

## 102 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：教育概要

一、資訊技術的進步，使得網路已成為學生學習的重要工具。然而，部分學生卻產生網路成癮之問題，使其身心受到極大傷害。試以學校輔導之觀點，說明分析教師應如何教導學生善用網路，以避免負面效應之發生？

【擬答】：

拜科技進步所賜，使的電腦、網路成為人類生活中重要的工具，亦成為學生學習、獲取知識的重要工具，然而卻有部分學生產生網路成癮之問題，進而影響學生的身心狀況，使其受到傷害。「網路成癮」係是過度使用網路，導致影響正常生活的人。Goldberg (1996) 在網路上首創「網路成癮症」(internet addiction disorder, IAD) 來形容因為過度沉迷網路而形成的一種類似行為性的失常行為，美國心理學家 Kimberly Youngy 亦在 1997 年設定了一套檢測標準，如果表現 8 種症狀其中 5 種以上，就要考慮學生已經達到「網路成癮」。又依據美國一份統計資料顯示，如果一個人一個月上網時間超過 144 小時(平均 1 天約 3~4 小時)，即可被歸類為「不正常的行為」。

(一)網路成癮的特徵

在網路成癮的界定方面，國內有學者所編製的「中文網路成癮成癮量表修訂版」(CIAS-R)，採用傳統成癮症診斷模式，並側重其心理行為層面的原則，來考量網路成癮的症狀向度。其症狀向度為：

1. 網路成癮耐受性 (tolerance of internet addiction)

隨著網路使用的經驗增加，原先所獲得的上網樂趣。必須透過更多的網路內容或使用時間才能得到滿足。

2. 強迫性上網行為 (compulsive internet use)

指一種難以自拔的上網渴望與衝動。在想到或看到電腦時，會產生想要上網的欲求或衝動；上網之後難以脫離電腦；渴望有更多時間留在網路上。

3. 網路退癮反應 (withdraw from internet addiction)

如果被迫突然離開電腦，容易出現受挫的情緒反應，如情緒低落、生氣、空虛感等，或是注意力不集中，坐立不安。

4. 網路成癮相關問題 (internet addiction related problems)

指因為黏溺於網路時間太長，因而：忽略原有的居家與社交活動，包括與家人朋友疏遠；耽誤工作、職業；為掩飾自己的上網行為而撒謊；身體不適反應，例如，眼乾、眼酸、頭痛、肩膀痠痛、腕肌受傷、睡眠不足、胃腸問題等。

(二)學校輔導應採取之避免措施

1. 親師提高覺察力

心理學家 Wallace 主張，在青少年探索、悠游於網路世界時，身為家長或教師的成人有責任引導他們，因此教師必須清楚網路上有什麼，學生在其中做什麼，以及網路如何演變。

2. 提供選擇性、取代性的活動

鼓勵學生培養其它興趣，使上網不再成為唯一的選擇，讓學生從其他活動中得到成就感，也滿足與人接近的親和需求。

3. 孩子培養區辨能力、意志力

網路世界的誘惑很多，因此，協助他們區辨什麼對自己有利、什麼對自己有害，有了區辨能力，還需有忍耐等待延後酬償的控制力，父母或老師在意志力的培養上，只是扮演從旁協助的角色，最終是要靠學生自己的力量。

4. 親師生建立有共識的「限制」

與其全面禁止上網，不如協助他們選網路、放置電腦之地點，讓他們學習有限制的自由

## 公職王歷屆試題 (102 身心障礙特考)

才是真自由真民主。

學生是未來之棟樑，不論是學校老師與社區家長都應該要重視此問題，因此，可聯手從外在環境之改善來預防學生的網路成癮問題，成立自主性監督組織，不定期搜尋各種網站，並公開優質或惡質網站，以降低學生被誘惑的機會。

