

# 102 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：

一、社會變遷中，電腦盛行，網路成癮者日漸增多。從社會工作的角度分析，試問，網路成癮將對青少年的生理、心理、家庭關係、社會關係及心智發展上產生那些影響？若你是學校社會工作者，你將如何因應？

【擬答】：

## (一)網路成癮

網路成癮指上網者會花相當多的時間在使用網路且無法離線也不想離線，進而忽略或影響真實生活中的活動與社交。伴隨著科技發達與普及，網路虛擬性、便利性、立即回饋等特性，使沈溺網路成為一種青少年流行次文化。

1. 心理上的依賴行為，包括無法克制的使用網路、超出預期的使用時間、當無法使用時會煩躁不安、或想盡辦法上網。
2. 對現實生活造成影響，包括對工作、學業、家庭功能所造成的影響。尤其最重要的是對人際關係的影響。
3. 即使在知道網路已對自己生活或週遭的家人或朋友造成傷害，卻無法停止網路的使用。
4. 經由網路行為可以得到心理的滿足，尤其是逃避現實生活中的無助感、罪惡感。

## (二)成癮者的特質

1. 情緒問題：如憂鬱症、躁鬱症、焦慮等。
2. 低自尊人格，社交退縮或自我封閉人格。
3. 合併有其他成癮行為如酒癮、藥物成癮、強迫症、病態性賭博。
4. 衝動控制障礙、過動或注意力缺損等疾患。

## (三)網路成癮對青少年的影響

### 1. 對生理影響

長時間的沈溺於網路操作或影音互動情形下，恐影響青少年的視、聽力功能、營養吸收及消化不良、睡眠不足、身體姿勢固定而引發酸痛病症等。

### 2. 對心理的影響

易分心、顯現焦慮不安、易怒、沮喪、心神不寧的現象、角色混淆與多重性格等。

### 3. 對家庭的影響

影響家庭成員的溝通互動頻率、親密關係、管教關係等，長期而言將影響青少年的身心健康發展。

### 4. 對社會關係的影響

長時間沈迷網路將影響正常的人際交往互動、虛擬的角色互動、產生角色混淆、情感互動受挫或受騙、財務損失及減少人際互動、同儕交往的機會。

### 5. 對心智發展影響

影響了正常的學習與互動機會、判斷能力降低、心智健康等。

## (四)學校社工師對青少年網路成癮的因應機制

### 1. 關注青少年的發展心理需求，開放地進行建設性的交流

學校社工師宜先釐清青少年使用網路的實際情況，包括：喜好的活動類型與內容、主要的網路互動模式、上網的動機等，具體地瞭解青實際的心理需求，並以同理心及積極傾聽的態度，瞭解其根本原因，且避免先入為主的否定與偏見。

### 2. 協助青少年拓展多元人際關係，建構正向社會支持網路

學校社工師應協助青少年體認網路人際互動並非唯一的社交支持來源，分享過度沉溺虛擬社交可能引發的風險，並提醒網路自我保護原則，如謹慎登錄個人基本資料、避免單

## 公職王歷屆試題 (102 專技高考)

獨赴約、辨識風險情境等。運用個案工作、團體工作技巧，協助青少年拓展多元人際互動的方式與管道、面對人際衝突與維繫人際關係之技巧，建立其正向的社會支持網路。

### 3. 提供具有替代性功能的生活經驗，轉移沉迷風險

網路沉迷者多藉由沉溺於網路以逃避生活中各層面上的不適應與壓力，例如缺乏自信、人際挫折與學業挫折等，學校社工以優勢觀點待青少年的多元優點、針對青少年的個別差異，提供適當的輔導協助，增進其學習及人際互動的成功的經驗，進而肯定自己的價值，滿足其自我肯定的需求。

### 4. 結合學校團隊，由多元關懷面向及活動規劃預防網路沉迷

學校社工師結合教師、導師、輔導教師、行政人員等組成一工作團隊，藉由學校課程的多元設計與安排、豐富社團活動，強化青年對學校生活的歸屬感與認同感，提供青少年正向同儕社交互動之機會；亦可有效地相對排擠及弱化青少年依賴網路的可能性。

