

103 年公務人員特種考試法務部調查局調查人員考試試題

考試別：調查人員

等 別：三等考試

類科組：調查人員調查工作組

科 目：社會學

一、社會化 (socialization) 是個人融入社會的重要歷程，請問促成社會化的機構為何？這些機構如何影響個人的社會化？

解題技巧

1. 題旨：社會化機構

2. 爭點：考古題，社會化機構指帶來社會化的來源，該等機構對個人社會化的影響，可加入相關社會化類型，如主要社會化、預期社會化等概念論述，取分不難。

【擬答】：

(一)促成社會化的機構：

1. 社會化概念：

(1) 定義：社會化是人類最初建立的面對面情境，透過互動方式學習家庭成員間的情境定義、他人期待的行為模式，是個體透過與外在他人互動所形成的自我反身性結果。

(2) 社會化提供社會整合的關鍵：社會化是個人融入社會的重要歷程，透過內化與展演的過程，表現他人所預期的行為以達社會整合目標。

2. 促成社會化的機構：社會化為個人學習成為他人所期待個體的過程，而這樣的過程，有賴各項社會化機構內互動型塑。這些社會化機構包括家庭、學校、同儕團體、多媒體、職場、社會團體與國家。各式社會化機構均有其獨特的社會化內容。

(二)社會化機構對個人的社會化影響：

1. 家庭：家庭是兒童社會化的主要機構，也是子女學習社會化的初始。個體透過與家人朝夕相處，不斷地內化重要價值，造成主要社會化效果。

2. 學校：屬於繼續社會化運作區域，學校透過隱藏課程達到社會化效果，甚至訓練學生成為資本家所喜好的人格。

3. 同儕團體：同儕團體是重要的初級團體，基於同儕平等的地位，使得觀念往往較易被接受，是一種透過概括他人的效果達到社會化的來源。

4. 多媒體：多媒體如網路、電視節目等透過文字、聲光效果足以迅速傳播資訊，使小孩得以獲得資訊，甚至超越父母得以提供的訊息，達到反向社會化效果。

5. 職場：工作場所為個體專業社會化來源。在職場中，人們透過學習組織文化獲得專業能力與知識的提升，影響個人生計與社會地位。

6. 社會團體：包括志願與非志願團體的社會化效果，是個體學習新知與奉獻的場域。此外，非志願團體如軍隊，屬於再社會化的效果，對個體生活影響深遠。

7. 國家：透過社會政策與法令的影響，國家的社會化效果屬於預期社會化概念，提供個人採取相關措施預為因應以達社會化目標。

(三)結論：社會化機構是影響個人社會化來源，對個人適應環境具有重大的影響，也伴隨個人足以面對社會的變遷。

二、何謂性別階層化 (gender stratification)？在職場中，常見的性別不平等 (gender inequality) 為何？為何會產生性別不平等的現象？

解題技巧

1. 題旨：性別階層化與不平等

2. 爭點：考古題，性別階層化概念強調兩性在資源、地位上的階序現象，將定義解出即可取分；至性別不平等的產生，關鍵在性別刻板印象，只要抓住這概念即可輕鬆取分，並搭配科內爾的性別關係概念，取分不難。

【擬答】：

公職王歷屆試題 (103 調查局特考)

(一)性別階層化定義與職場性別不平等情形：

- 1.性別階層化定義：指按性別的不同，形成社會與經濟資源層級化分配的現象。性別階層化通常由性別不平等、性別主義等意識型態所支撐。因性別的差異所產生在經濟、政治或社會權力上的差距。
- 2.職場中常見的性別不平等：
 - (1)性別職業隔離：職場中常見因兩性性別不同而有男性或女性在職業與職級上的集中性，包括不同職業別帶來的水平隔離，與造成玻璃天花板的垂直隔離。
 - (2)性別就業歧視：在職場中的互動常見對已婚婦女的婚姻歧視、對於懷孕或生育婦女的生育歧視，乃至於就業環境中存在的性騷擾現象。
 - (3)兩性薪資差距：兩性薪資差距雖隨著時代演進而有逐步縮小的發展，但是兩性同工不同酬、薪資差距現象仍然存在，尤以男性主流的就業市場更為明顯。
 - (4)參與經濟不平等：多數女性從事低技術、低工資的非典型工作，並多在非正式經濟、兼職、在家照顧撫養或照顧經濟部門就業。甚至除了職場工作外，返家又有家務工作持續的第二班現象。

