

## 100年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、試述行為學派、認知學派與人本學派在教育心理學的意義及其應用。

【擬答】：

(一)行為學派、認知學派與人本學派在教育心理學的意義：

1. 行為學派：行為是受後天環境影響、被動學習而來的，有共同學習原理：

- (1) 古典制約 (classical conditioning)：巴夫洛夫 (Pavlov) 提出刺激—刺激 (S-S) 的訊號聯結 (association)。
- (2) 操作制約 (operant conditioning)：史金納 (Skinner) 提出刺激—反應 (S-R) 的聯結，後效強化 (contingency of reinforcement)。
- (3) 社會學習論 (social learning)：班度拉 (Bandura) 提出觀察學習 (observational learning)、替代增強 (vicarious reinforcement) 及模仿 (imitation)。

2. 認知學派：

- (1) 頓悟學習 (insight learning)：庫勒 (Kohler) 提出，進行問題解決時，個體必須洞察問題情境，發現情境中各項條件的關係，才能達成行動。個體瞭解環境、洞察情境中各刺激間的關係是學習的必要條件，強調知覺和領悟的重要。
- (2) 符號學習 (sign learning)：托爾曼 (Tolman) 提出，認為動物學會的是反應與增強之間關係的內在表徵。

3. 人本學派：幫助個人發展自我及其潛能，成為一個全人：

- (1) 學生中心教育 (learner-centered education)：羅傑士 (Rogers) 提出個體在真誠一致 (congruence)、無條件的積極關注 (unconditional positive regard)、同理心 (empathy) 的關係中，進行成長和發展。
- (2) 需求階層論 (hierarchy of needs theory)：馬思洛 (Maslow) 提出需求層次：生理／安全／愛及隸屬／自尊／求知需求／求美需求／自我實現。

(二)行為學派、認知學派與人本學派的應用：

1. 行為學派：個體學習動機是外燦而內發，透過聯結論 (古典／操作) 和社會學習的原理，採編序教學 (Programmed Instruction I)、電腦輔助教學 (CAI)、精熟學習、凱勒計畫 (Keller plan)，配合驅力減降論、效能期待及目標類型，增進學習者的效能。
2. 認知學派：探討學習者內在監控歷程，透過頓悟、符號學習採用交互教學法 (後設認知)、建構主義、啟發法、有意義學習法的前導組織、建立要領概念、連結附屬概念，漸進分化、統整調和材料，將概念組合成有意義的階層。
3. 人本學派：以情意教育為主，透過統整性的課程設計方法、教師配合學生需求、採開放教育、合作學習、協同教學讓學生自由學習，配合馬斯洛 (Maslow) 的需求階層，提供羅傑士 (Rogers) 學生中心教育觀，健全自我概念，達到自我實現。

二、試說明馬斯洛 (A. Maslow) 的動機需求論的七種需求？並說明那些是匱乏需求？那些是成長需求？

【擬答】：

動機需求論：馬斯洛 (Maslow) 認為動機個體生長的內在動力，動機是由各種不同性質的需求組成而邁向自我實現。

(一)需求層次 (need hierarchy)：

1. 匱乏需求 (deficiency need; D-need)：又稱基本需求 (basic need)，在匱乏的情境下產生，具有普遍性，滿足之後不再匱乏，由低而高分別為：
  - (1) 生理需求 (physiological need)：指維持生存及延續種族的需求。
  - (2) 安全需求 (safety need)：避免威脅、尋求保護而獲得安全感的需求。

## 公職王歷屆試題 (100 身心障礙特考)

- (3) 愛及隸屬需求 (belongingness and love need)：指被人接納、愛護、關注、鼓勵及支持等需求。
- (4) 自尊自重需求 (self-esteem need)：維護個人自尊心。
2. 成長需求 (growth need)：又稱衍生需求 (meta need)，因個體追求生存價值而產生，在滿足程度上，具有個別差異性，個體必須在基本需求滿足後才會發展出來，滿足永無止境。
  - (1) 求知需求 (need to know and understand)：個體對己、對人、事、物變化，希望理解的需求。
  - (2) 求美需求 (aesthetic need)：對美好事物欣賞的需求。
  - (3) 自我實現 (self-actualization need)：在精神上臻於真善美合一，至高人生境界的需求。【張春興著，民 85】
  - (4) 超越 (transcendence)：馬思洛 (Maslow) 認為如果沒有超越自我的成長，我們將變得暴戾、空虛、絕望或冷漠，超越需求的匱乏，將使我們產生後設病理 (metapathology)。

### 三、教師應如何善用教師期望之影響並避免其負面效應？

【擬答】：

- (一) 教師期望 (teacher expectation) 的意義：教師對特定學生期待特定行為和成就，並對不同學生產生不同行為表現。
- (二) 善用教師期望的影響並避免負面效應：
  1. 教師期望 (teacher expectation) 影響的途徑：柏氏模式 (Braun's model) 提出教師期望的來源 (姓名、性別、智力測驗的結果、檔案資料、以前的學業成就、種族、兄弟姊妹的認識、身體外表的特徵、社經地位等) 會影響教師行為和教學策略，在師生互動中傳達畢馬龍效應 (Pygmalion effect)，透過學生自驗預言 (self-fulfilling prophecy) 輸出學生行為，進一步形成持續性期望效應 (sustaining expectation effect) 來強化教師期望。【朱敬先著，民 86】
  2. 避免負面效應：教師期望的自我應驗預言影響教師本身的行為，且直接影響學生的自我概念。當教師為學生貼上負面的標籤，學生會逐漸認同負面的自我概念，於是產生標籤作用，進一步產生自我應驗預言，在人際互動的過程中覺得自己是比較不受歡迎的、內向、不敢向別人開放自我，於是造成個體在班級中的孤立，此時教師必須給予學生相同尊重，使其獲得充分的機會來發揮潛能，建立適當的人際互動。

### 四、試述教學評量的意義及說明教學評量的種類。

【擬答】：

- (一) 教學評量的意義：指教師用來蒐集學生學習表現的資料並加以評審的活動歷程。教學評量的內涵包括：教師的教學效率、學生的學習成就、課程的設計與實施之評量。可分為安置、形成、診斷、總結四種測驗。
- (二) 教學評量的種類：
  1. 預備性評量 (preparative evaluation)：在教學實施前，為確立學生具備學習新單元的起點行為，以便安置於適當的學習班級。
  2. 診斷性評量 (diagnostic evaluation) 在教學初及教學中或教學後實施，目的在分析學生學習困難的原因，以便進行補救教學。
  3. 形成性評量 (formative evaluation)：在教學中實施，以了解學生學習進步的情形，及時發現學生學習困難，改進教學。
  4. 總結性評量 (summative evaluation)：教學後實施，目的在評定學習成績，以確定教學效果。