

## 102年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

一、何謂歸因(attribution)? 請舉例說明4種常見的歸因偏差?

【擬答】：

(一)歸因

Heider 認為人一出生就具備有歸因的本能，因為人會有理解及掌握世界的需求。故 Heider(1958)指人對別人或自己所表現的行為，就其主觀的感受與經驗對該行為發生原因予以解釋的心理歷程。而對行為發生原因的種類，可以分成下列二種：

1. 情境歸因：

行為發生原因是情境所造成，例如：當所有學生上課都遲到時，你可能會認為學生遲到可能是外面下大雨所導致。

2. 性格歸因：

行為發生原因是性格所造成，例如：當特定同學上課總是遲到，你可能會認為是該特定學生性格懶散所造成。

Heider 的理論影響了後續許多探討歸因議題的學者，例如：Weiner 的何時人會歸因，人的歸因的特定方式；Kelley 的歸因共變原則。

(二)常見的歸因偏差

1. 基本歸因偏誤：

Ross(1977)所提出的概念，人在歸因他人行為成因時，會受到個人凸顯性的影響，高估行為成因是由性格特質所影響，低估情境因素，例如：有鄰居搭電梯到二樓，你會認為她懶惰，而忽略她可能是身體不適所導致。

2. 錯覺控制：

Langer(1975)所提出的觀念，係指我們常會高估自己控制事件進展或結果，因而產生錯覺控制，認為自己能掌握事情，而自然忽略事情結果也可能由隨機因素影響，例如：考生的進度表安排總是高估自己能完成的量，結果一下子朋友找唱歌，一下子同學找聚餐，而造成學習進度落後。

3. 自利偏誤：

個體為提升自己的價值感或護衛自尊而尋求某方向的歸因（合理化）。也就是說其歸因的目的在於維持自己高自尊的看法，因而不惜扭曲事實，這便是所謂的自利偏誤，例如：當考試分數不好，是因為考題難。

4. 行動者與觀察者偏誤：

行動者對於自己的行為傾向於做外在歸因，而對別人的行為傾向做內在歸因，由於看事情的角度不同，歸因的方式也就有所不同因而產生偏誤，例如：學生遲到，在學生想法是因為塞車；在老師想法是因為學生懶。

二、心理學家常以雙胞胎研究(twin study)和收養研究(adoption study)瞭解各項身心特徵受到遺傳和環境所影響的比例。請說明這兩種研究如何進行，以及如何解釋其結果。

【擬答】：

(一)何謂雙胞胎研究和領養研究：

為了探討先天或後天因素對心理特徵的影響，我們可對基因具有極高相似性的雙生子做為研究對象，若是來自於單一受精卵的雙生子，稱為同卵雙生子(monozygotic-MZ)，若是來自不同卵細胞的雙生子則稱為異卵雙生子(dizygotic-DZ)其基因相似性與平常手足相同。

比較同異卵雙生在不同領養環境下的差異將有助於釐清環境和遺傳的影響。研究顯示，同卵雙生子比異卵雙生子有更相似的智力，即使在不同的家庭中成長也是如此；在領養兒童的研究中更發現，遺傳的影響力可能隨著年齡的增長而逐年加強，研究結果顯示，被領養

## 公職王歷屆試題 (102 高普考)

的兒童在 16 歲之後，他們在一般認知與語言能力等特質上會越來越像親生父母而非養父母。

但是後續行為遺傳學者 Plomin(1990)研究發現雙胞胎面對環境因素並非是一昧的被動接受影響，因此他提出共享環境與非共享環境的差異，研究者發現雙胞胎的個別差異可以被非共享環境(與父母親互動形式、交友狀況)的因素加以解釋。

### (二)遺傳率(另譯為遺傳力)~雙胞胎研究與領養設計的解釋指標

在遺傳因素對心理特徵的影響上，一個重要的概念是「遺傳力」(heritability)指得是由遺傳所造成某項特質變異的量，簡單說來是指人與人之間的不同是由於遺傳所造成的影響力；其中可用以計算的部分稱為「遺傳係數」(heritability coefficient, H)，所代表的是遺傳力的數值，值域範圍為 0~1。

遺傳係數  $H = [ \text{【住在一起同卵雙胞胎之間的相關】} - \text{【住在一起異卵雙胞胎的相關】} ] \times 2$

研究結果可以透過上述的指標呈現遺傳影響的重要性。只是解釋上常有爭議，像是智力的遺傳率為 0.5，並不能解釋為個人智力的個別差異受到遺傳因素影響為 50%，因為該指標是團體資料所計算出來的結果。

