

102 年公務人員特種考試原住民族考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、解釋名詞：

(一)科層體制或科層組織學派 (Bureaucratic Model School)

(二)科技領導 (technology leadership)

(三)360 度評鑑 (360-degree evaluation)

(四)教育行政倫理

(五)教育行政導向市場化

【擬答】：

(一)又稱科層組織 (Hierarchical Organization) 或官僚體制 (Bureaucracy)，德國社會學家韋伯 (Max Weber) 於 1890 年《社會與經濟組織理論》書中所提倡，被譽為「近代社會學之父」。此體制稱之為「理想式組織」(Ideal Type Organization)，只要依據某種體制運作，組織便能做最理性 (Rationality) 的決定，發揮最佳效率達成組織目標；科層組織的特點如下：正式化、階層化、專業集中化、配合化、公開化。

(二)Ertmer (2002) 指出科技領導係指鼓勵與支持教師使用科技，科技領導應該使用的策略包括建立願景、示範與指導。科技領導的重要性，正如同 Ross 和 Bailey (1996) 所闡述：「設若新興科技是成功的學校再造的方法，校長則提供了運作指引與領導。校長為學校打地基，是學校變革的催化劑。為準備學校與學生迎接資訊時代，需要校長科技領導的努力。」(張奕華，民 94)

(三)360 度評鑑是一種「多方面評估技術」，結合多元角度評估，包括直屬上級、同事、部屬及管理者本身納入績效評估中，期透過全體成員參與使組織進行績效評估更正確客觀。回饋主要目的便是希望增加主管對於自己優勢與劣勢瞭解，作為未來發展計畫的指引。

(四)倫理是人與人或人群間合理正當之關係，在社會人際關係中所應遵守的規範與待人處事之原則；行政倫理則為教育組織行政人員，在執行專業過程中待人處事所應恪守的規範。學校是一道德機關，行政人員必須遵守專業倫理規範，才有資格從事行政專業工作，執行成效才能令人信服。

(五)何金針 (民 92) 從教育經濟學觀點，國家愈富裕政治愈民主社會愈多元，人民知識普遍提昇後，原有公立學校的教育內容已無法滿足民眾對教育財的需求，因此必須透過自由化的教育經濟措施——市場化。所謂自由化係透過較少的干預、較多的競爭、較大的彈性，來達到反映品質、淘汰不適與顯現特色，亦即「教育市場化」的意義。

二、許多的研究結果顯示，教育與學校的領導者常只具備行政管理的知能，卻嚴重缺乏創新的 (innovative) 教育行政理念與哲學觀點，故身為二十一世紀的教育與學校領導者，應具備創新的教育行政理念與哲學觀。請論述「創新的教育行政理念與哲學觀」之精神與內涵。

【擬答】：

二十一世紀是資訊科技發達、社會多元變遷，以及知識經濟發展的時代。為因應知識經濟時代的來臨，學校唯有透過創新發展來提升教育效能，組織才得以永續生存與發展(吳思達，2006：27)。

(一)創新意義

創新 (innovation) 有多種不同的定義，根據《韋氏字典》《Webster's New Riverside University Dictionary》的解釋，創新是一種新觀念、新方法或新設備，也就是所有新奇的事。

(二)創新的教育行政理念與哲學觀之精神

公職王歷屆試題 (102 原住民特考)

1. 前瞻思維：創新經營必須具備突破性與創新性想法，根據學校需求與特性、教育潮流，思考學校經營策略與做法，才能展現學校特色與氣象，如：漁光國小將環境化為學校經營特色，所以前瞻性思維是學校創新經營理念之一。
2. 開放多元：創新必須在開放的學校氣氛與環境，成員也應無私奉獻與敞開心胸，彼此願意對話與分享經驗。漁光國小校長發揮第五級領導特質，秉持刺蝟原則，學校重視開放多元、集思廣益，開創學校經營新契機。
3. 品質卓越：創新經營建立在教育品質和卓越基礎上，使學校經營獲得社會大眾肯定與支持，如：漁光國小獲得教育獎勵殊榮，這樣的學校創新經營才有價值與尊嚴，因此品質卓越是學校創新經營的重要理念與目標。
4. 持續改進：學校必須永無止境地改進缺失，才能維持教育品質於不墜，學校創新經營應檢視教育過程中有那些作法是不完善的，以及追蹤各項工作執行進度，以研訂改進措施，確實做好每一項教育過程的品質保證。
5. 容忍錯誤：創新經營是一種觀念嘗試，創新過程會遭遇到許多錯誤與挫折，學校必須容忍錯誤力求改進，否則學校科層體制成員大都不願嘗試創新。

