

# 101 年公務人員特種考試原住民族考試試題

等 別： 三等考試

類 科： 教育行政

科 目： 教育心理學

一、學生考試成績十分不理想，當學生對父母解釋為什麼成績這麼差時，請各舉出「悲觀」解釋和「樂觀」解釋的例子。

【擬答】：

(一)所謂「悲觀」：

1. 意義：以學習動機觀點係指學生採取消極歸因者，會將自己之失敗歸因於穩定、負面、內在的因素及「能力不足」、「作業太難」，而將成功歸因於「運氣好」或「作業容易」等；與低自我效能、自我跛足及習得無助感相關。其中尤產生習得無助感知學生於學習認知上面對成績不佳之挫折時，習慣性採取悲觀的學習姿態。然，長期消極歸因心態有礙於學生人格成長。
2. 舉例：我就是這麼笨，老師題目又每次都出的那麼難，我永遠一定都考不好！你們不用在叫我認真讀了啦！

(二)所謂「樂觀」：

1. 意義：係指學生採取積極歸因者，具備高自我效能與內在動機，把成功結果歸因於「努力」、「能力」，將失敗歸因於「努力不足」。學生認為成功是自己努力而得，不怕失敗，做事全力以赴。其中高成就動機者的行為表現敘述如下：
  - (1)主動參與學習活動：表學生有自願的心。
  - (2)持續從事學習活動：按時完成每天該完成的作業。對學業追求表現出相當的堅持力，不隨情境而放鬆。
  - (3)獨立完成指定課業：成就動機強的重要指標。獨立完成指定課業，不須父母的監督或伴讀。
  - (4)挫折容忍度高：在心理上較能容忍挫折的痛苦。將競爭視為有助於自我成長的學習機會。
  - (5)將成敗歸因於努力：將成功或失敗的原因歸結於自己努力的學生，可以預測他以後參與類似成敗競爭機會時，他將懷有較強的成就動機。
  - (6)有較佳的學業成就：成就動機較強者其學業成就較高。但所用為對照比較的學生，在其他條件(包括智力、經驗、性別、年齡等)上應相同或相似，否則就失去比較的意義。
2. 舉例：這次的考試沒有考好是因為我準備的不夠充分，沒關係，下次我會更認真準備，並檢討這次考不好的地方與原因，相信經過我的努力，下次考試一定會進步的！

二、請舉例說明何謂正向增強(positive reinforcement)、負向增強(negative reinforcement)、正向懲罰(positive punishment)，以及負向懲罰(negative punishment)，並特別注意說明這四個概念的相異處。

【擬答】：

正向增強(positive reinforcement)、負向增強(negative reinforcement)、正向懲罰(positive punishment)，以及負向懲罰(negative punishment)，以上四個概念皆為教育上常使用的手段，茲就題意闡述如下：

(一)正向增強

1. 定義：正增強係指因增強物出現而增加某種行為反應出現頻率的現象。
2. 常見之舉例：當孩子寫完功課之後，便可以玩電腦遊戲。
3. 有效型式：
  - (1)在行為建立初期，應該採取立即增強。

## 公職王歷屆試題 (101 原住民特考)

(2)不定比例增強所建立的行為可以維持最久。

### (二)負向增強

1. 定義:係指因增強物消失而增加某種行為反應出現頻率的現象。
2. 常見之舉例:老師不准吵鬧的學生在下課時間到教室外面玩,並要求其抄寫一段課文,如抄寫得好才可以解除禁令。

### (三)正向懲罰

1. 定義:可弱化行為的後果稱為懲罰;其中,正向懲罰方式為使用不愉快的後果或嫌惡刺激。
2. 常見之舉例:某班學生因不交作業,就得坐在走廊上課,因此再也不敢藉故不交作業。

### (四)負向懲罰

1. 定義:撤離某種愉快的後果以期減少不當之行為方式。
2. 常見之舉例:孩童放學返家後沉溺線上遊戲,遲遲未寫功課,而母親予以網路斷線。

### (五)上述四個概念的相異處:

1. 正向增強:凡是增強技術共同點皆可引發各體之愉快反應,目的於增加其正確行為之出現頻率。然,正向增強與負向增強之差異於正向增強乃施予個體合欲刺激物。
2. 負向增強:撤除嫌惡刺激來源,以引發各體之正確行為。
3. 正向懲罰:凡懲罰之共同目的皆以期減少不當之偏差行為;而正向懲罰與負向懲罰之不同點為正向懲罰乃施予嫌惡刺激。
4. 負向懲罰:撤除個體合欲刺激物。

