

102 年公務人員升官等考試、102 年關務人員升官等考試 102 年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

等別(級)：薦任

類科(別)：教育行政

科 目：教育行政學

一、後現代教育行政已在歐美先進國家倡導多年，請評估它在我國實踐的可能性，並說明其實施方式。

【擬答】：

(一)後現代教育行政特徵

黃乃榮(民 89)在「後現代教育行政哲學」書中提出後現代教育行政特點包括：

1. 後現代教育行政強調相互主體性的哲學預設。
2. 後現代教育行政因應全球化趨勢。
3. 後現代教育行政強調反省式專業行為。
4. 後現代教育行政演化典範的理論。
5. 後現代教育行政強調革新向度經營。
6. 後現代教育行政強調倫理向度經營。
7. 後現代教育行政強調智慧精神與政治調和
8. 後現代教育行政強調實踐向度經營。

(二)我國實踐的可能性，說明其實施方式

范熾文(2006)在「後現代主義對學校行政領導之啟示」提出後現代教育行政我國實踐的可能性，說明其實施方式分述如下：

1. 採取增權賦能領導，發揮專業權威。
2. 推展學習型組織，促進專業成長。
3. 凝聚社會動力，建立自我管理組織。
4. 重視價值、規範、建立卓越組織文化。
5. 善用團隊組織，進行組織革新。
6. 落實社會正義，重視弱勢族群教育。

【本文參考：范熾文(2006)。後現代主義對學校行政領導之啟示。現代教育論壇，14，338-353。】

二、當前教育行政主軸為功績主義與市場機制，其核心意旨為何？此意旨實踐對於學生學習產生的正、負面影響？教育人員應如何運用此兩類組織理論，方能推進它們對於學生學習的貢獻？

【擬答】：

(一)功績主義與市場機制核心意旨

1. 功績主義：功績主義(Meritocracy)現代社會進行權力、資源、地位分配時憑藉依據的概念基礎，最早來自一八六〇年英國工黨，強調以學業成就為基礎，使菁英份子獲得領導地位的制度，對於社會對地位與角色的分配基礎建立在個人功績，而非血統、世襲、背景、特權；學生的分流是功績主義篩選的結果，認為學校教育扮演偉大平衡器(Great Equalizer)之角色。功績主義特色包括：①每一個人均有權力競逐機會與資源；②以個人能力與成就作為階層化指標；③菁英份子應享有不同酬賞與社會地位。
2. 市場機制：何金針(民 92)從教育經濟學觀點，國家愈富裕、政治愈民主、社會愈多元、人民知識普遍提昇後，原有公立學校的教育內容，已無法滿足民眾對教育財的需求，因此必透過自由化的教育經濟措施—市場化。所謂自由化係透過較少的干預、較多的競爭、較大的彈性，來達到反映品質、淘汰不適與顯現特色，亦即「教育市場化」的意義。發放教育券、公布學校資訊作家長選校參考、公立學校私有化或推動委辦學校等作法，是屬於「市場模式」教育治理的模式。

公職王歷屆試題 (102 公務員升等考)

(二)學習產生的正、負面影響

- 1.功績主義正負面影響：學校教育的篩選機制依據功績主義 (Meritocracy)，認為教育體制可以個人的能力與成就為依據指標，讓學生在公平機會的競爭下，被選擇、分配至社會各階層上，功績主義社會促使學歷文憑更為重要。學校教育透過「才能」、「功績」促進社會流動只是一種假象，它利用此種假象合法化並再製了既存社會階級間不平等的權力支配關係。
- 2.市場機制正負面影響：歐美先進國家近年將教育產業「市場化」與「私有化」，將「市場機制」引進公共事務的教育部門，如：英國學校本位管理、美國學校選擇權等，均強調教育自由化、市場競爭機制；我國面臨政府財源困窘、教育資源不足、WTO 衝擊等，也採用公辦民營、BOT 模式、幼兒教育券方式因應。

(三)教育人員應如何運用此兩類組織理論，方能推進它們對於學生學習的貢獻

- 1.教育政策：鼓勵民間私人興學、家長教育選擇權、活絡教育組織內部市場、推動多元入學方案。
- 2.教育經費：何金針 (民 92) 國家政府以教育經費介入與提供主導整個教育活動，在「開放教育市場」與「以消費者為導向」教育趨勢，政府與民間共負教育資源之責，為滿足「教育市場」與保證「教育品質」，適度的國家介入和開放市場機制有實質需要。
- 3.教育理念：重視教育本質、強調績效責任、重視全面品質管制、提昇教育競爭力。

三、當前我國正積極推動教育國際化，試說明面對教育國際化的潮流，教育人員面臨那些挑戰？並採何因應措施，方可擴大國際教育的實施成效？

【擬答】：

(一)面對教育國際化的潮流，教育人員面臨挑戰

陳治堯 (2010) 在「臺灣高等教育提昇國際化之影響與爭議」提出面對教育國際化的潮流，教育人員面臨挑戰

- 1.僅有部分科系有所發展：過度集中教育資源於部分科系領域的發展，而忽略了高等教育全方位之發展以及其他領域之國際學術交流。
- 2.對本國文化之衝擊：進口國家文化影響與衝擊，如西方文化主宰整個世界的文化發展，帶來族群間的衝突或是削弱進口國之文化，造成無法預期之傷害甚至動搖國本。
- 3.外國教育機構之競爭：自從加入 WTO 開放教育市場後，雖然教育方面的開放經由市場競爭可以刺激國內高等教育品質，學生有更多選擇機會，使學雜費的調整更符合市場機制，隨教育服務品質有高低之變動。
- 4.教育認知衝擊：林海清 (民 92) 認為全球化教育以資訊技術為基礎，傳播機制是電子化，並且較程度上依賴於數位化、電腦化的知識；教育國際化中，傳統學習方式逐漸被螢幕學習代替，造成與書本相聯繫的知識結構被破壞，如何彌補其學習完整性有待各界努力。