### 5. 協助青少年自我覺察過度使用網路的影響並建立處理機制

透過團體工作或宣導活動，增進青少年的網路使用的正確認知，協助青少年認清過度使用網路對生活、人際互動、學習等的差異與影響。並協助教師、家長等與青少年的溝通互動技巧，進而共同預防或即時反應青少年網路沈迷現象，提供適時輔導服務。

## 二、實務工作者如何使用問題解決派社會工作模式中的“MCO”理論？

【擬答】：

### (一) 問題解決學派

問題解決學派主要以芝加哥大學波爾門 (Perman) 1957 年出版的《社會個案工作》的著作為基礎。其主要特色有：個案對其問題的釐清、人在情境中的主觀性、問題的核心、問題解決的途徑、做決策與採取行動等。處遇目的是要求案主花時間與精力在解決問題上。

所涉及的 4P's 是指個人 (Person 一個求助者)、問題 (Problem 遭遇某些問題)、地點 (Place 到一個社會服務機構) 和過程 (Process 有一個問題解決過程) 等四個元素，並強調循序漸進的工作程序，與「部分化」為處理的原則。

1. 主要目標在於幫助個人或家庭，應付目前案主不能克服的問題。

2. 希望案主能從學習過程中，產生了較佳的問題解決能力

### (二) 問題解決模式途徑

1. 增強案主尋求改變的動機。

2. 步發揮和演練案主的心理、情緒和行動能量。

3. 案主在解決或減輕問題時，所需的資源或機會。

### (三) MCO 理論實務應用

1. 問題解決學派的 MCO 即指：

(1) 案主的動機 (M) Motivation；(2) 案主的能量 (C) Capacities；(3) 機會 (O) Opportunities。

2. 社工的實務應用

問題解決學派認為認為人的一生就是一連串問題解決的過程，經常需要面對各類的問題，個人生活是完全開放的，受到外在因素的影響，勢必經常面臨問題，假如個人無法適當的解決其問題時，可能是缺乏動機、能力與機會，因此機構必須提供所需的物資或是社會、心理的協助，幫助解決其問題。故實務應用上可：

(1) 增加案主動機／引導改變案主的動機

在處遇過程中案主因缺乏改變的動機與能力而產生的焦慮和恐懼；引導案主的動機，指引解決問題之方向，以激勵低度的自我防衛，增加報酬性期待，並且減緩因缺乏能力而產生的焦慮或逃避的行為；提供支持和安全感，使自我功能得以發揮而解決問題。

(2) 提升案主的能量

問題解決模式的主要目標在於幫助個人或家庭，意識的使用最大的努力、抉擇與能力，以面對案主不能克服之問題，進一步發揮案主心理、情緒和行動能量並透過重複

## 公職王歷屆試題 (102 專技高考)

的練習，使案主的自我功能強化，發揮解決問題所需的自我功能感覺、知覺、認知、理解、判斷、選擇以及行動的能力。

### (3)提供扮演適當角色的機會

透過服務的過程，案主可於學習的過程中，獲得問題解決之能力或方法，提供案主在解決問題時所需的資源或機會，促進案主能夠較順利的完成所該達成的任務，使案主有機會扮演成功的角色，助益其於未來遭遇到新問題時，能運用此能力來解決問題。

