

103 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

一、請說明何謂團體極化 (group polarization) 現象及對此現象的可能解釋。

【擬答】：

(一)團體極化定義：

1. 團體指的是一群具有共同目標、共同命運、相互依賴，透過團體歷程來達到團體目標；團體歷程中又分三個重要的基本結構：團體結構、團體表現與團體決定。
2. 團體極化即是團體決定中的現象，指的是經由團體討論做出來的決定，往往會比個人單獨做的決定更為極端，至於極端的方向可能保守也可能冒險，端看團體成員在提意見初期較偏向保守或冒險，則團體決定最後就會偏向其中一端。造成團體極化現象有三種可能的解釋。

(二)團體極化之解釋：

1. 說服論點：指的是團體討論中有更多機會聽到支持自己立場的新論點，因為團體討論時，只要有人發表某一立場，其他人會跟著提出相同意見，使個人更確信自己原先的看法，因而導致較極端的團體決定。
2. 社會比較：指的是當個人在團體討論中發現自己與他人的立場不謀而合甚至更極端時，即使沒有聽到新論點，但因認為自己的歷程要更極端，所以會往更冒險或更保守的方向遷移。
3. 社會認同：指的是團體討論會使更多成員注意到團體身分而對團體有認同，進而有壓力要使自己的意見符合團體規範，而成員所知覺到的團體規範是比較符合刻板印象或是較極端的意見，因此他們的意見會往更極端遷移。

(三)小結：

上述三個即是造成團體極化可能的解釋，而團體極化往往容易影響團體決定，較無異質性，但卻也是團體歷程中很常出現的現象，有時對於團體歷程的發展較無實質的助益，若團體成員或帶領者能適時發現提出討論，將能讓團體更往前進。

二、請列舉心理疾病或偏差行為 (abnormal behavior) 常用的判斷標準，並舉例說明之。

【擬答】：

(一)心理疾患的定義與診斷

1. 個人的痛苦或困擾：個人因做出某種行為，而感受到不適當且嚴重的痛苦或困擾時，可視為是偏差行為。
2. 個人的失敗或不適應：個人在某些重要的生活領域中，缺乏適合或足夠的能力來因應此生活領域的要求。
3. 不符合社會期待及統計上的少見：若個人表現出不符合社會期待，以及出現少見的行為(兩條件皆考量到)，才可能歸屬於偏差行為。
4. 違反社會規範：雖然行為未影響到自己，但卻違反社會規範，影響他人，亦可界定是偏差行為。

(二)精神疾病診斷準則手冊(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder, DSM)：將各心理疾患的診斷標準與分類進行整理，並對症狀(包含偏差行為)進行描述，說明診斷各心理疾患的條件，以及將心理疾患分門別類。目前 DSM 已更新到第五版。

第1軸(Axis I)：臨床疾患

第2軸(Axis II)：性格疾患

第3軸(Axis III)：一般性醫學症狀

第4軸(Axis IV)：心理社會及環境問題

公職王歷屆試題 (103 身心障礙特考)

第5軸(Axis V)：功能的整體評估

- (三)舉例來說，一名會被診斷為憂鬱症的患者，其症狀表現需持續兩星期以上，主要症狀是情緒上，過度難過的心情與失去快樂感；除此之外，尚有睡眠問題(睡太多或失眠)、做事無法專心，食慾問題(吃太多或太少)、處理事物時感覺力不從心、認知上常悲觀或覺得自己很糟糕、自我價值感低落、會有想要自殺的行為等，嚴重病會造成個人的痛苦與困擾，以及失能或不適應。

三、請說明人體的兩大神經系統並分別敘述其重要功能。

【擬答】：

人體的兩大神經系統主要區分成，中樞神經系統(CNS)以及周邊神經系統(PNS)，以下將分述兩大神經系統之重要功能。

(一)中樞神經系統：主要為「腦」和「脊髓」。

- 1.腦中包含了約 100 兆個神經細胞(神經元)，和上千億個支持性細胞。
- 2.脊髓的主要功能除了聯繫腦部與身體其他部位外，也負責處理個體為了進行自我保護的反射作用。

