

中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科：專業職(二)內勤／櫃台業務【98401-98407】

專業科目 (2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章) ※入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機（須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響），應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

- 【4】1.五歲幼童至郵局交寄信件，其法律效力如何？
①自始不具法律效力 ②由其父母陪同始具效力
③由其父母事後同意即具效力 ④完全有效
- 【3】2.明信片之資費，如何核定？
①由行政院核定 ②由行政院金融監督管理委員會核定
③由交通部核定 ④由中華郵政公司自行訂定
- 【1】3.有關郵票之發行，下列敘述何者正確？
①僅能由中華郵政公司發行 ②僅能由中華郵政公司及經其同意者發行
③僅能由中華郵政公司及受其委託者發行 ④僅能由中華郵政公司及經主管機關核可者發行
- 【2】4.中華郵政公司如欲廢止已發行之郵票，下列敘述何者正確？
①須報董事會核定 ②須報交通部核定
③須報行政院核定 ④須報行政院金融監督管理委員會核定
- 【2】5.交寄之郵件不符中華郵政公司公告規格者，下列敘述何者正確？
①中華郵政公司不得拒絕接受 ②中華郵政公司得拒絕接受
③中華郵政公司得加收郵資 ④中華郵政公司得延後處理該郵件
- 【4】6.郵件無法投遞且無法退還寄件人，經招領揭示而無人領取時，應如何處理？
①送交當地警察機關 ②送交當地戶政機關 ③送交法院提存 ④得由中華郵政公司處分之
- 【2】7.違反郵政法第 6 條第 1 項規定，以遞送信函為營業者，應處新臺幣多少罰鍰？
①五萬元以上三十萬元以下 ②十萬元以上五十萬元以下
③二十萬元以上五十萬元以下 ④二十萬元以上一百萬元以下
- 【3】8.無故開拆他人郵件者，得處新臺幣多少元以下罰金？
①七萬元 ②八萬元 ③九萬元 ④十萬元
- 【3】9.存簿儲金之提取，下列敘述何者正確？
①僅憑儲金簿 ②僅憑金融卡
③憑儲金簿或依約定方式 ④僅可憑儲金簿、印鑑及密碼
- 【4】10.有關郵政儲金匯兌事務之敘述，下列何者正確？
①無行為能力人或限制行為能力人，不得辦理
②中華郵政公司不得以任何理由，要求取款人出示必要之證明
③中華郵政公司經營儲金匯兌、遞送郵件、簡易人壽保險等多種業務，其會計帳務得合併處理之
④鼓勵國民儲蓄，增進民眾便利，保障郵政儲金匯兌安全，均為制定郵政儲金匯兌法之目的
- 【3】11.郵政儲金之利率應於何處揭示？
①郵政網站 ②交通部網站 ③營業場所 ④自動櫃員機上
- 【3】12.中華郵政公司及其服務人員對於顧客之儲金或匯款等有關資料，除下列何者外，應保守秘密？
①交通部規定 ②中央銀行規定
③其他法律或財政部（行政院金融監督管理委員會）另有規定
④郵政自訂之辦法
- 【2】13.中華郵政公司違反外匯法令規定時，中央銀行得停止該公司經營下列何者業務？
①儲金業務 ②外匯業務 ③外匯及儲金業務 ④簡易人壽保險業務
- 【2】14.儲戶逾五年無交易活動或未為其他申請，中華郵政公司自最後往來滿五年之日起，做下列何者之處理，並應通知該儲戶？
①終止帳戶 ②停止給息 ③利息降一半 ④存款繳國庫
- 【2】15.有關存簿儲金之敘述，下列何者錯誤？
①每一人或每一團體僅得為一戶 ②營利法人可開多戶
③利息免一切稅捐 ④超過最高存款限額之數，不給利息，但政府機關、自治團體或公益法人，不適用之

- 【3】16.郵政匯票受款人之兌領請求權，自下列何者起算，三年間不行使，因時效而消滅？
①收到匯票之日 ②匯票遺失日 ③發票日 ④匯票掛失日

- 【4】17.中華郵政公司辦理儲金匯兌業務，依規定受罰時，得對下列何者求償？
①儲戶 ②委託人 ③交通部主管人員 ④應負責之人

- 【2】18.有關 99 年 12 月 29 日修正通過後之簡易人壽保險法第 7 條，以未滿 15 歲之未成年人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約之規定，下列敘述何者正確？
①除傷害保險外，其死亡給付於被保險人滿 15 歲之日起發生效力
②被保險人滿 15 歲前死亡者，保險人得加計利息退還所繳保險費
③退還保險費時加計利息之計算方式由交通部訂定
④退還保險費時加計利息之利率與保險單借款利率相同