## 乙、測驗題部分：

- (B) 1. 我國政府在 100 年社會福利政策綱領中論及社會保險體系的內涵，下列那一個選項是正確的？
- (A)社會保險給付應依每個人的勞動市場貢獻決定分配比例
  - (B)我區社會保險體系應涵蓋健康保險、年金保險、就業保險、職業災害保險、長期照護保險
  - (C)在我國目前已開辦的社會保險中，就業保險是最晚開辦的
  - (D)我國目前開辦的年金保險，係考量世代間的人口結構而設計不同費率
- (A) 2. 社工人員在服務或處置過程中，可能會發生對案主的「反轉移」情形。以下有關反轉移現象的陳述，那一個選項是不正確的？
- (A)社工人員對於案主的反轉移與社工人員的早期經驗無關
  - (B)單位人員對於案主的反轉移，若未即時覺察，可能對專業關係產生負面影響
  - (C)社工人員對於案主的反轉移，若能適當處理，也可能對於服務或治療工作產生正面效益
  - (D)社工人員正向看待情感反轉移，自我覺察，有助於減少服務過程中反轉移的發生
- (A) 3. 社會正義是社會工作立基的道德基礎。下列何者不是 John Rawls 論及社會正義的基本原則？
- (A)任何妨礙追求自己利益和目標的政治權力，是侵犯人權與不正義的
  - (B)在社會契約與社會合作的基礎下，每個人都有平等權利享受一個完備體系下的自由保障
  - (C)各項職位與社會位置，必須在機會平等原則下，公平的對所有人開放
  - (D)基於差異原則，社會處境最不利的成員應優先獲得最大的協助
- (B) 4. 下列何者並非家庭評估的主要目的？
- (A)社工人員依評估所獲得資訊，判定家庭應該做出那些具體改變
  - (B)藉由評估掌控家庭衝突關係，作為提供司法判斷之資訊
  - (C)透過評估辨識家庭優勢、能力、家庭與社區資源
  - (D)依評估結果，作為擬訂短期與長期處遇目標之基礎
- (B) 5. 一個家庭的發展往往受社會文化、階級、性別角色及移民因素等影響。下列何者不是屬於影響家庭發展的文化因素？
- (A)一個種族或群體的歷史事件與經驗
  - (B)家庭在社會中的經濟條件
  - (C)一個社會的價值信念體系
  - (D)一個社會主張的家庭倫常關係
- (D) 6. 有關探討人們在老化過程如何達到生理與心理適應的相關理論中，認為與社會環境保持活躍互動關係的老人，較容易成功老化；如果脫離社會活動，則老人可能會較為沮喪以及對老年生活較為不滿。這是以下那一個理論的觀點？
- (A)角色理論      (B)脫離理論      (C)持續理論      (D)活動理論
- (C) 7. 以下何者不屬於家庭系統理論的重要假設？
- (A)家庭的整體大於其部分的總和
  - (B)家庭運作依循著固定規則，以建構及維持家庭成員關係
  - (C)家庭中的每個成員都是獨立的個體，必須各自面對問題與解決困難

公職王歷屆試題 (102 專技高考)

