

101年公務人員特種考試警察人員考試、
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：51570

全一頁

等 別：三等警察人員考試
類 科：行政管理人員
科 目：警察危機應變與安全管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、內政部部长李鴻源於 2012 年 2 月 14 日視察內政部警政署時，以臺北市計程車司機遭受藝人 Makiyo 與日籍人士友寄隆輝毆傷案為例，要求員警加強危機處理能力。請試以本案發展的過程，說明警察機關處理類似事件的原則與步驟。(25 分)
- 二、警察風紀的管理與危機管理包含事先預防、事中處理及事後檢討等三階段動態管理過程，請試以風險管理的觀點說明警察機關應該如何在此三階段中預防風紀案件之發生。(25 分)
- 三、試簡述公務談判的特性？並就談判價值與可談判性，探討警用談判過程應如何使用「分配式談判」、「整合式談判」策略？(25 分)
- 四、試從警察工作性質探討警察面對緊急應變重創的特性為何？如果您未來擔任警察幹部，試從事前、事中與事後等階段論述如何協助部屬接受諮商輔導與建立生死倫理與生命管理？(25 分)