

102年公務人員特種考試警察人員考試、  
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30470

全一張  
(正面)

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：犯罪防治人員預防組

科 目：社會學與社會工作

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、根據各國曾經使用過的具體途徑，犯罪化、合法化及疾病化已成為社會控制偏差與犯罪行為的常用方法。請問這三種社會控制手段的具體意義或作法是什麼？(10分)又其被採用的理由何在？(15分)試扼要說明之。

二、試問社會工作者在矯治社會工作的角色與功能為何？(10分)並論析矯治社會工作在我國的發展與實施領域。(15分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：7304

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 請問社會階層 (social status) 的構面包括？

(A)教育、職業、性別

(B)職業、收入、宗教信仰

(C)教育、財富、文化特質

(D)職業、收入、教育

2 集體行為 (collective behavior) 是一群人對於不確定情境的共同影響所反應的無結構行為，下列敘述何者正確？

(A)政策是清楚的

(B)團體成員是同質性的

(C)透過正式媒體傳達訊息

(D)是動態的

3 下列有關少數族群 (minority group) 的描述，何者最正確？

(A)在群體當中人數較少者

(B)對全體社會的掌控力較為顯著

(C)在群體當中，經濟或政治力量較弱者

(D)它的成員身分是自願的

4 有關目前我國的人口問題，下列敘述何者正確？

(A)我國人口年齡結構老化、年輕化都有

(B)我國人口結構像金字塔一樣

(C)我國人口集中在都會區

(D)人口問題和環境污染問題不會互相影響

5 用來衡量一個社會所得不平等的指標，係數的數值愈大代表所得差距愈大，此係數稱為：

(A)變異係數 (variance coefficient)

(B)吉尼係數 (gini coefficient)

(C)痛苦係數 (pain coefficient)

(D)標準差係數 (standard error coefficient)

6 一個特定族群由於歷史因素或特殊社會情境，而被社會中其他較為強勢的群體賦予負面的刻板印象，進而造成此群體成員本身對於自身負面的評價。此種現象被稱為：

(A)自我反思

(B)種族歧視

(C)污名化認同

(D)刻板印象

7 強調每一個人在科層組織中依照能力升遷，總會面臨升遷到某個位置是不適合自己也無法勝任的現象，稱為下列何種定律或原理？

(A)彼得原理

(B)安培定律

(C)摩爾定律

(D)帕金森定律

8 社會學家 Cooley 的主張，認為我們把別人當成一面鏡子，用這面鏡子來「看」自己是怎樣的一個人，個人以所看到的別人的評斷為基準，發展出對自我的某種感覺，這種過程稱為：

(A)自我反思 (self-reflection)

(B)重要關係人學習 (significant others learning)

(C)鏡中之我 (looking glass self)

(D)魔鏡效應 (magic mirror effect)

9 社會上不同性別、教育程度、所得、居住區位、族裔的人，其接近與使用電腦與網路的機會及能力上的差異，此現象被稱為：

(A)數位世代 (digital generation)

(B)數位社會 (digital society)

(C)數位學習障礙 (digital learning obstacle)

(D)數位落差 (digital divide)

(請接背面)

102年公務人員特種考試警察人員考試、  
102年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
102年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30470

全一張  
(背面)

