

101 年公務人員特種考試原住民族考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、社會變遷快速，組織成員須持續學習以進行必要變革。請以學校為例，說明如要塑造成為「學習型組織」，應採取何種策略與作法？

【擬答】：

在資訊科技日新月異的新世紀，人們處在生活、經濟、社會各方面都呈現複雜、渾沌與瞬息萬變的環境中，各企業組織面臨前所未有的競爭與挑戰，為因應變革，他們意識到必須改變傳統的觀念與工作性質。近年來社會變遷及政經情勢改變，使得教育改革成為全民訴求。在提昇國家競爭力、面對國際化的衝擊及社會革新與邁向現代化方面，教育改革被視為極為重要的策略。改革的核心正是學校教育的革新，而學校教育的核心即是「學習」。

(一)學習型組織的理論核心—五項修練

1. 自我超越

自我超越是指要擴展個人的能力，是學習型組織的精神基礎。能自我超越的人，要有積極的心態，要有追求突破、邁向卓越的想法，不以當前的成就或績效為滿足，能實現自己內心深處最想實現的願望，他們全心投入，不斷創造和超越，是一個真正的終身學習者。

2. 改善心智模式

心智模式是深植於我們心靈的各種圖象、假設和故事，決定了我們對世界的看法，成為一種長期根深蒂固的信念假設。改善心智模式需從發現個人的內在思維著手，隨時審視自己的思維，避免過度推論造成偏見；改變既定的思考模式，進行反思及探索，開放心胸，尊重參與，接納異議。

3. 建立共同願景

共同願景就是組織成員所共同持有的意義或景象，它會創造出成員一體的感覺。「建立共同願景」強調由下而上，必須由成員共同策訂，使成員的個人價值觀及其對於組織的關切與期望有表達的機會，透過彼此的互動與參與，逐層凝聚共識，使願景既是組織的目標，也是每個成員的願望。大家必定會發自內心為共同願景努力與奉獻。

4. 團隊學習

「團隊學習」是指團體成員共同與相互的學習，透過深度匯談與討論，使全體成員均進入學習狀態，真正一起思考交流，集合團體的智慧，進行整體搭配的行動，往組織目標邁進。

5. 系統思考

系統思考是指在面對複雜問題或事件時，應對問題或事件作整體考量，擺脫思考的隱蔽，摒除片段的思考，觀照整體，看到事件背後的結構、因素，及其間的互動關係，進而尋求一種平衡。系統思考是學習型組織的軸心，它可協助組織瞭解並因應外在渾沌的環境，將組織導向為一個有學習能力的組織。

(二)學校成為學習型組織的策略

學校要經由組織學習的推動，達成永續生存發展的目標（針對學校內部改善為主）。筆者綜合各學者的看法，歸納出以下幾項學校成為學習型組織的策略：

1. 建構學校共同願景

規劃辦理「共同願景」研討課程，透過對話討論，激發組織成員的熱誠，利用正式或非正式的溝通機會，分享個人願景，了解組織的迫切需求，塑造團體願景圖像，建立共識與承諾，凝聚學校願景的焦點與能量。

2. 營造良好的學習型學校環境

包含物理環境，如軟硬體設備，校園學習空間的規劃；心理環境，如提供學習的支持性環境、暢通溝通討論的管道，建立回饋機制等。

3. 訂定學校組織學習計劃

指進修計畫制度化，對於學習的課程、時數、地點、方式、人員及進度等均能經由專業人員的妥善規畫安排；另一方面則指進修活動制度化，能契合成員的內外學習需求，並根據事前規畫好的進修計畫確實徹底實施。

4. 建立學校學習社群團隊

健全學校學習系統，增進組織成員專業成長的管道，可以學校為單位成立組織學習推行委員會，進行任務編組，培育種子教師，組成行動學習小組，將學習活擴展至每位老師，必要時可進行校際聯盟，增加交流分享的機會。

5. 實踐學習型組織的五項修練

包括鼓勵成員自我超越，實現心靈深處熱切的盼望；改善心智模式，用新眼睛看世界；建立共同願景，打造組織生命共同體；團體學習，激發團體智慧及培養系統思考能力，成就見樹又見林的藝術。

6. 發展學校特色

發展學校特色可激發學校教育同仁的創意，強化學校同仁對學校的承諾。發展學校特色的過程，應透過溝通討論→選擇並確定發展的項目→掌握發展的效標，強調獨特、優質、公平、效能及教育目標→構思發展的方案。此一過程需發揮系統思考的能力，統觀學校教育環境與活動的每一層面，切勿自我設限而窄化了學校特色的範圍和內涵。如：本位課程的設計、社團活動的設立…等，學校特色代表獨特的學校文化，可塑造學校自我的形象，強化學校的競爭力。

