

102 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、試述成就目標理論(achievement goal theory)的要義及其對教育的啟示。

【擬答】：

(一)成就目標理論的要義：

1. 又稱為目標導向理論(goal orientation theory)。發展於教育心理學中，主要用以解釋兒童在學校中學習和表現的情況。其核心概念是認為人們會整合自己的某種信念，並據此信念逐步完成個人的學習。
2. 簡言之，學生同樣是努力向學，為的是增進知識技能，或是想獲得他人的認同與讚賞，背後可能有不同的目標驅使，不同的成就目標反映一個人判斷是否成功的標準，不同判斷標準會進而影響其他動機方面的信念，包括歸因、情感、實際表現和行為等。
3. 相對於認知學習論重視學習者「如何」(How)學習與學習「什麼」(what)，成就目標理論更關心學習者「為什麼」(Why)學習，即關心成就行為的目的為何。

(二)成就目標理論對教育之啟示：

1. 動機的影響：學生在學校的學習態度、學習成就與其內在動機的強弱息息相關。內在動機的強弱，受目標取向的影響，如何使他們的能力於學習表現上充分發揮，應善用學習策略，應用知識於問題解決的實務上，以提升學習品質。
2. 學習的目標導向(learning goal orientation)：學習的動機來自學生想要熟練學習，因此採取此學習態度來達成目標，其學習行為的特徵是高堅持、主動學習、重視心智技能的獲得與改善，同時認知參與的品質較佳。持「學習的目標導向」的學生在面對挑戰時，會要求自己更用心把事情做好，在努力後終於達成目標，酬賞主要來自內在的喜悅和滿足。
3. 表現的目標導向(performance goal orientation)：學習動力來自於學生想獲得好成績，以表現自己的能力。因此可以獲得好成績的情境積極參與，反之則逃避以避免傷害自尊，並且視努力學習是獲得別人讚賞的手段。此學習者在面對挑戰時，為避免負向的情緒感受，於是採取防衛自我保護措施。
4. 學習目標導向的學生內在動機較強：內在動機的強弱受成就目標的影響，發現「學習目標取向」的學生，將知識應用於問題情境的表現較積極，即使於應用、嘗試的歷程中失敗了，仍會主動思索可解題的方法。且自信心較強，偏好選擇具冒險性的學習活動，並能改進錯誤，增進能力的重點，當面臨挑戰時，他們會很努力積極克服困難。注重提升自我能力的努力過程。
5. 協助學生訂定明確的目標為成功的首要工作：良好的目標應具備下列特性：是自己想要的；是明確的、數量化的；是具有挑戰性的；是能夠達成的。許多研究顯示，動機乃是驅使人們行動的原動力，而這種原動力是由人的內心發展出來的，並非與生俱來。

二、合作學習教學法的主要特色為何？那些發展與學習理論可用來支持合作學習教學法？理由為何？

【擬答】：

(一)合作學習教學法的主要特色：合作式教學的理論認為透過合作學習機會，可增進學生的各項技能，如表達及溝通能力，異中求同及解決歧見的能力等，此一教學法之原理如下：

1. 異質分組：依學生的學習能力、性別、社經背景等，將學生分配到不同的小組中，彼此相互指導學習。
2. 積極互賴：學生能知覺到自己的成功有賴整個小組獲得成功，小組內每一個成員都應共同努力以完成任務。
3. 面對面的助長式互動：組內學生互相交換使用資源與資訊、挑戰彼此的推理與結論、相互鼓勵達成目標，助長彼此學習的成功。
4. 評鑑個人學習績效：教師必須評鑑各小組每一學員的學習情形，判斷小組學習成功狀況，

公職王歷屆試題 (102 高普考)

並將結果回饋給每一成員。

5. 人際技巧：小組的每一成員必須進行兩方面的學習，其一為學業有關的任務，其二為參與小組學習必備的人際技巧和小團體技巧，此種能力稱為 team work。
6. 團體歷程：團體歷程在分析小組目標達成程度，小組成員在一起工作，其行動表現是否有助於目標的達成，並決定何者宜繼續，何者宜調整，以促使小組成員合作努力達成目標。

