

- 【4】30.改投之郵件需否另納資費？
①包裹應另納資費 ②雜誌應另納資費 ③信函應另納資費 ④免納資費
- 【4】31.未付資費或未付足資費之欠資郵件，除另有規定者外，投遞時應向收件人收取何種費用？A.退回費 B.欠資手續費 C.欠資差額
①A、B、C ②僅A、B ③僅A、C ④僅B、C
- 【4】32.大批交寄之國際信函，資費不足時，無法退還寄件人補付者，應如何處理？
①交由水陸出口 ②交由航空出口
③交由寄達國郵政處理 ④不予寄遞，招領揭示期滿後，作無著郵件處理
- 【2】33.郵件撤回費由誰定之？
①郵件投遞局 ②中華郵政公司 ③交通部 ④行政院
- 【3】34.寄件人申請撤回郵件，應在何處辦理？
①經轉局 ②投遞局 ③原寄局 ④各地郵局均可
- 【3】35.專用信箱租金如何計算？
①按日計算 ②按月計算 ③按季計算 ④按年計算
- 【2】36.無法投遞或按規定不予寄遞而不能退回寄件人之郵件，應由原寄局招領揭示多久，逾期無人領取者為無著郵件？
①十五日 ②一個月 ③二個月 ④三個月
- 【1】37.下列何種郵件不得委託他人代領？
①投交收件人親收之國際掛號函件 ②國際包裹
③國際快捷 ④國際掛號函件
- 【4】38.郵件可以申請改投或改寄，同一地址改投或改寄同一新地址者，有無申請次數之限制？
①無限次數 ②三次為限 ③每年一次為限 ④一次為限
- 【4】39.按址投遞地區各類掛號郵件收件人未帶印章時，應如何投遞？
①不予投遞 ②招領
③查核雙證件後投交 ④出示身分證明文件者，得簽署全名領取
- 【3】40.按址投遞地區各類掛號郵件收件人持用外國護照者，應如何投遞？
①逕行招領 ②退回
③得以簽名領取 ④憑護照及居留證並加蓋中英文印章始可領取

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

- 【2】41.以整張紙折疊黏貼，封面印有郵資符誌。內面可由寄件人作為通信之用，免另加封套者，稱為：
①普通郵簡 ②特製郵簡 ③國際郵簡 ④國內郵簡
- 【3】42.中華郵政公司下列何種業務，須經交通部核定？
①遞送郵件業務 ②郵政資產之營運 ③兌付統一發票 ④國際匯兌業務
- 【2】43.有事實足認郵件內裝之物為郵政禁寄物品時，中華郵政公司服務人員得否逕予開拆查驗？
①得逕予開拆查驗 ②須經寄件人或收件人同意
③須報交通部同意 ④須會同警察人員查驗
- 【3】44.下列何種郵件於因天災毀損時，仍得請求中華郵政公司補償？
①限時郵件 ②掛號郵件 ③保價郵件 ④報值郵件
- 【2】45.包裹郵件在外國境內毀損，依該國之法規，不負補償責任者，得否向中華郵政公司請求補償？
①仍得請求補償 ②不得請求補償 ③報交通部核定 ④報外交部核定
- 【3】46.意圖供行使之用，而收集偽造、變造國際回信郵票券者，其罰責為何？
①處 1 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
②處 2 年以下有期徒刑，不得併科罰金
③處 3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
④處 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
- 【3】47.有關報值郵件之敘述，下列何者錯誤？
①可分為報值信函或報值包裹
②限時報值郵件若延誤送達退還資費時，不包括報值費
③可以限定投交收件人本人親收，但須加付投交收件人本人親收之資費
④限時報值郵件之報值金額不得超過內裝文件或物品之實際價值

