

## 100 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：教育行政  
科 目：教育概要

一、何謂「關鍵能力」(key competence)？何謂「公民關鍵能力」？聯合國教科文組織(UNESCO)在此議題上有何主張可供我們參考？請說明之。

【擬答】：

(一)「關鍵能力」與「公民關鍵能力」

「關鍵能力」(key competence)是指每個人都需要的能力，以完成個人之自我實現與發展、主動積極的公民、社會融入與就業。

而教育部的《國民課程總綱綱要》則稱「基本能力」，其稱謂不一，基本的概念也不完全一樣。「公民關鍵能力」係指教育體系培育的人在進入社會之後，能履行現代公民生活之基本能力，公民關鍵能力能使個人自我實現與發展、主動積極的公民參與、社會融入與就業。

(二) UNESCO 的主張

UNESCO 最早即於 1996 年從終身學習關鍵能力的觀點，提出了終身學習的四大支柱，包括學會追求知識(learning to know)、學會做事(learning to do)、學會與人相處(learning to live together)以及學會發展(learning to be)，而後聯合國教科文組織教育研究所(UNESCO Institute for Education)於 2003 年，又提出了學會改變(learning to change)的主張，並將之視為終身學習的第五支柱。

1. 學會追求知識

學習追求知識，是通往終身教育的途徑，同時也是終身學習的基礎。學習追求知識係以學習如何學習為前提，建立在專注力、記憶力與思考力的基礎之上

2. 學會做事

個人一方面要學會做事的方法，另一方面更應養成處理各種情境的能力。

3. 學會與人相處

認識他人及其歷史、傳統與價值觀，藉此創造出一種新精神，促使人類以智慧及和平的方式實現共同的理想，並解決無可避免的衝突。

4. 學會發展

發展的目的，在於促進人的充分實現、人格特質的豐富化、多樣化的表達方式，以及實踐身為家庭與社區成員、公民、生產者、技術發明者及創意夢想家的責任承諾。

5. 學會改變

個人不僅要學會接受及適應改變，亦要展開行動成為積極改變的主體，並且主動引導改變以促進人類的發展。

【參考文獻】

張鈿富、吳慧子(2010)。歐盟、美、澳「公民關鍵能力」發展及其啟示，教育資料集刊，48。  
羅正(2011)。教育行政學：申(1)。嘉義志光出版。

二、何謂學校本位課程？為何要發展學校本位課程？請說明你的看法。

【擬答】：

(一)何謂學校本位課程？

Skilbeck 於 1984 年指出：學校本位課程發展是「由學生所屬的教育機構對學生的學習方案所做的計畫、設計、實施和評鑑」，其核心概念是，學生在學校內所接受的課程，是由一群與他關係較密切的人所設計而成的。

(二)推動學校本位課程之目的

1. 1970 年代，美、英、澳等國在「中央—邊陲課程發展」(center-periphery curriculum development)課程方案實施成果不彰，從此以學校為發展主體的論述大量

## 公職王歷屆試題 (100 地方政府特考)

萌生。而我國學校本位課程發展的理念，係由中央政府倡導的教育革新，對以往課程意識型態霸權的反思，重視學校課程發展的專業任務，賦予教師進行課程發展之專業角色，並以學生為中心，強調「教師即研究者」的課程發展理念，這是台灣課程改革的一個里程碑。

- 此外，學校本位課程的發展也是為因應提供符合學生個別需求課程的呼籲、賦予教師和學習者充分自由觀念的倡導，也是符應地方特定需求的主張，提供教師發展長才的條件。

### (三)未來展望

目前推動學校本位課程發展的限制，常因行政上的調整及統整不足，課程綱要內涵本身的統整、協調性應待加強，教師的能力及意願未臻成熟，社區的參與及資源更可能因城鄉、地域、社經背景差異而有所差距，故在推動上，吾人建議：

1. 落實學校本位預算，設置課程發展之相關預算科目。
2. 發展教師行動研究能力，並透過教育評鑑結合教師職級制，以激勵教師參與意願。
3. 營造學習型學校，與社區建立夥伴關係，推動「學校社區化，社區學校化」，使學校、社區均能充分發揮作用。並進行學校本位課程評鑑，以提升教育績效。

「每一位教師都是課程設計者，每一間教室都是課程實驗室，每一所學校都是教育改革中心，課程即社區」。學校本位課程發展即是希望以學校本位管理機制，整合人力資源，透過情境分、析擬定目標、方案設計、課程設計、課程實施、課程評鑑結合行動研究等專業行動，真正落實課程改革，促進教育績效之理念。

### 【參考文獻】

羅正 (2011)。課程與教學。志聖研究所出版。

## 三、教師組織存在的目的為何？何種運作型態較符合當前社會的期望？試申論之。

【擬答】：100.12.15 考前複習講義命中！

繼民國 84 年公布的《教師法》成為各級教師會的法源後，民國 99 年修正公布《工會法》，又提供了教師組織工會的依據。民國 100 年 5 月 1 日教師工會正式上路，縣市地方層級教師工會紛紛成立，教師團體組織運作的目的與功能成為當前重要的教育議題。

### (一)教師存在的目的：

不論教師會抑或教師工會，在目前法令與教育倫理規範下，教師組織的成立主要係為維護教師權益，捍衛學生受教權益，促進教育專業的發展，更能關懷教育弱勢與實踐真正教育正義。

