

102 年公務人員特種考試警察人員考試

等 別：三等警察人員考試

類 科：行政警察人員

科 目：警察政策與犯罪預防

甲、申論題部分：

一、社區警察在於透過警察主動與積極的方式與民眾合作，達到犯罪預防功效，然而近來一些警察局導入 ISO（國際標準組織）品質管理系統之概念，提供便民的警政服務，請說明這種服務理念推動的源起，也請說明警察局如何以 ISO「計畫（plan）、執行（do）、檢核（check），及行動（action）」等原理，建構高效率服務體系的各種精進作為。

【擬答】：

ISO 成立之目的，在於「制訂世界通用的國際標準，以促進標準國際化，減少技術性貿易障礙」。此外，ISO9001 在流程管理方面將「計畫(Plan)」、「執行(Do)」、「檢核(Check)」及「改善行動(Action)」(PDCA)以流程表現，此外，其亦採「顧客導向」，亦即顧客(民眾)在系統中扮演了重要的角色。將顧客(民眾)對組織要求、抱怨列入輸入的項目，並監控客戶滿意度，以評估組織是否提供符合客戶要求。囿於所見，分述如下：

(一)計畫(Plan)：依顧客要求及組織政策，建立目標，並提供必要的資源。

(二)執行(Do)：勤（業）務實施過程。

(三)考核(Check)：針對產品之政策、目標及要求，監督及量測過程與產品，以及報告其結果。

(四)行動(Action)：採行措施以持續改進之過程。

(五) ISO 採「流程導向」、「顧客導向」的組織，實現在警察機關之概念：

1.輸入：啟動警察工作的機制，如民眾需求、警察任務及法規要求等。

2.處理：是指「輸入」後，組織依作業程序將需求實現過程。處理分「直接流程」與「間接流程」。「直接流程」是指直接提供服務的程序，例如派出所受理報案，對民眾而言即是直接流程。「間接流程」是指支援、供給直接流程所需的資源，如經費、裝備、工作器具等，通常在分局指各組、中心。進行流程改造時，自「直接流程」著手效果最為顯著，民眾亦最容易感受到機關改變。

3.輸出：指經過組織處理後的產出。如派出所受理報案，開具三聯單證明及登記刑案紀錄等。

4.通常某一過程的輸出可能直接形成下一個過程的輸入。

(六)此外，在組織運作上，ISO9001 結構分為：「文件管理」、「領導管理」、「資源管理」、「勤、業務管理」、「過程及結果統計」及「缺失改善管理」等面向。

綜上所述，近年來不論在企業或政府部門，品質管理已成為最熱門課題，然而傳統警政「重執法而疏服務」，對於服務品質管理作業系統更顯生疏，有鑑於此，警政署特將「推動警察機關導入 ISO 品質管理系統」工作，列入 91 年至 94 年中程施政計畫，藉以展現警政工作服務品質新氣象。

【資料來源】：

1.內政部警政署，「推動警察機關導入 ISO 品質管理系統暨驗證工作：94 年上半年稽核評鑑實施計畫」，警署秘字第 0940064150 號函，民 94.5.18。

2.內政部警政署 警政白皮書，民 94 版。

3.內政部警政署各縣市警察局導入 ISO 品質管理系統教育訓練教材，民 94。

4.建置警察機關導入 ISO9001 品質管理系統成果—以臺東縣警察局為例。

二、決定和影響警政機關處理組織犯罪之變化因素為何？並說明當前警察機關對組織犯罪之主要政策與作為？

【擬答】：

有關台灣地區檢肅流氓與幫派之工作，從民國 44 年迄今，政府曾多次執行掃黑行動，包括 44 年之「伏妖專案」、65 年之「除四喜專案」、69 年之「捕鼠專案」、73 年之「雷霆專

案」、「清從專案」、73 年 11 月 12 日之「一清專案」、79 年起執行「迅雷專案」及最近之「治平專案」等，取締績效雖不差，但仍無法完全遏止流氓與幫派份子之持續發展、繼續危害社會治安。囿於所見，分述如下：

