

102 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政警察人員

科 目：行政學

甲、申論題部份：

一、試分析業務部門與幕僚(輔助)部門間發生衝突的原因？及其有效調和之道？

【擬答】：

業務部門是直接達成組織目的，或直接與外部顧客接觸的部門；幕僚部門則是專司輔助、調適、參議的支援單位；二者具為組織結構而不可獲缺的部門。然而二者由於功能分化的差異卻時有衝突。以下分述其衝突原因與調和之道：

(一)業務部門與幕僚部門衝突的原因

業務部門與幕僚部門間衝突，可從組織結構的三個方面，加以說明：

1. 功能分化的差異

就機關組織業務單位與幕僚單位間的原始關係可知，幕僚與業務乃各自發展出他們本身的工作類型及心理過程，造成所謂的偏差。

2. 服務變成控制

首長們都喜歡利用幕僚協助他去擬定政策及控制下屬。

3. 幕僚對首長的主動爭取

幕僚人員樂於擔負首長所付託之任務，可以利用此機會打進高層。

因此，實務上業務人員常認為幕僚人員侵犯業務人員的權限，拿不出健全完善的見解，喜歡竊取別人的長處，又常保留對業務部門應該通知之事，看問題更是缺少整體性的眼光，以致於往往只會出主意而自己不做，只提建議而不顧能否實行。反之，幕僚人員常認為業務人員不能適切運用幕僚的主張，墨守成規、保守古板、排斥新的思想觀念，甚至倚老賣老、重視權威、追求權力、只知維護自己地位，而不肯將充分的權限交給幕僚，是不顧整體的不合作者。

(二)調和雙方衝突之道

1. 首長必須加強溝通，使業務與幕僚更加了解彼此的關係。

2. 業務單位主管必須聽從幕僚之意見，並且善加利用。

3. 業務單位必須對幕僚單位提供資料，使之了解全盤業務狀況。

4. 幕僚工作必須完整，使業務部門主管只須作「可」或「不可」的裁決。

5. 幕僚人員必須了解全局，其建議亦必注意到環境的適應要求。

6. 幕僚人員必須有良好的溝通技巧，以說服業務單位接受變遷。

二、請從行政學的觀點，說明我國在過去十年的政府體制和行政改革內容，及其最主要的措施為何？並加以評述。

【擬答】

我國近十年政府改造工程可溯自民國 90 年總統府成立「政府改造委員會」，以「具全球競爭力的活力政府」為改造願景，並以行政院組織改造為第一要務，提出「四化策略」。說明如下：

(一)基本精神

民間可以做的，政府不做；地方政府可以做的，中央政府不做。

(二)「四化」策略：

1. 去任務化：即「解除管制」；使政府機關不再負有執行部分業務的任務，以節約公共資源。

2. 地方化：將現行中央機關辦理的業務，改由地方政府辦理，使得政策執行更符合地域性及親近性。為加強地方政府的執行能力與財政自主能力，遂修訂「地方制度法」，加強地方自主性與跨域治理能力，並將高雄縣合併入高雄市、臺北縣升格為新北市、台中縣

公職王歷屆試題 (102 一般警察特考)

市合併成為台中市、台南縣市合併成為台南市，加上原有臺北市，共有五個直轄市，大幅提昇地方政府的預算、規模與競爭力。

3. 法人化：即是原本由政府所負責的業務，改以公共法人來辦理，打破以往政府—民間團體的二分法，使得政府在政策執行上，能更具有彈性，並引進企業經營的精神，使業務推動更為專業、有效。為此立法院於民國 100 年 4 月 8 日三讀通過「行政法人法」，為行政法人的設置賦予法源基礎。
4. 委外化：將業務委託民間辦理。各國的政府改革皆把委外列為重要的改革策略，其具體的實施方法包括業務外包、民間投資經營、BOT、公營事業民營化等，主要目的在於提高資源運用的效率。

