

103 年特種考試身心障礙人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等 別：四等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理概要

甲、申論題部分：

一、因全球化導致許多重大議題發生，試就經濟與環保議題說明我國政府之因應措施。

【擬答】：

(一)我國政府因應全球化的經濟議題應有的措施

中華經濟研究院認為我國政府面對全球化帶來的經濟問題，可採下列方式因應：

1. 調整強調製造業出口導向的產業結構：出口導向的產業政策一旦面臨全球性經濟風暴及景氣衰退，所受衝擊十分嚴重。我國近年雖積極推動服務業及新興產業，但成效並非顯著，尤其服務業出口仍面臨諸多瓶頸。此外，金融風暴後許多國家陸續調整產業發展政策，如發展生技、綠能、文化創意、觀光旅遊等產業。對此，我國亦需瞭解其他國家未來產業方向，以避免未來又陷入同質競爭的困局。
2. 制定重要資源、能源與糧食安全之全球性戰略：全球已進入競逐重要資源、能源之時代，我國亦應由政府主導，推動掌握資源及能源之全球性策略，並鼓勵國營事業、民間企業於國內及國外自行或合作發展清潔能源、替代能源等。此外，氣候變遷亦將對糧食安全造成影響。我國應從國家安全的角度，研擬我國中長期農業安全及糧食安全戰略。
3. 利用兩岸關係，加強與全球及區域建立實質合作關係：兩岸關係和緩提供我與其他國家間加強經貿合作之契機，政府應以彈性、務實及多元化之作法，爭取與其他國家改善各種實質合作關係，包括貿易、投資、科技、金融、貨幣、人力資源發展、文化、教育等不同領域。
4. 研究兩岸三通及 ECFA 簽署生效後對經濟之影響及對策：兩岸三通及 ECFA 實施將帶動貨品、勞務、服務、資金之快速流動，其影響至鉅，非僅依賴貿易救濟、爭端解決等機制即能處理。對此，我國宜著手研擬完整之經濟安全，以避免兩岸經貿交流之發展危及我國永續發展與國家安全。

(二)我國政府因應全球化的環境議題應有的措施

我國行政院國家發展委員會認為，面對全球化造成的環境議題，我國應採下列方式因應：

1. 短期而言：建立整合各部會間之行政管理機制，並利用各項評估機制鑑別出我國在各領域之環境脆弱性。
2. 中期而言：由各高脆弱性領域之相關政府部門共同籌組調適工作小組，以制定及建立調適政策之架構及行動方案之制定，其中包括調適策略之制定以及調適能力之建立。
3. 長期而言：落實各項調適行動方案之推動，以及針對調適之成果進行績效評估，藉以修正我國之調適機制及行動方案。此外期望我國於調適活動推動的期間，可參加國際性會議以吸取各國調適經驗，並與國際資料庫及相關研究機構聯繫進行交流合作。

二、何謂民意調查？民意調查具有那些功能與限制？

【擬答】：

(一)民意調查的意義

民意調查是一種針對特定對象採取抽樣的方式來調查意見的作法，從全體所擬調查的對象中（母體），以科學的方法（隨機的方法），抽出一部份足以代表母體的對象（樣本）來進行調查，其所獲意見，在一定誤差範圍內，可用以推論全體所擬調查者的整體意見。民意調查的設計與執行過程如果合乎科學的精神，的確可以透過相當小的樣本精確地推估母體的意見，瞭解民意的趨向。

(二)民意調查的功能

1. 民調技術結合統計原理，抽取小部分具代表性的樣本，再依據樣本結果對全體（母體）

公職王歷屆試題 (103 身心障礙特考)

進行推估，便可準確推估民意趨向。

2. 運用「電腦輔助電話訪查」(Computer-Assisted-Telephoned-Interview, CATI) 這種資訊技術，結合電腦與通訊科技，可以在短時間內獲知民眾對公共政策的意見，且成本甚低。
3. 若由具有公信力的機構執行民調，其結果可用於許多層面，對官員、民代、專家學者，及一般政策利害關係人等，均極具參考價值。