(一)變化因素

1. 法制層面

(1) 刑法對幫派組織犯罪活動缺乏制裁力量

刑法第 154 條之規定過於簡略缺乏制裁力量。

(2) 治安機關蒐證認定不易

由於幫派犯罪活動多具隱密性，蒐證不易，以致成效不理想。

(3) 治安機關蒐證法律依據欠缺完備

國人多有息事寧人，花錢消災心理，執行人員即束手無策。

(4) 未訂定防止黑道參選條款

公職人員選舉罷免法或先前檢肅流氓條例中均未定有防止黑道參選條款，許多黑道幫派份子經由參與選舉方式，擠進民意機構以期漂白，並進而染指公共工程與各行業，獲取暴利，嚴重影響社會治安。

2. 執行層面

(1) 檢肅幕後操縱指使者不易

部分流氓幫派、黑社會老大，常隱身幕後操縱，縱有從事流氓行為者，亦指使手下囉嘍代為頂罪，難予以蒐證檢肅，未能有效根除其惡勢力。

(2) 黑道漂白民代掣肘

近年幫派份子更以暴力介入選舉或藉由選舉不法活動，或組織公司行號，以合法掩護非法，或挾民意代表身分假預算審查及施政質詢之名「監督」各級政府機關，使執法人員在執行檢肅工作上心存顧忌，並受到阻礙。

(3) 感訓期間過短，嚇阻效果有限

執行期間稍嫌短暫，實難以發揮警惕、嚇阻功效。

(二)政策與作為

1. 完備立法防制組織犯罪活動

法務部乃參酌各國立法例，而擬訂出「組織犯罪防治條例」草案之特別法，草案自民國 85 年 9 月下旬送入立法院，幾經朝野立委針對其定義、刑罰等內容加以討論，其中部分爭議性之條文，無法迅速獲得共識予以通過，直至 11 月 22 日三讀通過這項法案，目的乃在以立法行動來支持政府掃黑及掃蕩組織犯罪之活動。

2. 刑事司法單位應落實嚴格執法，防制組織犯罪活動

有關抗制組織犯罪活動，除有上述立法美意之外，徒法不足以自行，尚須徹底執行，如檢肅部門(警察、調查局、憲兵)傾盡全力掃蕩幫派組織犯罪，法院採行嚴格量刑，並於執行感訓期間，嚴予落實矯正處遇，始能達到整理防治之效果。

3. 強化國際刑事司法機構互助，共同打擊組織犯罪

有必要積極參與國際組織，強化國際間刑警司法互助，共同打擊犯罪。

4. 強化媒體與輿論之監督

除司法機關之追訴犯罪外，運用媒體與輿論道德性監督之力量，適時揭發組織犯罪之不法行徑，及獲取暴力情形，使一般民眾認清其真面目，而使彼等不法意圖及惡行無法得逞，進而知所收斂。

5. 動員社區鄰里組織，戮力抗制幫派活動

抗制幫派犯罪活動應與反毒宣導一樣，動員社區鄰里組織、學校之力量，彙整社會大眾力量，一起推行「三不運動」，即不畏懼組織犯罪，不利用組織犯罪及不協助組織犯罪，對幫派犯罪構成壓力，使其知難而退，不致坐大。

6. 加強組織犯罪之研究

控制組織犯罪活動之一個重要前提要件定必須深入了解其組織成因與本質，進而提出可行之防制對策。

綜上所述，抗制組織犯罪非僅止於警察刑事司法之單方面所能奏效，必須從健全法制、落實

公職王歷屆試題 (102 警察特考)