(二)因應措施，方可擴大國際教育的實施成效

- 1.提昇輔導人員服務品質，建立境外學生輔導機制：外國學生、僑生、陸生承辦單位將予以統整，下一階段目標在於充實各項服務的內涵與提昇服務品質。在執行策略上，首重境外學生服務資訊網之建置與境外學生專業輔導人員素質之提高；經由服務網絡之落實，協助在臺境外學生迅速適應環境，體驗在臺學習樂趣。
- 2.扎根培育 21 世紀國際化人才，推動中小學國際教育：中小學國際教育以培育具備國家認同、國際素養、全球競合力及全球責任感的國際化人才為目標，將認識世界及各國文化面向融入到中小學課程與教學活動中，讓中小學生透過平日的薰陶與學習，逐漸熟悉國際化面向。在推動策略上，秉持「以學校本位為基礎」、「以融入課程為主軸」、「以支持基層為重點」三個核心理念，引導及協助中小學透過融入課程、國際交流、教師專業成長及學校國際化四個面向實施國際教育，加強國際教育的深度。
- 3.推動海外臺灣學校發展，以利永續經營：海外臺灣學校對提供海外臺商子女教育、延續中華傳統文化、擴展海外教育力量有其貢獻。改善策略如何協助學校逐年改善軟硬體設施，以確保教學品質；檢討及鬆綁相關法令規定，以促進學校有彈性辦學空間；採行特色化、國際化策略，以展現學校特色及存在價值；借重學校華文教學優勢，以為當地華語文教育

公職王歷屆試題 (102 公務員升等考)

中心等，均有賴教育部投入經費及資源，使學校更具競爭力。

4. 推動青年學生國際參與，擴展國際視野，提昇競爭力：在全球化發展趨勢下，協助青年學生建構一個以世界為教室的學習場域；發展多元國際服務及學習機會，強化青年學生國際參與知能；與國際組織合作，建構青年學生國際參與及學習友善環境及平臺，以擴展青年學生國際視野，增進國際職場體驗，增加國際競爭力。

陳治堯(2010)在「臺灣高等教育提昇國際化之影響與爭議」論文中提及臺灣高等教育的國際化作法分述如下：擴大招收外國學生、開放中學招收外國學生、提昇學生外語能力、鼓勵學生出國留學、推動多邊及雙邊教育交流合作、推動對外華語文教學。

【本文參考：陳治堯(2010)。臺灣高等教育提昇國際化之影響與爭議。學校行政雙月刊，65，P16-32。】

四、請說明教育組織定調為道德性機構的意旨為何？並說明教育行政領導者應履行的道德義務，以及應展現的領導行動，方可深化道德組織的經營？

【擬答】：

(一)教育組織定調為道德性機構的意旨

學校是價值觀達成共識的場所，課程應扮演傳遞社會規範、價值和知識，以維持社會的成長與穩定。教育是一種道德事業(moral enterprises)，學校是一個道德教育機構(moral institution)，除了教授知識與技能外，也要教導道德倫理(謝文全，2007)。

(二)教育行政領導者應履行的道德義務及展現的領導行動

Sergiovanni 提出道德領導的實施作法分為以下五點：

1. 具有批判倫理精神：領導者應具有批判倫理精神(Ethic of Critique)，對於組織與自己不合理的地方，愈勇於理性批判檢討，找出問題、原因，對症下藥。身為領導者應存有永續改進的觀念，隨時接受新的知識，反省實踐的心靈活動，如：質疑、反省、解放與重建，均具有倫理批判精神。
2. 落實正義倫理基礎：道德與正義是一體二面，正義倫理(Ethic of Justice)是貫通道德領導最重要的基石。實施道德領導者必須確實落實正義倫理，秉持公正理性原則，唯有道德領導者行為合乎倫理正義，才是真正道德領導。
3. 發揮關懷倫理責任：關懷倫理(Ethic of Caring)是完成組織任務過程中，道德領導應對成員關心照顧，亦應關心成員的需求和福祉，給予適度尊重、支持與鼓勵；關懷倫理強調關心與熱愛，重視成員思考與感受，強調對人應盡的責任。
4. 基於倫理道德做好選擇：道德領導者在遇到各方觀點與要求相互衝突、對錯模糊不清時，必須運用理性與經驗，秉持倫理道德規準，做出最佳與合適的道德判斷。道德領導者平時應訓練自己為遵紀重法的人、積極參與教育活動、接觸社會規範與法令、培養獨立、秉公判斷之能力。
5. 重建道德與專業權威：經由個人與社會利益相互結合，保障個人與社會共同發展，以社會規範、道德與專業權威，代替傳統領導模式，共同培養組織上下具有工作的熱忱與使命感。

謝文全(民93)提出道德領導實施除上述做法，還提及培養領導者以身作則、建立組織倫理環境、發揮替代領導功能等做法。

【本文參考：顏童文(民91)。中部四縣(市)國民小學校長道德領導之研究。國立暨南國際大學碩士論文。】