

## 104 年公務人員特種考試原住民族考試試題

考試別：原住民族特考  
等別：三等考試  
類科組：社會行政  
科目：社會福利服務

一、根據內政部統計，目前臺灣地區65歲以上的人口約近290萬人，其中近四成為老貧族。不過，從實際的服務案例經驗察覺到，與子女同住但是無法獲得照護乃甚至於親子關係不佳的所謂「假性獨居」老人，比率已超過10%，請針對「假性獨居」老人的議題現象，提出社會福利服務相關的考察建議。(25分)

擬答：

- (一)經濟需求：由於與子女同住，可能無法符合中低收入戶資格，再加上親子關係不佳，可能會使得生活陷入困境；建議透過社工訪視進一步確認真實狀況，以確保老人經濟安全。
- (二)醫療陪同需求：雖與子女同住，但可能因親子關係不佳，患有疾病時卻無人可以陪同就醫；建議政府委託社會福利機構，經社工訪視確認後，提供陪同就醫服務。
- (三)長照需求：如同前述經濟需求一般，這些假性獨居老人被視為一般戶，仍需自付60%長照費用，將使得其長照需求無法滿足；建議透過社工訪視進一步確認真實狀況，以確保老人得以使用長照服務。

二、自今年(民國104年)7月起某市政府正式實施托育一條龍方案，決定同步放寬補助的對象，即戶籍地或家長一方工作地點距離就托的幼兒園10公里以內，每學年將可申請學費補助3萬元，而家長或幼兒一方戶籍地距離就托托嬰中心10公里以內者，則可申請每月2,000元到3,000元的平價托育補助，換言之，托育一條龍方案已經從戶籍所在地進一步延展到跨縣市的擴大補助，請就人籍合一、身分評估、資源配置與成本效果等觀點，提出社會福利服務的相關論述。(25分)

擬答：

- (一)人籍合一：享有地方政府開辦之社會福利服務，通常會有戶籍限制規定，然該方案屏除人籍合一的概念，強調有托育需求父母即可申請，可謂是一大突破，符合該市民托育需求的滿足。
- (二)身分評估：該方案強調戶籍地或家長一方工作地點距離就托的幼兒園10公里以內即可享有該福利服務，對此身分評估將可能增加認定上作業複雜與困難，如10公里之認定。
- (三)資源配置：該方案將使得祖父母親自照顧子女的家庭，無法享用此社會福利資源，資源配置強調給予就業父母、雙薪家庭，隱含鼓勵雙親就業、進入勞動市場，穩定就業並提升托育品質。
- (四)成本效果：該方案應能使得就業父母減輕托育費用支出，但對於能否減緩少子化，以及提升生育率仍有一段距離。

三、因應幅員廣大招致無法在第一時間內啟動保護性案件的緊急救援工作，對此，某地方政府思索是否可以透過增加服務的據點，以彌補區域間的資源差距，請就可近性、可及性、權責性、整合性、便利性及可接受性等面向，分析該項福利服務作法。(25分)

擬答：

- (一)可近性：增加服務的據點將使得相關處理人員可以縮短路程，對於緊急救援工作可近性應有幫助。
- (二)可及性：增加服務據點之措施，可以馬上滿足需求，即時性的提供協助或社會福利服務，運用最短的時間降低保護性案件之傷害。
- (三)權責性：是指中央與地方、政府與民間的權責要清楚、明確，增加服務據點可有效分工，中央提供法規預算，地方與民間共同執行，使保護性案件權責分明。
- (四)整合性：又稱連續性，增加服務據點可使保護性案主透過據點有效的聯繫法律、醫療、社福資源等，減少零散片段之服務，扮演區域性服務資源整合角色。

## 公職王歷屆試題 (104 原住民特考)

(五) 便利性：因增加服務據點，使案主免於奔波之苦可就近取得福利服務，提早介入提供服務，降低保護性案件之傷害。

(六) 可接受性：大量增加服務據點，有效的資訊提供，可讓保護性案件展現於公領域之中，提升保護性案主及民眾的可接受性。

四、因應八仙粉塵爆事件的照顧管理機制，政府提出所謂「一人一案，長期陪伴」的運作原則，請說明該項運作原則隱含的概念、內涵及其相關社會福利服務的設計與管理。(25分)

擬答：

(一) 隱含的概念：即個案管理，主要是因為燒燙傷個案問題複雜、需求多元，福利需求有其異質性，故須一人一案；再加上復健路途長遠，所以必須長期陪伴。

(二) 內涵：此為個案工作服務方式，主要是針對具有複雜且多重問題之案主，經個管員之評估，以進行資源整合。

(三) 相關社會福利服務的設計與管理

1. 個案發掘：篩選決定案主是否適合此服務。

2. 事前預估：決定案主需求的正式步驟。

3. 目標設定及服務計畫：迎合案主需求的策略，個案管理者須熟悉現有資源，甚至創新資源妥當運用。

4. 服務計畫之執行：監督計畫執行，並從事服務的繼續、轉介、篩選與抉擇。

5. 動員與評估：審查服務的績效並加以分析。

職  
王