- (D)不論家庭外在環境如何變化，家庭成員之個體總會試著維持穩定、平衡狀態
- (C) 8. 兒童的家外安置被視為是兒童福利服務的最後一道防線，其最主要的原因為何？
- (A)家外安置的服務提供者不易培養，供給有限
- (B)家外安置的服務成本太高，排擠其他兒童福利資源
- (C)研究顯示，長期接受寄養或機構服務的兒童，在不同照顧系統間流轉，其心理創傷及行為問題的改變成效一直備受質疑
- (D)家外安置服務的專業系統太為複雜，對兒童會有適應上的困難
- (C) 9. 根據世界衛生組織發展的 ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health) 「國際健康功能與身心障礙分類系統」，一個人整體身心健康狀態的評估應包括「功能運作與障礙」及「情境脈絡因素」兩部分。其在「功能運作與障礙」面向，主要評估的重點包括：
- (A)身體功能與身體結構
- (B)身心功能及社會參與
- (C)身體功能與身體結構、活動能力、社會參與情形
- (D)身心功能及社會障礙因素
- (A) 10. 近年來國內身心障礙團體積極推動的自立生活 (independent living)，其所依據的理念與實際運作，與下列何者無相關？
- (A)自立生活強調應致力於增進障礙者全面自理生活能力及正面的社會角色形象
- (B)自立生活主張障礙者有權得到支持，協助其在社區中生活，外在環境需要調整改善
- (C)社會模式觀點是自立生活推動的重要理論基礎
- (D)個人助理制度是障礙者自立生活的重要服務項目之一
- (C) 11. 在女性主義的流派中，那一個流派有下列的主張：男性透過對女性施展暴力並控制女性，造成家庭內壓迫女性不平等關係？
- (A)自由主義女性主義
- (B)馬克思主義女性主義
- (C)基變女性主義
- (D)社會主義女性主義
- (A) 12. 面對不斷發生之天然災害，社會工作人員在災難管理中占有不可或缺的角色。若將災難管理依其階段性之工作分類，有關社工人員針對災民的緊急救援，提供災民及救災人員悲傷輔導、壓力管理等服務，通常是屬於那一個階段的重要任務？
- (A)災難應變期 (B)災難整備期 (C)災難預防期 (D)災難復原期
- (D) 13. 根據 2012 年美國社會工作人員協會 (National Association of Social Workers, NASW) 所制定的學校社會工作人員服務標準，下列那一項並非學校社會工作人員的主要職責？
- (A)為社會及經濟弱勢學生倡導權益 (B)確保身心障礙學生獲得公平教育機會
- (C)促成學校、家庭及社區的合作，改善學生的學習、情緒與行為問題
- (D)參與學生學業成就評量，與教師一起擬訂改善學業策略
- (C) 14. 對於貧窮的原因，「貧窮文化」是一個存在已久的解釋觀點。下列那一個選項與這個論點無關或者相悖？
- (A)「貧窮文化」的主要提倡者是 Oscar Lewis
- (B)貧窮文化的論點是指兒童在貧窮環境成長時，會學習貧窮的生活習性，並對未來生活造成影響
- (C)貧窮文化指貧窮的產生導因於結構性的文化因素與制度
- (D)貧窮文化指的是窮人的信念、價值與目標，很明顯的與其他社會階層不同
- (B) 15. 在社會工作專業倫理中，文獻常引用美國學者 Beauchamp 及 Childress 提出的生物醫學倫理 (biomedical ethics) 四項原則，下列何者是正確的？
- (A)自主原則、責任原則、善待原則、正義原則
- (B)自主原則、不傷害原則、善待原則、正義原則
- (C)自主原則、不傷害原則、包容原則、合作原則

公職王歷屆試題 (102 專技高考)

