

# 100 年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

等 別：三等一般警察人員考試、三等警察人員考試、高員三級鐵路人員考試

類 科：各類組別、各類科

科 目：國文(作文、公文與測驗)

甲、作文與公文部分：

一、作文：

《貞觀政要》中說：「國家大事，惟賞與罰。賞當其勞，無功者自退。罰當其罪，為惡者咸懼。則知賞罰不可輕行也。」在管理理論上，西方也有所謂紅蘿蔔與棍子的說法。試以「談管理」為題，作文一篇。

## 談管理(文分四段)

首段先論合理的管理，即是「賞罰得宜」、「恩威並濟」所達成的效果，惟有合乎人心、人性的「賞罰」，才能使管理臻於至善。

次論合理的賞罰為什麼能使國家、組織進步、安定，舉出實例，娓娓道出正面的結果；同時反面論述不合理的賞罰所衍生的問題，將導致正義、公理蕩然無存，混亂、暴力自然充斥整個國家、社會，要舉出例子，細細提及負面的結果。

三論正規、合理管理的方法，可分四項方法論述，居管理眾人之人心態應如何調整，被管理之人應以何種方法自處，使上、下能齊心，則國家進步、企業更上層樓。

四論收尾，再次重申合理賞罰即是合理管理，罪疑惟輕，賞疑惟重，是「管理」的不二法門。

二、公文：

試擬行政院致所屬各部會函：為因應即將開放大陸地區人民來臺觀光自由行，請轉知所屬機關，從速研擬相關措施，俾妥善處理各種狀況。

檔 號：

保存年限：

行政院 函

地址：○○○○○

聯絡方式：(聯絡人、傳真、電話、E-mail)

郵遞區號

受文者地址

受文者：所屬各部會

發文日期：中華民國 00 年 00 月 00 日

發文字號：○○字第 00000 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：請轉知所屬機關，從速研擬大陸地區人民來台觀光自由行相關措施，俾妥善處理各種狀況，希照辦。

說明：

一、依據○○年○○月○○日第○○次本院院務會議決議辦理。

二、大陸地區人民來台觀光自由行，已訂於本(100)年6月28日正式上路，鑑於先前大陸地區人民團進團出方式所衍生之各種怪、亂現象，開放自由行後，若未能事前研擬食宿、交通、安全等各相關措施，勢必更加混亂，甚而影響國家安全、安定。爰此，從速研擬相關措施，實有其必要。

