

101 公務人員普通考試試題

類 科：教育行政

科 目：教育概要

一、何謂「教育行政倫理」？教育行政人員作決定需考量的倫理類型有那些？請析述之。

【擬答】

Starratt (1991) 提出批判、正義與關懷三種倫理精神，以期有機會建立倫理學校。這三種倫理精神包含：

- (一)批判的倫理 (the ethic of critique)：也就是對於教育制度中不合理的現象，依理性的方式加以批判。所以，批判的倫理促使行政人員能意識到政治與社會的議題反映著權力與特權、利益與影響力的安排，這些安排通常被預設的合理性、法令與習俗所合法化。因此，學校應建立以服務更高層次的道德目的，以使年輕的一代可以為社區負責，所以，除了合法與專業的義務外，學校對社會服務的道德義務亦被視為同樣重要。而批判的倫理，正是學校對社會服務的道德義務所應具備的。
- (二)正義的倫理 (the ethic of justice)：批判倫理通常只能指出問題所在，但無法提供其批判並想重建的社會秩序藍圖。批判的倫理列舉出管理組織時一些不合乎倫理的策略，並使平等、共善、人權、公民權、民主參與等倫理價值做批判，正義對這些問題作更精確的反應。例如在學校中的管理，正義的倫理要求必須對學校中共善與個人的權益同時尊重。所以，對學生的管教策略，教職員與學生的正當過程程序等的持續討論是絕對必要的。所以，正義的倫理與批判的倫理有密切的關係，正義的倫理所強調的除了私人權益保障，並重視公益的維持。
- (三)關懷的倫理 (ethics of caring)：關懷的倫理強調的就是對關係的要求，也就是站在絕對關懷的立場。這種倫理使每個人都享有內在的尊嚴和價值，給予機會並顯示真正有魅力的特質。關懷的倫理需要對人信任，樂於承認每個人的權益，以開放的心胸面對每個真正的個體，並對這種關係忠誠。但關懷倫理並非是要求親密的關係，而是要求關懷每個人的尊嚴，其關鍵在於，不把人看成工具，而是尊重每一個人的尊嚴與價值，並給予人性化的待遇。

歸納而言，教育行政專業倫理的內涵應包括：

1. 教育行政人員的品格操守
2. 教育行政人員根據良善行為標準，做道德推理與價值判斷的能力
3. 教育行政人員的守法觀念
4. 教育行政人員的權威正用能力
5. 教育行政人員對專業卓越的承諾
6. 教育行政人員對專業的責任
7. 教育行政人員的批判反省能力
8. 教育行政人員的追求公平正義的目標與理想
9. 教育行政人員關懷他人的胸襟

吳清山 (2006)。教育行政的倫理面向，載於教育行政學：理論與案例。台北市：五南。頁 69-100

二、教育部目前正在推動十二年國民基本教育政策，請闡述此一政策的理念項目及其內涵。

【擬答】

一、共識與期程

公職王歷屆試題 (101 高普考)

經過長期討論及研究後，各界已形成推動十二年國民基本教育的共識。於 100 年元旦正式啟動，自 103 學年起實施，因此 100 年 8 月進入國中一年級的新生可以適用。十二年國民基本教育將分為兩階段，前段是九年國民教育，之後銜接三年高級中等教育。而後三年，主要內涵是普及、免學費、自願非強迫入學及免試為主。

二、理念與目標

(一)五大理念：1. 有教無類，2. 因材施教，3. 適性揚才，4. 多元進路，5. 優質銜接。

(二)七大總體目標：

1. 提升國民基本知能，培養現代公民素養。
2. 強化國民基本能力，厚植國家經濟競爭力。
3. 促進教育機會均等，追求社會公平與正義。
4. 充實高級中等學校資源，均衡區域與城鄉教育發展。
5. 落實中學生性向探索與生涯輔導，引導多元適性升學或就業。
6. 有效舒緩過度升學壓力，引導國中正常教學與五育均衡發展。
7. 建立學力檢測機制，確保國中學生基本素質。

三、教育的質性研究者，常會使用「三角校正(triangulation)」建立資料分析的信實度，請說明「三角校正」的定義與實施方式。

【擬答】

(一)意義

三角測定 (triangulation) 亦是強化質性研究之研究設計的另一個重要方法，所謂三角測定指在研究中同時使用多種方法或資料來源。Denzin (1978) 把三角測定分為資料三角檢定、研究者三角檢定、理論三角檢定、方法論三角檢定等四個基本類型，說明如下：一、資料三角測定 (data triangulation)：即在研究中利用不同來源的資料。二、研究者三角測定 (investigator triangulation)：就是使用不同的研究人員或評鑑人員。三、理論三角測定 (theory triangulation)：使用多種觀點取向去詮釋一組資料。四、方法論三角測定 (methodological triangulation)，即以多種方式去研究一個問題或方案。

(二)實施方式

研究過程中採用多種且不同形式的方法、資料、觀察者與理論，以查核與確定資料來源、資料蒐集策略、時間與理論架構等的效度，研究者可將初步的分析結果或報告大綱拿來與其他研究者討論，以便獲得校正與啟發，亦可拿這些資料與被研究者做初步的溝通，以便校正研究者的分析與解釋。

四、教師參與專業學習社群，有助於促進其教學知能，請討論「教師專業學習社群」的特徵。

【擬答】

(一)專業學習社群：

專業學習社群是強調以「專業發展」做為核心概念的學習社群。Kruse、Louis & Bryk (1995) 提出專業學習社群有五大要素：

1. 分享價值和標準；
2. 教師同仁的互動；
3. 合作；
4. 反省的對話；
5. 專注於學生的學習。

(二)Hord (1997) 提出專業學習社群有五項特徵：

1. 共同的價值與願景 (shared values and vision)；
2. 支持與分享性的領導 (supportive and shared leadership)；

公職王歷屆試題 (101 高普考)

3. 合作學習與應用 (collective learning and application) ;
4. 分享個人實務 (shared personal practice) ;
5. 支持性的環境 (supportive conditions) 。

「教師專業學習社群」是由志同道合的教師自發性組成，針對任教學校與班級的教學實務，以合作方式進行探究和問題解決，目的在促進學生獲得更佳的學習成效。教師專業學習社群可採取年級、學科（群科）/學習領域、學校任務，或專業發展主題等多元組成形式，並可採協同備課、教學觀察與回饋、同儕省思對話、建立教學檔案、案例分析、主題經驗分享、主題探討（含專書、影帶）、新課程發展、教學媒材研發、教學方法創新、標竿楷模學習、新進教師輔導、專題講座等多元運作方式。

公 職 王