二、自然主義 (naturalism) 的教育主張為何？試以教育目的、教學方法兩部分加以分析說明。

【擬答】：

十八世紀自然主義大師盧梭 Rousseau 在《愛彌兒》一書提倡自然主義觀點，影響兒童中心教育甚鉅，茲依題意說明如下：

(一)自然主義的教育目的：自然主義的教育目的強調開發潛能，其認為每個人生而具有獨具的潛能，教師如同園丁，學生好比花木，只要提供適當的學習情境，充滿教育意義的刺激誘因，就能引發學生與生俱來的學習興趣，教師依據學生能力，循序漸進加以引導，完全開展兒童的潛能。

(二)自然主義的教學方法

1. 學生中心教育：學生是教學歷程中的主角，教師扮演協助輔導的角色，根據學生的能力、興趣、需求，因材施教，才能對學生產生有意義的學習。
2. 教學著重啟發：自然主義教學方法揚棄傳統外鑠式教學法，而是以學生本身的能力需求為依歸，按照妥適的教學順序，引導兒童學習，啟發兒童的潛能。
3. 強調身體活動：Rousseau 謂：「健全的心靈寓於健康的身體。」打破以往]主智主義將身體活動視為頭腦簡單四肢發達的象徵，其主張擁有強健的體魄，才能使用健全的五官，接觸環境，以獲得正確的知識。
4. 強調感覺教育：自然主義的教育認同身體官能的自然發展，Rousseau 將書本看做毒物，揚棄人為的社會規範，其認為：「天生萬物都是善，一經人手就變壞。」惟有感官真實體驗到的經驗，身體勞動後得到的實用知識，才有價值。

(三)自然主義的限制

1. 忽略社會價值：自然主義一味強調自然的美好，將人文產物視若敝屣，恐使下一代與現實生活脫節，缺乏適應社會的能力，無法融入社會，進行社會化，成為社會一份子。
2. 忽視人類累積的社會文化：根據 Rousseau 《愛彌兒》一書，兒童時期要盡量避免知識的教化，直到 12 歲才開始進行教育，恐怕錯失即早教育，引發兒童閱讀興趣的關鍵期。過度強調以兒童為中心的結果，學生只選擇自己有興趣的學科，如體育、美術，規避經典文化學習，基本學科能力薄弱，恐導致國家人才培育之斷層。

三、為使學校保持一定之教學績效，「教師專業評鑑」為國內學者多所倡議，希望能藉此提升教師之專業。試以教育行政的觀點，分析教師專業評鑑在現行體制下施行時，所可能產生之問題，與需要之配套措施為何？

【擬答】：

教師專業評鑑是以教師專業發展為目的，以評鑑為手段的形成性教師評鑑制度，教育部於 2006 年開始試辦「教師專業發展評鑑計畫」，固然展現了一些實質的成效，但也遭遇到許多問題，茲依題意分述如下：

(一)教師專業評鑑的相關意涵

1. 教師專業評鑑為透過診斷、輔導，提供教師自我反省教學，另輔以教學輔導教師制度，促進教師同儕合作，協助教師專業成長、增進教師專業素養，進而提升教學品質。
2. 係以形成性評鑑目的為取向，其目的在根據教師表現的規準，蒐集相關訊息，協助教師瞭解教學表現的優劣，藉以改進教學過程，促進專業成長，但不作為薪資水準的決定，處理不適任教師總結性評鑑目的之根據。
3. 評鑑內容，包括課程設計與教學、班級經營與輔導、研究發展與進修、敬業精神及態度等四個層面，並允許主管教育行政機關及學校建立因地制宜的評鑑規準。

(二)教師專業評鑑在現行體制施行，所產生之問題

## 公職王歷屆試題 (102 身心障礙特考)

1. 在教師方面：教師孤立的文化不利同儕互動成長，缺乏專業對話機制、教師對試辦計畫疑慮和不信任、教師缺乏評鑑的時間，以及教師在評鑑方面的知能不足。
2. 在學校方面：宣導溝通不足、增加行政的負荷、對教師教學成長的支持不足、評鑑推動小組未發揮功能、以及未建立教學輔導機制。
3. 在教育行政機關方面：教師評鑑政策之未來走向不夠明確、評鑑法源未建立、缺乏多軌道的評鑑設計、宣導溝通仍不足、對辦理學校的支援不足、缺乏教師評鑑的管理系統等。
4. 在教師團體方面：則由於教師自身心態問題：不願意接受改變，對教師評鑑的疑慮甚深以及對教育行政機關的不信任感，以致對教師專業評鑑多持不支持或反對的立場。

