

100年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

一、何謂「比馬龍 (Pygmalion) 效應」與「習得無助感 (learned helplessness)」？它們可以如何運用於教育工作之中？

【擬答】：

- (一)比馬龍 (Pygmalion) 效應的意義：又稱為羅森陶效應 (Rosenthal effect)，畢馬龍效應指個體在有目的的情境下，受到他人影響。而使此正、負向的期待加諸在自我身上，並深信此期待是會達成的；若個體接收了畢馬龍效應，並促使自我達到此期待而行動的歷程，稱為自驗預言 (self-fulfilling prophecy)。
- (二)習得無助感 (learned helplessness) 的意義：由席格曼 (Seligman) 所提出，在穿梭箱的實驗中，狗學會電擊是不可避免的，而產生實驗室精神病；三個關於無助感的向度，分別是：內在或外在／穩定或不穩定／整體性或特殊性，當個人以內在 (internal)、穩定 (stable) 及整體性 (global) 的理由來解釋負面事件較易變得憂鬱而產生認知、動機、情緒三方面的缺損。
- (三)運用於教育工作：畢馬龍效應 (pygmalion effect) 會影響自我效能 (self-efficacy)，對成敗的預期會導致自我預言實現與否，領導者應避免對員工傳遞不適當的畢馬龍效應 (pygmalion effect)，造成標籤化，或負向的自我應驗的預言，對表現稍差的員工多些耐心，隨時注意自己的非語文行為對他人的影響。領導者善用期望激勵員工士氣，使每個員工均獲成功經驗，若員工解釋負向事件採內在制握則易導致自我貶抑而出現習得無助感。

二、Lazarus 曾針對人類因應 (coping) 行為的認知歷程提出「初級評估 (primary appraisal)」與「次級評估 (secondary appraisal)」兩個概念。試解釋這兩個概念的意涵，並比較兩者在因應行為認知歷程的異同。

【擬答】：

- Lazarus 提出對壓力源的認知評估和解釋，可過濾或修正壓力源對個體反應的經常性效應，影響個體行為反應。
- (一)初級評估 (primary appraisal) 的意涵：個體評估壓力源對自己的潛在衝擊，傷害是否可能發生，有無必要採取行動。
 - (二)次級評估 (secondary appraisal) 的意涵：評估個體處理該壓力環境所擁有的個人資源和社會資源及因應的行動方式。
 - (三)兩者在因應行為及認知歷程的異同
 1. 相同處：兩者都是個體對壓力反應的中介歷程，個人因素和情境因素會交互作用影響認知評估，個體的認知評估歷程會影響個體的因應方式及壓力適應情形。
 2. 相異處：前者：個體對壓力事件進行威脅性、挑戰性、傷害性的認知評估歷程，產生對壓力的感受程度，預期壓力事件的可能結果；後者：個體考慮自己如何面對壓力，對壓力情境進行控制，個體對因應結果的預期及對自己因應能力的預期，是重要的評估內容，會影響因應方式的選擇，個體根據先前經驗、自我效能及身心狀況選擇因應方式及行動計畫，決定因應壓力的行為。

三、人類的攻擊行為大致可區分為「主動性攻擊 (proactive aggression)」與「反應性攻擊 (reactive aggression)」。請說明這兩類攻擊行為的特性，並比較兩者的異同。

【擬答】：

- (一)主動攻擊者 (proactive aggression) 的意義：相信攻擊能獲得實際的利益，支配別人也可以增加自尊，展示暴力是一種工具性策略，可達到個人的目的。
- (二)反應攻擊者 (reactive aggression) 的意義：具有敵意和報復的攻擊性，個體懷有高度警覺

公職王歷屆試題 (100 身心障礙特考)

性和懷疑他人，將別人視為好戰的敵人，應以強力的方式來交涉。

(三)從社會認知的角度比較異同：

異同處		攻擊者	主動攻擊者 (proactive aggression)	反應攻擊者 (reactive aggression)
		相同處		
相異處	在狀況不明確下被傷害	不會馬上歸因於同儕有敵意意圖，會小心形成工具性目標		根據過去的經驗，產生敵意歸因偏差 (hostile attributional bias)，認為同儕具有敵意而生氣
	策略	攻擊是達到工具性目標的最有效方式		採取具有敵意的方式進行報復
	憤怒的程度	低		高

(蘇建文總校閱，民 91)

四、Piaget的認知發展理論是近代認知心理學中最重要的理論之一。請問該理論包含那四個認知發展階段？其相對應的年齡層又各為何？

【擬答】：

皮亞傑 (Piaget) 認知發展的理論：

(一)感覺動作期 (sensorimotor stage)：出生至 2 歲。

1. 憑感覺和動作發揮基模功能，瞭解簡單因果關係，開始有目的性行為，以動作行為對外界形成心理表徵。
2. 延宕的模仿 (deferred imitation)：18 個月大的嬰兒具有長期記憶及心理表徵的能力。
3. 物體恆久概念 (object permanence)：8 至 12 個月的嬰兒對消失在眼前物體形成符號性的心像。

(二)前運思期 (preoperational stage)：2 至 7 歲，又稱表徵期 (symbolic stage)。

1. 前運思階段 (preoperational phase)：2 至 4 歲，個體有集中、自我中心主義 (egocentrism)、符號式遊戲 (symbolic play)、懂得假裝 (pretend)、理解事物的基本功能、泛靈論、思考的不可逆性 (irreversibility) 及橫跨式推理 (transductive reasoning)。
2. 直覺階段 (intuitive phase)：4 至 7 歲，個體有直覺式推理 (intuitive reasoning)、數目保留概念 (conservation of number)，一般兒童須到 7 歲 (具體運思期) 才逐漸精通保留概念。

(三)具體運思期 (concrete operational stage)：7 至 11 歲。

1. 去集中化 (decentration)：個體會有序列化 (seriation) 及類包含 (class inclusion) 能力，能理解數學上的可逆性 (reversibility)。
2. 開始邏輯思維，用歸納原則解決問題。

(四)形式運思期 (formal operational stage)：11 歲以上。

1. 運用抽象符號從事思考活動。
2. 假設演繹推理 (hypothetic-deductive reasoning)。
3. 利用原理原則解決問題：包括命題推理 (propositional reasoning) 和組合推理 (combinatorial reasoning)。
4. 關心未來及意識型態問題，有計畫能力。