

100 年公務人員特種考試社會福利工作人員考試試題

考試別：社會福利工作人員

等 別：四等考試

類科組：保育人員

科 目：親職教育概要

一、為提昇父母管教子女的積極作法，面對該來參加親職講座或活動而不來的家長，身為保育員要如何因應或處理？

答題思考

本題是各幼托機構常面臨的問題，容易回答，可從現況問題以及改善方法兩方面著手，亦即，日前常發生的親師座談參加者稀少及主動性薄弱的問題著手，再針對缺失提出可行的改善方法。

【擬答】：

親職講座或活動過程中，特別容易犯的錯誤，保育員必須察覺並極力避免：

- (一)避免使用專業術語：當保育員向家長解釋發展計畫時，必須注意不要用術語或專業觀點，不僅不易瞭解且會增加兩者的距離。家長並不喜歡聽不懂的話，容易產生反感。
- (二)避免專家的角色：保育員應注意不要將自己立於專家地位，如此的姿態會妨礙合作關係的發展。許多家長在從事親職時面對一個似乎「萬事通」的保育員會感覺到不自在。因此，保育員必須避免權威的教條主義。
- (三)避免負向評估：瞭解家長的自尊與他人對其子女的看法是多緊密地連結，保育員應靈敏地避免表現出孩子能力的批評或負向批判。某些字眼會引發父母的防衛作用，產生防衛的父母將無法完全溝通和合作。
- (四)避免非職業性談話：保育員必須確定談話是經由溫暖維持在專業領域，且話題應集中在大人所關心的孩子身上。保育員不必在會議上與他人討論其他的孩子和家長，以免讓家長懷疑其談話的私密性。老師專業人士的角色知覺有助於他們避免易犯的錯誤。老師所獲知的家庭資訊，必須加以保密。
- (五)避免給予忠告：保育員容易給家長不必要的忠告，事實上，只要在家長自己得到結論時，才可能化為行動。家長若只提到問題，保育員不應就認為家長是在尋求問題的解答。
- (六)避免急於解決：另一個保育員容易犯的錯誤是，覺得所有的問題在訂好會議期間必須要解決和達成結論。事實上，行為的改變和瞭解，是一個耗費時間且無法在簡短會議中達成決議的，因此要花時間努力溝通。

建議可將推廣活動朝以下形式設計：

- (一)親師會議：利用家長會、母姊會、家長教學參觀日，安排親職教育活動，可安排家長輪流上台報告育兒經驗，由其他家長即時回饋，達到家長自我教育的效果。
- (二)家庭訪問：利用電話或面談方式進行家庭訪問，一方面讓家長了解托兒所的教育措施，再方面與家長討論子女生活適應與學習問題。
- (三)提供親職教育資訊：提供親職教育書刊、錄影帶、雜誌、簡訊等資料，分送家長自行閱讀，進行自我導向的學習方式。
- (四)親職諮詢服務：利用電話諮商、函授、面談等方式，提供親職教育諮詢服務，解答子女教養的問題。
- (五)善用家庭聯絡簿：針對學生的個別問題，給予家長適時的建議。若有相關資訊，亦可利用聯絡簿提供家長。