### (三)教師專業評鑑現行體制問題之配套措施

1. 確立法源與資源整合：僅速修正教師法以建立教師評鑑制度依據，確立教師評鑑的主要目的在幫助教師學習，配合教師減課誘因，全面實施，且相關評鑑資源與系統宜做整合
2. 教育行政提供經費及實質鼓勵：教育行政提供經費及實質鼓勵，簡化與彈性化制度要求，提供辦理學校足夠的人物力資源，適時減輕學校、教師工作負擔。
3. 建置區別化的教師評鑑系統，滿足不同階段教師的成長需求：因此教師能以更積極、開放心態接納教師專業評鑑，教師善用評鑑資源增進教師專業。
4. 加強推動教師專業評鑑的相關理念：辦法相關說明會、研習宣導活動，宣導試辦教師專業發展評鑑之目的與功能
5. 提供標竿學習機會；透過專業教師專業對話機制與建立資源網路平台，提供標竿與楷模學習。
6. 強化配套措施：宜訂定質量並重的教師專業發展評鑑規準，建立完善的評鑑輔導人員甄選機制。

### ※主要參考資料

黃琇屏(2009)。教師專業發展評鑑試辦現況、困境與因應策略。教育資料與研究，89，71-88。

秦夢群等(2013)。教師專業發展評鑑實施成效之調查研究。教育資料與研究，108，57-84。

張德銳(2013)。教師專業發展評鑑的檢討與展望——實踐本位教師學習的觀點。教育資料與研究，108，1-30。

四、政府近年來雖對偏遠與離島地區進行各種形式的補助，然而城鄉地區之間的學生學習成就仍呈現一定之差異。請就教育機會均等的觀點，分析說明政府未來應採取何種措施，才能拉近城鄉之間的距離？

#### 【擬答】：

教育機會均等的理念，在第二次世界大戰以後，普遍受到各國的重視，咸認是達成社會公平與經濟均富的途徑。此後數十年間，不論時代價值觀如何變遷，對於教育公平的追求從未間斷，世界各國以追求均等為名的教育政策耗費的資源不知凡幾，以下說明之。

#### (一)教育機會均等

教育機會均等(equality of educational opportunity)一詞，意指每位學生皆具有同等的入學機會。入學後，在接受教育的過程當中，也能得到公平及適性教育，使學生個人潛能得以有效發展。我國的國民教育就是教育機會均等精神的具體展現，依據教育基本法第四條規定，人民無分性別、年齡、能力、地域、族群、宗教信仰、政治理念、社經地位及其他條件，接受教育之機會一律平等。另外，教育基本法第五條規定教育經費之編列應予以保障。以上之規定均有時代價值與意義，宣示政府對教育機會均等的重視。

教育機會均等的涵義常隨著時代與社會的變遷而有所不同。大體說來，教育機會均等概念的演變，包括以下三個階段：

第一階段：重視就學機會的平等與保障。此階段主要在消除因家庭社經背景、性別、種

## 公職王歷屆試題 (102 身心障礙特考)

族、身心特質、宗教等等因素而存在的不平等，希望使學生皆擁有接受教育的同等權利，以達到「有教無類」的理想。

第二階段：強調適性教育。由於學校環境、課程與師資大多是為一般的學生所設計，因此，身心障礙或資賦優異的學生往往無法得到應有的指導與協助。基於此，此一階段強調學生的適性教育，以發揮「因材施教」的功能。

