(A) 自能成羽翼，何必仰雲梯—自致青雲

(B) 水至清則無魚，人至察則無徒—光可鑑人

(C) 鍋牛角上爭何事，石火光中寄此身—錙銖必較

(D) 字字看來皆是血，十年辛苦不尋常—江郎才盡

(A) 3. 下列各組題辭，不可於同一場合使用的是：

(A) 萱堂日永/母儀足式

(B) 五世卜昌/宜室宜家

(C) 懸壺濟世/扁鵲復生

(D) 棟宇連雲/堂構更新

公職王歷屆試題 (104 年稅務特考)

- (C) 4. 「古人說商尚鬼，周尚文。商人信仰鬼神與上帝，帶有濃重的宗教氣。這一層，只看商湯的種種故事與傳說，便可推想了。和此相關的，是商人好玄理，他們往往重理想勝過於人生之實際。如春秋時的宋襄公，他守定了『君子不重傷，不禽二毛，不鼓不成列』幾句話，不管當面現實，給楚國打敗了。春秋晚期，宋向戌出頭發起弭兵會，這還是宋人好驚於高遠理想之一證。」根據本文，下列選項何者正確？
- (A) 「不禽二毛」是指不貪取任何戰利品
(B) 商湯的相關傳說並未帶有任何宗教氣氛
(C) 宋襄公的命令呈顯出他重視理想的精神
(D) 向戌的弭兵之會是周人注重實際的表現
- (A) 5. 蘇轍〈上樞密韓太尉書〉：「太史公行天下，周覽四海名山大川，與燕、趙間豪俊交遊；故其文疏蕩，頗有奇氣。」此段文字之內涵，下列選項何者正確？
- (A) 外在的閱歷對文章風格足以形成巨大影響
(B) 廣涉千山萬水方知曉民情風俗以利於治國
(C) 增廣自己的見聞才能與天下奇士並駕齊驅
(D) 與人交往經常反映了自己的個性與人生觀
- (A) 6. 《史記·項羽本紀》云：「自矜功伐，奮其私智而不師古，謂霸王之業，欲以力征經營天下，五年卒亡其國，身死東城，尚不覺寤而不自責，過矣。乃引『天亡我，非用兵之罪也』，豈不謬哉！」根據上文，項羽失敗的最主要原因是：
- (A) 以戰功自傲 (B) 臨事猶豫不決 (C) 天不假年而早逝 (D) 不知善用古代兵法
- (B) 7. 《潛書·五形》：「昔者秦王好獵而擾民，下令獵於北郊。前日，民皆徙避之。有韓生者止之曰：『王之愛子病三日矣，王心憂之，必不出。』已而果然。或問之曰：『吾宿衛王宮，且不知王之愛子病也，子何以知之？』韓生曰：『吾聞王之愛子好紙鳶，吾登而望王宮之上，三日不見紙鳶矣，是以知之。』」根據本文，韓生得知秦王打獵與否的關鍵原因是：
- (A) 他人給予密報 (B) 自己細心觀察 (C) 結識王之愛子 (D) 擔任王宮護衛
- (A) 8. 「那位老太太不知何時種了滿園子紅玫瑰與白玫瑰，她偃僂著腰，提著蓮蓬噴壺澆著花，我替她接過噴壺也想澆一澆，這才突然發現一園子好花全是假的，也有塑膠花，也有緞帶花。我看看她，細眯著一臉的以假當真。多麼自由的舞台。」（戴文采〈歲月詩〉）下列選項何者最接近作者對老太太的看法？
- (A) 欣賞遊戲人間 (B) 欣賞老於世故 (C) 同情真偽莫辨 (D) 同情老朽無能
- (C) 9. 江乙為魏使於楚，謂楚王曰：「臣入竟（境），聞楚之俗，不蔽人之善，不言人之惡，誠有之乎？」王曰：「誠有之。」江乙曰：「然則白公之亂，得無遂乎？誠如是，臣等之罪免矣。」楚王曰：「何也？」江乙曰：「州侯相楚，貴甚矣而主斷，左右俱曰『無有』，如出一口矣。」（《戰國策》）文中江乙對前兩段話語的表達策略是：
- (A) 故作無知好讓楚王表現，兩度提問以請教對方
(B) 表現他對楚國風俗以及歷史的熟悉以符合外交禮儀
(C) 先稱讚楚國民風以取悅楚王，再以叛亂史事誘發危機感
(D) 稱讚楚國以解除對方戒備心理，並尋求兩國軍事合作機會
- (B) 10. 依據前文，江乙此番發言的目的是：
- (A) 讓楚王了解人民真正的心聲 (B) 向楚王灌輸州侯專斷的印象
(C) 向楚王證實州侯受到民眾愛戴 (D) 代表州侯向楚王輸誠宣誓效忠