(三)創新的教育行政理念與哲學觀之內涵

李金蓮(2011)在「創新領導對國小校長的關聯性與應用之探討」中提出創新領導的內涵分為哲學面(創造思考)、實務面(創意行為)、未來面(創新願景)三個層面，說明如下：

1. 哲學面(創造思考)的內容包含觀念創新、知識創新、思維創新。
2. 實務面(創意行為)的內容包含技術創新、產品創新、服務創新、流程創新、活動創新、策略創新、行銷創新、環境創新、特色創新、制度創新、管理創新、組織架構創新、行政管理創新、課程教學創新、資源運用創新、激勵措施創新。
3. 未來面(創新願景)的內容包含願景創新、目標創新、價值創新。

【本文參考：

1. 吳思達(2006)。組織創新發展與學校效能之分析—學習型組織與知識管理的策略。高雄市：高雄復文。
2. 李金蓮(2011)。創新領導對國小校長的關聯性與應用之探討。銘傳教育電子期刊，3，118-133。】

三、何謂團隊士氣？並舉一激勵理論為例，說明組織採行何種策略以提升團隊士氣？

【擬答】：

(一)團隊士氣的意義

士氣的意義是一種團體共同努力的精神，團體具有共同奮鬥目標，成員分工合作，一切力量都在實現團體目標；團體成員榮辱與共，團體中任一人成功亦是全體團體成功。謝文全(民93)指出士氣是組織成員的團體精神，主要表現在組織認同、團體凝聚力、工作投入三個層面，士氣高昂團體會有高度組織認同、團體凝聚力強及積極投入工作。

1. 組織認同(Organizational Identification)：成員與組織是生命共同體，認同自己是組織一份子，願對組織忠誠與依附，視組織成敗為自己成敗，榮辱與共，將組織目標內化至個人心靈。
2. 團體凝聚力(Group Cohensiveness)：指組織成員共同合作、相互扶持、溝通頻繁、尊重多數人議決，認同團體目標。
3. 工作投入(Job Involvement)：組織成員全神投入、盡心盡力執行團體既定目標，視工作為個人生活重心與滿意來源，透過追求工作績效與目標達成，尋找個人在組織的地位與聲望，達到自我實現的最高需求。

(二)組織採行策略以提升團隊士氣

心理學者馬斯洛(Abraham Maslow)的需求階層理論，建立一個層級結構以說明人類五種心理需求激勵教師工作士氣方法，組織採行策略以提升團隊士氣如下：(謝文全，民93；張德銳，民90)

公職王歷屆試題 (102 原住民特考)

