

103 年公務人員特種考試原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：教育行政

科目：教育心理學

一、請說明下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)

(一)復原力 (resilience)

(二)批判性思考 (critical thinking)

(三)學習風格 (learning style)

(四)刻板印象威脅 (stereotype threat)

(五)情緒智慧 (emotional intelligence)

【擬答】：

(一)復原力 (resilience)

蕭文(2000)整理國內外相關研究，認為復原力乃是個人具有的某些特質或能力，使個人處於危機或壓力情境中時，能發展出健康的因應策略。探討復原力的個別差異，可以從保護因子的角度說明，因為人擁有的內外保護因子越多，復原能力越高。保護因子區分為「內在保護因子」與「外在保護因子」，像是內在保護因子，係指個人的特質、認知。擁有復原力的人格特質有：獨立自主有自信，解決問題的能力，對生命抱持樂觀、尋求新奇的經驗、能控制情緒及衝動的能力、具有同理心和信任他人、幽默感等。

(二)批判性思考 (critical thinking)

批判思考是判準訊息、從而形成系統性知識與意義詮釋的關鍵能力。簡單說，就是知識理解過程中，一種最高級的態度和技巧。現代批判思考之父、美國教育哲學家約翰·杜威(John Dewey)將批判思考定義為「反省式的思考：根據各種證成的理由及其推導出的結論，對一個信念或假定的知識形式進行主動的、持續的，以及仔細的思考。」

如何培養？首先，要能「主動」。不是被動地等別人給答案，而是自發覺察問題、追根究底找出答案；「持續」不懈地追問思考，不論對任何人、事、物皆能勇於挑戰權威和成見，不輕易驟下結論；此外，思考時要夠「仔細」，不甘於粗淺的說法，致力發展更精確而有深度的論述。

最後，要能有「後設性的認知」--致力提升自己思考的品質。懂得自省的人通常較具批判思考能力，因為他們能反省自己的動機及偏見，深知個人知識上的優缺。

參考來源：<http://ctld.ntu.edu.tw/ls/learninggate/lecture.php?index=153>

(三)學習風格 (learning style)

林生傳(1985)認為學習風格是個人所喜愛的學習方式，其影響個體如何接受刺激、記憶、思考和解決問題。學習風格並非能力，其本身並無優劣之分，它是學習者特有的學習偏好或傾向，受遺傳和個體與環境交互作用影響。例如：Kolb(1984)發展學習風格量表，依照資訊知覺和資訊處理兩個構面，根據個體是否運用具體經驗或抽象概念驗，和主動實驗或反思觀察交織成四個象限，將一般人的學習風格分成四類，分別是聚斂、發散、同化、適應。

(四)刻板印象威脅 (stereotype threat)

Steele(1997)發現當個體處於一個刻板印象劣等的懷疑時，因害怕任何發生在其身上的不幸事件會驗證這個懷疑，此時，失敗變得加倍具有威脅性，因為它不但會顯示出個體本身能力不足，同時也會顯示出其所屬的種族或性別團體是劣等的。然而，害怕、焦慮的結果反而會妨害表現，導致個體的行為更驗證負向刻板印象的懷疑。實驗如下：

1. 請黑人與白人大學生參與標準語文測驗。(依據大學入學測驗成績調整分數)
2. 第一組學生被告知這是「智力測驗」。其中的黑人學生會感受到負面刻板印象的威脅，繼而影響考試表現。
3. 第二組學生被告知只是實驗室任務，「無關智力」。其中的黑人學生與白人學生成績相

當，不受到影響。

4. 當要求第二組學生在考試前報告他們的種族時，即便後續仍告知此測驗無關智力，但仍會損傷黑人學生的表現。

(五)情緒智慧 (emotional intelligence)

由 Mayer & Salovey (1989) 首先提出，他們認為情緒智力有四種成分：

1. 正確知覺與表達情緒

能夠了解他人的情緒，使你得以預知他人可能對你造成的威脅。

2. 解決問題與思考方式探勘與產生

如果能清楚觸及當下對某種議題的情緒或預料未來的感受，我們就可以下定決心，因為這些情緒感受提供我們應該如何做決策的重要訊息。

3. 了解情緒與情緒的意涵

我們經常對情緒作錯誤的歸因，結果導致我們採取了不明智的措施。

4. 情緒調節

能適當地管理與調節你的情緒。個體有時會想維持、強化正向情緒或弱化、去除負向情緒，以提振士氣或避免他人與自己在受到同樣的負向情緒所感染，想改善負向情緒有各種策略方法，例如：認知、行為的策略或是分心或專注的策略。