(二)周邊神經系統：主要分成「軀幹神經系統」和「自律神經系統」。

- 1.軀幹神經系統是由周邊神經纖維所組成，主要負責將軀體所接收到的感覺訊息往內(或向上)傳送至中樞神經系統，或是將中樞神經系統所發號的指令，往外(或向下)傳送到軀體上的骨骼運動神經纖維。
- 2.自律神經系統又可細分為交感神經系統和副交感神經系統，主要是負責控制內臟器官平滑肌的收縮，以及相關腺體的分泌。

四、雖然我們現在都能流暢地使用語言表達我們的想法，但語言的發展有其歷程與階段，請說明語言發展的各個重要階段及其特色。

【擬答】：

(一)語言的發展歷程與階段：

早在嬰兒剛出生後就慢慢發展，而不同的時期有不同的階段和特色，主要分成四個階段：辨音與發音、理解字意、表達意思、說出合乎文法的句子，以下將分述四個階段的特色。

- 1.辨音與發音：嬰兒一開始不會說任何語言，但是到四個月的時候，他們開始可以分辨聲音，嬰兒接收語言的能力先於產生語言。
- 2.理解字意：語言的理解早與語言的產生，早在孩子說出第一個字之前，他們就已經可以理解所聽到的語言，而到十三個月的時候，雖然還不會說，但是已經能夠理解大約 50 個字，在這個時期，常會精力與意過度延伸或延伸不足的現象。
- 3.表達意思：從一個字表達一個句子，到兩歲的時候已經能進展到兩個字的階段，而他們說出的兩字短句通常是動詞和名詞組合而成，且合乎語法順序。
- 4.說出合乎文法的句子：到了三歲，孩子開始能說出主詞+動詞+受詞這順序的句子，例如：我要吃蘋果。

(二)語言發展的先天與後天之辯：

1.語言是學習來的

(1)經驗論(empiricism)認為所有的知識都是來自於經驗，語言亦然。主張語言是學習來的學者依循行為學派大師 Skinner 的理論，認為語言完全是學習的結果，他們將學習理論的連結、增強、模仿等過程應用至語言學習。

(2)雖然「語言可以是學習來的」這套說法獲得不少實徵研究的例子，但它還不能完全解釋語言是如何習得的。例如：嬰幼兒聽到的訊息有限，實在不足以讓他們學會文法規則；而且有些新的句子根本就沒有人教，他們沒有模仿或是被增強的機會，可是他們仍然可以說出來。

2.語言是一種天生本能

(1)Chomsky 對語言學習則是抱持先天論(nativism)，認為人一出生就具有某些知識，語言即是其中一種。Chomsky(1987)將學習論的觀點比喻為江水注入空瓶，他認為把語言

公職王歷屆試題 (103 身心障礙特考)

發展視為「經驗的填滿」過於簡化；他傾向於將語言發展視為「幫助花朵以自己的方式生長」，認為只要在足夠的養分下，語意就會自然而然的發生在孩子身上。

- (2) Chomsky 認為，人類大腦有一個神經系統，他將之稱為語言習得裝置(language acquisition device)，但他並未清楚點出它位於大腦的哪個區域，語言習得裝置有點像是一個開關，我們經驗到的語言為大腦提供一個刺激，隨著刺激輸入，開關被啟動，並設定到我們要學的那個語言，所以我們可以很容易地了解那個語言的文法。

(三)小結

1. 語言的習得是生物和經驗一起作用的結果。
2. 基因為大腦做作複雜的設計，這些先天的裝置讓孩子在和人互動時，就已經為學習語言作好準備。在與人互動的語言經驗中，孩子經由模仿和增強等機制而學習語言。
3. 用電腦來比喻，就好像我們天生具備了語言的硬體和操作系統，而語言經驗則為我們撰寫了可以讓硬體和操作系統動起來的軟體。

公
職
王