

102 年關務人員考試試題、稅務人員考試、移民行政人員考試

等 別：四等稅務人員考試、四等海岸巡防人員考試、四等移民行政人員考試、四等退除役軍人轉任考試

類 科：財稅行政、海洋巡護科輪機組、移民行政、各類科

科 目：國文（作文、公文與測驗）

甲、作文與公文部分：

一、作文：

胡適曾以「差不多先生」諷刺國人行事馬虎草率、得過且過的毛病。身為處理國家公共事務的公務人員，尤應以此為戒，避免因輕忽疏略而鑄大錯。請以「環環確實，步步落實」為題，撰文一篇，申論公務人員應有的工作方法與態度。

環環確實，步步落實

【擬答】：

公務人員是國家與人民之間最前線的橋樑，所經手的業務形形色色，除了優秀的專業技能與良好的職業道德，完整而細密的工作程序更是不可或缺的要件。有時，繁瑣的既定程序讓人感到綁手縛腳，處處受限，那是因為大多數人對於工作的專業態度培養不夠成熟，加上人性本質中僥倖的心態，一旦放縱這樣的劣根性萌芽，便是對工作極大的傷害，小事上的錯誤積習日深，變成了日後誤大事的幫兇，明末儒者方孝孺便曾在名作《指喻》中提及「天下之事，常發於至微，而終為大患；始以為不足治，而終至於不可為」的重要概念；劉蓉更曾在《習慣說》中闡述「習之中人甚矣哉！」的觀念。

日本向來以精緻化的形象聞名於國際，除了對於美的展現外，正確而不馬虎的工作態度更是令人印象深刻。不管任何行業、任何職位，大至公司總裁的親力親為，小至飯店餐廳侍者的專業態度，都在在為「嚴謹」的工作態度作出了最佳的詮釋，一位年輕的日本餐廳服務生曾經說：「我的細膩不是為了影響公司的遠大前程，而是為了使我所服務的客人微笑」，秉持著這樣的初衷，即使每天面對川流不息的客人，他依舊堅守自己的原則，連最基本的餐具擺設也不厭其煩的再次確認。這是我們可能曾經忽略的社會角落裡，一抹不屈的驕傲光芒——對客人的承諾，也是對於自己工作的尊重。

社會本是循環，相生相成，小病不治，終成惡疾。見微必能知著，成為一個成功的公務人員其實不難，就在於你是否尊重而喜愛你的工作，當樹立了這樣正確的心態，那些對於規條準則的不耐煩都會在自我認定的過程中煙消雲散，於是我們能在工作中尋得圓滿，在圓滿中找到認同，在認同中培養自信，在自信中獲得動力，最後以動力加諸於工作，形成一個完美的循環。

成就感是推動工作效率的最佳動力，而成就感的培養，就來自於細膩的工作態度。既然站在服務的前線，就要有承擔責任的自覺，「能做」是我對自己的自信，「願做」是我對自己的要求，在自信與要求的陪伴下，走在正確的態度之路上，所有曾經以為的綁縛才一一成了牢固的支撐，讓我能更有自信，在服務的崗位上環環確實、步步落實。

二、公文

今年入春以來，降雨現象不如預期，各地區都出現可能缺水之現象。試擬經濟部水利署致所屬機關函：為因應春雨不如預期，應加強用水調度管理，務必研擬妥善因應方案。

檔 號：

保存年限：

經濟部水利署 函

地址：000.〇〇市〇〇區〇〇路 000 號

聯絡方式：（承辦人、電話、傳真、e-mail）

000

〇〇市〇〇區〇〇路 000 號

受文者：〇〇市水利局

公職王歷屆試題 (102 稅務人員、移民行政人員特考)

發文日期：中華民國 00 年 00 月 00 日

發文字號：○○○字第 00000000 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：今年入春以來，降雨現象不如預期，各地區都可能缺水之現象，為因應春雨不如預期，應加強用水調度管理，務必研擬妥善因應方案，請確切辦理。

