

102 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科 目：心理學

一、何謂破窗(broken window theory)？它與何種學習理論有密切關係？請敘述其內涵。同時，請提出解決破窗效應問題的方法？

【擬答】：

(一)破窗理論(broken-window theory)的意義：

威爾遜(Wilson)和凱琳(Kelling)提出破窗理論，認為有人打破了建築物的窗戶玻璃，而這扇窗戶無法及時地維修，別人就可能受到某些暗示性的縱容，去打破更多的窗戶玻璃。

(二)社會學習論(social learning theory)：班度拉(Bandura)所提出，增強在楷模身上，也間接增強在學習者身上，此為「勿須練習的學習」，透過注意(attention)、保持(retention)、再生(reproduction)、動機(motivation)，對學習者產生抑制—反抑制、象徵性增強、自我增強三種影響。

(三)解決破窗理論：要遵循「教育無小事」的原則，讓警察體系中各種「第一次」事物有好的開始，制定明確的規章制度來維持紀律，若錯誤的行為沒有及時得到糾正，會在個體心理上產生暗示性作用，理所當然地接受錯誤行為。所以錯誤應及時更正，產生殺一儆百的示範作用，防微杜漸，警惕「破窗效應」的影響。

二、何謂文化公平性測驗(culture-fair test)？試舉現有之文化公平性測驗的實例。測驗要做到不受文化的影響是否可能？請說出你的理由。

【擬答】：

(一)文化公平測驗(culture-fair test)：

1. 測驗材料主要是非語文，包括各種不同文化團體均熟悉的圖畫或圖形。
2. 使用可以引起受試者興趣和動機的材料和方法。
3. 提供較充分的測驗時間，以減除速度因素。
4. 簡化測驗的程序，以消除測驗經驗差異的影響。

(二)免文化影響測驗(culture-free test)：採圖形作智力測驗。

(三)考生認為測驗不可能不受文化影響，但可以減少影響，例如：不同文化多維智力評鑑(System of Multicultural Pluralistic Assessment; SOMPA)：由 Merce 和 Lewis 所發展。

1. 測驗設計上消除具有偏見性的項目。
2. 在同一個測驗建立不同文化或次文化常模，瞭解受試者的典型反應，將受試者在各個相關常模上結果加以分析比較，作為安置、預測的依據。
3. 適用於同一多元文化社會中，跨次文化智力測量，若對牽涉到不同之社會、國度、差距頗大的跨文化測量，其直接應用性較小。

三、試述哈樓(H. Harlow)利用恆河猴進行實驗的內涵為何？其實驗結果在教養上的意涵為何？同時，請對哈樓的實驗提出評論。

【擬答】：

(一)哈樓(Harlow)的猴子實驗：絨布媽媽 vs. 鐵絲媽媽實驗，一隻代理母猴是包裹絨布，沒有五官；另一隻代理母猴鐵絲媽媽提供食物，哈樓發現食物非母親給予孩子最重要的事，它還包括身體緊密接觸的舒適感及對猴子而言，天生攀附需求的滿足。

(二)在教養上的意義：依附行為(attachment behavior)指幼小動物依附母親所表現情感性依賴與親近行為，是建立在互動上，即愛的接觸。

(三)對哈樓猴子實驗的批評：哈樓一系列的實驗反對弗洛伊德(Freud)生理需求滿足的觀點，

證明小猴要和母猴有互動及適當的同儕互動，才会有健全的成長。

四、解釋名詞：

- (一)羅森塔爾效應(Robert Rosenthal effect)
- (二)C型人格(type C personality)
- (三)壓力免疫訓練

【擬答】：

- (一)羅森陶效應 (Rosenthal effect)：是指他人對自己在有目的的情境當中對自己的預期實現，應用於教育情境上可說明老師對學生的預期在學生日後的行為上實現。整個畢馬龍效應由自驗預言與持續性期望效果不斷地支持，而產生一個循環的歷程，這樣的歷程由柏式模式 (Braun's model) 所提出，說明老師對學生語言或非語言的互動，會影響學生的行為與日後的表現結果。
- (二)C型性格 (type C personality)：常被稱為爛好人，克己自制、自我犧牲、姑息讓步、缺乏主見、有耐性、順從外在權威，且避免表達負面的情緒，特別是憤怒，C型人格的行為不符合「戰鬥精神」，戰鬥精神有助於減緩癌症或其他重大疾病，C型人格的人們易得癌症，或讓癌症快速發展。
- (三)壓力免疫訓練
 - 1.概念階段：治療者與當事人建立良好的治療關係，協助對方瞭解壓力的本質及其在壓力情境下的身心反應模式，並讓當事人學習自我監控自己的內在對話及其所造成的不良後果，自我監控在所有階段都必須進行。
 - 2.技能獲得與應用階段：提供當事人各種應用於壓力情境中之行為與認知技術，讓當事人瞭解情緒及行為皆與內心對話有關，並學會不同自我告知方式及鬆弛技術等方法，然後反覆加以練習。
 - 3.應用與持續改變階段：將治療中學會的新技能應用到真實的生活壓力情境中，當事人需持續演練家庭作業，並依所得經驗修正自己所學，如此可使當事人強化其因應技能，並能確實處理所面對的壓力情境。【李茂興譯，民 85】