- (D) 包容原則、合作原則、善待原則、責任原
- (D) 16. 依民國 98 年修正公布的「社會工作師法」第 23 條規定「社會工作師證照不得出租或出借給他人使用」。
- 對於租借證照使用者，該法的罰則如何規定？
- (A) 立即停止營業，並禁止租借證照者參與社會工作師考試  
(B) 處新臺幣三十萬元以上五十萬元以下罰鍰  
(C) 處新臺幣十五萬元以上三十萬元以下罰鍰  
(D) 處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
- (B) 17. 下列有關「職業福利」(occupational welfare) 的敘述，何者是不正確的？
- (A) 職業福利是社會福利民營化中的一項重要體現  
(B) 職業福利是由雇主個人對受僱者的施惠行為，與政府無關  
(C) 職業福利是依職業身分、工作成就等，由雇主提供受僱者的現金或寶物給付  
(D) 職業福利是必須進入就業市場者才能取得
- (B) 18. 請問就倫理決策的邏輯思維來說，下列那一個選項的前後順序是最合理的？①由社工員角度仔細區辨個案的實務議題與倫理考量②社工員蒐集瞭解個案背景資訊及匯集資料的全貌③社工員參酌倫理守則評估一定要執行的特定義務④明確指認對立的價值及優先順序⑤進行倫理評估做成決策
- (A) ①②③④⑤ (B) ②①③④⑤ (C) ②①④③⑤ (D) ①②③④⑤
- (D) 19. 下述那一個關於精神分析理論的主要假設不是佛洛伊德學派精神分析理論的主要假設？
- (A) 人格中有三種我(本我、自我、超我)，其結構影響自我功能  
(B) 人的發展階段分成口腔期、肛門期、潛伏期、生殖期等階段  
(C) 人格的意識結構由三種意識(潛意識、前意識、意識)構成  
(D) 集體潛意識對個體的發展有巨大的影響
- (C) 20. 下列那一項任務不是工業社會裡福利國家的典型任務？
- (A) 支持所得中斷者(退休、失業、生病或失能)從市場或市場外滿足基本生活需要  
(B) 對所得能力不足者(如兒童、障礙者)提供生活支持津貼，滿足其生活需要  
(C) 調控經濟促進充分就業  
(D) 普及全民教育以提升家庭及社會福祉
- (B) 21. 運用任務中心模式來協助案主解決問題時，其所依據相關的理論基礎不包括下列那一項？
- (A) 以處理案主的心理社會問題為主  
(B) 把焦點放在此時此地的感受與問題  
(C) 需由案主界定問題，對症下藥解決問題  
(D) 講求效率，處遇必須在有限的時間內完成
- (C) 22. 現行規範兒童福利的法令是
- (A) 兒童福利法 (B) 兒童及少年福利法  
(C) 兒童及少年福利與權益保障法 (D) 兒童及少年權益保障法
- (D) 23. 下列那一位是「社會診斷」一書的作者？
- (A) 佛洛伊德(Sigmund Freud) (B) 珍·亞當斯(Jane Addams)  
(C) 格林伍德(E. Greenwood) (D) 瑪麗·芮奇孟(Mary Richmond)
- (A) 24. 珍·亞當斯(Jane Addams)在美國芝加哥(Chicago)西邊建立了最有名的睦鄰中心稱為？
- (A) 霍爾館(Hull Hall) (B) 芝加哥館(Chicago Hall)  
(C) 湯恩比館(Toynbee Hall) (D) 亞當斯館(Addams Hall)
- (C) 25. 美國在 1930 年代的大蕭條之後，聯邦政府通過了一個法案，奠定了美國社會福利的基礎。這個法案是？
- (A) 羅斯福法案 (B) 社會救助法案 (C) 社會安全法案 (D) 社會保障法案
- (C) 26. 根據史基摩(Skidmore)的社會工作綜合定義指出社會工作是運用個案、團體、社區等

公職王歷屆試題 (102 專技高考)

