

102年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、試述影響教育心理學最大的三種學習理論取向。

【擬答】：

教育心理學最大的三種學習理論取向為：行為學派、認知學派及人本學派三大典範。

(一)行為學派學習理論相關論述：

1. 行為學派的代表人物有 Thorndike、Skinner、Bandura 等人，行為主義強調，心理學研究必須遵循自然科學所採用的控制實驗取向，而控制實驗的基本條件是客觀觀察與精密測量。就在此等理念之下，行為主義心理學家，經由易於控制的動物學習實驗，建構了系統的學習理論。在實驗情境下動物經過訓練學習到一種新動作，而此種新動作代表一種刺激與一種反應的新聯結；行為主義者即將此學習理論直接應用於學校教學。
2. 其對教育影響最大的理論：(1)經典條件作用(學習為解釋為刺激替代)；(2)操作條件作用(學習為反應強化)；(3)社會學習論(學習乃來自於間接、觀察或替代性學習)。
3. 編序教學、電腦輔助教學、精熟學習與凱勒計畫等，皆是依據操作條件作用原理所發展出來的教學理念。

(二)認知學派學習理論相關論述：

1. 認知心理學之學習理論的基本要義是：
 - (1)學習不是行為主義所說的刺激反應聯結，而是在刺激引起反應之間，存在一個不能直接觀察測量的內在認知心理歷程；。
 - (2)比擬電腦處理訊息的過編碼輸入、記憶儲存及解碼輸出等複雜心理歷程，是訊息處理論。學習是將訊息有系統的組織起來，不在於記錄訊息，而在於解釋訊息。
 - (3)學習是目標取向的。
 - (4)學習是使新舊經驗產生最有意義連結的歷程。
 - (5)學習是具有策略性的、階段性的與反芻性的。
 - (6)學習是受個體發展影響的，且是一種主動建構知識的歷程。
 - (7)學習具有情境依賴性，且學習必須在知識脈絡之中進行才有意義。
 - (8)有效的學習依賴學習者的意向、自我監控與後設認知等，以進行有意義的學習。
2. 所發展出來之學習理論有：
頓悟學習(Kohler)、信號學習理論(Tolman)、發現學習論(Bruner)、有意義學習論(Ausubel)及訊息處理學習論。

(三)人本學派學習理論相關論述：

1. 人本心理學是受到存在主義與現象學的影響，呈現出以人為中心的關懷思維，其代表學者為 Maslow、Combs 和 Rogers 等人。
2. 有關學習的基本要義是：
 - (1)學習是內發的，不是外鑠的，教師不能強制學生學習，學習活動應由學生自由選擇和決定；。
 - (2)人類生而具有自我實現的天賦潛力，只要設置適合生長的良好環境，人就會自我成長。
 - (3)學習動機本屬人性需求之一，惟學習動機之能夠發生作用，必得先行滿足其他基本需求，如基本需求不能獲得滿足，學生是不會主動求知的。
 - (4)主張自由學習，強調教學時應給予學生充分自由，讓他去探索發現屬於他自己真正了解的知識。
 - (5)強調全人教育，主張在知識教學時，應兼及培養學生的感情與意志。
2. 所發展出來之學習理論有：馬斯洛(Maslow)的學習理論、康布斯(Combs)的知覺心理學及情意教育與羅杰斯(Rogers)的學生中心教育(learner-center-ed education)。

二、試比較行為論與人本論對學習動機的解釋與差異性。

【擬答】：

(一)行為論與人本論對學習動機的解釋

1. 行為論：

- (1)基本主張：行為主義認為行為是驅力所促動，而驅力則因生理上的需求而產生。如在個體行為表現時，給予需求上的滿足就會強化保留該行為。
- (2)學習動機理論：性質上是外控的，故而屬於外在動機，如電腦輔助教學(CAI)即是採用後效強化的原則，其目的正是藉由外在誘因以維持學生的學習動機。

