

102 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：教育行政
科 目：教育行政學

一、身為學校的領導者，校長必須對教師之教學績效進行把關工作。因此，其必須對相關課程之設計與活動有所瞭解。試以校長為例，說明如要進行有效之「課程領導」，應採取何種策略與作法？

【擬答】：

傳統上，校長領導之於學校總體發展，猶如導師對班級之總籌管制，並且踐行由上而下與偏重「管理」的領導風格；然而，近年民智已開，校長領導逐漸走向整合行政、教學與課程的多元領導內涵；茲針對現代校長領導中的整合理念，以及實踐該理念之有效策略，逐一分析如下：

(一)校長領導於內容與角色定位顯然轉變從校長遴選制度推動以來，校長在角色與社會責任的分擔上，已不若往昔對於校長刻板印象之界定；相對地，現代校長不僅肩負學校行政運作責任，更必須對於教師教學與課程永續經營，有著不同過往的認知與實際作為；以下就校長整合領導概念下的重要層面，逐一說明：

1. 校長必須正確認識教育行政之本質

教育行政本質，本為教學環節服務，校長由須體認之一概念；因此，在行政領導上，校長必須重視教師與學生於課程與教學之需求，確切提供一切必要且充分之資源，引導教育行政領域發展之應有方向。

2. 校長理應自許成為熟手教師之典範

由於校內活動之重心，絕大部分以教師教學與學生學習為焦點；因此，校長必須隨時關注教師教學歷程，並提供教學困難情形發生時所需之各項輔助與輔導的機制與措施，並適度展現個人精熟之教學經驗。

3. 校長必須重視校內課程發展之過程

近年來，各級教育主管單位無不對於各校發展特色自有課程提供必要資源與輔導；是故，校長自應重視教師對課程發展之意見，必要時，更應透過知識管理理念，提供教師在教學與課程之經驗交流平台。

(二)有效實踐校長整合領導的思維與策略

由上述可知，校長在領導上，不僅應負起傳統概念中「行政」責任，對於校內課程與教學二者，亦應有其正確思維與策略；以下，即從現代校長整合領導所應具備之正確思維與可能的有效策略，逐一析論：

1. 校長行政領導必須著力教學與課程發展理念之整合

現代校長領導過程中，身為校長除應理解教育行政本應為課程與教學提供必要輔助之角色；於整體行政運作過程，更須著力於課程與教學品質的永續提升，使學校得以朝向精緻教育的永續發展方向前進。

2. 校長尤應認知課程精緻發展與教學品質提升之理念

各縣市於近年大力推動精緻教育政策，並逐年表揚表現優秀之學校等種種作為，皆為精緻教育的發展沿革；是故，校長自應匯集校內教師與相關人員，建立明確發展目標、整合各項必要資源，並提供教師經驗交流與知識交換之空間，以利該目標知落實。

3. 現代校長領導，不再只是侷限於對外代表學校的角色扮演，更應理解課程與教學整全發展，對於學校邁向精緻教育與永續發展的重要性；惟有如此，才能真正展現現代校長應有之體悟，以及有效領導校務之正確發展。

二、特殊教育法第 28 條規定：「高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫，訂定時應邀請身心障礙學生家長參與。」針對此項規定，請就實務觀點，分析說明目前學校對於「個別化教育計畫」應有何種策略與作為，方能貫徹特殊教

育之精神?

【擬答】：

個別化教育計畫(Individualized Educational Program, 簡稱 IEP)是針對某一學童的教育需要,由一組的專業人員和家長共同擬定的教育方針及課程內容,以書面方式提出完整的規劃。以下針對該計畫內涵,提出要義說明與應有作為方式:

(一)個別化教育計畫的主要內涵

1. 個別化教育計畫的法源基礎,包括特殊教育法第 27 條、特殊教育法施行細則第 18 條與第 19 條。
2. 個別化教育計畫的主要目的
 - (1) 明確提示教育計畫和計畫內容
 - ① 制定一套適合某一特殊學生需要的教育方法。
 - ② 根據教育方法擬出詳細的教學內容和各項教學服務。
 - (2) 表明績效責任
 - ① 以書面報告的形式建立個別化教育計畫。
 - ② 使合適的教育人員擔負起教學成敗的責任。
 - ③ 始終密切注意學童在各項既定目標上的進步情形。
 - ④ 研究改進效果不佳的課程安排。
 - (3) 促進家長和學校之間的溝通
 - ① 讓家長(或學生本人)參與 IEP 研擬小組。
 - ② 教育人員把教育計畫的目標、內容告訴家長或學生本人,使其瞭解 IEP
 - ③ 所要達成的預期目標、學習內容和進行方式,以促進學校與家庭的瞭解。
3. 個別化教育計畫的功能
 - (1) 提供兒童特殊教育的架構
 - (2) 提供兒童特殊教育服務的指引。
 - (3) 提供兒童特殊教育計畫管理的工具。
 - (4) 提供兒童學習後的評鑑。
 - (5) 提供學校教育人員與家長溝通的機會,並共同參與兒童的學習規畫。

