

## 102 年公務人員特種考試警察人員考試

等 別：三等警察人員考試

類 科：行政警察人員

科 目：警察學與警察勤務

甲、申論題部分：

一、我國警察勤務之方式，從早期之守望至巡邏，直至受到國內、外勤務之實驗或改革的推波助瀾，例如美國之堪薩斯市預防巡邏實驗（the Kansas City Preventive Patrol Experiment）、我國之警察勤務條例於民國96 年及97 年之修正、或者內政部警政署民國101 年函頒之「警察機關設置及巡簽巡邏箱實施要點」等等勤務革新之交相影響下，誠有顯著之變革，請據此申論我國「警察勤務方式」演進之重要過程及其未來之發展方向為何？

【擬答】：

我國警政雖亦有社區警政發展之軌跡，唯其思考哲學與行政策略仍偏於傳統之犯罪偵查與警力之機動運用上。故空有散在式之警勤區、派出所等架構，而無民力整合與實際授權之配合措施矣。囿於所見，分述如下：

(一)演進之重要過程

1. 台灣省日據時代所遺留下之警勤區模式，原就以日本警察之派出所散在式的警政策略為基礎。
2. 光復之後雖仍一直以此模式運作，唯警察勤務條例中所規定之共同勤務，仍佔據警勤區大部分之工作時間，勤區查察之個別勤務遂變成心有餘而力不逮之工作，難怪為民服務及警民溝通之機會也因而相對減少。
3. 復以我國警政之思維一直都以類似軍事化之管理及能立竿見影式的短線操作模式為主，即以集中警力服行共同或專案勤務，並以立即反應及破大案抓要犯為基調。故而散在式之組織模式，就無法發揮其原先設計之功能。
4. 從莊前署長及盧前署長之後，對警民之合作，或多所著力，但傳統之模式行之有年，改革之訴求亦難於短期收效。復以社會各界之期待與民眾之盼望，亦都以破案為主。故而深化此改革策略之困難度。例如，盧前署長所創立之為民服務中心，由警政署戶口組研議，並召集各有關人員參與討論，實施「警勤區家戶服務卡」及調查民眾意見之「反映表」，提供主動積極的服務。並以治安第一，服務為先，風紀為重，為其治警之理念，而其中尤以服務為主軸。

(二)未來之發展方向

1. 警察工作之新思潮，不僅在工作量上力求提升效率，尤應在工作的品質上提升其維護社會安寧與為民服務的效果。如此精神表現在勤務作為上，即為偵查與預防並重的策略。故而必先作好工作量之調查及治安狀況之調查，以憑部署警力及規劃恰如其分的偵查與預防的勤務機構、勤務能力、與勤務方式。所以必須一方面加強破案之能力，一方面要思考如何有效的擴大民眾的參與及運用社會的各種資源。
2. 故應檢討當今基層之工作模式、技巧，與勤、業務執行方式是否能滿足時代之新需求，而宜重新定位警政工作之模式與設計其改革之主軸。並進一步研發出新的哲學、與工作典範。至其改革之主軸，或可以前述台中縣警察局、嘉義市警察局推廣創新之社區警政並結合視訊科技之新工作模式為藍本，並且推陳出新及持續的研發與改進，則其發展性將無可限量。如此，不但能更有效的維護我國之治安，使民眾對警政的大幅改革為之眼睛一亮，而且更能引領全球警政之發展。
3. 至其具體作法，例如在偵查刑案上應以刑事單位及機動巡邏單位為主，而預防犯罪及結合民力為該單位之輔助任務。至於警勤區雖然亦要加以機動化及專業化配備(如汽車、通訊、電腦等)，以便配合趕赴現場之外，則應以警民合作之預防犯罪工作為主，而以偵查刑案為輔。如此雙軌進行之全方位勤務發展，則其預防及偵查之效果將可以相輔相成；不但可以提升破案績效，而且可以提高破案之品質與為民服務之品質。
4. 另外，雙軌制之遂行，必須配合分等級的報案管理制度，以區分出報案及處置快慢等級

## 公職王歷屆試題 (102 警察特考)

之處置標準。至於巡邏等勤務方式亦必須根據狀況分析而授權基層，多元的去發展，以提高其自主性與績效。同時績效評比制度、工作方式與技巧、工作紀錄、工作獎勵等，亦必須根據此種新的勤務思想而加以調整。

【資料來源】：

1. 警察行政，98 年 3 月，中央警察大學出版。

二、道德修養是培養警察人員的倫理修煉之重要課題，而在道德修養上強調培養 3Q 和節制 3P，試說明 3Q 和 3P 的內涵為何？為何培養 3Q 和節制 3P 對提升警察人員的倫理修煉至為重要？

【擬答】：

警察文化的內涵，最需規範的是「警察人」的個人道德修養；唯有個人的道德修養能夠不斷提升，建立優良的形象，才能為社會大眾所敬重、所接受。然而「警察人」是「人」、有血有肉、有思維、有情感的「人」。囿於所見，分述如下：