二、試從孩子表現不聽話行為之背後動機，討論保育員要如何教導父母識別之？並試以任何一種行為之背後動機為例，說明父母要如何因應，才可導正孩子所表現之不聽話行為？

答題思考

幼兒偏差行為表現，其背後一定有發生的原因，是動機不當或不當學習的結果，欲改善或修正其偏差行為，必定要從發生的背景因素著手，才能收到立即的成效。

【擬答】：

保育員可採取以下方式教父母辨識：

- (一)認定行為的標準：注意區別正常與不適應行為，須先了解子女的發展歷程，不應以成人標準判斷。例如，哭笑無常的表現在兒童是常態，不足為奇。另外有些兒童在成長階段中突然表現出來，但經過一段過程以後，又突然消失，如 5 歲左右的兒童往往說謊，因 5 歲左右的小孩心智不成熟，無法分辨現實和想像，7 到 8 歲以後，由於經驗豐富，自然會改變。
- (二)採取客觀的態度：輔導不適應子女的工作，必須以客觀的態度，在工具、方法及實施的步驟上，都要遵守客觀的精神，避免父母主觀判斷及刻板的印象。
- (三)預防勝於治療：防止偏差行為的發生，比事後補救要來得有效。預防效果能使不適應行為不致發生。父母教養的責任，應在不適應行為未發生前，立即協助改善輔導，才有積極效果。至於協助適應不良子女的策略可從下列五方面著手：
 - (一)了解與接納：真正的了解是設身處地(同理心)進入孩子世界，進行客觀而深度的了解，而非以自己的想法推估孩子應有的作為；真正的接納則是當孩子做錯事時，能以溫和的口吻和他談道理，且肯定其潛能與品德，再指證其錯誤，並給予辯白機會。
 - (二)回饋與澄清：回饋是指將所接受到的訊息，適當反應出來；澄清是指將不清楚之處再度確認。父母透過這兩種方式，可以讓孩子看到自己行為中的盲點，從而自我改變。
 - (三)適度原獎懲：獎懲是運用人心趨樂避苦的心態改變行為，效果很大，若運用不當，害處多。因此，運用時必須特別留意以下原則：1. 大膽獎勵，小心懲罰；2. 公開獎勵、私下懲罰；3. 要配合說理；4. 適應個別差異等。
 - (四)慎選楷模：兒童週遭的人物對其行為具示範作用。因此，父母除須注意自己的言行舉止外，還可幫助孩子選擇好的楷模，例如鼓勵孩子結交好朋友、閱讀偉人傳記、選擇優良電視節目等。
 - (五)改變環境：孩子若適應不良的現象可從改變環境著手，改變環境可以分為三種：小改變、暫時性的改變、大改變。小改變如學校換座位、調班等；暫時性改變則是參加夏令營或週末營活動；大改變即如犯罪少年進感化院或輔育院等。

三、試從好 (good) 父母與負責 (responsible) 父母管教孩子作法上的差異及對孩子可能帶來的影響，討論父母在扮演親職角色中所要掌握的原則。

答題思考

相關資料常見的是負責父母的基本要求，好父母是現代社會大家的過度要求，兩者之間最大的差異在於負責任父母是法令規定與理論要求的標準，好父母則是現在社會共通的高標準要求，兩者之間在子女的管教方面是不同的，也是時下常被討論的議題之一。

【擬答】：

現代家庭中父母親角色的扮演應給子女一個安全溫暖的環境、跳脫傳統父母角色刻板印象、夫妻共同協商分擔家務及教養子女責任、鼓勵父母發展擅長的一面、身體力行的愛子女、重量也要重質。而 Levine & Pitt(1995)提出「負責任父母」(responsible parent)，是指父母對子女有責任感，能夠在情緒與經濟準備好時，才養育小孩、能盡法律賦予的父母職責，共同支持子女的經濟與各方面需要。具體而言，父親角色的內涵有：(1)經營良好夫妻關係，滋養子女長；(2)分擔親職角色，包括經濟、生理、心理、社會的照顧；(3)經營親子關係，進行有效溝通，給予必要教養；(4)做新父母，提供學習的性別角色模式。

希望做個好父母的人，容易用完美的標準要求自己也要求子女。常見的不良表現是：

- (一)過度完美主義的傾向：希望做個好父母的人，容易以完美標準要求自己也要求子女。管教過於嚴苛，不但未能幫助自己或子女達到預期目標，甚至表現不切實際、且充滿挫折，應鼓勵父母容許子女在錯誤中學習，幫助其面對自己的缺點，才能讓子好有信心面對自己的一切。
- (二)父母太愛面子：愛面子是中國社會的特殊心理，很多父母教導子女不可丟父母的臉，表現上是培養子女榮譽感，其實是為父母保留面子，對於無法達到父母要求的子女來說，容易變成子女榮譽感，其甚至對於表面功夫產生反感，影響親子關係。
- (三)過度競爭心理作祟：過度重視英雄主義的教育方式，讓很多父母不停將自己的子女和別人比