(二)產生性別不平等之因：

- 1.性別主義價值觀影響：在當代社會對大多數的女性而言，其社會地位和經濟報酬的分配取決於其家人，尤其是父親或先生的社會地位或職業。傳統性別刻板印象所主張的性別主義，是造成性別不平等的主因。
 - 2.社會資源取得機會不同：兩性所得獲取資源的機會相異，女性接受高等教育機會、獲取職業成就等相較於男性較為欠缺困難，由於教育與職業地位作為社會流動的主要方式與地位的彰顯，較少的教育與職業機會易限縮女性流動而造成不平等。
 - 3.性別規訓效果：依據傅柯的概念，兩性的權力關係透過規訓方式進行，藉由審美標準、美貌實踐等作用造成兩性的不平等，達到權力的展現。
 - 4.異性戀霸權的影響：異性戀霸權伴隨著工業化與現代化發展，主導兩性在經濟分工、性階層與符號體系上的差異，形成以男性為主流的意識型態，是帶來性別不平等的來源。
- (三)結論：性別不平等議題在當代社會為主流社會學的研究對象，由於不平等源自於社會根深蒂固的刻板觀念，對不平等的翻轉有賴觀念的疏通與教育。

三、請詳細說明刻板印象 (stereotype)、偏見 (prejudice) 與歧視 (discrimination) 的關係？臺灣社會中常見的偏見與歧視為何？其所造成的影響為何？可能的解決之道為何？

解題技巧

- 1.題旨：社會化印象
- 2.爭點：考古題，針對刻板印象、偏見與歧視的關係，可從三者的區別陳述，再加入彼此的交互影響；至台灣社會常見的偏見與歧視，可從台灣的弱勢族群如外籍配偶、身障、游民等著手論述，並陳述其影響與解決方式。

【擬答】：

(一)刻板印象、偏見與歧視之關係：

- 1.定義：刻板印象指一種忽略了個人化的差異而對特定群體的所有成員所做的不可靠概論化；偏見指對某一事物的特有負面看法與態度，又歧視指對某一事物採取實際負面行動的作為。
- 2.三者關係：
 - (1)源自社會化機構：三者概念的獲取，均來自社會化經驗。透過家庭、學校、媒體、乃至於職業場所等機構，獲得並強化該等概念，造成該等概念的僵固性且難以翻轉。
 - (2)造成不平等的結果：刻板印象與偏見均屬觀念上的僵化性，卻足以促成歧視行動的出現，透過各式實際行為，造成資源配置、社會地位等不平等，進而對弱勢者產生排除效應。
 - (3)世代相傳的污名化認同：透過對特殊群體的偏見與歧視行動，造成對弱勢族群的刻板印象，加上弱勢者對該印象的認同效果，反而易使該等偏見、歧視加以複製而難以改變。

公職王歷屆試題 (103 調查局特考)

(二) 偏見、歧視的影響與解決之道：

1. 臺灣社會常見的偏見與歧視：

- (1) 族群歧視：臺灣社會外來族群多元，對於少數族群如外籍與大陸配偶、原住民等仍存在不同程度的偏見與制度性歧視。
- (2) 性別歧視：儘管臺灣社會兩性關係日益平權，但女性第二班、職場玻璃天花板、同工不同酬等現象仍普遍存在。
- (3) 特殊群體的偏見：社會上普遍對於失業者、高齡就業者、身心障礙者與遊民存有負面看法，反映在各項政策與職業表現上。

2. 偏見歧視的影響：

- (1) 加重社會問題複雜性：對特定族群的偏見與歧視，容易使社會問題的分析解決更加複雜且難以尋求共識。
- (2) 挑戰社會整合：社會普遍的偏見歧視，亦造成弱勢者的不滿與疏離，對社會整合與信任帶來衝擊。
- (3) 內耗空轉：欠缺跨族群的共識，容易使得國家政策難以推動，形成國家內部內耗空轉而日益沈淪。