二、試述發展的意義、爭論的課題和一般原則。(25 分)

【擬答】：

(一)意義

個體自受精卵到死亡之間，在個體遺傳限度內 (Gottesman, 1963~range of reaction)，其身心狀況，會因為先天與後天因素的影響，所產生順序性改變 (Waddington, 1957~canalization) 的歷程。換句話說，個體的內在心智歷程與外顯行為會隨著年齡增長而發生變化，該變化歷程從理論假定可以區分為「質的遞增」與「量的累積」。

(二)課題

1. 單一和多重路徑

階段論學者假設世界各地兒童都依循相同發展階段順序。例如：發展心理學家辨識一般生物、環境因素探討兒童早期是語言、假裝遊戲來表現所在世界；中期用更有邏輯與系統的方式思考；進入青少年期之後則可以進行抽象思考。發展學家也發現兒童在不同脈絡 (contexts) 或獨一無二的遺傳和環境狀態中成長，會造成不同改變路徑。例如：羞怯、害怕社交的兒童，以及準備好的主動和同齡的社交遊伴互動的兒童，二者發展途徑不同。當代學者認為形塑發展的脈絡有許多層級且相當複雜。在個人層面包含遺傳和生理；環境層面包含四周情境，如家庭、兒童托育中心、學校和臨近地區、離兒童較遠的社區資源、社會價值以及歷史時期；文化也是一個影響兒童個別差異的重要因素。

2. 連續對階段

隨著年齡增加，所發生行為同質性的定量累積，相同的東西變多了，例如：字彙變多了、注意力的空間變大、推理能力變多，這些都是一種量的累積，所以我們預測，年紀越大，增加越多。像是語言能力發展與年齡關係，對一個 8 歲小孩和 18 歲的青少年做測試，測出 8 歲小孩約認識 500 個單字，而一個 18 歲青少年認識約 2000 個單字，他們字彙差異 1500 單字，因此青少年在語言能力掌握比較好，即為連續論概念。訊息處理理論便是代表之一。

隨著年齡增加所發展行為異質性的定性遞變。例如：Piaget 的認知發展論為代表之一，他認為個體的發展是一種質的遞變，而階段的觀念意味著：每一階段的行為必定環繞著某項主要特徵所組成；每一階段行為的性質與前後階段皆不相同；改變機制；所有的兒童都有著相同的發展次序及經歷相同的發展階段；具有關鍵期。

3. 先天與後天

早期對於嬰兒看法是認為嬰兒是小型的成人，出生時已具備一切能力與知識，只需等到長大即可展現這些天賦特性，但是 17 世紀的哲學家 Locke 卻認為新生兒的心靈，有如一塊「空白石板」 (tabula rasa)。嬰兒從看、聽、嗅、觸覺中得到的經驗，有如寫在此

公職王歷屆試題 (103 原住民特考)

石版上的字。所有的知識皆透過感覺經驗累積而來的，因此知識和想法來自經驗而非先天具備。1859 年達爾文強調人類發展生物基礎的演化論問世，才再度將人們從經驗主義的觀點帶

回遺傳論的觀點。認為決定發展什麼及發展次序是由遺傳決定 (Natural selection、Survival of fittest)，例如：到了什麼年紀就會發展青春期的，都是先天決定好的，像是 N.Chomsky 研究語言能力時，認為我們先天就具備「LAD」所以可以在二歲左右即具備基礎母語能力，這是行為論無法單獨利用學習概念說明。

雖然遺傳可以說明部分發展原因，但是沒有後天的營養、環境，就無法使基因顯現，例如：J. M. Baldwin (1895) 認為遺傳與環境二者間是相互拉扯之力量來形塑人格。