二、原住民族教育法第 21 條規定：「各級政府對學前教育及國民教育階段之原住民學生，應提供學習其族語、歷史及文化之機會。」針對此項規定，請就實務觀點，說明目前相關學校已有何種作為？未來應有那些改進之策略與措施？

【擬答】：

台灣為多元族群與文化的社會，整體文化的發展端賴各族群文化在自然而受尊重的生態環境中，依據各族群生活的實際需求與具備的條件，建構全盤的自主生活模式。台灣原住民在語言文化上屬於南島語族，與漢語系族群在文化習俗上有許多差異，其整體人口約佔台灣地區人口的百分之二，惟其歷史文化與台灣的淵源，為現今最為古遠而緊密者，因此在延續台灣歷史文化及建立文化多樣性的角度上，維護與發展原住民族語言文化，在國家教育體制內進行系統的族語教學，允為新世紀台灣地區語文教學的正確方向。

(一) 基本理念

1. 以多元文化之理念，尊重各族群語文，並納入語文課程，實施教學，促進理解，奠定整體社會和諧與發展之基礎。
2. 培養學生兼用族語和本國語的習慣，發展整體學習思考及創造的能力。
3. 選擇原住民族重要語文知識觀念，經過縝密整理、逐譯與詮釋，並予以提昇、轉化，設計族語課程，其教學先著重聽說能力，進而強化閱讀與寫作能力。
4. 重視資訊科技及工具書之運用，提昇族語學習的效果。
5. 基於原住民族語言文化的弱勢處境，應積極營造適宜的環境，讓學習者能有效習得或學習族語。

(二) 實施目標

1. 了解自我與發展潛能
了解原住民文化的內涵、熟悉原住民語言的特性，建立自信，以為自我發展之基礎。
2. 欣賞、表現與創新
培養學生應用原住民語從事欣賞與表現之興趣和能力，並藉此創新原住民文化的精神和特色。
3. 生涯規劃與終身學習
具備原住民語學習之自學能力，樂於終身學習原住民文化，並將原住民文化的傳承與推廣視為終生責任。

4. 表達、溝通與分享

應用原住民語表情達意，並藉此將原住民文化的內涵分享給他人。

5. 尊重、關懷與團隊合作

透過原住民語互動的情境，傳遞原住民文化的精神和特色，並從相處中也尊重和關懷他種語言的文化，建立彼此相互信任、合作的團隊精神。

6. 文化學習與國際了解

透過原住民語學習原住民文化，並從認識外國文化及不同族群之文化習俗中，發展包容、寬廣的視野。

7. 規劃、組織與實踐

應用原住民語言研擬發揚原住民文化、形成學習原住民語言文化的社群，並落實於日常生活中，且積極推廣於各項文化活動。

8. 運用科技與資訊

充分運用科技與資訊進行原住民語言文化的形式和內涵之整理保存，並藉由科技工具和設備，擴充原住民語與他種語言交流的機會，展現出台灣多元語言的特色。

9. 主動探索與研究

培養主動使用原住民語的習慣，及探索、研究原住民文化與他種語言文化的興趣和態度。

10. 獨立思考與解決問題

應用從原住民文化發展出的獨特視野，建立詮釋、批判的獨立思考能力，並藉此解決所面臨的問題。

(三) 未來改進策略

1. 教學實施

原住民族語教學之本質為文化教學，故原住民語言語文教學，應依據原住民語言文化的屬性、族群差異、居住地區等條件規劃彈性方式，積極營造貼近族群文化的族語學習環境，以自然輕鬆的方式學習族語。國民中小學階段原住民族語課程教材包含影音教材及平面教材，其編製依據學生興趣、需要及能力，其內容力求淺顯、活潑和實用，第一、二階段以聽、說能力的培養為主，讀、寫為輔；第三階段則力求聽、說、讀、寫四種能力均衡發展。學校正式族語課程教材外，宜編製族群民謠、民間故事、俗諺、習俗及相關文學作品的讀本，提供補充教學及學生自習。原住民族語的學習應重視拼音能力，其整體教學實施必須與族群文化之學習結合，並與部落社區互動，使族語的教學能夠符合實際的需求。

依據「原住民族教育法」第二十條規定：「各級學校有關原住民族教育之課程及教材選編，應尊重原住民之意願，並邀請原住民代表參與設計。」第二十四條規定：「各級各類學校為實施原住民族語言、文化及藝能有關之教學，得遴聘原住民耆老或具相關專長人士教學」，因此原住民族語課程之編選及其教學，均應尊重原住民之主體地位，為達成具體教學成效，應遴聘原住民耆老及相關專長人士進行教學。

