

# 101 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

## 一、解釋名詞：

(一)萌發讀寫能力 (emergent literacy)

(二)內穩記憶 (implicit memory)

(三)迴避學習 (avoidance learning)

(四)動態評量 (dynamic evaluation)

(五)集體獨白 (collective monologue)

### 【擬答】：

(一)萌發讀寫能力 (emergent literacy)：

克蕾(Clay)認為幼兒讀寫能力的習得是一個自然地萌發呈現的過程，這種早期讀寫能力的發展，即稱為萌發讀寫能力 (emergent literacy)，幼兒在學習閱讀和寫字的過程中，如同他們在說話一樣，是一個主動參與和建構的歷程，先覺察語文社會溝通的意義，進而了解文字運作的方式。幼兒在入學以前，從日常生活當中主動假設、驗證、建構和文字有關的讀寫知識，讀寫不只是學習的認知技巧，而是複雜的社會心理語言活動，三到六歲的幼兒，會顯示他們發展中文字的概念，嘗試使用不同的符號表達不同的意義，幼兒必須置身於語言和文字有意義的使用環境，才能夠學會語言和閱讀。

(二)內隱記憶 (implicit memory)：

Larry Squire 認為記憶可分為外顯記憶和內隱記憶，每一種記憶都與大腦中的特定部位有關。其中內隱記憶 (implicit memory) 為非陳敘性的記憶，個體本身不需要覺察或瞭解，即可在無意識的狀態下，使記憶系統會去回憶或學習新事務，但運作後並不能產生有意識的回憶，可分為程序技能 (動作和認知)、制約 (古典和操作)、外在刺激的促發效果 (概念和知覺) 及習慣化，小腦為主要儲存部位。

(三)迴避學習 (avoidance learning)：

在迴避學習的實驗中，狗在聽到一個聲音之後，要學會跳過一個柵欄，去躲避電擊，意指受試者作出某些反應可以取消一個即將來臨的嫌惡刺激，日常生活中的迴避學習，例如：看到紅燈就停下來為避免被開罰單，按時付帳單為了避免被罰利息，但有些迴避學習是不適應的行為，例如：恐懼症 (phobia)。【洪蘭譯，民 86】

(四)動態評量 (dynamic assessment)：

著重於個別學生學習歷程的評量，由 Feuerstein 根據 Vygotsky 的認知發展論中的「可能發展區」、「社會中介」、「內化」等概念發展而來，教師以測驗—介入—再測驗 (test-intervene-retest) 的評量，藉此瞭解教師介入和學生認知間的關係，確認其所能發展的最大學習潛能，強調學習中，知覺、思考、問題解決等歷程的評量。

(五)集體獨白 (collective monologue)：

集體獨白指兒童在活動時，雖然有他人的出現，但是他人並不被期待參與和瞭解，他們說話彼此沒有交集，集體獨白是最常見的一種自我中心語言，皮亞傑 (Piaget) 認為獨白語言是一種自我中心的表現，由於兒童無法完全區辨字及這些字所代表的事物，也無法認識別人的觀點，因此無法進行溝通。

## 二、創造力是一種優質的心理能力，試介紹廣泛用來測量創造力的托倫斯 (Torrance) 創造思考測驗；又教師如何在教育情境中啟發學生的創造力？

### 【擬答】：

(一)陶蘭斯創造思考測驗 (Torrance test of creative thinking) 衡量創造力的指標為：

1. 流暢性 (fluency)：產生大量構想的能力，反應數量越多越好。

2. 變通性 (flexibility)：在時間內所有反應類別的總和，反應類別越多越好。

## 公職王歷屆試題 (101 地方政府特考)

3.獨創性 (originality)：在時間內與眾不同反應的總和。

4.精密性 (elaboration)：在時間內除基本反應以外，附加細節的總和。

(二)教師在教育情境中啟發學生的創造力：

1.激發創造思考的環境：學校擁有自由、人道、純樸的氣氛，接納並肯定學生意見，讓不同意見激盪，讓學生在團體生活中保持自我。

2.改變評量成就的傳統概念：避免強調成績及兩性角色差異，增列無固定答案題，培養兩性的創造思考。

3.教學方法：包括局部改變法 (part-changing method)、棋盤法 (checkerboard method)、檢核表法 (checklist method)、比擬法 (find-something-similar method) 和腦力激盪法 (the brain-storming strategy)。

4.教師鼓勵學生自由創作：允許學生選擇作業、自由發展及展示其想法，而作業則提供充分時間來反省、適應概念，減少不必要的過程責任、獎懲。

三、試述相互教學法 (reciprocal teaching) 的理論淵源、適用對象、教學內容、教學過程及評論。

【擬答】：

(一)相互教學法 (reciprocal teaching) 的意義：由巴林莎 (Palincsar) 和布朗 (Brown) 提出，交互教學法乃是教師利用社會性支持的情境，提供鷹架逐步協助學生，透過「師生對話」的歷程，在閱讀情境中教師運用放聲思考的方式先行示範「提出問題、摘要、澄清、預測」四個策略活動；而後逐步將學習的責任釋放給學生，發展成學生之間互相提供支持的「同儕對話」，以培養學生學習教師運用策略的過程，促進後設認知技能，主動監控閱讀的理解、增進閱讀理解能力。