辦法：

一、所屬各部會應立即邀集學者、旅遊業者等相關單位、人士，組成「行動小組」，積極

# 公職王歷屆試題 (100 鐵路特考)

研擬各項措施以為因應。

二、所屬各部會研擬之措施，應絕對符合國家主權、社會安定、人民利益、台灣優先之原則擬定。

三、所屬各部會研擬之各項措施，本院將列入年度考核重點項目，並訂出優劣評比，予以獎懲。

正本：所屬各部會

副本：

院長 ○ ○ ○

乙、測驗部分：

- (C) 1. 下列句子，那一個犯了用詞的錯誤？
- (A) 愛護花木，就是愛護環境
  - (B) 勉勵他人，其實也在勉勵自己
  - (C) 我要你自我反省，你卻來反省我
  - (D) 民意代表經常檢討官員，也應經常檢討自己
- (B) 2. 下列是一段古文，請依文意選出排列順序最恰當的選項：  
約行二三里，渡兩小溪，甲、林木蒼翳，乙、皆履而涉，丙、老藤纏結其上，丁、大小不可辨名，戊、復入森林中，若虬龍環繞。(郁永河《裨海紀遊》)
- (A) 甲乙戊丙丁
  - (B) 乙戊甲丁丙
  - (C) 丙丁乙戊甲
  - (D) 戊乙甲丁丙
- (A) 3. 下列文句，先敘「結果」，再敘「原因」的選項是：
- (A) 晉侯、秦伯圍鄭，以其無禮於晉，且貳於楚也
  - (B) 昔先聖王之治天下也，必先公，公則天下平矣
  - (C) 今歲春雪甚盛，梅花為寒所勒，與杏桃相次開發
  - (D) 先世避秦時亂，率妻子邑人來此絕境，不復出焉
- (C) 4. 晏幾道〈臨江仙〉：「記得小蘋初見，兩重心字羅衣。琵琶絃上說相思。當時明月在，曾照彩雲歸。」下列選項，何者情境最相近似？
- (A) 寂寞空庭春欲晚
  - (B) 紅顏未老恩先斷
  - (C) 此情可待成追憶
  - (D) 猶為離人照落花
- (D) 5. 園中本有點大理菊，被草菜淹得只剩一口游氣，有時在那有毒刺的豬草叢裡，開出兩三朵神氣黯然的小花。自我搬來以後，莠草去，嘉卉出，深紅淺紫，爛然滿眼。(蘇雪林〈灌園生活的回憶〉)
- 與上文內容意境相近的，是那一個選項？
- (A) 其山多樿，多櫨，多篔簹之竹，多橐吾。(柳宗元〈柳州山水近治可游者記〉)
  - (B) 無土壤，而生嘉樹美箭，益奇而堅，其疏數偃仰，類智者所施設也。(柳宗元〈小石城山記〉)
  - (C) 其旁多巖洞，其下多白礫，其樹多楓、石楠、榎、櫨、樟、柚，草則蘭芷。(柳宗元〈袁家渴家〉)
  - (D) 即更取器用，剷刈穢草，伐去惡木，烈火而焚之。嘉木立，美竹露，奇石顯。(柳宗元〈鈷鉏潭西小丘記〉)
- (C) 6. 《孟子·告子》：「一簞食，一豆羹，得之則生，弗得則死，噉爾而與之，行道之人弗受；蹴爾而與之，乞人不屑也。」行道之人與乞人不接受食物，基於那一個原因？
- (A) 食不知味
  - (B) 食不厭精
  - (C) 不食嗟來之食
  - (D) 不信耳食之言
- (C) 7. 民謠《青春舞曲》「太陽下山明早依舊爬上來，花兒謝了明年還是一樣的開；美麗小鳥飛去無影蹤，我的春青小鳥一樣不回來，我的青春小鳥一樣不回來。」以上歌詞，與以下宋詞意思最接近的選項是：
- (A) 可堪孤館閉春寒，杜鵑聲裡斜陽暮(秦觀〈踏莎行〉)
  - (B) 乍聽得、鴉啼鶯啞，惹起新愁無限(呂濱老〈薄倖〉)
  - (C) 願春暫留，春歸如過翼，一去無跡(周邦彥〈六醜〉)
  - (D) 去年春恨卻來時，落花人獨立，微雨燕雙飛(晏幾道〈臨江仙〉)

公職王歷屆試題 (100 鐵路特考)

- (D) 8. 非營利組織的「行銷導向」，有時不是單純地尊重服務對象的意願，而需要從服務對象長期的利益觀點，去教育與說服他們。最顯著的例子即是戒菸。…這時禁菸組織即應發揮教育的作用，而不是配合服務對象的表層偏好而行銷導向了。(司徒達賢《非營利組織的經營管理》)

與上文主旨最接近的選項是：

- (A)非營利組織不必講究行銷導向  
(B)禁菸組織亦應充分尊重吸菸者的嗜好  
(C)非營利組織可完全忽略服務對象的表層偏好  
(D)「顧客永遠是對的」這句話，在非營利組織而言，未必適用
- (C) 9. 「昇平滿目頌新朔，日月無窮又履端。」這副對聯，最適宜用於那種場合？  
(A)慶祝媽祖生日 (B)慶祝開業週年 (C)慶祝農曆元旦 (D)慶祝醫院開業
- (B) 10. 閱讀下文，推斷令尹子文因人們的何種作為而感慨「人不如麋」？  
東南之美，有荆山之麋臍焉。荆人有逐麋者，麋急則挾其臍，投諸莽，逐者趨焉，麋因得以逸。令尹子文聞之曰：「是獸也，而人有弗如之者，以賄亡其身，以及其家，何其知之不如麋耶！」(《郁離子·賄亡》)  
(A)投機取巧 (B)捨命逐利 (C)貴耳賤目 (D)露才揚己

公  
職  
王