

## 台灣電力公司 104 年度新進雇用人員甄試試題

科目：專業科目 B(行政學概要)

### 一、填充題:60%(20 題，每題 3 分，共 60 分)

1. 將「成本」與「利潤」等觀點與方法引進到政府工作的推行上，以使政府效率提高，達成組織的目標，這是從 管理 的觀點來解釋公共行政。
2. 在混沌理論中，羅倫茲(Lorenz)提出 蝴蝶 效應，強調系統的發展和蛻變，對微小初始條件有相當程度的敏感，其變遷是非現行和難以預期的。
3. 美國社會學大師帕深思(Talcott Parsons)認為，所有的組織都是一個社會系統，在其內又包含許多次級系統，在 4 項基本功能分別為適應、達成目標、模式的維持(護)、整合。
4. 政府為解決市場失靈(market failure)問題，採取各種政策工具及干預行動，但由於政府受到自身結構、制度和運作的影響，無法有效達成資源生產與分配，產生了政府失靈的現象。
5. 學者阿德福(Clayton P. Alderfer)提出之「ERG」理論，主要係由生存需求、關係需求及成長需求構成。
6. 委託人-代理人理論中，因雙方具有資訊不對稱的狀態，易產生道德危機(moral hazard)和逆選擇(adverse choice)兩種風險行為，其中 道德危機，是指在契約締結之後，代理人刻意採取欺瞞、隱匿的行為，藉由違反契約內容來圖利自己。
7. 美國大學教授費德勒(F. E. Fiedler)提倡之權變領導理論，認為領導者對其所領導的群體，欲得到高品質的工作成果，應隨領導者本身的需要結構(need structure)，以及在特定情境下的控制及影響程度而權變，其界定領導型態的 3 種情境因素為工作結構、職位權力、領導者與部屬關係。
8. 依據我國「人民團體法」之規定，人民團體可區分為 職業團體、社會團體及政治團體。
9. 理性決策學派主要是以賽蒙(Herbert Simon)為代表，其認為所謂的「行政行為」就是組織決策的制定過程，必須包含情報、設計、選擇(抉擇) 三項活動。
10. 由萬斯來(G. L. Wamsley)等學者於 1980 年代提出，主張因公共行政依據憲法，使其在治理過程中享有正當的地位，並且認為公共行政應該積極的主動參與其中，期許文官體系的公共利益施為(agency)，此種行政理念或觀點稱之為 黑堡宣言。
11. 行政管理學派古立克(L. H. Gulick)以「POSDCORB」來說明行政管理的七大項工作，其中 B 是代表 預算。
12. 行政立場不僅取決於個人所擔任的職位，也來自對此職位的堅持程度，此稱為 邁爾斯 定律，即所謂「換了位置就換了腦袋」、「職位決定立場」之組織病象。
13. 公共服務移轉由民間提供或公營事業之所有權或經營權移轉民間的過程，稱為 民營化。
14. 布勞(P. Blau)和史考特(W. Scott)曾以組織的主要受惠對象為標準，將組織分為互利、服務、企業及公益 4 種類型，其中 企業 組織的課題是以如何謀求最大效率與利潤為研究中心。
15. 「學習型組織」以聖吉(P. Senge)的研究較具代表性，他認為要修練成學習型的組織，須有五項修練，其中最重要之原則為 系統思考(維)，著重於整體外環境之改變，採取全觀的思考方式以駕馭外環境的變遷趨勢。
16. 佛洛姆(V. H. Vroom)提出 期望理論，是指一個人願意去做某種行為的意願強度，取決於行駛該行為後所能產生的後果，以及行為之吸引力。
17. 在多元主義觀點下的行政運作過程會形成所謂「鐵三角」(Iron triangles)的結構，係指行政機關、國會委員會及 利益團體 之間相互依存關係。
18. 行政裁量權固然便利於行政機關的執行，但亦不宜過度的擴張，否則將造成有政策而無法律的窘境；華偉克(D. P. Warwick)認為，一個健全行政裁量發展應考量公共取向、反

## 公職王歷屆試題 (104 台電甄試)

省性選擇、真誠、程序的尊重、手段的限制等倫理原則。

19. 台電公司進行營運發展的 SWOT 分析，分析結果其中一項為「全球性能源危機造成原油價格高漲」，其應歸類於威脅。

20. 人性本善理論代表人物麥克葛瑞格(Douglas McGregor)在 1960 年出版《企業的人性面》，對人性提出 2 項基本理論，稱為Y 理論。

二、問答與計算題：40%(4 題，每題 10 分，共 40 分)

