

103 三信商業銀行新進行員甄試試題

科目：共同科目（包含簽、短文寫作各1篇）

題目一：簽（50分）

三信商業銀行自民國88年1月1日改制以來，秉持「活潑、創新、親切、服務」的企業精神，為社會大眾提供完善之金融服務。在創新中持續成長、茁壯，深獲各界肯定。

多年來，為期穩健經營，三信商業銀行衡酌業務繁簡、規模大小及人員多寡等因素，考量成本效益、重要性及風險性原則，參考「政府內部控制觀念架構」，據以設計簡明有效且具彈性，並涵蓋各項業務之內部控制制度，經董事長核定後，已由銀行全體人員共同遵循執行。

邇來金融同業競更形白熱化，三信商業銀行為因應日益多元的金融服務，加強風險控管，特別成立「內部控制專案小組」，並擬發行《2015三信商業銀行內部控制手冊》一書。

請代專案小組負責此一業務的人員陳健全，擬撰「《2015三信商業銀行內部控制手冊》計畫書」之相關事宜——含手冊之執筆負責人、手冊之內容項目、手冊之執行步驟與分工等，簽請總經理核示。

【擬答】

簽於○○○

主旨：擬撰「《2015三信商業銀行內部控制手冊》計畫書」之相關事宜，簽請總經理核示。

說明：三信商業銀行為期穩健經營，考量成本效益、重要性及風險性原則，已於多年前規劃各項業務之內部控制制度，邇來金融同業競更形白熱化，三信商業銀行為因應日益多元的金融服務，加強風險控管，特別成立「內部控制專案小組」，並擬發行《2015三信商業銀行內部控制手冊》一書。特專案簽辦。

擬辦：

- 一、手冊之執筆負責人將由專案小組負責人陳健全擔任。
- 二、手冊內容將以九大主軸為規劃重點，條列如下：
 - (一) 投資準則。
 - (二) 客戶資料保密。
 - (三) 利害關係人交易規範。
 - (四) 股權管理。
 - (五) 適用國際會計準則之管理。
 - (六) 對外資訊作業管理。
 - (七) 金融檢查報告之管理。
 - (八) 金融消費者保護之管理。
 - (九) 其他業務之規範及作業程序。

三、專案小組預定於00年00月00日訂出手冊草案，屆時將於公司內部會議提出討論。

敬陳

總經理

陳健全(蓋職章)(日期及時間)

題目二：短文寫作（50分）

醫聖史懷哲(Albert Schweitzer, 1875-1965)曾經表示：「關懷並尊重別人的人，才能為自己贏取生存於世的正當權利。」反之，冷漠與自私，往往形成自我孤立與自我放逐的困境。請根據親身感說受或所見所聞，以「關懷與尊重」為題，寫一篇文章，論說、記敘、抒情皆可，字數300-550。

【擬答】

尊重與關懷

古語云：「所謂泰山不辭土壤，故能成其大；河海不擇細流，故能就其深。」因為彼此尊重，所以成就可以如同泰山般的雄偉高大；因為互相關懷，所以人間的溫情可以如同河海般的寬深。

公職王歷屆試題 (103 三信銀行)

偉人與凡人的差異，不在於是否建立豐功偉業，也不在於地位貧賤與否，對我而言，偉人與凡人的差異在於尊重別人的不同，然而尊重，不是一味的隱忍他人顯得懦弱，不是不分是非黑白姑息養奸，而是尊重別人與自己的差異，接納別人，使生命中衝突及限制逐一化解，讓我們放開心胸了解別人，更甚至接納我們的敵人。回顧歷史唐太宗因為尊重臣子和自己的差異之觀點，造就史上難得的盛世「貞觀之治」。因為尊重民族之差異，願意保全其部落及習，甚至讓其開墾河套地區，贏得「天可汗」之名號。鑑此之故，時時掌握尊重待人的態度，它便能融化人們心頭冰相、一掃人自臉上的陰霾，而使我們的未來邁向更高更遠的境界。

所謂世界上最寬闊的是海洋，比海洋更寬闊的是天空，比天空更寬闊的是人的胸懷。以關懷包容的態度來面對，可化一切阻力為助力，可發現事事都有值得我們學習之處，懂得關懷他人，其實就是在成就自己。春秋時代一段為後人津津樂道的故事「管鮑之交」，鮑叔牙以關懷包容的心來看待管仲的所有作為，他那非凡的氣度令人印象深刻，如果我們可以在紛紛擾擾的生命旅程中，時時抱著關懷他人的態度，那麼人生的旅途中，我們必定看得見更豐富的景致、更寬廣的未來。

尊重與關懷就像大鵬之雙翼，前者是使我們飛往遠方、追求理想境地而不可或缺的重力來源，後者是我們一路上披荊斬棘，化解層層難關時應具備的正確心態，當兩者兼具時，一舉千里，使我們在榮耀及成就的天際翱翔。

公職王