2. 教學評量

原住民語文教學的目標首重培養實際運用的能力，並藉由語文的學習認識族群相關的歷史文化。其評量宜採用多元方式，依據階段學習的重點，訂定實際評量的方式。除針對學習過程的具體表現和學習態度等項目進行評量外，同時亦可採取檔案綜合評量方式，就其整體學習作為與表現進行全面的評量。第一、二階段聽說部分的評量宜用口頭演練與實際溝通的方式進行，第三階段以後重視聽說讀寫均衡學習的評量，則需注意其聆聽、表達、閱讀、書寫及綜合溝通能力的評量，其成果可採用分數及敘述方式呈現。

三、開放系統理論 (open system theory) 之出現，對於傳統主張學校為封閉系統有極大衝擊。

請說明開放系統理論的主要主張為何？學校在實務運作上，須有那些應變措施？

【擬答】：

公職王歷屆試題 (101 原住民特考)

教育行政理論歷經古典、人際關係、系統與新興理論時期，分別提出理性、自然、開放與非均衡系統模式的主要論述。其中，開放系統模式扮演著使系統從封閉單一文化邁向多元豐富運作內涵的關鍵角色。以下針對該理論的主要內涵，以及學校行政實務運作的應有作為進行析論：

(一)系統理論的主要內涵與主張

1. 「系統」定義為一種具有整體性的事與物，其組成的各部分交互關連相輔相成形成一個整體，並發揮特定的功能。換言之，系統的組成部分必須交互作用，形成一個統整的、單一的整體。
2. 古典封閉理論系統注重內部的分工與溝通管道，認為只要控制住內部組織的變數，一切就會順利運作。而「系統理論」注重的乃是組織與其外在環境間的關係。是動態而非靜態的。
3. 系統由其環境獲得投入以維持活動及生存，並藉「轉化」歷程將「投入」變為「產出」，再將「產出」投入社會，以換取新的投入（回饋）循環不已。
4. 封閉系統理論注重的是組織「應該」如何運作，但很難依步驟完成；開放系統針對此，注重團體「實際上的運作」，從輸入開始（手上的籌碼），到轉換（與外界環境與內部次系統的交會），乃產生輸出，在經過回饋過程開始另一循環，相延不斷。
5. 開放系統中環境變數對學校運作之影響：文化、政治、經濟、資訊與科技、物質、外部組織等。

(二)系統理論下的應有學校運作作為

1. 重視整體性與科際性。
2. 強調前瞻性與未來導向。
3. 重視行事的計畫性與系統性。
4. 強調產出或成果導向。
5. 尊重差異講求權變。

四、試說明 CIPP 模式應用在教育評鑑過程的基本步驟，並分析其重要特色。

【擬答】：

教育行政評鑑若以目的區分可分為真評鑑、準評鑑與假評鑑；若依模式演化歷程，則應區分為目標達成、CIPP、內部效標與外部效標等四大模式。以下，針對 CIPP 模式的基本步驟以及重要特色，分別說明：

(一)CIPP 模式的基本定義

1. 助長決定模式的定義

CIPP 模式代表背景、輸入、運作和產出的四階段評鑑方式；其評鑑的定義是：一種界定、獲取以及題動敘述性與判斷性資料的歷程。

2. 助長決定模式的目的

助長決定模式強調評鑑目的在於將評鑑的結果和相關的資料，呈現給組織的決策者，以協助能做出更好的決定，進而促進組織興革。

3. 助長決定模式的原則

以上資訊涉及研究對象的目標、設計、實施與影響的價值與優點，以便指導如何決定、符合績效需求與實際了解研究對象。

4. 助長決定模式的主要任務

本模式主要任務，包括：敘述決定所需要的資料項目、獲得評鑑所需資料、提供有利資料給組織決定者，以及藉由提供資料讓決策者得以判斷決策形成的方向。

(二)CIPP 模式的實施程序

1. 背景評鑑

被評鑑對象所有背景，包含軟體硬體，掌握可運用資源範圍等等的評鑑。

2. 輸入評鑑

評鑑組織或者個人為實際運作而真實投入的資源、人力與物力。

公職王歷屆試題 (101 原住民特考)

3. 過程評鑑

評鑑運作歷程以偵測運作得失，提供資訊及持續改進品質三大目標。

4. 成果評鑑

評鑑成果與成效，並依此得到回饋，重新修正背景、輸入與運作歷程。

(三) CIPP 模式的重要特色

CIPP 強調評鑑的服務決定特性，不但具體也相當實用；然而，該模式的限制在於整體運作複雜，容易致使受評鑑對象厭煩。

公 職 王