

中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科：專業職(二)外勤／郵遞業務【98501-98507】

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵件處理規則及郵務營業規章第 6 章)

※入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③應試人得自備使用簡易型電子計算機（須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響），應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
④答案卡務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

- 【1】1.下列何者屬郵政法立法目的？  
①健全郵政發展 ②促進資本形成 ③保障民眾權益 ④增進社會福祉
- 【2】2.中華郵政公司發售，用以證明持證本人之證件，稱為：  
①郵政識別證 ②郵政認知證 ③國際回信郵票券 ④存證信函
- 【4】3.依郵政法規定，中華郵政公司發行，具有交付郵資證明之票證，稱為：  
①郵資符誌 ②購票證明 ③郵資已付符誌 ④郵票
- 【4】4.除中華郵政公司外，下列何者得使用「郵政」之文字，表彰其營業名稱？  
①經經濟部同意者 ②經交通部同意者  
③經地方法院許可者 ④經中華郵政公司同意者
- 【4】5.中華郵政公司人員於有事實足認郵件內容不適用優惠資費時，得否開拆郵件檢視？  
①仍不得開拆郵件 ②應通知寄件人到場始得開拆郵件  
③應通知收件人到場始得開拆郵件 ④得逕行開拆郵件
- 【3】6.依郵政法規定，有關國際郵件事務，下列敘述何者正確？  
①優先適用郵政法 ②優先適用國際公法  
③優先適用國際郵政公約 ④優先適用國際私法
- 【4】7.五歲幼童至郵局交寄信件，其法律效力如何？  
①自始不具法律效力 ②由其父母陪同始具效力  
③由其父母事後同意即具效力 ④完全有效
- 【3】8.明信片之資費，如何核定？  
①由行政院核定 ②由行政院金融監督管理委員會核定  
③由交通部核定 ④由中華郵政公司自行訂定
- 【1】9.有關郵票之發行，下列敘述何者正確？  
①僅能由中華郵政公司發行 ②僅能由中華郵政公司及經其同意者發行  
③僅能由中華郵政公司及受其委託者發行 ④僅能由中華郵政公司及經主管機關核可者發行
- 【2】10.中華郵政公司如欲廢止已發行之郵票，下列敘述何者正確？  
①須報董事會核定 ②須報交通部核定  
③須報行政院核定 ④須報行政院金融監督管理委員會核定
- 【2】11.交寄之郵件不符中華郵政公司公告規格者，下列敘述何者正確？  
①中華郵政公司不得拒絕接受 ②中華郵政公司得拒絕接受  
③中華郵政公司得加收郵資 ④中華郵政公司得延後處理該郵件
- 【4】12.郵件無法投遞且無法退還寄件人，經招領揭示而無人領取時，應如何處理？  
①送交當地警察機關 ②送交當地戶政機關 ③送交法院提存 ④得由中華郵政公司處分之
- 【2】13.違反郵政法第 6 條第 1 項規定，以遞送信函為營業者，應處新臺幣多少罰鍰？  
①五萬元以上三十萬元以下 ②十萬元以上五十萬元以下  
③二十萬元以上五十萬元以下 ④二十萬元以上一百萬元以下
- 【3】14.無故開拆他人郵件者，得處新臺幣多少元以下罰金？  
①七萬元 ②八萬元 ③九萬元 ④十萬元
- 【1】15.有關明信片之規定，下列敘述何者錯誤？  
①中華郵政公司以外之任何人印製明信片應向中華郵政公司申請許可  
②中華郵政公司以外之任何人印製明信片應依中華郵政公司公告之紙質、規格  
③中華郵政公司以外之任何人印製明信片不得刊印郵資符誌  
④中華郵政公司以外之任何人印製明信片應為橫式或直式