(一)請說明何謂目標管理(MBO)及如何實施目標管理？

(二)請依華格納法則(Wagner's Law)說明工業化過程會導致政府擴張之原因。

(三)依傅蘭琪(J. R. P. French, Jr)的說法，領導力的基礎分為哪幾種，請簡述之。

(四)處於瞬息萬變之環境皆會有危機發生，由於危機具有威脅性、不確定性、時間有限性及雙面效果性等特性，因此在處理上特別困難，請論述有哪些危機處理(Crisis Transaction)作法可減輕損害？

【擬答】：

(一)意義：

1. 由杜拉克 (Peter Drucker) 於 1954 年《管理實務》一書所提出，由各階層人員共同設定組織及各部門目標，經由集體努力與自我控制，來完成共同目標。

2. 目標管理的實施方法：

目標管理的實際運用可透過計畫 (Plan, P)、執行 (Do, D)、檢查 (Check, C)、檢討與改進 (Action, A) 的循環來進行，說明如下：

(1) 計畫階段 (P)：包括目標設定與行動方案的規劃。

(2) 執行階段 (D)：此一時期主要的工作為行動方案的執行，採用「例外管理」，員工在其職責範圍內能有適度的裁量權，以自我控制、自我指導。

(3) 檢查階段 (C)：此一时期的主要工作為效果的確認。

(4) 檢討與改進階段 (A)：通盤檢討以吸取教訓、精益求精。

2. 依法行政原則及支配法治國家立法與行政權關係之基本原則，亦為一切行政行為必須尊循之首要原則，依法行政向來區分為法律優越及法律保留二項次原則，法律優越原則又稱為消極的依法行政，法律保留原則又稱為積極法行政。

3. 台北市政府對於商圈內之店家，其違反分區管制之規定者，其基於「合義務之裁量」，得選擇對違規情節重大或未登記之商家，決定 (ob) 或選擇對何者發生法律效果，並無違反法律優位原則，抵觸都市計畫法之規定。

4. 就以法律保留原則而言，其限制、剝奪對違反都市計畫法有關分區管制之義務者，得依法律裁處罰鍰，或其他種類之行政罰，亦不違反憲法第 23 條，法律保留原則之意旨 (釋字 443 號)

(二)請依華格納法則(Wagner's Law)說明工業化過程會導致政府擴張之原因。

1. 政府職能與規模擴張被稱為「行政國」現象，華格納法則 (Wagner's Law) 係探究政府規模擴張的原因，其主張政府應具備經濟職能與任務。

2. 華格納法則內涵：工商企業需要政府提供穩定的經濟與政治環境，故政府需不斷增加公共投資支出。此法則強調政府成長係「回應工商業界擴張投資的需求」。

(三)傅蘭琪 (J. R. French) 主張領導的權力基礎可分為以下五種，說明如下：

1. 獎勵權力：基於獎賞與鼓勵而接受領導。

2. 強制權力：為了避免懲戒只好接受領導。

3. 合法權力：基於正式職位之結構，依規定或行為規範，某些人可「合法」領導他人。

4. 歸屬權力：某人在學識、能力、待人處事上表現優異，令人敬仰，願意以之為榜樣，自然產生行為、意見、態度之模仿。

5. 專家權力：專業之素養，又被稱為「自然領袖」。

(四) 1979 年美國成立「聯邦危機管理總署」(Federal Emergency Management Agency)，建立「整合危機管理系統」(Integrated Emergency Management System, IEMS)，將危機處理分為紓緩、準備、回應、復原四個階段。茲將此四種階段分述如下：

## 公職王歷屆試題 (104 台電甄試)

1. 舒緩階段：此階段包括規劃足以減輕災難損害的各種因應措施（減災策略制定）。
2. 準備階段：此階段主要是在發展因應危機的運作能力，如設立危機運作計畫、緊急事件處理中心、危機警報系統等。
3. 回應階段：此階段的特色在於強調當危機已無可避免地轉換成災難時，所應採取的行動，如醫療救援系統、緊急事件處理中心運作、救災及撤離計畫、災民收容等。
4. 復原階段：短程恢復包括重建基本民生支援系統，如將水源、電力恢復至最起碼的運轉程度（修復性復原）。就長期恢復而言，如重建交通運輸系統、疾病衛生控制等（轉型性復原）。

# 公 職 王