- 【3】19.有關郵政簡易人壽保險資金運用之敘述，下列何者正確？
①得經行政院金融監督管理委員會核可，提供重大公共建設計畫融資所需之款項
②提供重大公共建設計畫融資總額，不得超過資金總額百分之四十
③所稱資金包括業主權益及各種責任準備金
④可以投資保險相關事業

- 【4】20.簡易人壽保險業務得經營之範圍，下列何者錯誤？
①生存保險 ②死亡保險
③生死合險 ④以主約方式經營健康保險及傷害保險

- 【3】21.中華郵政公司以外之其他保險業者經營簡易人壽保險業務時，下列何者為其主管機關？
①交通部 ②中華郵政公司
③行政院金融監督管理委員會 ④中華民國人壽保險商業同業公會

- 【2】22.由第三人訂立之簡易人壽保險契約，被保險人得於何時撤銷其於訂約時所為之同意？
①保險費付足 1 年後 ②得隨時以書面通知保險人及要保人撤銷之
③須先取得要保人之同意後始得為之 ④須於保單週年日始得為之

- 【4】23.有關郵政簡易人壽保險資本之敘述，下列何者正確？
①中華郵政公司為交通部百分之百持股之公司，故不須繳存保證金
②須按資本總額百分之三十繳存保證金於國庫
③資本額由交通部核定
④資本額由交通部報請行政院核定

- 【4】24.行政院金融監督管理委員會對於中華郵政公司之負責人或職員，有隱匿或毀損業務或財務狀況之帳冊文件之情形者，得處以多少罰鍰？
①十五萬元以上七十五萬元以下 ②二十四萬元以上一百二十萬元以下
③三十萬元以上一百五十萬元以下 ④五十萬元以上二百五十萬元以下

- 【2】25.以他人為被保險人時，下列何者之間須有保險利益？
①要保人與受益人 ②要保人與被保險人 ③被保險人與受益人 ④保險人與受益人

- 【1】26.依簡易人壽保險法規定，同一被保險人保險金額總數超過規定之上限時，其效力如何？
①超過部分之契約無效，並無息退還超過部分所繳之保險費
②超過部分之契約有效，但發生保險事故時按比例賠償
③超過部分之契約無效，並加計利息退還超過部分所繳之保險費
④超過部分之契約有效，故不退還超過部分所繳之保險費

- 【4】27.下列何項郵件，已遞交後得交由郵局退回？
①報值信函 ②保價信函 ③包裹 ④無拆過痕跡之函件

- 【4】28.某甲自台北交寄一件內裝新臺幣 10 萬元支票之普通掛號函件至高雄，經查該郵件全部遺失，依規定，郵局對某甲之補償，下列何者正確？
①補償新臺幣 10 萬元 ②補償新臺幣 5 萬元
③補償新臺幣 865 元 ④補償新臺幣 575 元

- 【3】29.依規定，郵件有遺失情形，郵局依法應予補償者，應儘速支付補償金，其支付補償金之期限，下列何者正確？
①至遲應自遺失郵件之翌日起 3 個月內為之 ②至遲應自遺失郵件之日起 3 個月內為之
③至遲應自查詢郵件之翌日起 3 個月內為之 ④至遲應自查詢郵件之日起 3 個月內為之

- 【1】30.依郵件處理規則之規定，下列何項郵件得於符合相關要件後，向郵局申請先予補償？
①國際郵件 ②國內郵件 ③報值郵件 ④限時郵件

- 【2】31.依郵件處理規則之規定，有關無法投遞之國內函件，下列何者並非退還原寄郵局？
①無法投遞之無寄件人姓名、地址之國內函件 ②無法投遞之國內非掛號印刷物
③無法投遞之國內非掛號新聞紙 ④無法投遞之國內非掛號雜誌

- 【1】32.依郵件處理規則之規定，中華郵政公司對於無著郵件之處理方式，不包括下列何者？
①送警察局依遺失物處理 ②退回寄件人
③銷燬 ④變賣

【請接續背面】

- 【4】33.依郵務營業規章規定，有關小包之事項，下列何者錯誤？
①國內互寄小包，每件重量限制為1公斤
②寄往國外之小包，每件重量限制為2公斤
③寄往國外之小包，應黏貼綠色報關簽條
④寄往國外之小包，其申報價值達國際貨幣基金特別提款權(SDR) 300 計算單位者，應附規定份數報關單
- 【3】34.依郵務營業規章規定，存證信函之寄件人申請查閱或申請證明者，其應付相關費用，下列何者正確？
①應按交寄時存證費半數交付查閱費或證明費
②應按交寄時存證費全數交付查閱費或證明費
③應按申請時現行存證費半數交付查閱費或證明費
④應按申請時現行存證費全數交付查閱費或證明費

