

100 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育心理學

一、試論述少數族群(如新住民)青少年在成長發展過程中，可能發生之自我認同的危機。

【擬答】：

新住民的家庭大多處於低社經地位，個體面臨文化刺激匱乏、教育資源不足、隔代教養及父母教養態度等因素的影響，容易造成學習態度、同儕關係、師生關係和自我認同的問題。

1. 艾立克森 (Erikson) 提出心理社會發展論 (psychosocial theory of development)，認為青少年期的發展危機為：自我統合對角色混淆 (ego identity vs role confusion)、暫時觀點對時間混淆 (temporal perspective vs time diffusion)、自我確定對自我意識 (self certainty vs self-consciousness)、角色嘗試對角色固著 (role experimentations vs role fixation)、工作見習對工作僵化 (apprenticeship vs work paralysis)、性別分化對兩性混淆 (sexual polarization vs bisexual diffusion)、主從分際對權威混淆 (leadership and followership vs authority diffusion)、意識型態的承諾對價值混淆 (ideological commitment vs diffusion of values)。
2. 協助青少年克服發展危機：若個體兒童期的發展階段「勤奮進取 vs 自貶自卑」(industry vs inferiority) 能順利發展，有助於青年期階段的開展，親師給予青少年猶豫摸索的緩衝時間，接納青少年自我統合的過程，幫助青少年從「未定型」邁向「定向型」的發展。

二、試論在社會科的教學上，教師對兩種不同學習 (learning style) 的學生，包括場地依賴 (field dependence) 與場地獨立 (field independence)，應如何展現不同的教學策略。

【擬答】：

認知風格 (cognitive styles) 指個人在面對問題情境時，經由其知覺、記憶、思維等內在心理歷程，在外顯行為上表現的習慣性特徵。

(一) 場地獨立型 (Field Independent Style; FI) 的學生：從事知覺判斷時，易把整體分析為若干成分，較少受周圍刺激物影響，能專注不易分心，學生比較獨立，喜歡數學與科學，對個別化的學習機會會有較佳的反應，教師的教學策略為客觀的教學情境，強調一般原則的運用，尊重場地獨立的學生對隱私及距離的需求，避免因社會參與過低而懲罰這些學生。

(二) 場地依賴型 (Field Dependent Style; FD) 的學生：將整體視為知覺範圍，無法專注其中某一部分細節，易受周圍刺激的影響，待人接物有依賴傾向，在人文科學與社會科學會表現得比較好，喜歡在團體當中學習，以及跟老師進行互動，教師的教學策略為充分的組織學生的學習經驗，提供鼓勵跟讚美，以客觀和支持性的態度說明學生的錯誤，使用合作學習的方法。

學生對於他們所偏好的學科會有比較好的成績，所以當學生和老師的認知風格能配合時，會有比較好的表現。(李素卿譯，民 88)

三、試說明自我調整 (self-regulation) 之學習理論模式及其具體做法。

【擬答】：

(一) 自我調整 (self-regulation) 之學習理論模式：Zimmerman 提出學生在後設認知 (metacognition)、認知、情意與行為等不同層面，主動參與學習過程的程度。

(二) 概念：自我調整是一種學習的方法，包括目標設定、策略使用、自我監控，以及為學習某項技巧所做的自我調整，其焦點在於學生如何建立、改變及持續學習，以及學習遷移。

1. 內部因素：學生主動學習，包括自我效能、歸因、目標設定、認知策略、後設認知、動機。
2. 外在因素：包括學校因素 (教師角色、教學模式、課堂氣氛、同儕)、家庭因素、社會

公職王歷屆試題 (100 地方政府特考)

文化因素。

(三)具體做法：運用自律學習策略，包括自我監控、自我評價、目標設定和計畫、自我推論、環境重建，學生可以主動建構知識，透過後設認知 (metacognition) 及選擇性策略而改進學習能力。

1. 電腦輔助教學 (CAI)：對教師而言，可以透過學習的內容審視學生的學習狀況，而學生可經由檢視自身的學習來修正學習策略與時間管理的方式。

2. 成人及終身教育：學生解決自我遭遇的問題，養成主動求知的生活方式。

四、試以班杜拉 (Bandura) (1986) 的觀察學習 (observational learning) 之四個階段，解析為何學生在多年的英文學習後，仍無法開口對外國人講英文之理由。

【擬答】：

社會學習論：班度拉 (Bandura) 認為個人行為受環境因素，個人對環境的認知及個人行為等三者交互影響，透過直接、綜合、象徵、抽象的模仿，產生注意、保持、再生、動機四個觀察學習的階段。

(一)觀察學習 (observational learning) 四個階段：

1. 注意 (attentional phase)：楷模的行為特徵，包括和學習者的相關性、行為的複雜度及重複率。

2. 保持 (retentional phase)：將觀察轉換成表徵性心像。

3. 再生 (reproductive phase)：就記憶所及表現楷模行為。

4. 動機 (motivational phase)：適當時機表現所學得行為。

(二)對學習者行為的影響：

1. 抑制—反抑制效應：反應產生與否，受楷模行為後果影響。

2. 誘導效應：助長原先不喜歡行為的出現。

3. 模仿效應：發展新的行為反應。

班度拉 (Bandura) 認為個體受環境、個人行為交互作用的影響，透過觀察學習、替代增強及模仿進行學習，無法開口對外國人講英文是個體沒有適當的情境可練習，也沒模仿的對象，又怕被人笑，而其交友與生活環境所形成的綜合模仿，進一步助長自己的不開口說英文。