### (二)對教育組織的期許

1. 教師會係依教師法設立之三級（學校教師會／地方教師／全國教師會）教師組織，偏專業性組織；而教師工會則是依工會法設立之二級（地方／全國）教師組織，偏勞動性組織。教師工會與一般工會有其共同性和差異性，共同的部分在於都是屬於勞動者組織；差異的部分在於教師工會具有較高的專業性。所以，英美國家的教師工會皆不認為它們只是單純的工會而已，而是自認為專業性組織。處在國內教師工會起步之際，教師工會當有所體認，千萬不能背離其專業性組織，才會贏得教師們的認同與支持。
2. 國內教師工會雖然具有勞動三法（工會法、團體協約法和勞資爭議處理法）保障，但因勞資爭議處理法第 54 條規定教師不得罷工。是故，教師即使組織工會，亦不得有罷工行為，主要目的在於不要傷及無辜第三者—學生，亦即不能損及學生受教權。上述論及歐美教師工會具有發動罷工權，在國內是不適用。
3. 綜上所述，教師組織應成為教育政策的有力發聲者，成為教育發展的促動者。並且不宜只是教師權益捍衛者，而應是學生學習守護者；是協助教育問題解決者，而不是教育問題的製造者；更能與家長團體和校長團體建立良好合作的夥伴關係

教師組織的發展，應該自主與自律兼顧。睽諸國外教師工會運作，其角色已逐漸揚棄對抗者而慢慢走向協商者，因為透過理性對話的協商方式，彼此得以找到雙贏的策略。

### 【參考文獻】

四、近年來教育卓越的追求為各國努力的目標，甚至引進企業的經營精神，推動全面品質教育。請問那些主要的品質管理概念有參考價值？你認為那些發展策略有助於提升教育品質？

【擬答】：100.11.26 嘉義志光考前複習講義猜題命中！

(一)全面品質管理的主要理念：TQM 之概念系源於企業界，由美國 W. Deming 等人經過不斷地修正、創新及推廣，其是指事先妥善安排設計，使所有部門、人員無時無刻致力於品質的改進，以持續滿足消費者需求。

1. 系統中的人員「全面參與」。
2. 強調「事先預防」的觀念，在產品的製造過程中即對品質有所管理。
3. 「永續改進」，在系統中不斷追求品質改善，以達卓越的品質。
4. 「顧客至上」，全面品質管理的「品質」是以顧客為需求，重視消費者。
5. 系統中的人要建立「品質文化」，對品質有所承諾。總之，全面品質管理就是透過所有人集體的參與，不斷的改進，藉由滿足或符合顧客的需求，以達成組織的目標。

(二)實施全面品質管理以進行行政革新的教育組織具有以下特質與啟示：

1. 塑造發展願景，引領學校行政革新  
願景 (shared vision) 就是大家共同努力的方向。就產業界而言，不斷提昇產品及服務的品質是一個組織所有部門及成員共同努力的方向，就教育行政而言，教育組織目標的達成是大家共同努力的方向。全面品質管理型態的教育組織特別致力於行政人員、學生、家長以及社區共識的經常性經營，讓所有參與的人員都能在不知不覺當中朝一致的方向努力。
2. 建立教育行政預警系統，發揮「思患預防」的功能  
全面品質管理型態的學校採用「事先預防」的觀念，一方面打破以「危機處理」為主軸的行政管理模式，改採預防可能問題的發生，以免造成無可彌補的傷害；另一方面對於任何行政措施先經過縝密的思考並經小規模的試行取得共識之後再全面推展，以便能落實實施。
3. 實施團隊合作的模式，發揮組織的整體功能  
依據「環環相扣，相互倚賴」的觀點，組織效能的充分發揮有賴所有處室、所有教師、學生以及家長的共同努力。全面品質管理型態之學校，打破學校各處室（尤指人事、會計）之間、行政人員與教師之間、教師與學生之間、學校與家長之間各自為政的現象，建立堅實的學校教育團隊。
4. 充分掌握「顧客」需求，表現適切的行政作為  
全面品質管理型態的教育組織，其行政運作時時以顧客至上的理念為先。對內部顧客而言，能充分了解教師的反應、學生的感受，並能使年級與年級之間相互了解彼此的需要；對外部顧客而言，能符合上級教育行政機關所訂的教育目標，並獲得上一層級學校以及社區的肯定。
5. 成為學習型組織，持續提昇學校品質  
全面品質管型態的學校以持續改進為手段，不斷追求內部運作及產品品質的提昇。就內部品質提昇而言，必須仰賴所有教職員工生甚至家長不斷的主動學習、成長，也就是學習型組織的建立。因此，全面品質管理型態的學校必定鼓勵教職員工生及家長參與各種正式與非正式的研討進修活動，全面提昇學校成員的品質。
6. 蒐集分析內外部資訊，作為持續改進的客觀依據  
全面品質管理型態之學校不斷蒐集、分析整理可信資訊，建立易於存取之資料庫，並據之作為持續改進的依據。此一資料庫的內容包括學生行為、教職員態度、教育成果、教育過程、教育資源、學習對象以及成本分析等。

【參考文獻】

羅正 (2011)。教育行政學。嘉義志光出版。頁 101。

羅正 (2011)。教育行政學：申 (3)。嘉義志光出版。頁 17-23。