- 【3】16.依郵件處理規則之規定，所謂「視同收件人所具之回執」，即該回執係由下列何者，在其上註明業經妥投？  
①指定郵局 ②原寄郵局 ③投遞郵局 ④任何郵局
- 【3】17.下列何項郵件，依規定限在國內互寄？  
①掛號函件 ②航空郵件 ③報值信函 ④快遞郵件
- 【3】18.下列何者不屬於郵件之特別處理費？  
①航空費 ②快遞費 ③印刷物資費 ④掛號費
- 【2】19.今有一限時保價信函郵資總計為 56 元（內含普通信函資費 5 元、限時費 7 元、掛號費 20 元及保價費 24 元），該郵件延誤送達，經查明為郵局之過失所致，請問郵局應退還資費若干元？  
① 56 元 ② 32 元 ③ 12 元 ④ 7 元
- 【4】20.依郵件處理規則之規定，掛號郵件之招領期間，下列何者正確？  
①自郵件招領之日起算 15 日 ②自郵件招領之次日起算 15 日  
③自通知招領之日起算 15 日 ④自通知招領之次日起算 15 日
- 【4】21.依郵件處理規則之規定，有關廣告回信之敘述，下列何者正確？  
①廣告回信為郵件種類之一 ②廣告回信之郵資應由回信人交付  
③廣告回信之手續費係按投遞批次計付 ④廣告回信之手續費由中華郵政公司訂定公告之
- 【4】22.下列何項郵件，已遞交後得交由郵局退回？  
①報值信函 ②保價信函 ③包裹 ④無拆過痕跡之函件
- 【4】23.某甲自台北交寄一件內裝新臺幣 10 萬元支票之普通掛號函件至高雄，經查該郵件全部遺失，依規定，郵局對某甲之補償，下列何者正確？  
①補償新臺幣 10 萬元 ②補償新臺幣 5 萬元 ③補償新臺幣 865 元 ④補償新臺幣 575 元
- 【3】24.依規定，郵件有遺失情形，郵局依法應予補償者，應儘速支付補償金，其支付補償金之期限，下列何者正確？  
①至遲應自遺失郵件之翌日起 3 個月內為之 ②至遲應自遺失郵件之日起 3 個月內為之  
③至遲應自查詢郵件之翌日起 3 個月內為之 ④至遲應自查詢郵件之日起 3 個月內為之
- 【1】25.依郵件處理規則之規定，下列何項郵件得於符合相關要件後，向郵局申請先予補償？  
①國際郵件 ②國內郵件 ③報值郵件 ④限時郵件
- 【2】26.依郵件處理規則之規定，有關無法投遞之國內函件，下列何者並非退還原寄郵局？  
①無法投遞之無寄件人姓名、地址之國內函件 ②無法投遞之國內非掛號印刷物  
③無法投遞之國內非掛號新聞紙 ④無法投遞之國內非掛號雜誌
- 【1】27.依郵件處理規則之規定，中華郵政公司對於無著郵件之處理方式，不包括下列何者？  
①送警察局依遺失物處理 ②退回寄件人  
③銷燬 ④變賣
- 【2】28.依郵務營業規章規定，郵件改投或改寄之事項，下列敘述何者正確？  
①各類郵件，收件人或代收人一律均得申請改投或改寄新地址  
②郵件改投或改寄之申請，應以書面辦理  
③申請郵件改投或改寄新地址之有效期間，自申請之日起以 1 個月為限  
④申請郵件改投或改寄者，其申請以 1 次為限
- 【4】29.依規定，國際航空函件未付足資費，無法退還寄件人補收者，其所付資費超過水陸路資費但不及航空資費百分之五十者，該郵件應如何處理？  
①逕依無著郵件處理 ②逕行銷燬 ③發由航空寄遞 ④發由水陸路寄遞
- 【3】30.寄件人同時寄交同一收件人並發由同一郵路運遞同一種類大宗郵件，申請撤回者，有關其撤回費，下列何者正確？  
①一律免撤回費 ②撤回費減半計收 ③撤回費按 1 件付費 ④撤回費按郵件數付費
- 【4】31.依郵務營業規章規定，有關郵件撤回事項，下列何者正確？  
①各類郵件均得於未投遞前，申請撤回 ②寄件人申請撤回郵件，經填具申請書並簽名或蓋章即可  
③寄件人申請撤回郵件，得向任何郵局辦理  
④郵局接受申請撤回郵件時，得請申請人出示身分證明文件或覓具保證
- 【1】32.下列何者於存局候領時均免付保管費、逾期保管費？  
①國際函件 ②國際包裹 ③國內函件 ④國內快捷郵件
- 【4】33.依郵務營業規章規定，專用信箱租用人之登記事項有異動時，應於何時向郵局辦理變更登記？  
①應於異動事實之次日起 15 日內辦理變更登記 ②應於異動事實之次日起 10 日內辦理變更登記  
③應於異動事實之次日起 5 日內辦理變更登記 ④應於異動時立即辦理變更登記
- 【2】34.依郵務營業規章規定，專用信箱起租或停租不滿 1 季者，其畸零日數之計算，下列何者正確？  
①按季計算 ②按月計算 ③按週計算 ④按實際日數計算

