

102 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育概要

一、國際教育評比是各國相當重視的議題，經常會影響國內教育政策。試舉出你所知道的國際教育評比，並分析國際教育評比對教育發展正向與負向功能。

【擬答】：

近年來我國積極參與國際評比調查研究，包含：

(一) IEA 所主導

1. 「國際數學與科學教育研究趨勢」(Trends in International Mathematics and Science Study, TIMSS)：

每四年舉辦一次，針對國小四年級、八年級學生的數學與科學能力的表現。

TIMSS 主要目的在提供各國長期追蹤學生數學和科學成就的趨勢與課程、教學、學習環境、家庭背景、以及教師等影響因素的相關資料，以了解各國在其教育改革或課程改革等改進措施的成效。也提供各國在教育實務上執行方法不同而獲致不同教育成果的各项資訊，作為各國在從事教育改進的參考。

2. 「促進國際閱讀素養研究」(Progress in International Reading Literacy Study)PIRLS：

針對國小四年級學生，每 5 年一次，將閱讀理解歷程分為直接歷程及解釋歷程（高層次思考）（請參考表 1）。測驗的內容包含學生閱讀態度、學生閱讀環境（家中教育資源、父母閱讀習慣）、教師閱讀教學、學校閱讀教育政策、整體閱讀課程安排等。希望藉由評比結果，作為各國改善閱讀教學及促進閱讀能力的參考。

3. 「國際公民教育與素養調查研究」(International Civic and Citizenship Education Study, ICCS)：

此計畫的目的在於評估各參與國 13 歲半學生的公民認知、態度及行為，以瞭解參與國家如何培養學生成為未來的公民，並進行各國比較。

(二) OECD 主導：「國際學生評量方案」(PISA)：

PISA 為「國際學生評鑑計畫」(Programme for International Student Assessment)之簡稱。其乃 OECD 於 1997 年開始的國際性測試活動，每三年評鑑一次，其方法為在全球多個主要工業發展之會員國家中隨機抽取 15 歲學生，針對義務教育最後一年之學生的基本知能進行評鑑，以確立該國學生達成其適應社會生活能力的高低。PISA 主要測試的能力為閱讀、數學、科學和問題解決能力等，但不限於評鑑學生的基本學業成就，更包括學生學習動機、自我認知和學習策略。

(三) 正功能

1. 建立目標性、聚焦性、一致性的教育標準；

2. 發展整體國家對教育的認同，亦即相信所有學生均能獲致高成就；

3. 將績效責任與學校外部利害關係人與團體連結，例如賦予教育專業人士與家長一定程度的績效責任；

4. 將教育資源投入真正能提升學生學習表現的人員、機構、制度、與政策；

5. 確保整體教育系統處在進化、提升的狀態，並且經常探索並面對未來可能的危機與挑戰。

(四) 負功能

1. 「數字迷思」，而不去深究排名、積分背後的數字意涵。此外，部分評比除採用客觀數據之外，還納入了主觀評比，而這部份是可能產生偏差的。再者，部份評比未納入區域、國情等差異，也可能使評比結果失真。

2. 工具凌駕目的：為求名次，而忽略評量的目的在於改善，而非證明我們有多優秀或多差勁。

公職王歷屆試題 (102 高普考)

二、名詞解釋：

- (一)準實驗設計
- (二) Bourdieu 的文化資本概念
- (三) 研究匿名性
- (四) 授能領導(empowering leadership)
- (五) 教育研究應用的雙元社群論

【擬答】：

(一)準實驗設計

準實驗：實驗者不能隨機分派受試者，無法像真正實驗那樣把系統的誤差來源完全予以控制，而只能盡可能予以控制的實驗研究，稱之為準實驗；此種實驗之研究結果可能受無關變項之干擾，故內在效度較低，但可推論至自然情境中，故外在效度較高。

(二) Bourdieu 的文化資本概念

Bourdieu 指出，所謂文化資本 (culture capital)，係指個人從家庭中所獲得的語言和文化能力，包括意義組型、行為風格、思考形式、氣質類型等，知識語言等都是文化資本。文化資本的形式：內化狀態的文化資本 (the embodied state)：其乃內化於人們身心上的長久稟性 (disposition)。客觀化狀態的文化資本 (the objectified state)：此乃以文化商品 (cultural goods) 的形式 (例如，圖畫、書籍、字典、工具和機器等) 而存在的文化資本，以及制度化狀態的文化資本 (the institutionlized state)：這原也是一種客觀化形式的文化資本，但由於它是授予文化資本價值，並加以保證的資本制度，故另外列成一種型態。「文憑」就是典型的制度化文化資本。

