

103 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、對於十二年國民基本教育政策的推動，爭議不斷，試以教育行政計畫的角度，分析十二年國民基本教育政策之計畫，您認為有那些優點或必須改進之處？試論述之。

【擬答】：

教育政策的完整推動，有賴政策於規劃階段審慎評估與妥善計畫。因此，以下從教育行政計畫的立論基礎，分析當前 12 年國民基本教育政策之優點與亟待改善之處。

(一)教育行政計畫的意涵與特性

教育行政計畫，是將教育重要理念、內涵，以及相關必要事務，具體轉化為可行性的政策之前，最重要的關鍵。因此，具有以下內涵與特性，包括：

1.教育行政計畫的意義與內涵

所謂教育行政計畫，就是指：教育行政機關或教育行政人員，根據既定政策目標或預期效果，衡量各種可運用資源，並且經過審慎設計與評估，進而擬定適切有效程序與策略，達成國家最終教育目標總體歷程。

2.教育行政計畫的特性

由於教育行政計畫的影響深遠，甚至左右國家發展的未來性；因此，教育行政計畫的內涵，必須呈現以下四大特質，包括：

(1)計畫意即預先進行籌謀

所謂的計畫，就是指在事情尚未進入執行政序之前，預先進行籌畫與決定，以做為未來執行歷程的主要依據，更可見得計畫具有未來性的重要特徵。

(2)計畫必須確認程序內涵

計畫既然做為未來執行前的重要依據，其內容則必須明確指陳未來執行層面所需之程序與必要的重要事項(包括做些什麼、怎麼進行等)，藉以明確指示參與計畫人員與相關組織配當。

(3)計畫理應秉持審慎態度

計畫的本意暗藏「審慎思維」的概念，也就是應該抱持著審慎態度與謹慎的程序，進行所有籌謀與決定的工作；並且，在每一步決定之前檢視如此決定的根據，力求計畫得以兼具效能與效率二者特性。

(4)計畫目的在於達成目標

計畫的建立，本於組織及其內部成員，為求組織目標之達成所建立的重要內容，也就是當回歸到計畫本質的起點，就必須正視組織建立計畫的初衷就在達成組織目標。

(二)教育行政計畫觀點分析 12 年國民基本教育

從教育行政計畫的要素與組成，分析當前 12 年國民基本教育的優缺點如下，包括：

1.優點部分

12 年國民基本教育政策內容的主要優點，包括：符合教育理念與原理、審酌國家整體階段性發展需求、建立明確教育目標，以及規劃清楚運作流程等。

2.缺點部分

有關 12 年國民基本教育政策內容的主要缺失，包括：政策計畫與實施落差過大、政策推動之前並未完整徵詢利害關係人意見、政策並未全面試行即全面推動可能造成無法彌補的爭端等。

二、政策失敗通常可分兩大原因，一是理論失敗 (theory failure)，另一是執行失敗

(Implementation failure)，其意涵為何？根據此邏輯，政策如何能成功？試以廣設大學政策為例，說明政策評鑑者如何能區分理論失敗與執行失敗的原因？請至少各列出兩項判斷理論失敗或執行失敗的指標說明之。

【擬答】：

政策的規劃與推動，不論是事前規畫所依據的理論基礎，抑或推動過程可能涉及的執行內容，都極有可能直接或間接造成政策結果的成敗。尤其，教育政策影響又較其他公共政策領域擴大與深遠，因此，就必須從政策制訂的理論與執行來檢視。以下將以廣設大學政策為例，分析其評鑑指標。

(一)政策失敗的兩大向度

政策失敗，最可能的兩大向度，包括理論引用與執行過程。因此，以下分就二者進行說明：

1.理論性失敗

意指政策在制訂之前的理論基礎而言，可能包括：並未引用理論、錯誤引用理論、並未考量理論適用性，以及過於擴大理論理想性等。

2.推動性失敗

意指政策於制訂之後的實務推動而言，可能存在：脫離原有教育理論與理念、臨時改動理論思維、未能考量比較基準而直接參考國外做法等。

(二)我國廣設大學的政策失敗主因分析

廣設大學是1994年410教改四大訴求之一。然而，推行迄今超過20年，已經到了該徹底檢視的關鍵時刻，如下說明：

1.就理論性失敗層面而言

廣設大學原本基於教育政策社會學關於高等教育入學機會的普遍均等論述基礎，的確有其可供參酌之發展價值；然而，適用該理論的國家或區域，卻又往往在先天條件上優於我國。因此，理論是否有其一致的比較基準，或是引進之後可能發展的不能適應，都是現階段逐一暴露的缺失。