(3)屬行為論觀點之動機理論：

霍爾(Hull)提出驅力減降論(drive-reduction theory)，認為動機的形成是內在需求(驅力)與行為滿足之間的刺激反應聯結。個體有保持內在狀態平衡不變的傾向，若體內的狀態偏離了平衡狀態時，個體便會產生一種不舒服的緊張狀態，也就是驅力，該驅力會引發個體作出有利於體內狀態趨向平衡的行為，以解除個體的不舒服緊張狀態。

2. 人本論：

- (1)基本主張：視動機為人性成長發展的基本內在動力，只有學生認為學習是有意義和有價值的，所學習者正符合他們成長需求。換言之，人本主義重視內在動機的培養。
- (2)學習動機理論：內在動機，是指以趨向自我實現為終極目的之各種需求所形成的內在動力。需求含有較重的情意成分(隸屬、愛、自尊及美等)。
- (3)屬人本論觀點之動機理論：馬斯洛(Maslow)的需求階層論

(二)行為與人本學派的學習動機比較

學派	動機取向	概念差異
行為論	外在動機	外在增強 1. 以獎勵和處罰的形式代表： 高分/低分;稱讚/責罵;自由活動/禁足;獎勵/扣點等。 2. 教師角色：訓練者。
人本論	內在動機	內在增強，建構在人類追求成功、卓越與自我實現的需求： 1. 提供有意義的教育環境，鼓勵學生探索自己的能力，發揮潛能;發展自尊心。 2. 教師以關懷與支持的態度教導學生。

三、試述現代教育心理學的研究內容與特色。

【擬答】：

現代教育心理學，於六十年代以後的教育心理學是一種專門心理學而非應用性質的心理學。它是利用心理學的「觀點」與「方法」來研究教育情境，甚至只限於「教」與「學」的心理歷程與作用的一種科學；在性質上是一座屬於教育科學與心理科學之間的橋樑。橋樑的一端為心理學中的學習理論，另一端為學校教學中的教學實踐，橋樑本身則肩負了從理論到實踐的轉化作用。

(一)現代教育心理學的研究內容：

- 1. 探討教育心理學的意義、性質與研究方法。
- 2. 學習者的發展特性。
- 3. 各派學習理論的探討與應用。
- 4. 各類不同內容與類型的「教」「學」。
- 5. 學習者的個別差異與因材施教。
- 6. 班級教學的激勵與班級經營。
- 7. 特殊學生的認識與教育。

(二)現代教育心理學特色：

公職王歷屆試題 (102 身心障礙特考)

- 1.教育心理學是一種科學，是一門專門的心理學。
- 2.教育心理學利用科學心理學的觀點與方法以探討教育，尤以教學情境中現象為特定對象。
- 3.教育心理學所探討的心理現象不僅限於表現於外的外顯行為，更探討認知的特性及過程。
- 4.教育心理學不僅探討外顯行為之間的關聯，更探討在師生互動之下，如何操弄造成預期的心理歷程與結構性的永久改變。
- 5.教育心理學藉由教育情境中心理現象之認識與應用，協助教育目的的達成。

四、解釋名詞：

- (一)心理健康與心理衛生
- (二)自我防衛機轉
- (三)意識與潛意識
- (四)情緒智商
- (五)性向、性格與興趣

【擬答】：

(一)心理健康與心理衛生

- 1.心理健康：一種生活適應良好自好的狀態。心理健康者，多能符合下所列的條件：
 - (1)情緒較穩定，無長期焦慮，少心理衝突
 - (2)樂於工作，能在工作中表現出自己的能力
 - (3)能與他人建立和諧的關係，而且樂於和他人交往
 - (4)對自己有適當的了解，並且有自我悅納的態度
 - (5)對生活的環境有適切的認識，能切實有效地面對問題，解決問題，而不逃避
- 2.心理衛生：泛指運用心理學上的知識，經由教育性的措施，保持並增進個人心理健康的一切措施。心理衛生的中心工作，一方面培養個人適應環境的能力，另一方面設法改善個人與社會環境間的關係，減少造成心理疾病的原因。

