

## 100年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學 (包括諮商與輔導) 概要

一、何謂「依附 (attachment)」？請分別就動物行為論 (ethological theory) 與學習論 (learning theory) 解釋之。

【擬答】：

依附發展理論包括：精神分析論、認知論、動物行為學以及學習論。

(一) 依附 (attachment) 的意義：嬰幼兒期接近、依賴父母，惟恐父母離開的情形，在 6 至 9 個月會形成特定依附對象。而依附行為 (attachment behavior) 指幼小動物依附母親所表現情感性依賴與親近行為。

(二) 動物行為論 (ethological theory)：從進化論的觀點來解釋依附，個體生而具備一些種族特有的行為傾向，不但能夠增加種族及個體生存的機會，同時也可促使某些社會行為的發生，依附具有保護幼小避免遭受傷害、維護其生存以及綿延種族的功能。嬰兒生而俱有若干行為特徵，例如嬰兒的微笑與哭泣，目的在於吸引照顧者的注意、安慰與親近，主動地建立依附關係，成人亦具有與生俱來的行為傾向，以反應嬰兒傳遞過來的種種訊號。

(三) 學習論 (learning theory)：母親每天餵食嬰兒五、六次，經常解除嬰兒飢餓與身體的不舒適，嬰兒漸漸學習到母親是吃飽與解除身體不舒適的次級增強作用，哈洛 (Harlow) 的猴子實驗發現食物非母親給予孩子最重要的事，它還包括身體緊密接觸的舒適感及對猴子而言，天生攀附需求的滿足，現代的學習論者認為除了餵食與接觸的舒適感，母親所提供視覺的、聽覺的以及觸覺的刺激、亦有其重要性，母親對於嬰兒行為反應的敏感程度及其所提供的刺激量多寡與嬰兒依附母親的強度息息相關。(蘇建文等著，民 87)

【蘇建文等著 (民 87)：發展心理學 (再版)。臺北：心理。】

二、何謂 Bandura 的「相互決定論 (reciprocal determinism)」？它可以如何運用於教育行政工作裡？

【擬答】：

(一) 相互決定論 (reciprocal determinism) 的意義：個人的因素、行為及環境間有複雜的交互作用，行為會受到態度、信念或過去強化史的影響，也會受到環境中刺激的影響，而行為又會進一步影響環境，而個人會接收來自行為的回饋及環境的影響。

(二) 運用於教育行政工作：Bandura 認為著重行為或認知的學習理念，是一種單向的決定論，無法完全說明個體在團體互動中的學習行為，個體學習的重心已由個人認知結構，逐漸轉移至團體協商決策，個體身處行政團隊中，可以發表自己的意見，也可藉由透過觀摩其他同事的處事風格，予以回饋、支持；在辦公事的活動中，進行相互的觀摩、學習與激勵，不斷進行內化與外在化的過程。

三、Vygotsky 的認知發展理論是近代認知心理學中最重要理論之一。請說明 Vygotsky 理論的特色與鷹架理論 (scaffolding) 的意涵。

【擬答】：

(一) 社會歷史心理學的特色：Vygotsky 認為較高階的心智過程，本質上是社會性、文化性以及歷史性，透過完整語言教學及情境學習來建構知識，學習知識等於是學習一個新的文化，包括：語言定義、符號、工具、習俗以及評量的準則及方法等。

1. 社會文化是影響認知發展的要素：改善個體所處社會環境，將有助於個體認知發展，在社會化歷程中引發語言的學習，將本能的基本心智運作轉化為較高心智運作。

2. 認知思維和語言發展有密切關係：強調獨白語言 (private speech) 由有聲到無聲的轉變歷程為認知發展基礎。自我中心語言 (egocentric speech) 可調和思維和行動，助益認知發展，抒解身心壓力，提升問題解決的可能性。

公職王歷屆試題 (100 身心障礙特考)

(二)鷹架理論 (scaffolding) 的意涵：鷹架理論 (scaffolding) 係指個體從實際發展區到可能發展區 (zone of proximal development) 中，他人所給予的協助，在學習過程中可用同儕指導、同儕中介教學及合作學習，配合動態評量 (dynamic assessment) 的評鑑。

1. 可能發展區：介於個體自己實力所能達到的水平，及經由他人協助後所達到的水平，在兩種水平之間的一段差距，即為可能發展區。
2. 鷹架作用：從實際發展水平至可能發展區中，他人所給予的協助。

四、在說明青少年階段的統合危機 (identity crisis) 時，Marcia曾提出四種統合的應對模式，請問這四種統合應對模式為何？

【擬答】：

(一)統合危機 (identity crisis) 的意義：艾立克森 (Erikson) 強調自我心理學，認為青年期的發展最為重要，提出心理社會發展危機，人生全程以認同危機的概念來貫穿，艾立克森 (Erikson) 的認同危機觀來自於親身生活體驗，他經歷過姓氏、種族及迷失三次統合危機，將青年期視為統合形成的關鍵期。

(二)統合狀態 (identity status) 的種類：馬西亞 (Marcia) 以職業、宗教、政治三領域之危機 (取捨多種選擇) 與投入 (個體投入的範圍)，將青少年分為四種類型。

要素 類型	危機／探索 (crisis)		投入／承諾 (commitment)		舉 例
	有 vs 無	特徵	有 vs 無	特徵	
定向型 統 合	○	已解決危機。	○	已投入。	個體對政治、宗教和意識型態呈現自我接納及承諾，達自我和諧的狀態。
早閉型 統 合	×	未曾經驗到危機。	○	已投入。	個體武斷專權、呈現高度從眾及墨守成規的傾向。
未定型 統 合	○	尚在經驗危機中。	?	尚未投入。	個體叛逆、不合群，對問題拖延，面臨危機會緊張不安。
迷失型 統 合	×	並未經經驗到危機。	×	未顯著投入。	個體藉酒精或藥物來逃避焦慮、危機或承諾，也否定自己有任何問題的存在。

【王煥琛、柯華威著，民 88】