3. 解決之道：

- (1) 宣導與教育的反轉：透過教育與宣導導正主流社會的偏見、刻板印象，可從根本翻轉普遍負面的觀念。
- (2) 提供優惠性待遇：為避免弱勢者的社會經濟地位低下而難以翻身，提供優惠性特別待遇如保費負擔等重分配方式，協助少數團體解決經濟困境。
- (3) 賦予參與決策的機會：為避免主流社會掌握社會論述的主導權，致使弱勢者無從翻身而形成壓迫，應提供弱勢者團體參與決策已改變現況的機會。

四、近年來，臺灣的社會運動 (social movement) 風起雲湧。起列舉一項您最為關注的臺灣社會運動，並試圖以社會學理論觀點分析此一社會運動可能的產生原因？

解題技巧

1. 題旨：社會運動

2. 爭點：考古題，解題時選定當前熱門的社會運動實例，輔以相關理論敘述其成因即可取分。

【擬答】：

(一) 臺灣的社會運動—以多元成家運動為例：

1. 運動的發展背景：多元成家遊行運動是針對現行法律僅允許異性戀結婚，無法回應當代多元性別成家的需求，又考量社會普遍存在制度性恐同氛圍，基於釐清社會觀點，由台灣伴侶權益推動聯盟等團體於 102 年 11 月 30 日於凱達格蘭大道遊行訴求民眾支持。
2. 運動發展過程：為訴求多元成家價值，台灣伴侶權益推動聯盟等團體號召群眾集結於立法院前，以色版排出婚姻平權字樣，並高喊口號，爭取婚姻平權。同時，基於回應多元成家團體的訴求，部分宗教團體持反對意見，訴求政府應重視並支持婚姻家庭制度的沈默多數，亦上街遊行尋求社會重視傳統家庭價值。
3. 多元成家運動發展結果：鑑於多元成家方案社會意見紛歧，針對推動的多元成家方案涉及婚姻平權的民法部分條文修正草案，已交付立法院審查。惟多元成家方案涉及對傳統家庭、婚姻制度的翻轉，直接挑戰國人普遍價值觀，該方案後續發展有待社會高度共識與整合。

(二) 以新社會運動論分析多元成家運動發展：

1. 新社會運動論觀點：係一種解釋後工業社會中，民間社會對於國家與市場力量所營造出來的新主流價值之不滿，而進行文化性反抗運動的理論。是一種超越過去從階級、社會主義觀點出發的社會運動理論。新社會運動注重運動本身的社會文化性，強調議題與集體認同。
2. 對多元成家方案產生的解釋：

公職王歷屆試題 (103 調查局特考)

- (1)後現代社會多元發展的現象：多元成家方案對於傳統價值的挑戰，可說是後現代社會反主流價值、片段多元化概念訴求的結果。反映在家庭與兩性互動上，即呈現出對建築在異性戀霸權的現代性思維反動基礎上。
 - (2)晚婚不婚現象的延伸：面對國人日益晚婚、不婚，或是採取同居等人口現象，多元成家概念符合當代第二次人口轉型過程的特殊現象解釋與回應。
 - (3)非主流家庭日增：迥異於過去核心家庭、折衷家庭與聯合家庭等主流家庭型態，當代社會繼親家庭、同性戀家庭、單親家庭等非主流型態日漸普遍，相關權益保障訴求也與日俱增。
 - (4)社會觀念的釐清：針對主流社會對於同性戀、伴侶制度、多人家屬等多元觀念接受度低，有待觀念釐清與論述，透過社會運動的發聲，運用媒體以澄清價值。
 - (5)民主自由環境提供沃土：臺灣社會自由民主化氣息普遍存在，媒體輿論與網路論壇的開放，提供各種非主流論述自我表達與聚集的方式，有助多元成家方案的動員。
- (三)結論：臺灣社會在政治民主的氛圍下，透過網際網路的連結，近年社會運動風起雲湧。然而因運動訴求區隔與政治操作的結果，社會運動卻有淪於民粹或激烈化趨勢，對民主社會的普遍共識帶來挑戰。

公
職
王