【1】35.依郵務營業規章規定，有關每件郵件之限重規定，下列何者與信函之限重規定相同？

- ①新聞紙 ②國內小包 ③盲人文件 ④特製郵筒
- 【4】36.依郵務營業規章規定，下列何者雖得按印刷物付費交寄，但其仍屬郵政法第6條第1項之其他具有通信性質之文件？
①手寫之著作稿或新聞稿
②手抄之樂譜
③寄交或發自公立或立案學校之學生作業原文
④印刷之學生成績單、在學證明書雖經填寫而在國內互寄者

【4】37.依郵務營業規章規定，無法投遞之國內郵件，其退回之郵路為何？

- ①由郵局依實際情形自行決定 ②一律依水陸路方式退回
③一律依航空方式退回 ④依該郵件交寄之郵路方式退回

【4】38.依規定，無法投遞之未書有寄件人姓名、地址之國際明信片，其處理方式，下列何者正確？

- ①退回寄件人 ②退回原寄郵局 ③退回原寄國 ④依無著郵件規定處理

【2】39.依郵務營業規章規定，收件人委託他人代領招領中之報值及保價郵件以外之掛號郵件，應具備之相關文件或物品，不包括下列何者？

- ①收件人委託書或印章 ②收件人之身分證明文件
③代領人之簽名或蓋章 ④代領人之身分證明文件

【2】40.依郵務營業規章規定，有三種情形者，郵局得拒絕郵件改投或改寄之申請，下列何者不在所規定之情形之列？

- ①性質複雜者 ②新地址與原地址距離過遠者
③僅限於即將寄到之郵件者 ④有收件人地址之郵件，改交同地郵局存局候領

第二部分：【第41-60題，每題2分，共計20題，佔40分】

【2】41.中華郵政公司如出租局產，下列敘述何者正確？

- ①出租所得免納一切稅捐 ②不須報上級機關核定即得辦理
③須經交通部核定始得辦理 ④須經行政院核定始得辦理

【3】42.郵件收件人有2人時，應如何投遞？

- ①由2人共同簽名收受 ②由收件人推派1人代表收受
③得向其中任何1人投遞之 ④應個別發招領通知由先到者領取

【1】43.普通掛號信函之寄件人於下列何種情形，得請求補償？

- ①郵件全部遺失或被竊時 ②郵件全部遺失或毀損時
③郵件全部被竊或毀損時 ④郵件一部遺失或毀損時

【2】44.意圖供行使之用，而偽造郵資已付符誌者，應處如何之徒刑？

- ①三月以上三年以下有期徒刑 ②六月以上五年以下有期徒刑
③一年以上五年以下有期徒刑 ④三年以上七年以下有期徒刑

【4】45.下列郵政禮券之敘述，何者正確？

- ①憑兌領人身分證件依面額付款 ②兌領期限三年
③得於各大百貨公司購買商品 ④持有人於任何郵局免簽名蓋章即可兌換現金

【2】46.有關中華郵政公司辦理儲金匯兌業務之罰則敘述，下列何者正確？

- ①交通部係中華郵政公司之行政主管機關，故罰鍰由交通部處罰之
②除未經許可而辦理外匯業務之罰鍰由中央銀行處罰外，其餘由財政部（行政院金融監督管理委員會）處罰之，並均應通知交通部
③中華郵政公司係國營事業機構，故罰鍰得不予繳納
④中華郵政公司係國營事業機構，未繳納罰鍰時，不必移送強制執行

【3】47.中華郵政公司辦理儲金匯兌業務，違反下列何者，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰？

- ①郵政儲金利率未以年率為準 ②新增業務未報交通部
③規避、妨礙或拒絕檢查 ④負責人資格條件不符

【4】48.下列何者屬郵政儲金之運用範圍？A.轉存中央銀行 B.投資公債、公司債、金融債券及短期票券 C.投資受益憑證及上市（櫃）股票 D.參與金融同業拆款市場

- ①僅A.B.C ②僅A.B.D ③僅A.C.D ④A.B.C.D

【4】49.下列何者非由交通部會同行政院金融監督管理委員會訂定之？

- ①郵政簡易人壽保險之最高、最低保險金額 ②同一被保險人之保險金額總數
③負責人、精算人員、核保理賠人員之資格 ④郵政簡易人壽保險之資本

【3】50.依現行簡易人壽保險法規定，有關恢復契約效力之敘述，下列何者錯誤？

- ①要保人得於契約停效後2年內申請恢復契約效力
②要保人申請恢復契約效力須經保險人同意
③要保人申請復效時，不須再對於保險人之書面詢問事項據實說明
④要保人申請復效時，必須繳清應繳之保險費及其利息

