

100 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

等 別：三等一般警察人員考試、高員三級鐵路人員考試

類 科：行政警察人員、財經政風

科 目：心理學

一、(一)人們常說生活中處處皆學習，請先分別解釋何謂正統條件化學習(classical conditioning)，操作條件化學習(operant conditioning)及，並舉一生活實例做說明。(二)同時也請論述這三者之間的差異。

【擬答】：

理論 差異	正統條件化學習(classical conditioning)	操作條件化學習(operant conditioning)	觀察學習(observational learning)
提出者	巴夫洛夫 (Pavlov)	史金納 (Skinner)	班度拉 (Bandura)
意義	原本無關、中性的制約刺激 (CS)，多次與非制約刺激 (UCS) 配對出現後，雖單獨出現，也可引發類似非制約刺激 (UCS) 的制約反應 (CR)，此為刺激替代歷程 (S-S 聯結)。	操作條件化是指從個體自發的反應中，選擇某一反應出現後給予增強刺激，使該反應經由後效強化而固定的學習，此為刺激反應聯結 (S-R 聯結)。	個人行為受環境因素，個人對環境的認知及個人行為等三者交互影響，透過直接、綜合、象徵、抽象的模仿，產生注意、保持、再生、動機四個觀察學習的階段。
生活實例	舊地重遊，個體睹物思情，因為此情境和過去的人、事、物相關聯。	酒精為正增強物，對個體產生後效強化，若一段時間不喝酒，酒癮者就會產生戒斷現象，個體為了避免戒斷的痛苦 (負增強)，只有再度飲酒。	見賢思齊，個體透過觀察他人行為亦可以習得經驗
實驗	狗的分泌唾液實驗	史金納箱 (Skinner box) 的大白鼠壓桿實驗	暴力電視實驗
行為學習	接近律 (law of contiguity)	效果律 (law of effect)	楷模學習
增強方式	直接增強	直接增強	替代性增強

二、請分別依據目標設定理論(goal-setting theory)及期望理論(expectancy theory)來討論如何提升工作動機。

【擬答】：

(一)目標設定理論(goal-setting theory)：由 Edwin Locke 提出，認為目標本身就具有激勵作用，目標能把個體的需要轉變成動機，使個體的行為朝著一定的方向，並將自己的行為結果與目標相對照，進行調整，從而實現目標，提升工作動機的方法：目標應由員工自己設定，讓員工將工作目標與個人需求結合在一起，目標對員工是重要的，讓員工覺得目標是可以達成的，強化員工對工作任務的自我效能，設定明確、困難度高的目標有利於員工提高工作績效。

(二)期望理論(expectancy theory)：Vroom 認為行為傾向的強度取決於個體對於這種行為可能帶來的結果的期望強度以及這種結果對行為者的吸引力，提升工作動機的方法：將績效與酬賞連結，員工他們自己真正想要的酬賞，當員工知道自己必須付出更多努力，才能達成更高的績效，而更高的績效能夠獲得更多的酬賞，而此酬賞是員工所重視的，才有激勵效果。

三、小明的人際關係很好，請分別以 Rotter 的社會學習理論(social learning theory)和 Kelly

公職王歷屆試題 (100 一般警察特考)

的個人建構論(personal construct theory)的觀點來解釋可能的原因。

【擬答】：

- (一)社會學習理論(social learning theory)的意義：Rotter 以效果經驗法則 (empirical law of effect) 建立社會學習理論，認為個體人格的行為表現是個體與環境互動的表徵，行為潛能(behavior potential)是在特定情境下，某一行為發生的機率，由預期（估計行為獲得獎賞的機率，會受到制握信念的影響）和增強價值（對增強物的偏好）共同決定。小明的人際關係很好可能來自小明認為良好的友誼助益自己的學生生活，內控的自己也能努力和某些喜歡同學成為朋友。
- (二)個人建構論(personal construct theory) 的意義：Kelly 強調每個人會主動在認知上建構他的世界，個體的心理活動是受到預期事件所支配，個人預測和控制世界的方式是去解釋已發生的事件，並建立假設即建立個人建構，Kelly 將個人建構定義為「個體解釋並預測事件的認知結構」，所有的建構都是二分的，個人建構會引導個體由不同的角度看待世界，並影響反應型態及界定新情境，例如建構推論 (construction corollary)，基於重複事件的相似性，個人可以預測將來對於該事件的經驗，小明對人持正面的看法，人際關係有愉快的互動，到不同的情境都能建立友誼。

四、請以社會心理學的角度解釋為何群眾運動容易失控？若要防止失控，有何策略具體可行？並請說明這些策略背後的理論意涵。

【擬答】：

(一)群眾運動容易失控的原因：

- 1.個人化 (deindividuation)：係指「當個人處於團體中時，『自我』的意識會喪失，行為失去了自我控制的能力，取而代之的是團體的目標和活動。」此時個人的任何行為均成為團體行為的一部分，個人覺得不須對自己的行為負責，也不關切行為的結果，因此當團體目標是帶有攻擊性質時，個人可能表現出較多的攻擊行為。去個人化會導致正面或負面態度，取決於事情發生的背景或情境鼓勵正面或負面的態度，去個人化 (deindividuation) 產生的原因為減輕責任的角色（在人群中身分以某種方式隱藏，減少行為責任），減輕自我覺察的角色（自覺他人對我們注意力減少，會降低自我覺察）。【丁興祥、李美枝、陳皎眉等編著，民 80】
- 2.從眾 (conformity)：個人因社會一致性的壓力而改變個人信念或行為，即個人行為自願接受團體規範約束的內在傾向，而遵循眾人意見和態度，團體的凝聚力愈高，從眾的可能性愈高。

(二)防止失控的方法：增加個人的自我覺察，時時注意社會影響的力量，可降低個人產生去個人化的可能性；當個人身處團體凝聚力較大的團體，會遵循團體規範，若團體規範和社會規範相左，個人應忠於自己正確的判斷，不要因為他人的不贊同而改變初衷，或害怕被團體懲罰而作出違背規範的事情。