

100 年退除役軍人轉任公務人員考試試題

等 別：三等退除役軍人轉任考試
類(科)別：一般行政、人事行政、法律政風
科 目：行政學

甲、申論題部分：

一、何謂「非正式組織」(informal organization)？非正式組織對組織運作實務上，可能產生的正功能與負功能為何？試分別說明之？

【擬答】：

非正式組織之意義：

K. Davis 認為非正式組織是基於人與社會關係所建立的交往系統；此種交往系統是基於人的互動而自發形成，而非基於正式組織的法規與權威而形成。

非正式組織的特質（張潤書）：

發乎自然：非正式組織是人們在組織中的交互行為所自然形成。

交互行為：涉及組織成員之間彼此的往來、溝通、互動等交互行為。

情感移入：非正式組織成員彼此互動頻繁，情感較正式組織成員親近。

社會距離的縮短：非正式組織成員之間的背景相近，社會距離較短。

民主導向：非正式組織中的決策多以共同同意方式產生。

透過影響力進行領導：非正式組織中的領導基礎是影響力，而非權力。

團體壓力：非正式組織中也有團體壓力，可以促使組織成員採取一致行動。

凝聚力與附著力：非正式組織成員具有共同認知，此種認知將成員結合在一起。

成員的重疊性：單一個人可能同時屬於多個非正式組織。

非正式組織的正功能與負功能：

正功能：

支持正式組織之價值，協助正式組織達成預期目標。

提供社會滿足感：非正式組織可以提供組織成員情緒宣洩管道以及歸屬感。

有助促成組織內部溝通：非正式組織可藉由組織成員綿密的人際互動關係而傳遞、交換訊息，藉以形成有效溝通。

社會控制效果：非正式組織將產生團體壓力，進而使所屬成員產生一致價值或行動。

負功能：

抗拒改變：非正式組織將可能成為抗拒變革的阻力——抗拒變革的組織成員藉組成非正式組織而形成抗拒變革之力量。

角色衝突：組織成員在非正式組織中所扮演之角色，將可能與正式組織之角色產生衝突，從而產生角色認同的混淆現象。

散佈謠言：非正式組織可藉由綿密的人際互動關係而快速散佈謠言，從而產生不利影響。

順適效果：非正式組織內所形成之團體壓力，將可能使組織成員屈服於人際壓力下，從而無法或不願提出異議或創新主張。

二、政策評估在政策制定過程中占有相當重要的地位，試說明政策評估在政府運作中具有那些主要功能？

【擬答】：

政策評估的意義：

William N. Dunn 將政策評估界定為：「政策分析與政策制定者對政策替選方案、政策執行過程、政策執行結果賦與價值判斷之過程。」

政策評估的種類：（吳定）

預評估：在政策規劃階段即針對選案的優、缺點進行型可行性評估，藉以了解政策選案的預期影響與預期效益。預評估尚包括下述三種子類型

公職王歷屆試題 (100 退除役特考)

規劃評估：為減少政策目標與實際情形的差異，政策分析人員在從事政策選案的規劃時，即針對各種選案的可行性、成本、利益以及影響進行評估。

可評估性評估：在政策執行一段時間後，即針對執行現況以及初步結果進行評估，藉以理解「目前的執行狀況是否符合政策原先的設計」。

修正方案評估：針對修正方案所進行的評估。為增加效率、效能而針對既有方案所進行之修正做為即稱之為修正方案。

過程評估：針對政策方案的規劃、執行過程所進行的評估。

結果評估：對政策方案的執行結果所進行的評估。結果評估包含二面向

產出評估 (output evaluation)：對政府機關所提供的財貨、服務數量所進行的評估。

影響評估 (impact evaluation)：旨在探討「某一政策方案對標的人口的行為、態度所造成的實際改變程度」。

政策評估的主要功能：(吳定)