(一)警察人的修養，應該講求知能智商(IQ)、情緒智商(EQ)和道德智商(MQ)等「3Q」的卓越性。知能卓越才能認識社會，洞察人心；情緒正常才能掌握自我，不致逾越；道德高尚才能不受誘惑，卓立不群。其中道德智商(MQ)方面，Josephson 認為具有普世價值的道德標準有下列六項(6 Pillars of Character)，可作為警察人員的基本德目：

1. 值得信任(Trustworthiness)：警察人員必須廉潔、誠實、守信和忠誠等四個德行，才能贏得社會大眾的信任。
2. 尊重別人(Respect)：警察人員應對所有人表示尊重、禮貌和專業，不得有任何歧視行為，同時也應節制使用警察強制力。
3. 克盡職守(Responsibility)：警察人員應以專業和熟練的知能，負責認真地執行警察工作。
4. 公正無私(Fairness)：警察人員應公正無私地對待每一個人，避免偏見和徇私的行為
5. 熱忱助人(Caring)：警察人員應熱心幫助需要幫助的人，表示同理心和慈悲心。
6. 公民精神(Citizenship)：警察人員應善盡公民的義務，不僅要遵守法律規範，還要積極參與社區事務。

(二)此外，警察人員對金錢、權力與色情等三種情慾，必須嚴加約制和掌控，才能免受誘惑，潔身自愛，建立良好形象。因為：

1. 第一，警察人員處於法律執行者的地位，如果他對自己金錢的慾念不能嚴格掌握，把他規範在「善」的範圍之內，一但成為脫韁之馬，其為害社會，為害警界之深遠，實難以估量。所以，警察人員在金錢方面的貪瀆案件，各國都有發生，嚴控「錢」的慾念是 21 世紀警察文化最應凸顯的重點。
2. 其次，警察人員在行使權力方面，有少數為了私慾私利，將權力濫用，來彰顯自己的威風，甚至損害他人或社會的法益，那就變成「權力濫用」了。濫用權力的結果，是警察人員搖身一變，由民眾的保姆、社會的屏障，成為人民的公敵與社會的毒害。因此，21 世紀的警察文化勢必將「濫用警權」懸為厲禁!而嚴格控制「權力慾」才是最正確的作法。
3. 最後，古人雖然說「食色性也」，但古今中外因性慾失控而亡身、亡家、亡國者不可勝計!警察人員以執法衛民為天職，當然不能讓性慾氾濫，妨害工作，毀損名譽，危害國體。因此警察人員應深刻體會「色字頭上一把刀」的道理，做一個受尊敬的新世紀「警察人」。
4. 綜上所述，總之，警察人員必須面對金錢、權力和色情三個大慾念，即必須對三個 P(Passion)有嚴格的規範。