1. 給予適當待遇福利，滿足基本生理需求：合理調整教師待遇、謀求教師應得福利、改善教師工作環境三種基本生理需求，教師士氣會愈高；不僅滿足「生理需求」也滿足其地位、權力與成就的「心理需求」，與需求層次理論、激勵保健理論之論點相符合。
2. 保障教師工作，滿足教師安全感需求：保障教師工作，增進教師對工作環境認識，滿足教師安全感需求。我國公立學校教師工作保障不成問題，但私立學校教師常面臨解聘危機，必須建立暢通申訴管道，對其遭遇不合理的解聘之仲裁補救；資深教師主動介紹新進教師認識環境與同仁，資深教師對新政策推動感到焦慮，應主動邀請成員參與決策，降低其不安全感。
3. 建立和諧人際關係，滿足教師社會需求：將組織營造成一個人際關係與社區關係良好的環境，培養和諧的學校氣氛，讓成員在工作上或困難時能獲得他人協助，滿足教師社會需求，士氣自然提高。
4. 尊重教師專業地位，滿足教師尊榮感需求：組織應實施學校本位管理，尊重教師，鼓勵教師參與學校決策，適度尊重教師專業自主權，給予充分空間自主發揮；賞識信任教師，校長或上級主管應本「用人不疑，疑人不用」，充分信賴賞識下屬，才能滿足教師尊榮感需求。
5. 提昇教師專業能力，滿足教師成就感需求：鼓勵教師積極參與和在職進修，不斷提昇專業能力，充分發揮專長達成任務，滿足教師成就感需求；同時鼓勵教師將其研究成果公開發表，報請上級予以經費補助及適當獎勵。

四、教育部於民國 100 年所公布的《中華民國教育報告書—黃金十年百年樹人》中，揭櫫未來的教育政策，並據之提出十項發展策略。其中一項：「尊重多元文化、關懷弱勢與特殊教育族群權益」，請說明其具體策略與行動方案，並以多元觀點評析之。

【擬答】：

(一) 尊重多元文化、關懷弱勢與特殊教育族群權益

臺灣因特殊地理位置與歷史文化背景等因素影響，形成現今社會多元、文化並蓄之面貌，為符應國際對多元文化之尊重、弱勢族群之關懷及對本土文化之重視，以及我國社會各界對有關原住民族、新移民族群、身心障礙同胞及各種學習弱勢群體的教育權益日趨重視。因此，關懷臺灣社會中各文化殊異族群之教育與發展課題，並確保特殊需求群體和學習弱勢群體之教育權益，實值得特別予以關注。

(二) 具體策略與行動方案

1. 擘畫原住民族教育藍圖，培育原住民族人才：為提升原住民學生在各級教育的學習力，發揮原住民學生之多元潛能，以及培育原住民族之多樣人才，確立原住民族教育方向並制定「原住民族教育政策白皮書」，修訂「發展原住民族教育五年中程個案計畫」（100-104 年），具體改善各級各類學校原住民族教育環境。另強化原住民學生的學習與生活輔導，以及輔導原住民學生進入大專校院就讀，則是培育原住民族高等學術及技術、藝能等各領域多元專業人才之重要管道。
2. 提升新移民及其子女教育品質，協助其適應社會：新移民在國內主要學習管道為教育部補助各縣市開辦之外籍配偶成人基本教育研習班及國民中、小學附設補習學校。近年來，教育部亦透過各項政策措施及經費挹注鼓勵新移民參與多元文化及終身學習，研發相關學習教材，成立 27 所新移民學習中心；協助新移民子女生活適應、學習適應、課業輔導及親師溝通等課題，需落實辦理「新移民子女教育改進方案」，以符應新移民子女教育發展之需要。
3. 完善弱勢關懷教育扶助，實現社會公義：為落實教育機會均等理想，實現公平正義的社會，教育部以往已積極推動各項弱勢地區學校及學生扶助措施，例如：自 85 年度起推動教育優先區計畫、95 年度起推動攜手計畫，並於 98 年度訂定就學安全網計畫，以因應學生失學問題。
4. 精緻身心障礙及資優教育，提升特教品質：觀諸我國特殊教育發展，近 20 年來在教育法令、教育資源、教育機會、課程與教學、學習輔具、教育輔導、支持服務與職涯發展等，均有顯著的進步，彰顯我國各級政府對於特殊教育的重視。另特教經費已立法保障，在中

公職王歷屆試題 (102 原住民特考)

央及地方分別不得低於當年度教育主管預算 4.5%及 5%之規定，更展現政府大力提升特殊教育服務品質的決心。教育部更將規劃設立「終身及特殊教育司」，負責統籌高等及成人教育階段特殊教育政策之規劃與執行，以提升特教工作推動的績效。

公 職 王