## 三、請至少舉出四種確保親師會能夠成功的方法。

### 【擬答】:

校園開放是一個不可阻擋的趨勢,教學活動也不再是老師的專利。因此,如何建立正確的心態與家長合作共同教育孩子、以一種「教育合夥人」的心態,齊心努力,是每一位教師應該思索的問題。隨著全體國民教育水準的提高,很多家長開始重視「父母教育權」,在推動教育改革的今日,教師如能善用這股家長的力量,在無形之中除了能夠豐富自己的教學內涵之外,更能使老師覺得自己不再是單兵作戰,而是與一群同志上戰場,老師不但不再孤單,而且會更有力量。家長參與教育已是不可逆的教育趨勢,Hoover-Dempsey 與 Sandler 指出,假如學校沒有家長參與,對幫助學生在學校學習的成效會相當有限。家長是學生生活中最具影響力的人,他們對學校教育的支持與否,會明顯的影響學生在校的行為和表現。所以對於一個期許親師合作的老師來說「家長是重要的教育合夥人」。要體認家長參與學生學習活動的重要性,則在一方面要增強與家長的聯繫、建立良好的親師關係,另一方面善用家長資源,並將之納為教學資源,親師雙方共同為學生的、小孩的教育努力。

以下茲就題意舉出四種確保親師會能夠成功的方法:

#### (一)要讓家長看得到教師的用心

在 L. Canter 的研究發現,要使家長協助、支持學校的最好方式是讓家長了解教師對其子女的關心。老師用心的設計,可以留住學生的心,而學生學習快樂,自然而然流露於言表,在這方面來說,學生本身的反應就是最好的媒介。

(二)以開放、接納的態度,歡迎家長的加入:W. B. Ribas 的研究中,指出家長如果覺得不受老師歡迎,是親師溝通的障礙。要讓家長走入教室或學校,其實並不難。只要教師有一顆溫柔、接納的心,能讓家長感受到教室是親切的,同時感受到自己是受歡迎的,家長自然就願意走入教室。

(三)組織班級親師會,妥善運用家長資源:吳春助、林淑女(民 81)的研究結果顯示我國應組織親師協會,多方擴充教師與家長之間的溝通管道。家長們其實是願意協助老師的,只是他們不知從何著手。老師組織班級家長會,詳細規劃家長組織,並由家長主導整個家長會的運作,依據老師需求及家長專長妥善運用家長資源,協助老師處理班級庶務及教學活動。家長的力量與愛就有在組織、有效率的親師會中得到適當的發揮與擴展。因此,有誰說親師關係的建立僅是老師一種額外的負擔呢?

## 公職王歷屆試題 (101 原住民特考)

四、妥善規劃與家長聯繫時間：老師要讓家長知道，在哪段時間可以找得到教師，如此一來，家長有事想找老師，就可以彈性規劃調整自己的時間來與老師做溝通。這點讓家長知道何時何地可找到老師，將可以達到強化與教師溝通聯繫意願的效果。(資料來源:班級經營資訊網)

四、如果要擬訂一個「個別化教育計畫」(individualized education plan)，請說明那四種訊息是必要的？

【擬答】：

民國八十六年修訂公布之特殊教育法第二十七條規定：各級學校教師須為每位身心障礙學生擬訂個別畫教育計畫，並應邀請身心障礙學生家長參與其擬訂與教育安置(總統府，民86)。特教法施行細則第十九條更規定個別畫教育計畫(IEP)需於開學後一個月之內完成(教育部，民87)。邁入數位化e世代裡許多資料的處理，可藉助於電腦科技。提升資訊素養減少數位落差，是現代教師不容忽視的基本能力。近年來深感欣慰的是特教教師(尤其是年輕教師)漸能接受電腦為特教班必備的基本工具，用以協助處理事務。諸如運用軟體編輯特教教材、撰擬IEP、網路蒐集資訊等，資訊工具之運用使IEP之撰擬更具方便效率、實用美觀等要件。(洪榮照)

編擬過程必須考慮四個關鍵要素，包含參與IEP編擬的人員組成、IEP的內容、IEP的資料來源，及IEP目標編擬的考量，說明如下：

(一)IEP編擬之人員組成：

《特殊教育法施行細則》第十八條規定參與編擬IEP之人員，應包括學校行政人員、教師、學生家長、相關專業人員等，並得邀請學生參與。

(二)IEP的內容：

內容除了應符合《特殊教育法施行細則》第十八條之規定，應該更進一步加強IEP與普通課程之連結。

(三)IEP的資料來源：

編擬IEP之資料來源，必須兼顧其多元性與完整性。但是目前的研究卻顯示，IEP資料來源的取得與運用仍有其困難，例如：國內較缺乏評量學生能力的工具(陳明聰，2000)、家庭背景與父母需求資料難以獲得(李翠玲，2006)、醫療評估資料與長短期目標之間沒有顯著相關(Schenck，1980)。

(四)IEP目標編擬的考量：

IEP長短期目標之選擇，應透過IEP團隊彙整所有資訊後，考量各方面的意見共同決定(吳淑美，2004；Burns，2006)。Pretti-Frontczak(2002)則認為編擬IEP目標，應依序考量IEP目標是否符合同年齡幼兒所應發展之能力、能否增進兒童參與普通課程的程度、是否為兒童在大多數或是所有環境中所需要的技能，並依據目標的急迫性、可行性及必要性，從眾多具備功能且有意義的目標中，挑選優先的目標至IEP中。