第三階段：實施補償教育 (compensatory education)。相關研究指出，學習成績低劣或學習失敗的學生，多數來自下層社會，且多肇因於早期生活經驗的不足，形成文化不利 (culturally disadvantaged) 以及文化剝奪 (cultural deprivation) 的現象；故本階段乃著眼於補償的角度，對於不同需求的團體，在基於正義與公平的原則下，教育資源的投入應有所不等，這也就是所謂「積極性差別待遇」(positive discrimination)。

### (二) 政府未來因應措施

為縮短區域教育發展差距，必須從資源的合理分配著手，以促進教育的均衡發展，達到教育機會均等的目標，檢討臺灣國民教育資源的現存問題，發現教育資源的政策取向，將逐漸由量的成長轉移至品質的提昇，尤其是如何掌握時代脈動及社會變遷，研訂合理的教育資源政策，應是今後國民教育發展的重要課題，在各國皆大力提倡教育機會均等的政策時，我國對於相偏遠以及離島地區的孩子之受教機會也相當之重視，因此，教育專業人士同時也針對教育城鄉差距的問題，提出了改善政策，其認為面對偏遠地區許多教育問題，應從經濟、師資、家庭等面向加以處理，從根本來解決，且提出幾點策略，分述如下：

#### 1. 制定相關政策，挹注資源

政府針對弱勢群體曾提出許多補助政策，直至近期的「教育優先區」計畫，目的均為解決教育機會不均等之問題。然而偏遠地區之教育問題常受到切割，分別列入「原住民族教育」、「特殊教育」、「外籍配偶子女教育」等層面，較集中在個人層級，較少以偏遠地區為關注點。其實偏遠地區有其特殊教育問題，政府應制定符合偏遠地區需求之教育政策，提供適切資源，以解決其教育問題。

#### 2. 降低教師流動率及提供其進修管道

面對偏遠地區教師流動率偏高的問題，可增加其服務津貼及改善其生活條件，以提高教師留任之意願。同時政府也可提供更多元的進修管道，使老師免於舟車勞頓而降低其進修意願，如此不僅能精進教師能力，學生受教權也會更有保障。

#### 3. 加強弱勢學童課業及心理輔導

偏遠地區家長對子女教育關注程度較一般地區低，有些單親、隔代教養之家庭，孩子更無法接受到家長的關心。政府目前辦理之「攜手計畫」、「夜光天使計畫」等，有助於增進偏遠地區學童之教育程度，應持續擴大辦理。而針對學童心理層面，也應請輔導相關之專業人員提供協助，讓偏遠地區孩子身心都能健康、均衡發展。

#### 4. 濟助弱勢家庭，並強化親職教育

關於弱勢家庭，政府除提供適當補助外，也可擬定相關開發計畫，促使其在經濟方面能自主並永續經營。針對家長部份，可與學校合作辦理親職教育課程，宣導正確教養方式，讓家長能重視子女之教育、參與其學習活動，如此學童有親情陪伴，將能提升學習動機與成效。

- 參考資料：1. [tw.myblog.yahoo.com/jw!yw0TrjWQGgQGB3tGY040/article?mid=828](http://tw.myblog.yahoo.com/jw!yw0TrjWQGgQGB3tGY040/article?mid=828)  
2. [www.wretch.cc/blog/pataiwan/12467407](http://www.wretch.cc/blog/pataiwan/12467407)  
3. [www.eslite.com/product.aspx?pgid=1001245592234138&cate=156&sub=157](http://www.eslite.com/product.aspx?pgid=1001245592234138&cate=156&sub=157)  
4. [tw.myblog.yahoo.com/jw!oedwjXeaHygk8D8nGDC8/article?mid=20506&prev=...](http://tw.myblog.yahoo.com/jw!oedwjXeaHygk8D8nGDC8/article?mid=20506&prev=...)  
5. 163.16.22.253/~c9409/data/97\_01.doc  
6. [www.nhu.edu.tw/~society/e-j/89/A4.htm](http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/89/A4.htm) -