(三) 民意調查的限制

1. 就民意調查本身而言

- (1) 只能對既定政策方案表達「贊同」或「反對」，難以表達修改方案內容的意見。
- (2) 公民往往在不知道方案詳情或資訊不足的情況下，必須在短時間內作出決定，因此決定不夠理性。
- (3) 無法和別人交換意見，通常只能以自利觀點決定，有違公民參與的社群精神。
- (4) 民調機關常成為企業、政黨、媒體等各種利益與勢力積極介入之處，而這些民調機關經常為了迎合商業利益與政治勢力的需要，扭曲民調的結果。

2. 就民意調查的技術而言

- (1) 抽樣誤差：用全體資料的一部份來估計全體當然無法避免誤差，例如民調常在傍晚利用電話號碼簿隨機抽取訪問對象，但有些人畢竟經常在那一個時段不在家中，因此他們的意見常常無法取得。
- (2) 題目設計失當：有時問卷的題目設計不當，不但可能使受訪者難以選擇正確的答案或刻意隱匿真實的想法，甚至可能左右受訪者的選擇，使民調結果失真。例如在問卷上若事先提示許多政府近期的施政缺失，再詢問受訪者對政府首長的滿意度，則可能得到滿意度偏低的結果。
- (3) 沉默的螺旋：「沉默螺旋理論」(The theory of the spiral of silence) 是由德國傳播學者紐曼 (Neumann) 於 1970 年提出。意指假使人們感覺本身是居於少數的一方時，他們傾向隱藏自己的觀點；反觀如果感覺本身屬於主流意見時，會比較願意表達，因此被認為屬於主流的意見就愈強勢，而屬於少數的意見就更加退卻。換言之，個人為避免在重要公共議題產生孤立的感覺，在民調時可能會支持主流意見而非真實表達自己的意見。

乙、測驗題部分：

- (B) 1. 政府存在的重要意義之一在於矯正市場失靈 (market failure)，引起市場失靈的原因包括：公共財的特性、自然壟斷、資訊不對稱、以及：
- (A) 內部效果 (B) 外部效果 (C) 內部成本 (D) 沉澱成本
- (D) 2. 下列那一項是正確的傳統公共行政與新公共管理之明顯對照組？
- (A) 划槳 vs. 引擎 (B) 強調鬆綁 vs. 主張管制
(C) 沒有裁量權 vs. 有裁量權 (D) 公營化 vs. 民營化
- (A) 3. 下列何者不是 David Osborne and Peter Plastrik 在其著作 Banishing Bureaucracy 一書所提出的「五 C 策略 (The Five C's)」之一？
- (A) 協力策略 (Cooperation Strategy)
(B) 後效策略 (Consequence Strategy)
(C) 顧客策略 (Customer Strategy)
(D) 核心策略 (Core Strategy)
- (D) 4. 下列何者是當代主要國家政府再造之最主要趨勢？
- (A) 顧客導向文化、集權
(B) 精簡組織與人事、結構均衡
(C) 常任文官領導能力的重要性日增、強化法規的嚴密性
(D) 重視績效管理、追求卓越
- (C) 5. 1992 年奧斯本 (Osborne) 與蓋伯勒 (Gaebler) 提出了企業型政府的十項特色，下列何者不在其中？

公職王歷屆試題 (103 身心障礙特考)