公職王歷屆試題 (100 社會福利特考)

較。子女的學業成為父母競爭的工具之一，成為父母成就的指標，也是一般所謂的好父母的嚴重迷思。

(四)情緒過度反應：子女成長過程並非直線上升、非常順利，可能呈現曲線狀，有高有低。子女出現低潮時，求好心切的父母容易產生激烈的情緒反應，在管教子女時常失去基本原則。結果使得子女自暴自棄，無法回復成長高峰，建議父母應以平常心觀察子女成長，反而有助於子女的進步。

為人父母應在負責父母的條件下現親職功能，要忽略好父母的不當要求，才能有效能的幫助子女成長。

四、若要依 STEP (System Training For Effective Parenting) 所強調的知能，規劃一個親職教育活動實施方案，你要建構的主題為何？並請將如此規劃的緣由一併說明之。

答題思考

本題屬於實踐題，將理論的內容與學者的基本觀點轉化為具體的執行計畫，可挑選一個自己較熟悉的主題，整理成一可行計畫，並依題意說明設計此方案的理由即可。

【擬答】：

以團體動力遊戲與講座—家長與學校建立教育的夥伴關係為例，說明方案內容設計理由如下：

(一)活動目標：

建立家長正確的親職認知與態度，使其瞭解參與子女的成長和學習的重要性，並樂於參與，共同成長。

(二)活動說明：

1. 愈來愈多的學校主動將家庭納入教育事業的夥伴關係，與家長攜手共同經營一個教育的願景。相關研究指出，家庭背景與家庭所做的努力，對學生在校成就極具影響力，家庭的影響力遠大於學校。由此可知，學校教育的成敗，維繫於家庭的參與配合。如果家庭對子女在學校的生活漠不關心，對教育的價值觀念不足，不論學校如何重整設備、更新課程，甚至聘請優秀老師，都無法有效提高學生的學習成就。因此，學校應積極邀請家長參與學生的各項學習活動和學校的公共事務。

2. 此次親職教育講座由校長向家長傳達學校的教育政策，透過團體動力活動，家長們可以發現家庭背景對子女的影響，家庭可以做的努力，以及家庭可以參與學校事務的內容。

(三)活動對象：

本校全體學生、家長。

(四)活動地點：

中正大樓視聽教室。

(五)活動程序與工作人員：

活動名稱	家長與學校建立教育的夥伴關係	講師	林大華校長
時間	活動流程	活動內容	
9:00	1. 家長分組	以「大風吹」遊戲，根據物以類聚的特質，將家長分為三組，再以十人為一小隊，分為若干隊	
9:15	2. 腦力激盪時間	三組的主題分別為： (1)家庭背景對子女的影響 (2)在子女學習與人格發展的過程中，家庭可以做的努力 (3)家庭參與學校事務的內容	
9:45	3. 心得分享	各組於討論後，在海報紙上寫出內容，並派代表報告	
10:00	4. 演講：家長與學校建立教育的夥伴關係	(1)校長分析與歸納上述討論結果 (2)向家長傳達學校重要教育政策	
11:00	5. 活動結束	預告本學年各項親職教育講座	

(六)預期效果：

- 1.家長可以整理出家庭背景對子女的影響是什麼。
- 2.家長可以明瞭在子女學習與人格發展的過程中，家庭可以做的努力有那些。
- 3.家長可以明瞭家庭可以參與學校事務的內容有那些。
- 4.建立家長正確的親職認知與態度，樂於參與子女的成長與學習過程。

公 職 王