(二)自我防衛機轉

是指人們在應付挫折情境時，為防止或降低焦慮與壓力所採取的一些習慣性的適應行為；因為防衛機轉是在「自我」(ego)中運作，也是為了保護自我而來，所以它又稱為自我防衛機轉(ego defense mechanism)。具體言之，防衛機轉旨在保護及增強自我的功能，俾以平衡各種需求與驅力之間的競爭或衝突。防衛機轉是正常而非病態的行為，適度的使用將有助於心理健康及人格的健全發展，但如過度的使用或將它當成是逃避現實的手段，則將會造成人格發展的偏差，甚且會產生異常的行為及心理疾病。

(三)意識與潛意識

- 1.意識：個體能夠覺察的部分；個人運用各種心理活動，對自我內在及外在環境刺激的察覺。
- 2.潛意識：隱藏在意識層面下各種經驗、感受，受意識之壓抑控制。平時隱藏在個體內心深處，連自己都無法察覺的訊息，這些訊息包括個體的欲望、衝動、負面記憶、創傷經驗等。這些訊息如果浮現在意識層面，個體會感到焦慮不安，因此我們會透過防衛機制(defense mechanism)，將這些訊息壓抑在潛意識中。潛意識為主導行為的原動力(夢是通往潛意識的途徑，被稱為royal road)。

(四)情緒智商

- 1.情緒智商首先由Goleman(1995)出版《情緒智力》一書之後，受到廣泛的注意，也成為心理學相當熱門的研究議題之一。
- 2.Salovey和Mayer(1990,1997)將情緒智力定義為：「體察自己與別人情緒，處理情緒並運用情緒訊息來指引自己思考與行動的能力」。即能夠正確評估及表達自己與他人的情緒，有效地調整自己與他人的情緒，並使用這些情感訊息來計畫、激勵、創造自己的行動，以達成美好的生活，豐富自己的生命。

3. Goleman 認為情情緒智力應該包括下列五種能力：

(1) 能夠辨識與調整自己的情緒：

能立刻察覺自己的情緒，瞭解產生情緒的原原因。瞭解自己的情緒，確實知道自己、別人與某些決策的感覺，才能掌控自己的生活。

(2) 控制自己的情緒：能夠安撫自己，擺脫強烈的焦慮、憂庭慮。

(3) 能夠自我激勵：

能夠整理自己的情緒，朝一定的目標努力，增加注意力與創造力。

(4) 能夠辨識與影響他人的情緒：

瞭解別人真正的感受，察覺別人真正的需要。即具有同理心。

(5) 能夠與他人形成有效的長期關係之能力：

維繫圓融的人際關係，能夠理解並因應別人的情緒，這也是建立領導力的基礎。

(五) 性向、性格與興趣

1. 性向：個體在學習一事物之前，對學習該事物所具有的潛在能力。性向的含義有二：其一，指個體對多種或多方面的活動，如經訓練可能達到精練程度的潛力；這是個體的普通性向或一般性向。普通性向也就是一般所指的智力。其二，指個體對某種特殊活動如經訓練可能達到精練程度的潛力，這是個體的特殊性向。特殊性向也就是一般所指的特殊才能(如音樂、美術、數學、機械能力等)。

2. 性格：指個體在生活歷程中對人、對事、對己以及對整體環境適應時，所顯示的獨特個性。此一獨特個性，係由個體在其遺傳、環境、成熟、學習等因素交互作用下，表現於需求、動機、興趣、能力、性向、態度、氣質、價值、自我觀念、生活習慣以及行動等身心多方而的特質所組成。由多種特質而形成的人格組織，在個體的心理與行為表現上，具有相當的統整性、持久性、複雜性與獨特性。

3. 興趣：

(1) 個體對事物的正面態度。

(2) 指個體對事物所引起的注意心向。

(3) 指個體在從事某種活動時所體驗到的愉快感受。

(4) 指在動機性行為活動中逐漸接近目標時的心情。

(5) 指個體所追求的目標達成之後的滿足。

職王