【3】51.如果簡易人壽保險契約受益人某甲故意致被保險人某乙於死，下列敘述何者正確？

- ①某甲仍有請求死亡人壽保險金額之權
②如有其他受益人時，應與某甲合併計算，平均領受全部保險金額
③如無其他受益人時，其保險金額作為被保險人遺產
④保險人不負給付保險金額之責任

【4】52.下列郵政簡易人壽保險哪些事項，須由交通部會同行政院金融監督管理委員會定之？A.保險費與其他相關資料 B.銷售前採行之程序 C.業務員管理 D.各種保險單條款

- ①僅A.B.C ②僅A.B.D ③僅B.C.D ④A.B.C.D

【4】53.依郵件處理規則之規定，下列情形何者正確？

- ①收件地址係按址投遞區域，同日同一收件人之印刷物總重量為5公斤者，得通知收件人至郵局領取
②重量在3公斤以上之包裹，得通知收件人至郵局領取
③羊腸小道在2公里以上之地區，中華郵政公司得不按址投遞
④偏遠地區住戶或村落，平均1個月郵件不足40件者，中華郵政公司得不按址投遞

【4】54.依郵件處理規則之規定，有關郵局之規定事項，下列何者正確？

- ①依規定通知領取之掛號郵件均送交收件地址最近郵局招領
②無法投遞而不能退還寄件人之郵件，應由指定郵局招領揭示
③限時郵件延誤送達，辦理退還資費之郵局限定為投遞郵局
④受理電子函件用戶傳送資料列印成實體郵件之郵局係電子郵局

【3】55.某甲交寄國內保價包裹1件，重量10公斤，內裝物品實價為新臺幣10萬元，其保價金額為新臺幣3萬元，該郵件不幸於運遞過程中毀損二分之一，請問郵局應支付某甲補償金新臺幣若干元？

- ①865元 ②1,155元 ③3萬元 ④5萬元

【4】56.依郵務營業規章規定，有關新聞紙、雜誌之尺寸限制，下列何者錯誤？

- ①最大限制，長寬厚各不逾60公分，合計以90公分為限
②最大限制，成捲者，其長度及直徑之2倍，合計以104公分為限，最大一面之尺度不逾90公分
③最小限制，不得小於14公分乘9公分
④最小限制，成捲者，其長度及直徑之2倍，合計不得小於17公分，其最大一面之尺度不得小於9公分

【1】57.依郵務營業規章規定，撤回國內快捷郵件，有關撤回費之交付及已付資費之退回事項，下列何者正確？

- ①郵件尚在原寄局者，其已付之資費全數退回，並免付撤回費
②郵件尚在原寄局者，其已付之資費退回一半，但應付撤回費
③郵件已封出尚未到達投遞局者，扣除同縣市國內包裹單程資費後發還餘額，並應付撤回費
④郵件已封出尚未到達投遞局者，扣除不同縣市國內包裹單程資費後發還餘額，並免付撤回費

【3】58.依郵務營業規章規定，下列敘述何者正確？

- ①寄往國外同一地址同一收件人之多件印刷物，應裝袋按印刷物專袋交寄
②交寄報值信函一律須使用郵局特製封套
③保價郵件經郵局發單通知領取者，收件人應自通知之次日起30日內領取
④包裹應交付其他費用者，應通知收件人至郵局領取

【2】59.依郵務營業規章規定，有關無著郵件之處理事項，下列何者錯誤？

- ①郵件內裝文件或物品係無價值或不能作買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿7個月銷燬之
②郵件內裝文件或物品係無價值或不能作買賣標的者，其數量有消滅之虞者，得由郵局隨時銷燬之
③郵件內裝文件或物品係有價值或能作買賣標的者，自郵件交寄日起滿3年無人認領，即將其變賣
④郵件內裝文件或物品係有價值或能作買賣標的者，其性質易於腐壞不能久存者，得先行變賣，並將價款保存至郵件交寄日起滿3年為止

【3】60.依郵務營業規章規定，有關書明專用箱袋號數之郵件事項，下列何者錯誤？

- ①普通平常郵件，同時書明專用箱袋號數及收件人地址，郵件均投置箱袋內，由租用人自行開取
②普通掛號郵件，於租箱人未領取前，寄件人仍得申請撤回郵件
③快捷郵件並書有專用箱袋號數及收件人地址者，一律按址投遞
④租用人領取箱袋之掛號郵件，應憑與留存郵局備查之領取掛號郵件印鑑單相同之印鑑領取