(三) 研究匿名性

原則上，為了保護隱私權，最常使用的保密技術是將個人和地區匿名化，使用嚴謹的技術進行消除可以辨識個人身份的資訊。研究者需充份理解資訊保密倫理守則，並告知資訊保密相關人員。當研究採匿名方式仍可能明顯威脅到研究參與者、學生、研究助理、委託機構，或其他人的健康或生命時，社會學研究者需採取合理的額外措施以保護研究參與者與其他相關人士。保密性原則不適用於公開場所的觀察、公開執行的活動、或法律習俗沒有提供保密規定的其他場合，或在公開記錄資料中可取得的資訊。

(四) 授能領導(empowering leadership)

授能領導 (empowering leadership) 是指領導者將權力下授給成員，並協助成員提昇工作知能的一套領導行為，以便成員能順利完成被委授的任務。因此，授能領導具有幾個要素：權力與成員分享，提供成員參與決定、專業成長的機會，給予成員必要的責任。

(五) 教育研究應用的雙元社群論

二元社群理論即是強調在知識應用的過程中，由於「理論界」與「實務界」兩個社群各自存在於迥異的文化與環境，因此在溝通時理念、要求、標準上的差異，造成「知識」與「政策制定」實務難以配合。二元社群理論認為政策研究者與政策制訂者處於迥異的文化環境，因而衍生不同的生活形式，不同的生活價值觀。此種差異性足以解釋為何政策制訂者未能完全應用政策研究成果的現象。

三、教育單位中「上有政策，下有對策」情況產生的原因為何？試由「基層官僚如決策者」(street-level bureaucracy)的觀點說明分析，並提出改進建議。

【擬答】：

(一) M. Lipsky 基層官僚理論(Street-level Bureaucrats)的意涵：

所謂基層官僚又稱為基層行政人員或第一線行政人員，係指在行政體系中與民眾接觸的第一線行政人員，如警察、消防員、教師、社會工作者等。他們的工作相當複雜且困難，並站在公務體系最前端面臨著廣泛與不確定的問題及情況，同時必須面對民眾的壓力因而常有過度負荷的情況，然而在這樣艱辛情形下，基層行政人員是被期待同時滿足組織、社群與廣泛的社會目標。因此，其執行意願、態度、作法等，均影響政策的執行成效。而教育單位中基層行政人員的運作特性：

公職王歷屆試題 (102 高普考)

1. 基層官僚機構所面對的是大量的工作負荷，其運作往往與理想相差甚遠。
 2. 基層官僚機構所服務的顧客，基本上沒有選擇的權力。
 3. 基層官僚體系雖位居底層，但對所服務之顧客生活影響甚大。
- 於是極可能常出現「上有政策，下有對策」之情形。

(二)改善手段

1. 以由下而上之參與決定代替由上而下模式：為利教育行政或教育政策的規劃與制定，並確保政策執行妥當無虞，更應從基層行政人員方面著手，方可有助於改進政策缺失，並提昇政策執行成效。
2. 減少面對顧客的數量：倘顧客數量大過於基層行政人員所能負荷，自然無法提供顧客優質的服務，同時也無暇在於研擬周延教育行政或教育政策上。
3. 上級行政人員對基層行政人員應予以信任並勇於授能 (Empowerment)：欲提高基層行政人員工作成效，且強化教育行政或教育政策的規劃與制定的有效性。首先要充分信任基層行政人員，且授權基層行政人員，令其勇於任事；再者透過參與決策或進修研習等方式，提高成員工作能力，使其能承擔起重責大任。

四、行政運作須依照正當程序。假設政府決定辦理教師評鑑，根據行政程序的一般原則，在辦理時須要注意那些事？

【擬答】：

正當法律程序：源自英國 1215 年大憲章規定非依國法不得任意拘捕的承諾。行政程序應遵守的一般原則：

- (一)明確性原則：所謂明確性，包含明白與正確二個意義，教師評鑑之內容不僅須為一般人所能瞭解，同時所使用的詞語恰能表現評鑑的目的。
- (二)平等原則：所謂平等，指在法令之前人人平等，相同事實應給予平等對待。
- (三)比例原則：所謂比例原則，指行政行為不得逾越必要的程度，拿捏要適當而不得過度，故又稱過度禁止原則。尤其是不適任教師處置時更須注意。
- (四)誠實信用原則：所謂誠信，指誠實信用，表示要誠實且信守承諾。
- (五)信賴保護原則：所謂信賴保護，指法令與行政行為應有安定性，不能朝令夕改，如此才具有可預見和可預測性，使人民能預先知所遵循。
- (六)應予衡量原則：所謂應予衡量，指制訂相關評鑑的處置做任何決定須經通盤考慮，對於當事人有利及不利的情形都應一律注意。
- (七)法律優位原則：法律優位又稱消極的依法行政，係指法律優越行政作用，行政作用不得與法律抵觸。
- (八)法律保留原則：法律保留又稱積極的依法行政，係指行政機關對教師評鑑的作為，須以憲法保留給國會決定的法律做依據，或至少要有國會所決定之法律的明白授權。目前我國教師評鑑即以修正教師法為詳加規範。