等 別：三等一般警察人員考試  
類 科：犯罪防治人員預防組  
科 目：社會學與社會工作

- 10 學生除了從正式的課程和課本學到知識、技術、態度等；也從學校生活中的同儕相處、師生互動、教室文化、校內儀式（如上下課敬禮、升旗早操等）等非正式課程經驗中學習。此部分非正式課程的教育效應稱為：  
(A)隱性課程 (B)同化課程 (C)異化課程 (D)個別化課程
- 11 社會學者墨頓（Robert Merton）將犯罪與偏差行為視為現代社會貧窮現象的擴張與後果，其看法屬於下列何種理論？  
(A)社會結構論 (B)社會衝突論 (C)社會過程論 (D)社會互動論
- 12 主張西方資本主義的興起，係由於宗教因素，尤其是新教倫理所影響的，是下列那一位社會學家？  
(A)涂爾幹（E. Durkheim） (B)馬克斯（K. Marx）  
(C)韋伯（M. Weber） (D)帕深思（T. Parsons）
- 13 社會學的制度學派學者，認為組織或制度之所以會愈來愈類似，係因為三種力量的影響，下列何者不屬於這些力量？  
(A)國家的力量 (B)市場物競天擇、自然淘汰的力量  
(C)模仿的力量 (D)專業社群的力量
- 14 美國社會學家華勒斯坦（Wallerstein）認為整個世界經濟是由中心、半邊陲、邊陲地區所組成，他的理論是下列何者？  
(A)現代化理論 (B)邊陲理論 (C)依賴理論 (D)世界體系理論
- 15 有關社區的描述，下列何者正確？  
(A)都市社區推動守望相助是困難的 (B)社會規範對社區居民是沒有約束力的  
(C)社區活動推展由下往上，比較符合民眾需求 (D)社區包括土地和人員
- 16 家庭不僅具有養育，照顧兒童的功能，也是塑造其價值觀、情感、人格等各方面的初級團體。請問家庭對兒童的重要性，下列敘述何者正確？  
(A)夫妻離婚會導致兒童身心調適產生問題 (B)兒童已具備獨立生活的個體  
(C)兒童大多數的生活資源容易取得 (D)家庭健全與兒童成長的關係不大
- 17 下列對社會工作的描述，何者最正確？  
(A)社會工作者應該在體制內改革，不應該促成社會運動，以避免造成社會動亂  
(B)社會工作既有學術基礎也是實務工作，是一種綜融的領域，需要許多學科的整合  
(C)社會工作者最重要的工作，就是在替政府與社會把關，避免資源的過度浪費  
(D)醫療比社會工作更複雜且更重要，所以才會成立衛生福利部，而非福利衛生部
- 18 波爾曼（Perlman）是社會工作問題解決模型的代表人物，強調問題解決的4P，請問以下何者不屬於此4P？  
(A)一起工作的人（person） (B)待處理的問題（problem）  
(C)工作的地方（place） (D)對問題的觀點（perspective）
- 19 下列何者常被稱為社會個案工作創始者？  
(A)亞當斯密（Adam Smith） (B)愛斯賓安得森（Esping-Anderson）  
(C)珍·亞當斯（Jane Adams） (D)瑪麗·芮奇孟（Mary Richmond）
- 20 傳統社會工作五大工作方法包括下列何者？  
(A)個案、團體、社區、方案、行政 (B)個案、團體、社區、行政、政策  
(C)個案、團體、社區、行政、倡議 (D)個案、團體、社區、行政、研究
- 21 下列有關優勢觀點（strengths perspective）的敘述，何者正確？  
(A)案主有困境、有疾病、失能，就失去其優勢 (B)優勢常被當事人忽視，暫時被問題掩蓋  
(C)每位當事人都可以看到自己的優勢 (D)社會資源多寡與優勢觀點沒有關係
- 22 下列有關身心障礙者的說明，何者正確？  
(A)身心障礙者的低度就業表示他們的就業意願較低 (B)身心障礙者因為障礙而缺乏生產力  
(C)透過立法可以保障身心障礙者的權益 (D)輔具是否缺乏不會造成身心障礙者就業的困難
- 23 依照我國社會工作倫理守則，我國社工師應對下列那些人員遵守倫理守則？  
(A)案主、同僚、專業人員、社會大眾 (B)社工師、心理師、護理師、醫師  
(C)社工師、督導、機構主管 (D)案主、督導、社工師、公職社工師
- 24 請問下列何者是社會工作的基本價值與原則？  
(A)尊嚴與價值、溝通技巧、社會工作哲理 (B)個案、團體、社區  
(C)尊重多元性、尊嚴、社會正義 (D)個別差異、充權、研究能力
- 25 請問下列何者是社會工作的目標？  
(A)連結社會工作人員需要的資源 (B)強化案主能力，有效解決問題  
(C)改善網絡輸送服務 (D)發展政治立場，促進社會進步

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：102年公務人員特種考試警察人員考試、102年公務人員特種考試一般警察人員考試、  
102年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：犯罪防治人員預防組

科目名稱：社會學與社會工作（試題代號：7304）

題數：25題

標準答案：

題號	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	D	D	C	C	B	C	A	C	D	A	A	C	B	D	C	A	B	D	D	D

題號	21	22	23	24	25															
答案	B	C	A	C	B															

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

題號																				
答案																				

備註：