作為比較各項替選安案優劣的依據。

作為改善政策執行程序的參考。

作為增加或刪減執行策略或技術的判斷基礎。

作為繼續或終止政策活動的判準。

作為在其他地域進行類似政策的依據。

作為分配資源給各項方案的判斷依據。

作為接受或拒斥特定政策相關理論或途徑的基礎。

乙、測驗題部分：

民主國家相當重視政府資訊公開，這是反映以下何種行政與企業之差異？

公眾監督程度 決策程序 管理重點 一貫與權變

傳統公共行政的組織原理是層級節制的型態，主要以何者為核心理念？

控制哲學 競爭效益 自由放任 協調整合

一般而論，下列那一類組織比較適合處理任務複雜且在環境相對穩定的狀況下運行？

簡單結構的組織 專業化官僚制度

臨時性任務編組 機械式官僚制度

賽蒙 (H. A. Simon) 所稱的「行政人」(administrative man) 是：

完全理性 經濟理性 有限理性 政治理性

從組織人員的交互行為來說明「組織」的意義，係屬於下列何種理論觀點？

心態的 (psychological) 觀點 生態的 (organic) 觀點

動態的 (dynamic) 觀點 靜態的 (static) 觀點

人群關係學派主要係以何種觀點，發展其相關理論？

理性主義 行為主義 後實證主義 建構主義

「行政機關的人力組成結構應該具備社會母體人口的組合特性」，這是民主行政所強調的何種特色？

公共性 開放性 回應性 代表性

下列何者並非霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的主要發現？

人格尊重是增進生產力的主要原因之一

參與及情緒的發洩可以提高工作士氣

實體環境是影響生產力的主要因素

非正式組織普遍存在於各個組織，並對成員產生約束力

政府對車輛駕駛人課徵空氣污染稅，此一環保政策的主要目的是要糾正下列那一種市場失靈的現象？

產業之自然獨占

負面的外部性

公共財生產過剩

貧富差距不均

公職王歷屆試題 (100 退除役特考)

一般而言，我國中央政府最重要的歲入來源為何？

稅課收入

公營事業盈餘及事業收入

財產收入

年度歲計賸餘

職系的意義為何？

工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同的職位系列

工作性質不同，而責任輕重和困難程度相同的職位系列

工作性質大致接近的職組系列

工作性質大致接近的職門系列

所謂「一朝天子一朝臣」、「一人得道、雞犬升天」，指的是那一種人事制度？

官僚制度

分贓制度

功績制度

永業制度

政府機關將利益、服務或成本、義務分配給不同標的人口 (target population) 享受或承擔，此為下列那一種政策？

分配性政策

管制性政策

重分配性政策

自我管制性政策。

對於民意的特性，下列說明何者錯誤？

民意具有複雜性

民意具有容忍性

民意具有普及性

民意具有不可靠性

下列理論模式之內涵，何者符合「有限理性」(bounded rationality) 之假設？

廣博理性決策模式

規範決策模式

完全競爭市場模式

滿意決策模式

下列何者不是「非營利組織」與「政府」互動的重要特質？

加強公共服務

代替政府工作

建構更民主開放的民主程序

擺脫經濟效率的宰制

社會資本 (social capital) 主要基於下列何種社會組織之關係，而促進自發性合作？

自由

信任

平等

管制

政府處理的公共事務，若爭議大而且涉及人民權利義務較鉅者，依行政程序法，可辦理那項活動以進行公開辯論？

媒體說明會

座談會

民意調查

公聽會

下列何者屬於激勵理論中的過程理論？

激勵保健理論

X理論與Y理論

預期理論

需求理論

根據知識管理論點，下列有關默會知識 (tacit knowledge) 與外顯知識 (explicit knowledge) 之敘述，何者錯誤？

外顯知識較易管理

默會知識較易分享

資深員工的默會知識通常比資淺員工豐富

外顯知識是默會知識符號化的結果

領導權力的基礎類型中，「由於接近具權力核心的重要人士，別人因不願得罪他而接受其影響力」，此種權力來源稱為：

參照權力

專家權力

關聯權力

強制權力

就財產管理而言，何謂「壽年」？

機關財產在非正常使用下的最高年限

機關財產在非正常使用下的最低年限

機關財產在正常使用下的最高年限

機關財產在正常使用下的最低年限

下列那一項論述不是新公共行政 (New Public Administration) 學者的論點？

在傳統關切的效率與經濟價值之外，加一項社會公平價值

效率的意義必須以社會價值目標來界定

公共行政人員有責任與義務為弱勢者謀福利

政府應該小而能、小而美

公職王歷屆試題 (100 退除役特考)

應該為政策負起道德判斷責任的主體，應是組織或政府整體，而非個人或單位，此種倫理觀謂之為：

結構倫理

政治倫理

人際倫理

中立倫理

下列何者不是華偉克 (D. Warwick) 認為一個健全行政裁量發展應該考量的倫理原則？

真誠

公共取向

程序的尊重

目標的考量

公職王