(二) 支持該教學法之理論與理由論述：

1. 合作式教學乃根據社會心理學的「小團體理論」，認為小團體的成員會相互依賴並產生隸屬感、榮譽感。根據此種理論，若能將大班級再分成小組，將可使小組成員獲得相互幫助學習的機會，使成績好的學生協助成績較低的學生，從而提昇學習成效。在合作學習的教學情境中，教師的角色只是協助者，學生才是學習的主角。由於教師能夠觀察到學生的社會技能，了解學生擁有的社會技能是否足夠、正確。當學生的社會技能不成熟時，教師有責任加以督導。
2. 拼圖教室(jigsaw)之應用：由艾爾森(Aronson)發展，讓不同種族與膚色的學生追求共同目標創造教室的相互依賴氣氛，成員只拿到學習教材中的一部份，必須依靠同組成員提供其他部分教材，讓學習小組的學生學習部分內容，組成「專家小組」共同學習，再相互教導其他的成員，才能得到完整學習，成員彼此尊重，能以別人的觀點來看待世界，降低種族偏見及刻板印象，讓個體培養出同屬於一個團體的認知。
3. 鷹架作用(scaffolding)：維果茲基(Vygotsky)提出社會歷史心理學，透過工具和訊號的中介，產生人類活動，高層次的心智功能是從社會生活中互動和內化而產生。鷹架作用係指個體從實際發展區到可能發展區(ZPD)中，他人所給予的協助，教學上可利用鷹架教學，支持學生走過可能發展區，在學習過程中可用同儕教導、同儕中介教學及合作學習，配合動態評量的評鑑。

三、皮亞傑(J. Piaget)與布魯納(J. S. Bruner)對於人類認知發展的觀點有些相似與相異處？如何在教學中運用兩者的觀點？

【擬答】：

(一) 皮亞傑與布魯納之比較

1. 皮亞傑理論重點：
 - (1) 認知發展的四階段論
 - (2) 平衡作用——同化與調整
 - (3) 個體與環境互動
 - (4) 影響認知發展的四個因素
2. 皮亞傑教育應用：
 - (1) 主動操作學習的重要性
 - (2) 重視錯誤在學習上的意義
 - (3) 皮亞傑式臨床晤談
 - (4) 主動操作學習
3. 布魯納理論重點：
 - (1) 認知表徵發展的三階段論認
 - (2) 知結構與學科
 - (3) 結構的配合
 - (4) 直覺式思考
4. 布魯納教育應用：
 - (1) 發現式學習
 - (2) 內在動機
 - (3) 主動發現

(二) 二者在人類認知發展相似處：

1. 個體與環境交互作用獲得經驗

公職王歷屆試題 (102 高普考)

- 2.循序漸進的歷程
- 3.強調由動作經驗出發
- 4.認知發展是質與量的改變
- 5.認知階段的化分方式相同
- 6.認知發展階段有階層性與統整性概念

(三)二者在人類認知發展相異處：

- 1.在年齡方面：皮亞傑化分年齡，布魯納學習跟年齡一樣重要。
- 2.心像：皮亞傑忽略心像，反對加速學習，布魯納強調心像表徵能力，贊成加速學習。
- 3.預備度：皮亞傑是自然預備度，布魯納是加速預備度。
- 4.學習和認知的概念：皮亞傑不能由加速學習促進，布魯納學習可加速符號表徵其來臨。
- 5.發展階段不同：皮亞傑發展階段四時期，布魯納發展階段三時期。
- 6.對教育方面態度：皮亞傑是消極態度，布魯納是積極態度。

(四)如何在教學中運用：

- 1.皮亞傑：確認兒童心智發展的特性，內發、主動。
- 2.布魯納：有助記憶不容易忘、有助智力提升與主動發現，獲得滿足。

四、解釋名詞：

(一)真實性評量(authentic assessment)

(二)離差智商(deviation IQ)

(三)性向與處理交互作用理論(theory of aptitude-treatment interaction)

(四)替代學習(vicarious learning)

(五)意元集組(chunking)

【擬答】：

(一)真實性評量

Grant Wiggins(1989)所提，又稱為實作評量或直接評量，評量方法可包括書寫測驗、問題解決、展示、表演、作品集、教師觀察、檢核表及團體合作計畫，實施方式可是形成性評量、總結性評量或特殊教學計畫，評分以人的專業判斷為主。真實性評量是有計畫與結構的，必須是正常教學歷程的一部份。

(二)離差智商

Wechsler 創用離差智商來取代過往的心理年齡與比率智商，採用統計學上標準差的觀念來表示智商的高低，得知個人的智商在團體(母群)中的相對位置。個體的測驗分數經過轉換後，可得知其年齡在此母群中的相對位置。

(三)性向與處理交互作用理論

由 Cronbach 提出，指出教學(T)應配合學生的性向(A)，教師對不同性向、智力、興趣的學生，應提供不同的教學措施，以發揮最大的教學成果，及因材施教。教師應有警覺性，要能覺察學生在學習方式上的個別差異，並根據此差異調整教學法。

(四)替代學習

Bandura 所提，增強在楷模身上，也間接增強在學習者身上，此為勿須練習的練習，透過注意、保持、再生與動機，對學習者產生抑制反抑制、象徵性增強與自我增強三種影響。

(五)意元集組

記憶章節所提的短期記憶能處理 7 ± 2 的意元(chunk)，但是經由意元集組可擴大每個意元的訊息量，例如被送電話時將三四個數字成一集組。意元集組又稱串節化，個體對彼此分離的刺激經由相似性或組織法則及長期記憶中的訊息為基礎，組合零散意元成為有意義的較大單位。