

## 103 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、最近高中英語能力測驗成績出爐，學生成績呈現明顯城鄉差距，東部和偏鄉學生成績偏低，引起學界與教育團體的關注。試問不同社經地位家庭對子女教養方式、教養行為與孩子學業成就有何關係？而研究也指出來自低下階層的學生在協助下，有些成為有韌性或復原力的學生 (resilient students)，請問有韌性的學生之特質是什麼？增進這種韌性的作法有那些？

【擬答】：

父母透過教養進行代間傳承，形成不平等的童年及階級複製的現象。

(一)不同社經地位家庭對子女教養方式、教養行為與孩子學業成就的關係：不同階層的成員當面對不同的工作條件與要求，會影響個人的價值觀，也會影響到教養方式，社經地位越高，對子女教養行為越正向，可能受社經背景中個人教育年限、職業地位及環境的影響。

1. 中產階級：工作要求較多的創新、獨立判斷能力，所以父母具有個人發展取向的價值觀，威信型父母 (authoritative parent) 採用說理協商的方式，強調「自主有創意」，積極涉入子女學習活動，培養子女自我導向的能力，較有利於子女的學業成就

2. 勞工階級：工作大多屬於規律性、重複性與被動性，所以父母具有社會關係取向的價值觀，專制型父母 (authoritarian parent) 重視權威及服從，以及辨識行為後果的能力，所以教養行為較為直接與威權式，較少涉入子女的學習活動，重視子女對外在權威的服從性。

社經地位高的學生在學業成就測驗，表現優於社經地位較低的學生；而國內升學機制是根據學生在標準化成就測驗上的表現結果，會造成社經地位弱勢學生的立足點不平等。

(二)復原力學生 (resilient students) 的特質：復原力是一種能抗拒困境而恢復正常適應的能力，為個人的特質，進行壓力管理時能發展有效的因應方法和成功適應情境。Warner (1989) 研究發現具有復原力的學生表現出較好的解決問題能力和溝通技巧，善於社交、彈性和獨立；到了青春期會較為內控、高自尊和內化的價值；成就取向、社會成熟和善於照顧別人；情緒智力高，使個體在壓力下維持建設性行為，處理競爭性的刺激也能適應新情境。

(三)增進復原力的作法：社會支持網絡及重要他人給予無條件的接納、關注和支持，參與社會，復原力源自於個體本身的能力，也可以是學習來的，可透過教導個體具備向壓力挑戰的能力，能將自我與挫折情境做適度分離，改變對事物悲觀的解釋，不去強調個人的不幸、挫折，能讓個體脫離沮喪，有效溝通，處理錯誤，維持心智堅韌的生活型態。

二、何謂教師效能？影響教師效能發揮的基本條件與訊息來源為何？以及如何提升教師的集體效能感 (collective efficacy)？

【擬答】：

(一)教師效能 (teacher efficacy) 的意義：即在教學歷程中教師所表現的一切有助於學生學習的行為。(張春興, 民 85)

(二)影響教師效能發揮的基本條件與訊息來源：

1. 教學活動組織化：包括「管理組織化」指教師在教室管理方面是有組織和秩序的；另外「概念組織化」指教師所提供的教材與講課時的語言表達，是有組織和系統的。

2. 師生間語言溝通：教學時師生語言溝通方式，主要表現在教師對學生的講解、教師問學生問題以及回答學生問題。為了加強概念的清楚明確程度，教師通常將它寫在黑板上，並且重複加以說明。另外，教師應徹底理解任教科目，教師針對學生的經驗與能力提供知識，讓他能理解學科內容。

3. 回饋的有效運用：教師在學生提出問題後，對他的表現給予口頭上的贊許；批改學生作

## 公職王歷屆試題 (103 地方政府特考)

業時，對作業的正確或錯誤做出標示，也對學生寫下鼓勵及贊許的話，做為回饋。(張春興, 民 85)

(三)提升教師的集體效能感 (collective efficacy) 的方式：Goddard 提出集體效能感指學校教師們對全體成員，能組織並執行某些行為以對學生學業成就有正向影響的知覺，提升的方式為：