說明：

- 一、台灣屬亞熱帶，溫度氣候不定，連帶雨季亦不如期來臨，輒造成各地缺水之現象，使民眾有足夠用水，不虞匱乏，提倡「節約用水」之觀念乃刻不容緩之要務。
- 二、凡春雨不如預期之現象，勢必造成沿海地民眾超抽地下水之惡況，造成地層下陷及水質鹽化，爰加派人員至各地宣導，勿令人惡化，以維自然資源與景觀，俾保有更多之水資源。
- 三、應加強用水調度管理，適時實施區域停水政策，以輪流供應各地區之足夠用水，一併警醒民眾「節約用水」之觀念；此外，務必廣為宣傳「因應用水不足」之方案，集思廣益，呼籲民眾共同渡過缺水期之難關。

正本：本署所屬各機關

署長 ○○○ (蓋簽字章)

乙、測驗部分：

- (D) 1. 孔子說：「不患無位，患所以立。不患莫己知，求為可知也。」其旨意與下列選項何者最相近？
- (A) 柳下惠不羞汙君，不卑小官 (《孟子·公孫丑上》)
 - (B) 吾豈匏瓜也哉，焉能繫而不食 (《論語·陽貨》)
 - (C) 子謂南容：邦有道，不廢；邦無道，免於刑戮 (《論語·公冶長》)
 - (D) 君子能可貴，不能使人必貴己。…能為可用，不能使人必用己 (《荀子·非十二子篇》)
- (D) 2. 「舟人指點長風沙，寂寞煙村三數家，寒日熒熒照楓葉，霜風戚戚飛蘆花。江頭景物自不惡，買魚沽酒時獨酌。扁舟日日弄煙波，此生空羨漁家樂。」判讀這一首七言古詩的詩意，詩人此行最主要的心事在於：
- (A) 無親朋好友相隨，甚感寂寞
 - (B) 天候不佳，江上景物殊無足觀
 - (C) 船中吃喝度日，久之亦嫌無聊
 - (D) 忽有所感，歎一己未能離塵脫俗
- (D) 3. 常聽人說，名人太囂張。但據我觀察，出名後很快變得萎縮的名人更多。萎縮不完全是害怕，大多是應順和期待——應順著眾人炯炯逼視的眼，期待著眾人欲說未說的嘴。貝多芬在一篇書簡中說：「獲得名聲的藝術家常受名聲之苦，使得他們的處女作往往是最高峰。」下列選項何者最接近上文之主旨？
- (A) 名聲與成就常成反比，名聲愈大者，成就通常也愈低下
 - (B) 名利如同將人束縛網綁的枷鎖，讓人嚐到失去自由之苦
 - (C) 人易有盛名之累，一出了名，就常得意忘形而誇大自我
 - (D) 若太重視他人目光，勢難顧全自我，則成名反而成阻礙
- (B) 4. 下列各選項前後兩個詞語都正確的是：
- (A) 以逸代勞／英明奇妙
 - (B) 海市蜃樓／嚴陣以待
 - (C) 名符其實／離鄉背景
 - (D) 光除似劍／生死悠關
- (D) 5. 曾志朗在〈閱讀的境界〉中說過他對閱讀有一分非常不一樣的感覺，要從他的母親說起。母親看電視時，他便在旁邊看書陪她。曾母說她很喜歡看兒子看書的樣子，表情很豐富，有樂、有悲、有微笑、有生氣、有嘆息，好像整個人沉浸在其中，渾然忘我。曾母說她這一輩子最遺憾的就是「不識字」，否則她也可以看一些有趣的書，知道一些不一樣的事物。曾志朗恍然意識到，原來自己擁有母親非常嚮往卻無法擁有的一項重要能力。下列選項何者最能呈現上文所述閱讀的樂趣？

公職王歷屆試題 (102 稅務人員、移民行政人員特考)