- (A)競爭性政府 (B)催化性政府 (C)集權性政府 (D)前瞻性政府
- (B) 6. 「為了進行組織改善，針對一些被認為行業翹楚的公司或組織，以一種持續的與系統化的流程，評估與了解其作業方式或產品」是以下那一項管理工具的定義？
(A)目標管理 (B)標竿學習 (C)績效管理 (D)品質管理
- (B) 7. 下列何者不屬於美國聯邦危機管理局 (FEMA) 建立的「整合性危機管理系統」中，所劃分的危機管理過程四個階段之一？
(A)舒緩 (mitigation) (B)評估 (evaluation)
(C)回應 (response) (D)復原 (recovery)
- (C) 8. 下列那一項不是目標管理流程的三項要素之一？
(A)目標設定 (B)參與 (C)談判 (D)回饋
- (D) 9. 下列何者不屬於標竿學習的核心價值？
(A)全面品質觀 (B)流程觀 (C)學習觀 (D)制度觀
- (A) 10. 比較而言，下列何者不是多元化管理的特質？
(A)是一種驅使差異邁向一致性的過程
(B)是一種具有競爭力的策略
(C)是一種前瞻性改變組織的長期過程
(D)是一種建立在願景之上的管理方法
- (C) 11. 公部門與私部門策略管理的主要不同之處，在於公部門策略管理：
(A)較為長期性的運用 (B)較低層次的決策
(C)較受法律政治的限制 (D)較重視外在環境因素
- (B) 12. 下列何者不是美國績效管理活動？
(A)政府績效與成果法 (B)預算組織法
(C)國家績效評鑑報告 (D)績效衡量研究小組報告
- (C) 13. 在決策分析方面，有關 SWOT 分析法中的 T 係指：
(A)機會 (B)劣勢 (C)威脅 (D)優勢
- (B) 14. 有關「策略管理」的描述，下列何者錯誤？
(A)指引管理活動 (B)間接流程設計 (C)未來導向 (D)特定的行為方式
- (B) 15. 下列那一個機構於 2004 年正式改制為行政法人，成為我國第一個行政法人機構？
(A)國家運動訓練中心 (B)國立中正文化中心
(C)國立臺灣交響樂團 (D)國立臺灣文學館
- (D) 16. 依據 Tom Beckman 等人之見解，一種形諸於文字，常存於文件或電腦中，使員工容易接近、取得及分享之知識型態，稱為：
(A)思辯性的知識 (B)內隱的知識 (C)默會的知識 (D)外顯的知識
- (C) 17. 下列何者為企業化預算的特徵？①績效掛帥 ②漸增調整 ③彈性 ④結果導向
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (D) 18. C. Leadbeater 在《知識經濟大趨勢》指出，知識經濟時代的倫理首重何者？
(A)官僚體制 (B)權威 (C)私益 (D)信任
- (D) 19. 非營利組織的公關策略訴求主題要能真正落實，達到制定法律，使行政機關施行的境地，其中之一連串過程是屬下列何者之範疇？
(A)協力管理 (B)知識管理 (C)參與管理 (D)議題管理
- (B) 20. 「數位簽章」的使用，主要是要解決下列那一項問題？
(A)數位普及 (B)資訊安全 (C)數位落差 (D)資訊連結
- (D) 21. 依唐思 (Anthony Downs) 的看法，一般民眾認為自己在政治過程的影響有限，而喪失誘因去完成民主政治理想公民應盡的義務，稱之為：
(A)無異曲線 (B)民主轉型 (C)雙環困境 (D)理性無知
- (B) 22. 組織的領導者為解決所面臨的問題，提出對應方案，需透過那一種方式，來認清利害關係人對於問題成因與解決方案的看法？
(A)政策學習 (B)對話平台 (C)標竿學習 (D)協力治理
- (D) 23. 某縣市運動中心，由該縣市政府投資興建完成後，委託民間機構營運，營運期屆滿後再將

公職王歷屆試題 (103 身心障礙特考)

營運權歸還政府。此種民間機構參與公共建設的方式，稱之為：

- (A) BOO (B) ROT (C) BOT (D) OT

(B) 24. 對於「促進民間機構參與公共建設」與「民營化」的比較，下列何者最為適當？

(A) 兩者皆適用政府採購法，屬於民間機構與政府間勞務付出與報酬取得間的對價關係

(B) 兩者都是屬於市場導向的管理策略，將民間的資源引進政府部門當中

(C) 兩者通常都會設定優惠條款，希望透過誘因機制的設計，給予企業合理的報酬藉以鼓勵參與

(D) 從基礎公共建設到政府勞務需求，只要不涉及政府核心職能者，兩者都是可以利用的政策工具

(D) 25. 有關官僚體系跨域管理的敘述，下列何者錯誤？

(A) 良好的溝通機制

(B) 領導的功能

(C) 非正式組織的應用

(D) 重視財團利益

公
職
王