

102 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、請說明人本心理學的學習觀及如何上？

【擬答】：

(一)人本心理學的學習觀：

根據社會需求論、需求階層論的觀點，學生的需求會有變化，教學需配合不同的組織結構、課程取向和誘因，新行為的教導在新背景中比較容易達成，學生低層次的需求（安全的教室情境）必須先滿足，高層次的目標（求知需求）才會發展出來，最終可達到全人教育的目的

(二)應用在教學

1. 知覺心理學 (perceptual psychology)：康布斯 (Combs) 認為教師幫助學生從教材中獲取個別化意義，並內化於人格架構中，個別化意義主要為外在環境知覺離中心自我知覺愈近，則愈能影響其行為。
2. 自由學習 (freedom to learn) 原則：人皆有天賦的學習能力；教育情境應將外在威脅降低至最小程度，學生才易於接受觀念和同化；有意義的學習乃是做中學；最有用的社會化的學習是學習歷程的學習 (the learning of the process of learning)；學校教育應生活化，以培養學生自行求知的能力和興趣，
3. 開放教育 (open education)：教師輔導學生自學的個別化教學，採年齡和能力的混合編班，多元化的教學法及教材，強調課程的統整性及創造性、學習生活化，教室空間分割為各項活動角 (activity centers) 同時進行不同活動。
4. 學生中心教育 (learner-centered education)：由羅傑士 (Rogers) 提出個體在真誠一致 (congruence)、無條件的積極關注 (unconditional positive regard)、同理心 (empathy) 的關係中，就能在自己內在能力範圍內，運用此關係進行成長和發展。
5. 協同教學 (Team Teaching; TT)：夏普林 (J. T. Shaplin) 認為所謂協同教學是一種教學組織的型式，包括教職員和他們所擔任教學的兒童或學生，在兩個人乃至更多教師的合作下，擔任同一群組學生的全部教學或其重要部分。
6. 合作學習 (cooperative learning)：合作學習的特質為建立正向相互依賴關係（面對提升互動關係、建立個人績效、人際關係及小團體技巧、團體歷程），技巧的教導（形成化、形式性、功能性、發酵功能技巧），鼓勵學生在異質性團體中，面對面交互作用，降低偏見，分工合作達成共同目標。其種類有拼圖教室 (jigsaw)、學生小組成就區分法 (STAD) 和團體遊戲競賽 (Teams-Games-Tournaments; TGT)。

二、試述評量在教育上之目的、類別與設計評量時注意的原則。

【擬答】：

(一)評量在教育上之目的、

1. 教育上之目的：

- (1) 確定學生是否具備起點行為或進行診斷學習。
- (2) 訂定確實可行的教學目標。
- (3) 確定教學目標達成的程度。
- (4) 進行教學方法的改進。

2. 類別：

- (1) 安置性評量：成功學習預定教學內容所需具備的技巧和起點行為，以及確定學生對預定教學內容的精熟度。
- (2) 形成性評量：評量即教學，教學即評量，有助於學生瞭解學習目標，老師也可適時調整教學目標。

公職王歷屆試題 (102 地方政府特考)

(3)診斷性評量：確定學生學習困難，作為補救教學的依據。

(4)總結性評量：評定學習成績，確定教學效果。【郭生玉，民85】

(二)設計評量時注意的原則：

- 1.教學評量能說明的學習結果，依據「教學目標」及多元化評量方法，針對不同的學科特性和評量目的，兼採不同的目的與方法。
- 2.教學評量應兼顧「認知」、「情意」和「技能」三方面的教學目標。
- 3.教師依據預期的學習結果來選擇測驗題型，針對行為樣本進行多次評量，才能測量出所預期學習結果和教材內容的代表性樣本。
- 4.測驗之編製應配合其特殊用途，測驗的信度、效度要高，並小心解釋測驗結果。
- 5.評量不應只限於紙筆式測驗，而應依據評量的目的，兼採多種有效的評量方法。
- 6.教學評量的內容要以教學目標與課程標準為主。
- 7.評量時，教師應重視學生思考答案的歷程，瞭解學生的思考形式與診斷學習困難，提供學習輔導，進行補救教學。

三、試述教育心理學的研究趨勢及 21 世紀的研究重點。

【擬答】：

二十一世紀是資訊化、科技化、國際化、多元化及終身學習的社會，因應二十一世紀的發展趨勢，教育型態及各方面都呈現不同於以往的面貌。

(一)教育心理學研究的範圍擴大：腦與教育是新興議題，結合行為、認知、人本的觀點，回答人為何接受教育及接受什麼教育以及如何接受教育才有效？著重個體間及個體內的個別差異。

(二)致力填平理論與教育實踐之間的鴻溝：受到維果茨基 (Vygotsky) 社會建構論點及認知心理學的影響，將動機、情緒、社會脈絡放入探討人類本質，符合全人的觀點。

(三)教育情境問題上：持續注重學科和教學情境的研究取向，鼓勵教師從事行動研究，讓實務的現象與教育心理學理論有更好的結合。

(四)探討教師面對教學的困擾：重視師生之間的關係及以學習者為中心的研究，幫助教師適應多元的環境。

(五)科技融入學習：科技輔助學習，多媒體學習設計與學習成效評估。

四、請試述下列名詞之意涵：

(一)巴斯德象限(Pasteur' s Quadrant)

(二)馬太效應(Matthew effect)

(三)正向心理學(positive psychology)

(四)社會學習理論(social learning theory)

【擬答】：

(一)Stokes 提出科學研究的象限模型，橫軸為重視應用的應用研究，縱軸為認識世界的基本研究，由好奇心驅動的基本研究，稱為波爾象限 (Bohr' Quadrant)；受好奇心驅動又強調應用的基本研究，稱為巴斯德象限 (Pasteur' s Quadrant)；純粹的應用研究，稱為愛迪生象限 (Edison' s Quadrant)。

(二)Merton 提出了馬太效應，任何個體、群體或地區，一旦在某一個方面（例如名譽、地位等）獲得成功，就會有積累的優勢，有更多的機會取得更大的資源。馬太效應說明均等和正義的重要性，學術獎勵措施應該慎防馬太效應，避免學術資源為少數人所擁有。

(三)正向心理學三大主軸 (the three pillars of positive psychology)：

- 1.正面情緒 (positive emotion)：包括快樂、自信、滿足感，理解如何獲得正面情緒幫助生活。
- 2.能力 (abilities)、長處 (strengths) 及美德 (virtues) 的研究：包括良好的人際、社交能力、情緒智商 (EQ)、逆境智商 (AQ)，個體能瞭解並發展這些能力。
- 3.能夠支持和發展個體的能力及長處的各種支持系統或組織：包括學校、社會、文化條件，幫助個體發現及利用自己的內在資源，進而提升生活，使個體可以達到快樂、美

公職王歷屆試題 (102 地方政府特考)

好、有意義的人生 (pleasant、good、meaningful life)。【李柏佳，民 97】

(四)社會學習論 (social learning theory)：班都拉 (Bandura) 透過暴力電視的研究，提出中介刺激聯結理論 (mediation stimulus contiguity theory)，認為個人行為受環境因素，個人對環境的認知及個人行為等三者交互影響，透過直接、綜合、象徵、抽象的模仿，產生注意、保持、再生、動機四個觀察學習的階段，產生解禁效果或抑制效果，助長先前已有的行為模式和習得新反應。

公 職 王