刑事司法執行效能，並動員社會大眾提升防治組織犯罪之意識及勇於參與檢舉等多方努力，始能展現預期之具體成效。

【資料來源】：

犯罪學，蔡德輝、楊士隆，2011 年，五南出版社。

乙、測驗題部分：

- (D) 1. 社區警政是警察機關採取的犯罪預防策略之一，下列何者是影響社區警政出現與發展的因素？
- (A) 缺乏民眾協助，警察仍可有效預防犯罪
 - (B) 安全治理資源充沛
 - (C) 僅靠犯罪發生後的被動反應措施，警察就足以有效預防犯罪
 - (D) 警察預防犯罪的傳統策略，效能不盡理想
- (C) 2. 志願服務常可匯集大量民力，而民力運用有助於犯罪預防目標的達成，下列何項符合志願服務的特質？
- (A) 源自個人內在的意願，為外力壓迫的行為
 - (B) 提供報酬是必要的
 - (C) 基於人本主義之服務精神的表現
 - (D) 參與人員有年齡限制，服務領域也具特定性，並非廣泛的
- (D) 3. 近年實證研究顯示，「犯罪熱點」(Hot Spot of Crime) 是警察制定犯罪預防策略的要件，下列有關犯罪熱點的陳述，何者是正確的？
- (A) 以慢性犯罪者(Chronic Offender) 為目標的預防策略，比以犯罪熱點為目標的預防策略更有效
 - (B) 犯罪熱點經常移動，是不易瞄準的目標；犯罪人較不常移動，是易於瞄準的目標
 - (C) 改變犯罪熱點引發犯罪的情境，無助於犯罪預防效果的提升
 - (D) 與犯罪人相比，犯罪熱點呈現較長期和穩定的犯罪現象
- (B) 4. 破窗理論(Broken Window Theory) 影響當代警察預防犯罪策略甚鉅，下列有關該理論的陳述，何者是正確的？
- (A) 強調犯罪的發生，必須具備「有犯罪動機的潛在犯罪者」、「合適標的」及「缺乏監控」等三個要素
 - (B) 認為社區失序現象持續惡化時，民眾會退縮而不願意關心公共事務
 - (C) 認為社區治安持續惡化，不會吸引外地的潛在犯罪者至該地區犯罪
 - (D) 主張警察快速反應可以提升破案率
- (C) 5. 學者 Pat Brantingham 及 Paul Brantingham 所提出的「犯罪型態理論」(Crime Pattern Theory)，對於警察預防犯罪的策略深具啟示，下列何者符合該理論的內容？
- (A) 犯罪者與被害者的日常活動範圍相互獨立，無顯著關聯
 - (B) 犯罪者為求便利，經常選擇在離居住地點很近的地方犯罪
 - (C) 犯罪者通常在居住地點、工作地點及休閒地點所構成的區域，尋找或發現犯罪機會
 - (D) 犯罪者通常會選擇一條特殊的、陌生的路徑去犯罪以降低風險
- (A) 6. 受全球化效應的影響，跨國犯罪案件日益複雜，國際警察合作逐漸成為跨國犯罪預防的重要策略，下列何者是我國目前主要的國際警察合作機制？
- (A) 派遣駐外國警察聯絡官
 - (B) 為國際刑警組織(Interpul) 會員國
 - (C) 為東協警察組織(Aseanapol) 會員國
 - (D) 在國內聯絡點直接使用他國的犯罪資料庫
- (D) 7. 學者 H. Goldstein 曾提出解決治安問題的過程：詳盡的犯罪分析、精準辨識犯罪問題、瞭解目前的警察作為、提出現行以外方案、評估資源及所有方案的優缺、選擇最適當方案。此過程稱為下列何者？
- (A) 修復式正義
 - (B) 犯罪被害調查
 - (C) 社會性預防策略
 - (D) 問題導向警政
- (A) 8. 情境犯罪預防倡議學者 R. Clarke 指出，情境犯罪預防概念中最重要的部分是下列何