【請接續背面】

【3】35.依郵務營業規章規定，專用信箱租用人遺失信箱鑰匙時，應立即通知郵局另換新鎖，其有關換鎖費用負擔之事項，下列何者正確？

- ①由保證人負擔      ②由郵局負擔      ③由租用人負擔      ④由郵局與租用人平均負擔

【1】36.依郵務營業規章規定，無法投遞退回之郵件，應依規定另付或免付資費，下列何者於退回時，並非一定要另付資費？

- ①信函      ②新聞紙      ③印刷物      ④小包

【4】37.依郵務營業規章規定，無法投遞之國內郵件，其退回之郵路為何？

- ①由郵局依實際情形自行決定      ②一律依水陸路方式退回  
③一律依航空方式退回      ④依該郵件交寄之郵路方式退回

【4】38.依規定，無法投遞之未書有寄件人姓名、地址之國際明信片，其處理方式，下列何者正確？

- ①退回寄件人      ②退回原寄郵局  
③退回原寄國      ④依無著郵件規定處理

【2】39.依郵務營業規章規定，收件人委託他人代領招領中之報值及保價郵件以外之掛號郵件，應具備之相關文件或物品，不包括下列何者？

- ①收件人委託書或印章      ②收件人之身分證明文件  
③代領人之簽名或蓋章      ④代領人之身分證明文件

【2】40.依郵務營業規章規定，有三種情形者，郵局得拒絕郵件改投或改寄之申請，下列何者不在所規定之情形之列？

- ①性質複雜者      ②新地址與原地址距離過遠者  
③僅限於即將寄到之郵件者  
④有收件人地址之郵件，改交同地郵局存局候領

## 第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

【2】41.郵件在航運中發生海難時，下列敘述何者正確？

- ①按比例分擔共同海損      ②不分擔共同海損  
③僅通信性質郵件不分擔共同海損      ④僅與海難原因無因果關係郵件不分擔共同海損

【3】42.有關中華郵政公司集郵業務，下列敘述何者正確？

- ①業務所得免納一切稅捐      ②相關商品不分擔共同海損  
③不須經上級機關核定即得辦理      ④須經交通部核定始得辦理

【2】43.中華郵政公司如出租局產，下列敘述何者正確？

- ①出租所得免納一切稅捐      ②不須報上級機關核定即得辦理  
③須經交通部核定始得辦理      ④須經行政院核定始得辦理

【3】44.郵件收件人有 2 人時，應如何投遞？

- ①由 2 人共同簽名收受      ②由收件人推派 1 人代表收受  
③得向其中任何 1 人投遞之      ④應個別發招領通知由先到者領取

【1】45.普通掛號信函之寄件人於下列何種情形，得請求補償？

- ①郵件全部遺失或被竊時      ②郵件全部遺失或毀損時  
③郵件全部被竊或毀損時      ④郵件一部遺失或毀損時

【2】46.意圖供行使之用，而偽造郵資已付符誌者，應處如何之徒刑？

- ①三月以上三年以下有期徒刑      ②六月以上五年以下有期徒刑  
③一年以上五年以下有期徒刑      ④三年以上七年以下有期徒刑

【3】47.有關新聞紙或雜誌，下列敘述何者錯誤？

- ①新聞紙或雜誌為郵件之種類名稱  
②申請按雜誌交寄者，應為七日以上三個月以下按期發行者  
③國內外定期發行之刊物，得向中華郵政公司申請登記按新聞紙或雜誌交寄  
④申請按新聞紙交寄者，應為每日或每隔六日以下按期發行者

【4】48.依郵件處理規則之規定，下列敘述何者正確？

- ①印刷物本件註記有各種文字符號者應按信函交寄  
②一定重量以下之小件物品，依交寄函件之方法交寄者，為小包  
③不具通信性質之文件或表報限作包裹交寄  
④專供盲人使用之錄音帶，係發自立案之盲人學校者，視同盲人文件

【2】49.有關郵票、郵資符誌及郵件之事項，下列敘述何者正確？

- ①郵件上之郵票有重疊掩蓋者，其被掩蓋者失其效用，該郵件不為遞送  
②郵件上之郵票有已使用且經洗刷者，該郵件不為遞送  
③郵件上之其他表示郵資已付之符誌，有塗刮、塗抹膠漿者，視其情節輕重，決定該郵件是否遞送  
④由特製郵簡上剪下之郵資符誌，予以黏貼郵件上交寄，仍可視為已交付郵資

【4】50.依郵件處理規則之規定，有關存證信函之敘述，下列何者正確？

- ①存證信函應付之存證相關資費不屬於郵件特別處理費  
②中華郵政公司對於寄件人交寄郵件之內容，除存證信函及保價郵件外，不予證明  
③存證信函留存郵局之副本，自交寄之次日起，由郵局保存 3 年  
④存證信函留存郵局之副本，由郵局保存期滿後，即應銷燬之