(三)對我國政府改革之評述

1. 欠缺務實的問題診斷：我國政府再造計畫中欠缺務實的「問題診斷」精神。換言之，若只是「為改造而改造」，讓政府看起來有事作，那又何必改造？例如行政院組織結構的調整，與行政效率及品質的提昇，究竟有什麼關聯？國立中正文化中心在行政法人化之後，仍接受教育部的高額補助，效率亦未見提昇。由此可知，吾人應先找出問題的癥結，再據以改革政策或組織。
2. 政府角色定位不夠明確：政府再造應先從高層次的「政府定位問題」開始，釐清政府與市場的界限，認清政府的角色；繼之才是「政府結構的再造」，依據定位的基礎決定裁撤、保留與新設的機關；最後才是「行政業務的再造」，討論應改進流程的業務，或是應民營化的業務。若未能依循這個順序，恐怕該增加的組織與業務沒有增加，卻減了不該減的組織與業務。
3. 太過仰賴法律的修訂：我國政府組織再造往往卡在立法機關審查法案的速度過慢。再者，以我國立法院的政治生態，立法委員是否真有足夠的素養審查如此專業的組織改造法案，頗令人憂心。
4. 再造工程受政治影響頗深：政治力的介入往往干擾組織再造的正常發展。尤其是「選票」的考量，往往左右組織改造的最後結果。再者，執政者本身的意志或執政黨的意識形態，常常也引導組織改造的方向。

乙、測驗題部分：

- (D) 1. 著名的行政學者雷格斯 (F. W. Riggs) 曾提出農業型、工業型與中間型三種行政模式。其採取的主要研究方法為下列何者？
(A)法則研究法 (B)動態研究法 (C)批判研究法 (D)生態研究法
- (C) 2. 下列何者為民主行政 (Democratic administration) 學派最為關注的公共行政價值？
(A)效率 (B)效能 (C)回應 (D)公平
- (C) 3. 交易成本理論，其人性的假定係建立在那兩個概念之上？
(A)全然理性與投機主義 (B)全然理性與利他主義
(C)有限理性與投機主義 (D)有限理性與利他主義
- (D) 4. 下列何者不是「非正式組織」常見的缺點或反功能？
(A)任務衝突 (B)傳播謠言 (C)反對改變 (D)社會控制
- (C) 5. 「管理格道」(Managerial grid) 理論中，表現出對於工作之要求很高，而對於員工需求卻甚少顧及，這樣的組織氣候是：
(A)無為型 (B)懷柔型 (C)業績中心型 (D)平衡型
- (D) 6. 若將正式組織與非正式組織加以比較，非正式組織在「行為控制」方面的來源為何？
(A)來自於法令規章 (B)來自於人事獎懲
(C)來自於主管權力 (D)來自於團體壓力
- (C) 7. 下列敘述中，何者對於權變理論的說明是錯誤的？
(A)組織是一個開放系統
(B)管理乃在考量達成對環境的調適
(C)相同的管理途徑，可以應用在不同的組織

公職王歷屆試題 (102 一般警察特考)