- (A)陸游〈冬夜讀書示子聿〉：「古人學問無遺力，少壯工夫老始成。紙上得來終覺淺，絕知此事要躬行。」
- (B)顏真卿〈勸學〉：「三更燈火五更雞，正是男兒讀書時。黑髮不知勤學早，白首方悔讀書遲。」
- (C)朱熹〈觀書有感〉：「半畝方塘一鑑開，天光雲影共徘徊。問渠哪得清如許，為有源頭活水來。」
- (D)于謙〈觀書〉：「書卷多情似故人，晨昏優樂每相親。眼前直下三千字，胸次全無一點塵。」
- (D) 6. 李白〈月下獨酌〉：「暫伴月將影，行樂須及春。」詩中「將」字用法與下列何者相同？
- (A)乍暖還寒時候，最難「將」息 (B)秦「將」聞之，為卻軍五十里
- (C)爺娘聞女來，出郭相扶「將」 (D)眉「將」柳而爭綠，面共桃而競紅
- (B) 7. 「固著與移動是一體的兩面。因為有家才有所謂旅行，而旅行的終點通常是家。……旅行當然經常也讓人有了脫離熟悉生活脈絡的機會，從既定的社會規範中解脫。然後才有真實面對自我的機會，不再只是日復一日盲目過日子，把身邊事物視為理所當然。面對異文化，與其說是學習了別人不同的生活方式，倒不如說是更增加對於自身文化的理解，警覺原來自己以前是怎樣看待世界的。結果，移動增加了固著的深度。」上述文字中，作者所欲表達的是：
- (A)旅行等的移動意義並不大 (B)交流的目的是更了解自己
- (C)固著終究是比不上移動的 (D)學習最要緊是學習異文化
- (D) 8. 昔有醫人自媒能治背駝，曰：如弓者，如蝦者，如曲環者，延吾治，可朝治而夕如矢。一人信焉，而使治駝。乃索板二片，以一置地下，臥駝者其上，又以一壓焉，而即躡焉。駝者隨直亦復隨死。其子欲鳴諸官，醫人曰：「我業治駝，但管人直，哪管人死？」嗚呼！世之為令，但管錢糧完，不管百姓死，何以異於此醫也哉。雖然，非仗明君躬節損之政，下寬恤之詔，即欲有司不為駝醫，可得耶？「躡：踩、踏。」〈明·江盈科《雪濤小說》〉根據上文，本文主旨應為：
- (A)控訴有司貪污之惡行 (B)嘲諷惡醫之草菅人命
- (C)提醒病家應慎選醫生 (D)勸諫為政者體恤百姓
- 閱讀下文回答第 9. 題至第 10. 題：
- 昔者彌子瑕見愛於衛君。衛國之法，竊駕君車者罪刑。彌子瑕之母疾，人聞，夜往告之，彌子瑕擅駕君車而出。君聞之，賢之，曰：「孝哉！為母之故，犯刑罪哉！」君游果園，彌子瑕食桃而甘，不盡而奉君。君曰：「愛我而忘其口味！」及彌子瑕色衰而愛弛，得罪於君。君曰：「是故嘗矯駕吾車」又嘗食我以其餘桃。」〈《說苑·雜言》〉
- (B) 9. 下列成語，最適合形容「彌子瑕」的選項是：
- (A)恃才傲物 (B)秋扇見捐 (C)愛屋及烏 (D)禍起蕭牆
- (C) 10. 下列有關文中詞句的解釋，正確的選項是：
- (A)「不盡而奉君」意謂沒有把桃子完全敬奉國君
- (B)「為母之故，犯刑罪哉」意謂因母親亡故而受刑足之刑
- (C)「彌子瑕食桃而甘」與「又嘗食我以其餘桃」的「食」意義不同
- (D)「昔者彌子瑕見愛於衛君」與「竊駕君車者罪刑」的「者」意義不同