(二)個別化教育計畫的實際應有作為

1. 學生目前的能力水準
 - (1) 年紀小的或重度身心障礙者,評估重點在生活自理能力、語言能力。
 - (2) 年紀較大或身心障礙較輕者,評估重點在學業能力或職業技能。
 - (3) 敘寫內容可包括學生認知能力、溝通力、行動能力、情緒、人際關係、感官功能、健康狀況、生活自理能力、國文、數學等學業能力之現況。
 - (4) 學生身心障礙狀況對其在普通班上課及生活之影響。
 - (5) 適合學生之評量方式。
2. 年度的長程目標
以兒童目前的能力水準,在數個學習領域內決定年度長程教學目標,並設計課程的內容。
3. 短程的教學目標
根據年度終點目標,詳細列舉每日教學活動的目標。
4. 特殊教育服務
提供特殊教育安置的方式,如:自足式特殊班、資源班、住家、住院教學,並說明學科重點,每日〔週〕實施特殊教育的時數等。

三、十二年國教將於 2014 年正式實施。其中分為免試入學和考試入學兩大部分,免試入學比例不得低於招生的 75%,考試入學特色學校學生比例不得高於 25%。此外,學生若第一階段免試已經錄取,還想參加特色學校招生考試,則必須先放棄免試入學錄取的學校。試就以上相關規定,分析其可能產生之問題與改進之道。

【擬答】：

12 年國民基本教育的升學管道之現行規劃內容當中，將所有高中區分為社區與特色高中兩大類型；然而，依據現行針對入學管道規定，必須兩者擇一。以下針對現行規定與可能問題及其可為之改善策略，說明如下：

(一)現行 12 年國民基本教育的主要規定

1. 現行 12 年國民基本教育的入學管道，主要以免試與考試入學為主要方式，並分別進入社區與特色高中。
2. 對於考試之後的選校原則，主要依循公平與不重覆占用資源為最高原則。因此，若是希望在免試錄取之後仍欲參加考試入學管道，則需先行放棄免試分發結果。

(二)針對現有問題的主要改善思維與策略

1. 當前免試比例實有抵觸高中多元適性發展原則之可能，主要還是因為若從教育政策主導各校分類，甚至實質運作，將掣肘各校在學校特色上的可能發展，而導致無法以開放心態及作法，落實政策目標。
2. 現行規劃當中的入學管道與方式，不但會使學生受限於規定而無法真正思考自我需求，並且制度的限制也將導致學生於選校時的壓力倍增；甚者，更可能因此導致同儕之間的惡性競爭。
3. 對於學校類型與免試比例的規定方面，實應以各校發展品質與效益，參酌家長選擇意見，重新調整或交由各校自決免試比例，並以彈性及年度調整各校類型歸屬。
4. 有關學生報考規定，仍可先行讓學生自由報名，即使已經通過免試申請入學，仍可等到考試分發入學之後，讓學生可以就不同管道，審酌自身需求，適性選擇最能符合自我需求的學校。

四、何謂「學校品質管理」？試以中小學為例，敘述說明為促進學校品質管理，可採取何種策略與作為？

【擬答】：

學校品質管理理念源自全面品質管理，主要是將其理念實際運用與發揮在學校行政與課程及教學等各大層面當中。因此，以下將針對學校品質管理之內涵，以及實務上可行之策略，進行必要之說明：

(一)學校品質管理的意義與主要概念

1. 學校品質管理，導源於 TQM 的理念與精神，就是希望透過全員參與、達成顧客滿意與不斷改進而引導學校品質發展。
2. 學校品質管理的最終標準，將以六個標準差作為總體品質表現的有效標的；並且，透過不斷的計劃、執行、檢核與行動改善既有問題。
3. 學校品質管理的理念原則，必須由系統化學習，並導正成員從以往「把事做對」的積習，轉變為「做對的事」。

(二)中小學全面品質管理在實務上的應有作為

1. 在建立學校總體發展目標階段，必須由全體成員在體認品質管理的精神之後，共同建立學校發展之目標與願景。
2. 在學校組織運作方面，應以全面品質管理的精神，融入組織文化的形成過程，並且建立具體的組織氣氛發展項目。
3. 在學校成員溝通方面，應建立完成而妥善的訊息交換平台，藉以整全組織訊息，並將有效建議與策略，實際用於改善組織品質行動。
4. 在學校領導管理層面，校長應以現代領導觀點，充分混成任務與關係取向的領導，不斷強化成員在專業的自我成長，作為實踐目標的根本力量。