### 三、請說明內在動機與外在動機，並比較兩者的結果。外在動機對內在動機有何不良影響？(4分) 應如何避免？

【擬答】：

#### (一)1. 內在動機 (Intrinsic motivators)：

內在動機係指個體在執行一項活動中，活動本身以及參與過程中所產生的愉悅與滿足感，會協助個體持續參與的驅力。例如：準備高考的過程，所獲得的成就感與勝任感，會讓學生願意努力下去。

#### 2. 外在動機 (Extrinsic motivators)：

個體參加某一活動是受到外來誘因(金錢、名利等)的影響，當這些外在誘因消失時，個人參與該休閒活動的行為，便會消弱或停止，例如：求學時，是為了未來的收入，當大學畢業不足以獲得對應的收入，念大學就只是一種選擇，而非唯一的目標。

#### (二)比較內在動機和外在動機

Spence & Helmreich(1983)內在動機是一種對精通熟練的追求，對工作與競爭的趨力會促成較高的成就。外在動機促成較高的競爭，但成就較低。

	內在動機	外在動機
追求目標	過程的正向感受及成就	外在酬賞物
行為持續	可以維持相類似活動的行為持續	一旦缺乏酬賞物，行為會下降很快

#### (三)過度申辯原則 (over - justification effect)：外在誘因會降低內在動機

Lepper, Greene, 和 Nisbett(1973)以兒童為對象，分成實驗組與控制組從事繪畫活動。實驗組是先告訴兒童只要他們用心繪畫，在繪畫完後均可獲得一份獎品；而控制組則是不做任何說明。如此設計主要在驗證以下的假設「兩組兒童在繪畫行為上如果顯示實驗組的意願強於控制組，那便是由外在因素所致。」

幾天後，讓兩組兒童在一種自由情境中繪畫，不加以限制也不給予任何獎勵。結果發現，原來實驗組兒童專心用在繪畫的時間只有原控制組的一半，這便說明了外在因素的影響大於內在因素，也就是說獎勵可以影響兒童繪畫行為是一種不符合事實的說法。

#### (四)後續心理學研究發現，外在酬賞不一定會減弱內在動機，例如：學校求學所獲得的成績(外在酬賞物)，可以有助於學生求學行為的維持。如何使用外在酬賞物而不至於減弱內在動機，須注意下列幾點條件：

1. 選擇具有挑戰性的工作
2. 酬賞物最好是社會性酬賞，例如：口頭讚美

- 3.能激起好奇心
- 4.給予訊息回饋

四、為何人們會感到焦慮？請根據精神分析論、行為論、人本論、社會學習論的觀點分別說明。(

【擬答】：

(一)精神分析論

Freud 認為人格結構與環境之間衝突會產生焦慮。其焦慮形式有三：

1. Ego vs Environment~現實焦慮
2. Ego vs Id~神經質焦慮
3. Ego vs Superego~道德焦慮

當個體想從事某事卻被禁止時會覺得焦慮，而降低焦慮的方式之一，便是以偽裝的方式表達其衝動以避免受到來自社會或代表社會內在象徵的超我懲罰。因此在此情況下，Freud 便提出數種為降低焦慮而產生的防衛機制 (Defense Mechanisms)，它是個體用來防止或減少焦慮的策略。但當防衛機制變成個體回應問題的主要模式時會出現人格適應不良的問題。

(二)行為論

基本上可以透過 Mowrer 的二因子理論去解釋為何焦慮會產生，主要是因為第一階段透過古典制約程序，當一個原本中性的刺激與創傷事件配對，這些原為中性的刺激變成可以引發焦慮反應。第二階段，因為避開引發焦慮的中性刺激而有助於其焦慮的降低，此恐懼行為，遂透過操作制約的作用而得以維持。

(三)人本論

Rogers 認為產生焦慮的原因是因為在有條件的正向關懷之下，案主的理想我與真實我差距拉大造成，自我內部的不一致，並形成自我與經驗的不協調，造成案主自身的不適感，這個不適感 Rogers 認為案主會產生防衛性知覺，例如：合理化、否認等去降低焦慮。

(四)社會學習論

Bandura 認為焦慮的產生是因為自我效能感的失調以及過高的自我標準所造成，例如：準備高考的過程，我們都會安排進度表以及讀書的時間，但是當我們自我標準設立過高，像我一個星期一定要念完一本心理學，這樣的狀況會誘發學生異常焦慮，假若這種狀況持續下去，會引發自我效能的判斷出問題，誤以為自己沒有能力準備好心理學。

王