者？

- (A)「減少機會」及「增加犯罪者所感知的風險」
 - (B)「案件導向警政」及「警察快速反應」
 - (C)「增加見警率」及「警察快速反應」
 - (D)「案件導向警政」及「增加見警率」
- (B) 9. 我國警政百年來的發展過程中，在臺復建時期（民國 38 年～76 年）警察組織設計的政策為何？
- (A)行政中立、軍警分離、國際合作
 - (B)以軍領警、中央集權
 - (C)分權與缺乏監督、軍警分離、行政中立
 - (D)分權趨向、軍警分離、國際合作
- (A) 10. 「國際刑警組織」（Interpol）是防制跨國犯罪的國際警察合作組織，該組織主要是透過下列何種系統進行犯罪情資的交換？
- (A) I-24/7 全球警務通訊系統
 - (B) E-POC 防制犯罪整合資料庫
 - (C) BALTCOM 情資交換系統
 - (D) EIS 情資交換系統
- (C) 11. 「機會」對於犯罪事件的發生，扮演重要角色，下列有關犯罪機會的陳述，何者是錯誤的？
- (A)犯罪機會具有特定性，不同犯罪，需要不同機會
 - (B)犯罪機會在時間與空間上，具有集中特性
 - (C)犯罪機會與個人日常活動無關
 - (D)犯罪機會可因外力介入而減少
- (A) 12. 警察針對犯罪熱點所實施的犯罪預防策略，實證研究證實下列何種途徑的效果較佳？
- (A)情境式的問題導向警政策略
 - (B)案件導向警政策略
 - (C)執行式的問題導向警政策略
 - (D)傳統警政策略
- (B) 13. 政策窗（Policy window）強調的重點是以下那一項目？
- (A)透明
 - (B)時機
 - (C)課責
 - (D)治理
- (C) 14. 下列何者是透過調解模式處理犯罪問題，並尋求被害人、加害人、社區及政府四者之間權力和責任的平衡？
- (A)應報司法
 - (B)刑事司法
 - (C)修復式正義
 - (D)國際司法互助
- (D) 15. 為有效規劃警察政策，應優先掌握以下那個項目？
- (A)打擊犯罪可運用之相關資源
 - (B)預防犯罪可運用之相關資源
 - (C)犯罪預防組織
 - (D)犯罪相關資訊
- (B) 16. Herber A. Simon 曾提出有限理性（bounded rationality）的概念，請問以下答案何者最為接近？
- (A)必須限制人類的理性
 - (B)人的知識能力有限
 - (C)人容易不理性
 - (D)人容易不客觀
- (C) 17. Linblom 所倡導之漸進式主義（incrementalism），其原始意義主要在討論以下何項？
- (A)犯罪預防
 - (B)資訊運用
 - (C)財政預算
 - (D)犯罪組織
- (D) 18. 請問零基預算（zero base budgeting）是指下列何者？
- (A)預算零成長
 - (B)預算不能歸零
 - (C)預算零計畫
 - (D)預算規劃從零計算
- (C) 19. 警察倫理之核心價值和以下何者較不相關？
- (A)課責
 - (B)民主
 - (C)取締
 - (D)回應
- (A) 20. 專責兩岸共同打擊犯罪之機關為下列何者？
- (A)內政部警政署刑事警察局
 - (B)各縣市警察局刑事警察大隊
 - (C)各警察分局刑事偵查隊
 - (D)縣市政府警察局
- (B) 21. 警察組織績效評估通常不會包括以下那個項目？
- (A)破案率
 - (B)員警工作滿意度
 - (C)民眾滿意度
 - (D)治安滿意度
- (D) 22. 目前內政部警政署刻正推動 M-Police，請問該名詞是指下列何者？

公職王歷屆試題 (102 警察特考)

- (A)社區警察 (B)衛生警察 (C)智慧警察 (D)行動警察
- (C) 23. 請問以下何者和青少年犯罪防治工作最有關係？
(A)一清專案 (B)社區警政 (C)青春專案 (D)黎明專案
- (A) 24. 請問以下何者不是警察政風或警察風紀的核心概念？
(A)控制 (B)課責 (C)廉政 (D)透明
- (D) 25. 請問組織犯罪和以下何者較不直接相關？
(A)幫派犯罪 (B)幫派結構 (C)幫派成員 (D)經濟制度

公
職
王