- (D)不同的環境型態下，需要不同的組織類型
- (D) 8. 有關公務人員考試筆試錄取人員保留錄取資格之敘述，下列何者不符公務人員考試法的規定？
(A)服兵役者，保留期限不得逾法定役期
(B)進修碩士者，保留期限不得逾三年
(C)疾病、懷孕、生產、父母病危及有其他不可歸責事由者，保留期限不得逾二年
(D)列入候用名冊之增額錄取人員，因服兵役無法立即接受分發者，得檢具事證申請保留錄取資格至服完法定役期
- (C) 9. 行政院所轄設有國軍退除役官兵輔導委員會及原住民族委員會，它們係屬下列何種分部化的方式？
(A)按功能分部化
(B)按程序分部化
(C)按服務對象分部化
(D)按地區分部化
- (A) 10. 依照我國預算法第 79 條規定，各機關得請求提出追加歲出預算的情事，下列何項錯誤？
(A)國家經濟重大變故
(B)依法增加業務致增加經費時
(C)依法律增設新機關時
(D)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時
- (B) 11. 依照憲法第 60 條規定，行政院於會計年度結束後幾個月內，應提出決算於監察院？
(A) 3 個月 (B)4 個月 (C) 5 個月 (D) 6 個月
- (B) 12. 行政機關之組織結構及能力是否足以承擔政策方案的執行工作，是指下列何者的分析？
(A)經濟可行性 (B)行政可行性 (C)技術可行性 (D)環境可行性
- (D) 13. 若要成功採行理性廣博決策模式，下列那個情況或條件比較適合？
(A)快速變化的全球化環境 (B)無法獲得完整決策資訊的情況
(C)必須大幅縮減決策人力的情況 (D)決策者具有「經濟人」理性的情況
- (B) 14. 下列何者為公共財 (public goods) 之特性之一？
(A)敵對性 (rivalness) (B)非排他性 (unexcludability)
(C)不對稱性 (asymmetry) (D)獨占性 (monopoly)
- (C) 15. 政府是市場競爭規則的決定者，但企業往往會促使政府做出不利於競爭對手的規定，以獲取額外的利益，下列何者為企業此種作為最接近的形容詞？
(A)怠職 (B)遊說 (C)尋租 (D)分贓
- (C) 16. 為了推動政府改造工程，我國政府於民國 99 年正式通過那項法律的修正案，影響行政院組織改造甚鉅？
(A)中央政府改造法 (B)中央行政機關組織基準法
(C)行政院組織法 (D)中央政府機關總員額法
- (A) 17. 現代民主社會中的公民，面對不同政府所提供的政治服務，可以進行自由選擇適合自己的好政府並表達自己的喜好，下列何者為政治學中對此現象的比喻：
(A)用腳投票 (B)良禽擇木 (C)市場法則 (D)自由選擇
- (A) 18. 下列何項並不屬於費德勒 (F. E. Fiedler) 建構權變領導理論的獨立變數？
(A)員工的情緒 (B)工作的結構
(C)領導者與部屬的關係 (D)領導者的職位權力
- (D) 19. 下列何者係以知識及資訊作為生產力的決定性要素？
(A)知識組織 (B)知識管理 (C)知識資本 (D)知識經濟
- (B) 20. 下列何者是決策支援系統的特性之一？
(A)不易使用 (B)能夠支援非結構化的決策
(C)只能支援部分決策過程 (D)對環境回應速度較慢

公職王歷屆試題 (102 一般警察特考)

- (B) 21. 主張政策規劃要能普及於一般人，而不是少數人，係屬於何種政策規劃的原則？
(A)最終受益是個人的原則 (B)分配普遍原則
(C)最劣者受益最大的原則 (D)公正原則
- (C) 22. 下列何者為美國有關行政倫理規範最重要之法律？
(A) 1883 年文官法 (The Civil Service Act)
(B) 1939 年赫奇法 (The Hatch Act)
(C) 1978 年政府倫理法 (The Ethics in Government Act)
(D) 1978 年文官改革法 (The Civil Service Reform Act)
- (C) 23. 下列那一個學派或觀點認為行政人員在政治系統中的運作是無法中立的？
(A)新公共管理 (B)新公共選擇 (C)新公共行政 (D)古典公共行政
- (B) 24. 新公共行政學者強調，公共行政的本質，在其具有：
(A)合法性 (B)公共性 (C)政治性 (D)權威性
- (C) 25. 管理學者傅麗德 (Mary Parker Follett) 認為協調是管理的核心，要做好協調應遵守某些原則，以下何者並非她所認定的原則之一？
(A)直接交涉原則 (B)互惠原則 (C)事緩則圓原則 (D)連續原則

公
職
王