三種助人方法，並將工作焦點放在下列那一方面，以達成調適人際關係、改善社會環境與提升社會功能的目的？

(A)人與家庭 (B)家庭與環境 (C)人與環境 (D)人與社區

- (B) 27. 提墨斯 (Titmuss, 1958) 的社會政策三模式指的是那三個模式？  
(A)公平正義模式、國家財政模式、經濟模式  
(B)殘餘模式、工業成就模式、制度再分配模式  
(C)公平分配模式、社會救助模式、國家財政模式  
(D)公平分配模式、社會救助模式、制度再分配模式
- (C) 28. 社會個案工作問題解決模式中所謂「4 PS」指的是下列那一個？  
(A)計畫 (plan)、遭遇的問題 (problem)、機構 (place)、解決過程 (process)  
(B)方案 (program)、遭遇的問題 (problem)、機構 (place)、解決過程 (process)  
(C)求助者 (person)、遭遇的問題 (problem)、機構 (place)、解決過程 (process)  
(D)求助者 (person)、機構 (place)、方案 (program)、解決過程 (process)
- (C) 29. 社會救助法在 2013 年修訂並公布實施的兩部分條文是：  
(A)第 5 條之 1 家庭總收入的計算及第 17 條遊民安置與輔導  
(B)第 5 條之 1 家庭總收入的計算及第 18 條全民健保保險費之補助  
(C)第 5 條之 1 家庭總收入的計算及第 16 條之 1 住宅補助措施  
(D)第 5 條之 1 家庭總收入的計算及第 16 條之 2 減免學雜費之教育補助
- (B) 30. 英國 1982 年的巴克雷報告 (The Barclay Report) 出現後，才出現了社區社會工作。1989 年英國健康部 (Department of Health) 的社區照顧白皮書中，有關照顧人民 (caring for people) 的陳述，下列那一項不是社區照顧的目的？  
(A)讓人民在自己的家或地方社區中類似於家的環境下，儘可能過正常生活  
(B)提供人民最經濟、最便宜的生活方式  
(C)提供適當的照護與支持，協助人民得到高度的獨立自主性，並協助發揮其潛能  
(D)給予人民對自己的生活方式及所需要的服務有最大的決定權
- (C) 31. 下列那一個陳述不是危機介入取向社會工作要處理的項目？  
(A)定義相關議題，處理感受  
(B)指認及處理潛在衝突  
(C)處理成長過程中的心理問題與危機間的關係  
(D)減少危機所帶來的不愉快與不舒服情感
- (B) 32. 下列那一項不是任務中心取向社會工作的重要實務技巧？  
(A)探索案主問題並檢驗任務的可行性  
(B)心理分析的技巧  
(C)對問題、任務、目標或時間等組織架構上的說明  
(D)引導改變的技巧，例如增強覺察、鼓勵與指導
- (B) 33. 下列那一項不是新管理主義在組織管理上所追求的目標？  
(A)效率 (efficiency) (B)平等 (equality)  
(C)經濟 (economy) (D)效能 (effectiveness)
- (C) 34. 下列那一個有關目標管理的陳述是不正確的？  
(A)管理者和部屬設定與組織目標相關的個別目標  
(B)定期檢視與目標相關的績效  
(C)由下而上的組織目標與個別目標設定  
(D)上層管理者之有效規劃和目標設定
- (D) 35. 優勢觀點取向 (strength perspective) 已成為社會工作者在協助個人與家庭時常使用的取向。請問在探討家庭優勢與資源時，那一項是不會被使用的？  
(A)家庭的能力、適應、期望、夢想或抱負  
(B)家庭面對困難時，可能求助的個人或機構  
(C)家庭成員的成長過程與經歷的家庭歷史

公職王歷屆試題 (102 專技高考)

- (D)家庭傳統、儀式慶典
- (B) 36. 美國學者 Nancy B. Webb (2003) 提出在進行兒童生理心理社會評估時，所運用的三維評估是那三維？  
(A)個人因素、家庭因素、學校因素 (B)個人因素、家庭因素、社會因素  
(C)個人因素、情境因素、社會因素 (D)個人因素、情境因素、支持系統因素
- (C) 37. 社會工作專業是一種助人專業。下列那一項不是助人專業倫理的義務？  
(A)報告的義務 (B)警告的義務 (C)差異的義務 (D)照顧的義務
- (A) 38. 社會工作強調要充權案主，社會工作者必須小心那些伴隨著專業知識而出現的知識權威。若誤用專業知識，充權工作反為解權工作 (dis-empower)。對減少誤用專業知識，以下那一點並不適用？  
(A)放棄社工經驗累積的知識 (B)傾聽案主的心聲  
(C)勿自認為是專家 (D)勿自以為是「客觀的觀察者」
- (A) 39. 醫務社會工作常使用社會醫療診斷模式來診斷病患及其所屬環境。Johnson (1992) 認為社會暨心理診斷的特質有九項，下列那一項不包括在特質裡？  
(A)需要判斷 (judgement) 的技術 (B)強調個別差異  
(C)需具同理心 (D)案主與社工者互動的過程
- (A) 40. 在 1997 年少年事件處理法經大幅修正，旨在建立少年事件處理法的專業性，以貫徹「以保護代替管訓，以教養代替處罰」之宗旨，也同時具有相當的特徵。這些特徵不包括：  
(A)違反少年事件處理法的少年，不得命其勞動服務  
(B)少年事件規定由專設之機構處理  
(C)審理之程序採取不公開制度  
(D)注重少年保護處分之個別處遇政策

職  
王