綜合上述，形塑優質警察文化奠基於警察個人的道德修養，尤其應以培養 3Q(知能、情緒和道德智商)及節制 3P(金錢、權利和色情慾念)為重點。

【資料來源】：

1. 警察學，梅可望、陳明傳、李湧清、朱金池、章光明、洪文玲合著，97 年 9 月，中央警察大學出版。

乙、測驗題部分：

- (D) 1. 下列有關警察任務、警察業務和警察勤務的敘述，何者正確？  
(A)警察任務是警察勤務具體化的結果  
(B)警察任務是警察業務具體化的結果  
(C)警察勤務的推動，須仰賴警察業務的實施  
(D)警察勤務是完成警察任務的手段
- (C) 2. 依警察職權行使法規定，為維護治安之必要時，依規定以監視器蒐集之資料，除因調查犯罪嫌疑或其他違法行為，有保存之必要者外，至遲應於資料製作完成時多久期間內銷毀之？  
(A) 3 個月內 (B) 6 個月內 (C) 1 年內 (D) 2 年內
- (A) 3. 警勤區員警家戶訪查時，下列何事項不宜實施？  
(A)提供家戶成員生涯規劃之分析與建議  
(B)指導家戶生活安全維護事項  
(C)訪詢家戶生活安全需求事項  
(D)告知防範危害事故相關作為
- (C) 4. 我國在解嚴後，停止軍職轉任，警政回歸專業，警察專業背景出任首任警政署長者為誰？  
(A)顏世錫 (B)盧毓鈞 (C)莊亨岱 (D)孔令晟
- (B) 5. 國營事業民營化之後，例如臺灣糖業公司，其警衛保安工作已交由民間保全擔任。民營化之前，係由下列那一警察單位負責？  
(A)保一總隊 (B)保二總隊 (C)保三總隊 (D)保四總隊
- (D) 6. 以下何項不是以整體做系統式之規劃，達成預防犯罪於未然的警政策略？  
(A)社區警政 (community policing)  
(B)問題導向警政 (problem-oriented policing)  
(C)環境設計警政 (environmental design policing)  
(D)強勢警力巡邏 (intensive patrol)
- (C) 7. 有關治安顧慮人口之查訪，下列何項敘述錯誤？  
(A)戶籍地警察機關每個月實施查訪 1 次  
(B)警察實施查訪應注意避免影響查訪對象之工作及名譽  
(C)警察對於在社會上已享有一定程度聲望與地位之查訪對象，應即中止實施查訪  
(D)警察實施查訪，應於日間為之。但與查訪對象約定者，不在此限
- (D) 8. 下列何單位無權發布警察命令？  
(A)內政部 (B)直轄市政府 (C)縣(市)政府 (D)鄉鎮公所
- (A) 9. 漢朝時期執行治安類似今日警察者稱為：  
(A)執金吾 (B)錦衣衛 (C)捕快 (D)巡捕
- (C) 10. 下列何者非屬家戶訪查的任務？  
(A)犯罪預防 (B)為民服務 (C)政治偵防 (D)社會治安調查
- (A) 11. 警察勤務區員警對於轄內新遷入居民，應於多久期間內實施現地訪查？  
(A) 1 個月內 (B) 2 個月內 (C) 3 個月內 (D) 6 個月內
- (C) 12. 依警察勤務條例規定，警勤區劃分的主要依據為何？  
(A)自治區域、治安狀況 (B)人口疏密、面積廣狹  
(C)自治區域、人口疏密 (D)治安狀況、面積廣狹
- (D) 13. 依警察勤務條例規定，下列何者是執行重點性勤務的機構？  
(A)警察勤務區 (B)警察派出所 (C)警察分駐所 (D)警察分局
- (B) 14. 警察使用指導的手段，愈接近下列何種警察功能的履行？  
(A)執行法律 (B)秩序維護 (C)服務民眾 (D)打擊犯罪
- (C) 15. 警察機關透過領導、訓練和文化的培養，以防範員警工作偏差的作法，最屬於下列何種課責機制？



公職王歷屆試題 (102 警察特考)

(A)官僚 (B)法律 (C)專業 (D)政治

(B) 16. 下列有關資訊統計的警政管理系統 (Compstat) 的敘述，何者最為正確？

- (A)它是一個中央集權的警政管理技術
- (B)它是一個革命性的警政管理方法
- (C)它只適用在警察機關的治安管管理
- (D)它強調治安資訊之統計，不談治安策略

(A) 17. 依規定全國警察機關、學校列警正四階警員總數，不得逾其下列何種員額總數二分之一？

- (A)編制員額 (B)預算員額 (C)現有員額 (D)合理員額

(C) 18. 警察「菁英族」的考選與任用，是下列何國的制度？

- (A)美國 (B)英國 (C)日本 (D)法國

(B) 19. 警察機關組織的「陀螺現象」，是指下列何種問題？

- (A)警察升遷的瓶頸問題 (B)警察基層單位的問題
- (C)警察教育訓練的問題 (D)警察執法倫理的問題

(A) 20. 下列有關美國警察演進歷程的敘述，何者正確？

- (A)政治干涉時期的警察組織設計採分權與地區化
- (B)專業化警察時期的警察功能限縮在犯罪的預防
- (C)社區警政時期的勤務運作主要採集中派遣方式
- (D)社區警政時期的警察績效評核以犯罪數據為主

(D) 21. 下列有關警察歷史的敘述，何者正確？

- (A) 1829 年美國的皮爾 (Robert Peel) 爵士創立現代化的警察
- (B) 1905 年中國成立的第一個現代警政機構為湖南保衛局
- (C) 1920 年代英國的和麥 (August Vollmer) 推動警察專業化改革
- (D)二次大戰後，德國和日本警察引進分權化並限縮警察權力

(A) 22. 國家為維持公共安全與秩序，必要時得對人民行使命令強制的權力，稱為：

- (A)警察權 (B)警察職權 (C)警察權限 (D)警察裁量

(C) 23. 不論警政策略經歷如何變遷更迭，下列那一項仍被各國視為不可或缺的警察勤務？

- (A)刑事偵查 (B)臨檢 (C)巡邏 (D)勤區查察

(D) 24. 根據警察法第 3 條第 2 項，以下何者非由縣（市）立法事項？

- (A)關於警察勤務機構設置、裁併及勤務之實施事項
- (B)關於警察常年訓練之實施事項
- (C)關於縣（市）義勇警察、駐衛警察之組設、編練、派遣、管理等事項
- (D)關於縣（市）警察役男之組設、編練、派遣、管理等事項

(C) 25. 在我國中央系統的警政制度下 (centralized police system)，下列有關縣市警察局長之派任敘述何項正確？

- (A)縣市長有權向警政署點名要求人選
- (B)警政署可以不顧縣市長意見逕行指派局長
- (C)警政署向縣市長協調指派局長
- (D)由縣市長指派一位副局長升任