- 【3】48.有關特製郵簡夾寄附件之處理方式，下列敘述何者錯誤？
①國內郵簡夾寄任何附件時，應劃去「郵簡」字樣，改按信函寄遞
②國際航空郵簡夾寄任何附件，經退還寄件人補足航空信函資費者，得劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字，改按航空信函寄遞
③國際航空郵簡夾寄任何附件，無法退還者，得依欠資或劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字，改由水陸郵路寄遞
④郵簡夾寄任何附件應先依郵件處理規則第 8 條之規定辦理
- 【1】49.下列何者不符合郵件處理規則第 48 條所規定之掛號郵件得收領條件？
①住在同一村里的母親 ②住在同一戶之外甥女
③收件地址之管理服務人員 ④收件地址之郵件收發處
- 【1】50.顧客到郵局以國內快捷郵件交寄某劇團門票市價及報值均為 3,600 元，重量為 0.3 公斤，交寄時除快捷郵資 150 元，另加付報值費 16 元。該已報值之國內快捷郵件於處理過程因投遞人員之過失延誤送達，導致內裝之劇團門票逾期失效，請問顧客依郵政法規可向郵局請求退還多少元？
① 150 元 ② 166 元 ③ 3,600 元 ④ 3,750 元
- 【1】51.顧客到郵局交寄實價為 1,800 元、代收貨價 2,000 元之掛號報值包裹 1 件，重量為 3 公斤、外箱尺寸長寬高三者合計 90 公分，交寄時申報價值 1,000 元，以重量計費，郵資 80 元，另加付代收貨價費 30 元及報值費 4 元。該代收貨價報值包裹於處理過程全部遺失，請問顧客可向郵局請求領回多少元？
① 1,110 元 ② 1,910 元 ③ 1,914 元 ④ 2,110 元
- 【4】52.有關存證信函之敘述，下列何者錯誤？
①須加付存證相關資費，並依中華郵政公司規定方式繕寫
②須以內容完全相同之副本留存郵局備作證據
③留存郵局之副本，自交寄日起，由郵局保存三年
④郵局保存期滿後退回寄件人
- 【3】53.有關郵件補償之敘述，下列何者錯誤？
①逾查詢期限，郵局得不予查詢，並不負補償責任
②收件人接收郵件時，未當場聲明有瑕疵，並已出據領取郵件者，不得請求補償
③郵件依法應予補償者，郵局應儘速支付補償金，至遲應自查詢之日起三個月內為之
④報值或保價郵件一部損失，以實價補償，最多以原件所報或所保價值為限
- 【4】54.收件人親自領取招領之掛號郵件時，下列敘述何者錯誤？
①應交回招領郵件通知單 ②應出示身分證明文件
③應加蓋印章 ④未帶印章者不得簽署全名代替蓋章
- 【2】55.收件人親收之國際掛號函件，如寄交機關、學校或公司內之員工，應如何投交？
①退回 ②逕予招領
③隔日再投 ④蓋用各該機關學校或其經收郵件印章
- 【2】56.存局候領之國內郵件，十五日內免付保管費之起算標準為何？
①自候領之當日起算十五日內 ②自候領之次日起算十五日內
③自候領之三日後起算十五日內 ④自候領之四日後起算十五日內
- 【2】57.無法投遞之國內非掛號雜誌，應退回原寄局發單通知寄件人於幾日內至指定郵局補付郵資領回？
①自通知之日起十五日內 ②自通知之次日起十五日內
③自通知之日起十日內 ④自通知之次日起十日內
- 【3】58.收件人委託他人代領招領之報值及保價郵件之手續及應備證件等相關敘述，下列何者錯誤？
①應交驗招領郵件通知單 ②代領人應出示身分證明文件
③代領人應提示並使用收件人印章 ④由代領人簽名或蓋章領取
- 【3】59.下列函件改寄時，何者應另付自寄達地改寄新奇達地資費？
①信函 ②明信片 ③印刷物 ④郵簡
- 【3】60.申請改投或改寄新地址之郵件，逾越二個月有效期間者，應如何投遞？
①退回寄件人 ②退回原寄局
③照封面所書地址投遞 ④送交附近郵局招領