【4】51.依郵件處理規則之規定，下列情形何者正確？

- ①收件地址係按址投遞區域，同日同一收件人之印刷物總重量為 5 公斤者，得通知收件人至郵局領取  
②重量在 3 公斤以上之包裹，得通知收件人至郵局領取  
③羊腸小道在 2 公里以上之地區，中華郵政公司得不按址投遞  
④偏遠地區住戶或村落，平均 1 個月郵件不足 40 件者，中華郵政公司得不按址投遞

【4】52.依郵件處理規則之規定，有關郵局之規定事項，下列何者正確？

- ①依規定通知領取之掛號郵件均送交收件地址最近郵局招領  
②無法投遞而不能退還寄件人之郵件，應由指定郵局招領揭示  
③限時郵件延誤送達，辦理退還資費之郵局限定為投遞郵局  
④受理電子函件用戶傳送資料列印成實體郵件之郵局係電子郵局

【3】53.某甲交寄國內保價包裹 1 件，重量 10 公斤，內裝物品實價為新臺幣 10 萬元，其保價金額為新臺幣 3 萬元，該郵件不幸於運遞過程中毀損二分之一，請問郵局應支付某甲補償金新臺幣若干元？

- ① 865 元      ② 1,155 元      ③ 3 萬元      ④ 5 萬元

【1】54.依郵務營業規章規定，不按址投遞區域之郵件投遞方式有數種，下列何者錯誤？

- ①收件人以電話通知當地郵局將郵件投交當地郵局按址投遞區內之行號代為收轉  
②收件人在郵局投遞路線必經之路邊，自行設置受信箱，並以書面通知當地郵局，將郵件投入該信箱  
③收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取  
④將郵件投入郵局在車輛可通達且為公眾必經之適當地點所設置之公用受信箱，由村鄰長提取分發

【3】55.依郵務營業規章規定，有關各類掛號函件改投事項，下列何者錯誤？

- ①收件人地址未變更，得申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所  
②收件人申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所，應以書面為之  
③收件人申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所後，各類掛號函件一律辦理改投  
④收件人申請寄交其地址之各類掛號函件改投遞其服務處所，原則上無時間及次數之限制

【2】56.依郵務營業規章規定，有關存局候領郵件事項，下列何者錯誤？

- ①收件人領取存局候領郵件應憑身分證明文件  
②國內郵件存局候領期間，以候領之次日起算 15 日為限，但寄件人得以書面申請延長至 1 個月  
③存局候領之國際郵件期間，自候領之次日起算，15 日內免付保管費  
④國際郵件存局候領期間，以候領之次日起算 2 個月為限

【1】57.依郵務營業規章規定，有關專用信箱或專用信袋事項，下列何者錯誤？

- ①租用人違反專用信箱或專用信袋租用契約規定者，郵局應終止租約  
②租用人利用專用信箱或專用信袋從事非法行為者，郵局得終止租約  
③租用專用信箱或專用信袋時，應填具申請書，必要時，郵局得請租用人加具保證  
④專用信箱或專用信袋之租用人，應填具領取掛號郵件印鑑 2 份留存郵局備查

【3】58.依郵務營業規章規定，有關無法投遞郵件之處理，下列何者錯誤？

- ①無法投遞之國內包裹，依寄件人在相關包裹聯單上批註之意旨辦理  
②無法投遞之國內函件，寄件人交寄時於封面上註明無法投遞免退回者，依無著郵件處理  
③無法投遞之國內新聞紙、雜誌退回原寄局發單通知寄件人自通知之次日起 15 日內至原寄局補付郵資領回  
④無法投遞之國際函件，無論封面有無寄件人姓名、地址，均退回原寄國

【2】59.依郵務營業規章規定，有關無著郵件之處理事項，下列何者錯誤？

- ①郵件內裝文件或物品係無價值或不能作買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿 7 個月銷燬之  
②郵件內裝文件或物品係無價值或不能作買賣標的者，其數量有消滅之虞者，得由郵局隨時銷燬之  
③郵件內裝文件或物品係有價值或能作買賣標的者，自郵件交寄日起滿 3 年無人認領，即將其變賣  
④郵件內裝文件或物品係有價值或能作買賣標的者，其性質易於腐壞不能久存者，得先行變賣，並將價款保存至郵件交寄日起滿 3 年為止

【3】60.依郵務營業規章規定，有關書明專用箱袋號數之郵件事項，下列何者錯誤？

- ①普通平常郵件，同時書明專用箱袋號數及收件人地址，郵件均投置箱袋內，由租用人自行開取  
②普通掛號郵件，於租箱人未領取前，寄件人仍得申請撤回郵件  
③快捷郵件並書有專用箱袋號數及收件人地址者，一律按址投遞  
④租用人領取箱袋之掛號郵件，應憑與留存郵局備查之領取掛號郵件印鑑單相同之印鑑領取