(三)一般性原則

發展的一般性原則有以下三點，以 Piaget 的理論為例：

1. 發展有先後的規律性

所有的發展有其先後規律性在，像是 Piaget 的認知發展，必須先有物體恆存性，才後夠發展出延宕模仿的能力。

2. 發展有個別差異

發展過程，能力出現的時間並非一致的，例如：物體恆存性能力出現的時間，每個都不太相同。

3. 發展的連續性原則 (Continuity)

發展的過程並不會發生中斷的問題，都是一階段一階段的持續下去。

三、何謂學習策略？有效學習策略有那些？(25 分)

【擬答】：

(一)定義

學習策略的內涵包含學習技巧、組織技巧、資訊獲得與運用知識技能等多種層面；所以學習策略的教學，是透過長期系統化的教導，使學生習得上述的知識和技能，以應用於自己的學習。

(二)種類

學習策略的分類方式，大致上可以區分成四種：根據學習策略所起的作用，可將學習策略分為基礎策略和支持策略；根據學習過程，可將學習策略分為選擇性注意策略和編碼策略；根據學習策略的運用範圍，可分為一般學習策略和學科學習策略；根據學習策略的涵蓋成分，可將學習策略分為資源管理策略、認知策略、自我監控策略和自學策略。

其中以常見的學習策略為例，跨學科和特定領域的學習策略，特定領域的學習策略與學科內容之特性有關(Dansereau,1985)。學習策略定位為一般性學習策略，藉由共通性之策略教學訓練以增加學生的學習成效(Bigge, Stump, Spagna, & Siberman,1999)，使學生能夠掌握學習方法的知識、技巧、情意態度及適當的運用支持系統。

協助學習策略的使用亦需考慮特殊需求學生的特質與學習需求，例如：學習特定學習技能所需之學習策略和學習輔具，需參照點字領域、溝通領域之口語訓練與手語訓練、輔具應用領域之學習輔具等課程能力指標。

(三)有效學習策略

Short 與 Weissberg- Benchell (1989)整合訊息處理理論、後設認知論、歸因論與自我概念理論基礎與重要學者所提出的概念，認為有效的學習策略應包含：

1. 認知策略；2. 後設認知策略；3. 動機策略，並稱為成功的策略教學鐵三角。

例如：那我們可以多利用 chunking、精緻性覆誦、對新訊息適當分類、編碼和提取情境一致、增進認知監控、等，進自己的學習與記憶。也可以利用 Thomas &

Robinson(1972)所提出的 PQ4R 讀書法～有六個作法分別是：

Preview，略讀整個段落與重點字，知道這個段落大概在說什麼，可讓受試對整個段落加以組織 Question，在還沒唸這一章之前，先問自己一些有關此章的問題，在唸書時即可試著找答案，問題可由段落標題轉換而來，可引發讀書興趣 Read，唸書時試著回答問題，用自己的話將段落重點作簡單筆記，不要記太繁複的細節，在入碼階段對學習材料

公職王歷屆試題 (103 原住民特考)

多作推敲 (elaboration)，筆記可作為複習之 Reflect，自己想例證或和自己已知的知識作聯結 Recite，看完一章節後，回憶章節概要，回答原先問題可以用筆記作為提取線索，不記得的部分再重複閱讀 Review，整章看完後，複習大概內容，聯結章節間關係，思考整體架構。

參考來源：<http://ctld.ntu.edu.tw/ls/strategy/lecture.php?index=27>

四、試述心理衛生的意義、分類及心理健康人具備的特質。(25 分)

【擬答】：

(一)意義

保持和促進心理健康、維持正常狀態、防止心理失常和疾病，以保護個體生命，期能良好適應環境，保持合理生活的措施和各種活動的總和。故心理衛生工作就是在幫助個人以適當的方法或手段，來滿足個人的心理需求，並幫助個人解決挫折或衝突，以維持心理健康。

(二)分類及心理健康的人格特質心理健康的特徵：

1. 能接納自己，自我悅納。
2. 能與人相處，有朋友。
3. 行為有彈性。
4. 心情經常開朗。
5. 注意力不全集中在自己身上。
6. 在依賴與獨立間平衡。
7. 在攻擊與順從間平衡。
8. 在施與受間平衡。
9. 有效的工作。
10. 生活於現實中適應良好的人格特徵：

對於現實生活，無論在人生觀方面、智識方面、情緒方面、社會方面、及與環境互動方面都能持有平衡的取向。