(二)理論淵源：

1.可能發展區 (Zone of Proximal Development; ZPD)：介於兒童自己實力所能達到的水平，及經由他人協助後所達到的水平，在兩種水平之間的一段差距，即為可能發展區，此為個體真正實力所在的區域，可能發展區的概念說明個體的思維是有彈性、有潛力的，成為動態評量 (dynamic assessment) 的思想起源。

2.鷹架教學 (scaffolded instruction)：布魯納 (Bruner) 和其同事 Wood、Ross 延伸維果茨基 (Vygotsky) 的鷹架作用 (scaffolding)、運用同儕指導、合作學習等方式來進行教學，可幫助學生由實際發展區延伸至可能發展區 (ZPD)。

3.預期教學 (proleptic teaching)：預期教學指對學生能力的預期，教師經由放聲思考 (thinking aloud) 提供解釋和示範，讓學生觀察學習，老師逐步地將學習責任轉移到學生。

(三)適用對象：對低閱讀能力，或解碼能力佳而理解能力低的學生，可幫助發展閱讀理解的後設認知，學生能主動參與學習。

(四)教學過程：

1.提出問題 (questioning)：使學生確認自己是否瞭解文章意義，集中注意力於重要訊息，練習問好問題的技巧，統整文章概念，組織高層次思考的問題。

2.摘要 (summarizing)：係指在閱讀歷程中，進行自我回顧，選擇標題作為摘要的鷹架，摘述重要、高層的概念，主動創造能顯示主題的文句。

3.澄清 (clarifying)：澄清疑慮是一種理解監控的策略，通常透過師生互動或團體共同討論以解決疑慮及模糊的概念。

4.預測 (predicting)：教師指導學生將課文中先前所學的段落內容，組織成可遵循的脈絡，結合學生先備知識，進行下一個段落預測工作。

(五)評論：

1.優點：以學習者為主體，強調學習者的主動性及口語表達練習，發展自我調整 (self-regulation) 的能力，可促進閱讀理解，發展後設認知技能。

2.缺點：有解碼困難、被動學習的學生或不願意參與發表討論者，無法使用相互教學法，

## 公職王歷屆試題 (101 地方政府特考)

強調師生及同儕間的互動，學生人數不能太多，師生互動討論文章的意義，輪流引導對話，會對內向的學生產生壓力，較傳統教學費時，不易收速效，「對話」品質不易維持。

四、魏納 (Weiner) 的歸因論 (attribution theory) 是學習動機最有系統的理论，試依此理論說明歸因對學習動的影響；並說明學習動機的歸因輔導方法。

【擬答】：

(一) 歸因論 (attribution theory) 對學習動機的影響：溫納 (Weiner) 將能力、努力、工作難度、運氣、身心狀況、別人反應等六個因素作為成敗歸因解釋，並將各因素納入內外、穩定性、能控制性三個向度。

1. 高成就動機的學生：把成功結果歸因於「努力」、「能力」，將失敗歸因於「努力不足」，學生會留意並反應某些線索，來證明努力付出的重要性。
2. 低成就動機學生：把失敗歸因於穩定、負面、內在的因素即「能力不足」、「作業太難」，而將成功歸因於「運氣好」或「作業容易」。

(二) 學習動機的歸因輔導方法：

1. 學生自我歸因未必正確但卻是重要，教師回饋是影響學生歸因的重要因素，制握 (制控) 信念 (locus of control) 由羅特 (Rotter) 提出，分成內控 (成敗操之在己) 和外控 (成敗由外在因素所決定)，為一種可被改變的學得知覺 (learned perception)，透過「歸因再訓練方案」 (attribution retraining program) 訓練學生將失敗歸因於內在、可控制的因素，降低學生將失敗歸於低能力的傾向，強調以往努力和成功間的關係。
2. 長期消極歸因心態有礙於學生人格成長，應協助學生設定學習目標，建立精熟取向的楷模：
  - (1) 求成型學生 (success-oriented student)：將成敗的關鍵繫於個人是否具有能力和努力。
  - (2) 避敗型學生 (failure-avoiding student)：將成功歸因於運氣或工作難度，失敗歸因於能力不足，易形成習得的無助感 (learned helplessness)。
  - (3) 精熟型學生 (mastery-oriented student)：注重學習目標，以增強其能力和技巧，將成功歸因於自己努力，對失敗採積極適應。
3. 強調學生在特殊領域的進步，提供改進的建議。