1. 成就的達成 (performance accomplishments)：團體過去的成功經驗能強化個人對行動或工作的自我效能。
2. 間接經驗 (vicarious experience)：間接經驗是個人看到相似團體取得的成就，所獲得的經驗。
3. 口語說服 (verbal persuasion)：藉由語言訊息、建議、讓團體成員相信能達到團體目標。
4. 情緒激起 (emotional arousal)：情緒激起的體驗會影響對團體的信任。

三、請將下列名詞串聯起來，建構成一張訊息處理模式圖：：環境刺激、長期記憶、編碼、提取、複誦、短期記憶、感官收錄器、遺忘和注意。並根據這張圖說明要增進學習成效，可使用的策略。

【擬答】：

艾特金 (Atkinson) 和雪夫林 (Shiffrin) 提出緩衝論 (buffer theory)，認為記憶的結構可分為感官收錄器、短期記憶 (STM)、長期記憶 (LTM)；記憶的歷程可分為編碼 (encoding)、貯存 (storage) 和提取 (retrieval)。

(一)訊息處理模式圖：「環境刺激」或訊息是透過感覺器官，維持原刺激形式的「編碼」而進入「感官收錄器」，在感官收錄器未被「注意」的訊息會「遺忘」，被注意的訊息會被送入「短期記憶」(STM)中加以處理，若被判斷為重要訊息，會經由「複誦」進入「長期記憶」(LTM)中貯存，在需要的時候透過工作記憶在長期記憶 (LTM) 中「提取」所須的相關訊息，經由思考運作，表現於外。

(二)增進學習成效，可使用的策略：

1. 感官收錄器：使目的單純化，減少分心刺激，集中注意力。
2. 短期記憶：語文訊息以聲碼為先；擴大意元及記憶廣度；發揮運作記憶的特徵，複習後輸入長期記憶。
3. 記憶術 (mnemonic strategies)：使用記憶術，包括多重編碼策略、掛勾式記憶術 (軌跡法、字頭法、相關心像法、關鍵字法、主觀組織法、情境助憶法) 和連鎖記憶術 (chain mnemonics)。

四、使用外在獎賞的可能隱藏代價 (hidden cost of reward) 是什麼？因此使用外在獎賞為誘因而激勵學習時，有那些應注意的原則？

【擬答】：

(一)外在獎賞的可能隱藏代價 (hidden cost of reward)：學習者會主動地想到並解釋增強物以及增強物與學習者反應之間的關係，正增強物 (positive reinforcer) 被當作是學習者用來建造其反應計畫的「訊息」。若對個體本來就已經有興趣的行為予以獎賞，會產生過度辯證 (overjustification)，個體對行為原因進行解釋時，傾向重視看似合理的「外在因素」，而忽略內在因素的歸因歷程【張春興編著，民 95】，其結果可能反而是減低個體參與該項行為的內在歷程 (intrinsic motivation)，雷波 (Lepper) 和格林 (Greene) 稱為「把遊戲轉變而為工作」(turning play into work)。

(二)使用外在獎賞為誘因而激勵學習時，應注意的原則：獎賞終極的目標，應該是鼓勵學習者培養他們的內在動機，當學習者從事喜歡做的事情時，就不應該給予獎賞，以免破壞其內在動機。【林清山譯，1999】

1. 足夠的外在物質獎賞：過度辯證 (overjustification) 說明並不是回饋或增強本身改變了行為，而是個體對回饋或增強的解釋和瞭解改變了個體的行為，若個體對原始行為活動不具備內在動機，或是獎賞的目的是用來表示個體做得不錯而非用來控制個體行為

公職王歷屆試題 (103 地方政府特考)

時，那麼外在物質獎賞就不會發生過度辯證 (overjustification) 效果。

2. 不足的外在物質獎賞：個體將因外在物質獎賞太少，產生理由不足效應 (insufficient justification effect)，反而會增加對於原始行為的喜好程度。

# 公 職 王