

102年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：保育人員

科 目：親職教育概要

一、試敘述心理分析理論中，與親職教育有關的基本概念及其應用。

【擬答】：

(一)心理分析論與親職教育之概念

心理分析理論中與親職教育有關的重要心理分析概念包含：早年的生活經驗影響日後的人格發展；不為意識所接受的心理活動將被壓抑在潛意識；人心是各種生物力量與本能互動的結果；成年人的心理衝突、人格特質、神經質症狀、以及心理結構，都可以追溯到早年的關鍵事件及兒童的願望與幻想；早年母子關係是日後人際關係的原型；兒童的成熟經過「分離」與「個別化」的過程等，對於解釋親子關係、兒童發展以及瞭解兒童的內心世界，非常有幫助。

(二)應用

1. 父母的適應性回應是兒童自我尊重感發展的重要參考架構。
2. 正常的或病態的客體關係發展與親職態度與行為的關係。

二、五歲的小如和祖父母一起住在鄉下。雙親因工作忙碌，平時住在別的縣市，週末才會回家看小如。假如你是小如幼兒園就讀班級的老師，在面對小如的祖父母時，你會給祖父母那些教養建議？並請列出在對小如的祖父母實施親職教育時，應著重的重點目標有那些？

【擬答】：

(一)教養建議

1. 培養小如的學習動機。
2. 給予小如情感依附。
3. 增強小如的自省能力。
4. 付出更多的心力於小如身上。

(二)親職教育重點

本題之重點以直接服務取向為論題之方向：

1. 直接取向

就祖父母而言：

- (1) 食品及藥物知識講座
- (2) 補助講習
- (3) 求職技巧、夾報工作訊息分析
- (4) 親職講座、親職團體、親子團體、親子烹飪及大型活動就兒童而言

2. 情緒覺察與表達團體

3. 轉介課輔服務機構

三、請舉一實例說明「父母特質」因素、「子女特質」因素、及「環境狀況」因素，會如何影響親子互動。

【擬答】：

(一)父母特質因素之影響

詹志禹認為，孩子受家庭的影響甚大，提出了以下幾點因素：1. 父母婚姻關係 2. 父母的期望 3. 父母的人格 4. 父母的管教態度。由上可推論，父母的角色承擔相當重大的責任，自人格特質、一言一行、舉手投足，皆可造成有形的影響與無形的潛移默化。

(二)子女特質因素之影響

子女氣質、父母管教態度和親子關係都有極大的相關，且不同氣質的孩子和父母管教態度間會有互動的現象產生，例如難養型氣質的孩子，父母的管教態度常是負向消極的，親子

公職王歷屆試題 (102 身心障礙特考)

關係也較差。

(三)環境狀況因素之影響

在複雜的家庭系統中，其間的不同互動關係，對孩子的發展都會產生影響。忙碌的現代父母不能參與子女的學習歷程，孩子的學習交給補習班，孩子的成長需求被科技文明的環境給科技化了，電腦、電視，以及父母對子女學習成就的看重，凡此取代孩子成長需求的外力，無法花時間陪伴孩子。

四、要建立成功的親師合作關係，幼兒園教師應具備那些基本觀念與態度？試論述之。

【擬答】：

親師合作的之所以成為風潮其時代背景有下列幾點：

- (一)社會多元化後，學校與家庭壁壘分明的關係受到揚棄；學校的公共關係受到重視，關起門來辦教育的行徑已是落伍。
- (二)責任分擔的概念，教育危機事件頻傳，學校開始思考如何與其他機構分擔責任，尤其是家庭。
- (三)全面品質管制的概念，學校開始重視其顧客——家長與學生。
- (四)資源整合的觀念，社區的人力、物力資源與家長的專業、能力，都可以藉由親師合作的方式融入到學校中。
- (五)終身學習的概念，家長參與學校活動和老師攜手合作，共同解決問題，彼此成長學習，共同提昇合作的品質，亦是終身學習的方法。

因此，幼教師應具備之基本觀念與態度為：

1. 塑造共同的願景，老師與家長建立親師合作的共識，以誠懇、專業的作法爭取家長的信任，讓家長願意提出內心的困擾，共謀解決策略。
2. 平時應放下身段主動而積極地的與家長溝通，平日處理好家長、學生與同事間的事，所累積的工作信譽贏得眾人的肯定，將有助於日後各方面的溝通。
3. 隨時進修加強教師專業素養，可以提供書籍、研習會或小團體諮商方式。
4. 加強班級經營成效，贏得家長信任。
5. 靈活運用溝通技巧，溝通態度要誠懇，語調婉轉堅定，理直氣和讓家長充分了解老師是愛學生的。
6. 與家長溝通時應從鼓勵、支持與同理的觀點著手，先培養溝通意願與氣氛，再逐步深入，溝通時對事不對人，言詞客觀、中立，談事實少評論。
7. 與家長溝通不預設立場，了解每位家長溝通的特性。