2.就推動性失敗層面而言

本政策在當年提出時即流於民粹，併同高中提出擴編訴求，卻未衡酌我國本身在人口可能已經少子化、教育財政負擔沉重的多重潛在因素影響下，早已不具備廣設之背景條件，卻又強行實施，同時在缺乏明確評鑑指標運作機制下，措施整頓時機，迄今則呈現必須由教育部進行整併工作的難堪場面。

三、教育財政的價值觀有那些？試說明之。並以此評論十二年國民基本教育之財政規劃在這些價值觀上的表現如何？有何優缺點？

【擬答】：

教育財政，意指國家經費挹注教育建設所需之預算額度與執行運作。其主要的價值觀，以及藉其分析當前我國12年國民基本教育在財政規劃上的表現，如下說明：

(一)教育財政的三大主要價值觀

教育財政受限於國家經費預算的有限性與排容性，必須審慎評估現況後才能進行編列。然而，也正因為上述理由，產生以下兩大主要價值，包括：

1.水平公平

所謂水平公平是指每位學生均獲得相等的教育資源，對同等特性者給予同等的對待。這是最早受到一般人肯定的公平原則，如果人人生而平等，那麼完全均等的資源最為公平。民國18年公佈中華民國教育宗旨，即具有教育機會均等的精神，憲法第159條亦規定國民受教育機會一律平等。

2.垂直公平

垂直公平意指對差別特性者給予差別的對待，換言之，垂直公平係依個人、家庭或地區的不同特性，給予不同的待遇。憲法第163條規定國家應注重各地區教育文化之均衡發展，並推行社會教育，以提高一般國民之文化水準，偏遠及貧脊地區之重要教育文化事業，由中央辦理或補助之。就差異原則的精神而言，對弱勢族群及處境不利之學生的照顧，正實現了社會正義的精神。

3.機會公平

機會公平意指某些「可疑因素」或不合法特性，不影響個人應得之教育資源。常見的

公職王歷屆試題 (103 地方政府特考)

疑因素包括性別、種族、區域特性、家庭收入、地區財政狀況等。簡言之，在機會公平的原則下，每位學生應受到公平的對待，絕不可受到可疑因素的影響而造成不公平。由此可知，對不利地區及處於弱勢的學生給予補助，在教育上是符合了垂直公平及機會公平的理念。

(二)當前 12 國民基本教育財政規畫的主要優缺點

依照國民教育法第 14 條規定國民教育階段，對於資賦優異，體能殘障，智能不足，性格或行為異常學生應施於特殊教育或技藝教育。然而，對照 12 年國民基本教育是當前教育部與各縣市教育局處，最為重要的重點政策工作。然而，檢視其財政規畫表現，在價值觀上的優缺點如下說明：

1. 優點部分

12 年國民基本教育財政規畫的優點，主要包括：預算編列依法有據、中央地方共同分擔發展責任、統籌規劃經費預算與分配等。

2. 缺點部分

12 年國民基本教育財政規畫的缺點，主要包括：未能建立預算執行的立即評鑑追蹤、經費決算監督力量不足、並未考量不同縣市財政負擔能力、可能產生教育品質不一之違憲現象。

四、教育人力資源管理是一項重要工作，如何擬定教育組織的人力資源管理改善方案？請依擬定計畫應遵循的原則與主要內容加以說明。四、非正式組織之意義、功能與限制為何？請以家長及家長組織為例，說明家長非正式組織對學校辦學之可能正向與負向影響，

【擬答】：

非正式組織相對於 Weber 提出之正式科層組織而言，乃為部分理性在既有組織中的彰顯。因此，以下將針對非正式組織的意義、功能與限制，以及現階段各校家長會對學校辦學的主要正負向影響進行說明：

(一)非正式組織的意涵

有關非正式組織的意義、功能與限制，如下說明：

1. 非正式組織的意義

從人際關係學派開始，對於教育行政注入有關社會與心理角度的探究。因此，非正式組織的概念亦得從此漸行確認。據此，吾人即可理解其產生原因，包括：興趣、利益與情感等三大管道。

2. 非正式組織的功能

有關非正式組織功能，包括：滿足成員需求、提供宣洩管道、轉換角色機會、制衡正式組織，以及增強組織適應。

3. 非正式組織的限制

有關非正式組織限制，包括：衝突降低效率、謠言破壞凝聚、相互徇私掩護、抵制組織革新，以及抹煞成員創造。

(二)家長會對校內事務運作的正負向影響

有關家長會對學校事務運作的影響，包括：

1. 正向影響部分

家長會涉入學校事務運作的正向影響，往往發生在：提供有效社區資源、建立社區共同發展願景，以及協助學校推動落實親師溝通管道等。

2. 負向影響部分

家長會帶給學校運作的主要負面影響，多半產生於：介入過多金錢有關業務、評論或意見凌駕教育本有專業、干擾甚至中斷校務運作屢見不鮮等。