

台灣中油股份有限公司 103 年雇用人員甄選試題

甄選類別：事務類、睦鄰-事務類

專業科目：A.會計學概要、B.企管概論

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.25 分，共計 40 題，佔 50 分】

- (C) 1. 在哪一種經濟制度之下，私有企業比較能夠蓬勃發展？
(A)計劃經濟制度 (B)社會主義經濟制度
(C)市場經濟制度 (D)共產主義經濟制度
- (A) 2. 企業對顧客的社會責任，通常不包括下列哪一項？
(A)誠實陳述財務資訊 (B)避免廣告不實
(C)不實施聯合定價 (D)重視消費者權益
- (D) 3. 下列何者並非是管理者在決策時所採取的倫理規範(ethical norms)準則？
(A)效用(utility) (B)權利(right)
(C)公正(justice) (D)合法性(legitimacy)
- (A) 4. 下列哪一種產業的中小企業比率會比較高？
(A)服務業 (B)營建業 (C)批發業 (D)運輸業
- (B) 5. 下列何者為獨資(sole proprietorships)企業的優點？
(A)容易聚集資金與才能 (B)容易創立
(C)有限債務的清償責任 (D)延續性較長
- (C) 6. 下列哪一類效用(utility)不是零售業會為顧客創造的主要效用？
(A)時間效用 (B)地點效用 (C)形式效用 (D)所有權效用
- (A) 7. 行銷組合(marketing mix)不包括下列哪一類變數？
(A)廣告 (B)產品 (C)定價 (D)通路
- (C) 8. 當新產品推出時，先訂定高價，以便快速回收新產品開發成本，之後，再逐漸降價。以上定價方式陳述屬於何種定價法？
(A)心理定價法(psychological pricing)
(B)滲透定價法(penetration pricing)
(C)吸脂定價法(skimming pricing)
(D)加成定價法(markup pricing)
- (B) 9. 利用電子技術，從事搜尋、篩檢與重組資料，以發掘有用資訊的過程，稱之為：
(A)資訊系統(information system) (B)資料採礦(data mining)
(C)資料倉儲(data warehousing) (D)資訊處理(information processing)
- (B) 10. 在企業的財務報表上，專利權、商標、著作權及加盟權權利金等稱為：
(A)固定資產 (B)無形資產 (C)流動資產 (D)業主權益
- (A) 11. 有關 BCG 矩陣所劃分出的四類型事業，下列敘述何者正確？
(A)金牛型事業可以作為開發其他類型事業的後盾
(B)問題型事業的市場佔有率高，不過市場成長率較低
(C)落水狗事業儘管市場佔有率較低卻也不應該放棄
(D)明星型事業成長快速，但目前市場佔有率並不高
- (B) 12. 在管理的定義，關於效率(efficiency)的意義或指標，不包括下列哪一項？
(A)增加生產力 (B)目標達成
(C)減少資源使用 (D)把事情做對(doing things right)
- (C) 13. 基層管理者最需要具備哪一項管理能力？
(A)概念化能力 (B)人際能力 (C)技術能力 (D)政治能力
- (D) 14. 下列何者不是強勢組織文化(strong cultures)的特質？
(A)核心價值為多數員工所接納 (B)組織文化總是傳遞一致的訊息
(C)員工對組織文化有強烈的認同感 (D)組織核心價值與員工行為間沒有關聯
- (C) 15. 將全球市場視為一個整合市場，並將焦點放在追求全球效率最大化的企業，稱之為：

公職王歷屆試題 (103 中油雇用人員)

- (A)無疆界組織(borderless organizations)
(B)多元地區企業(multidomestic corporation)
(C)全球企業(global company)
(D)跨國組織(transnational organizations)
- (A) 16. 下列何者不是目標管理(management by objectives, MBO)的構成元素?
(A)多元的目標 (B)參與式的決策制定
(C)明確的期限 (D)成果的檢視
- (B) 17. SWOT 分析不包括:
(A)外在環境的機會分析 (B)內部的威脅分析
(C)企業擁有資源的優勢分析 (D)內部的劣勢的分析
- (A) 18. 下列何者不是企業的成长策略(corporate growth strategy)?
(A)差異化策略 (B)垂直整合策略 (C)水平整合策略 (D)多角化策略
- (C) 19. 管理者可以有效指揮部屬的人數,稱之為:
(A)指揮鏈長度 (B)集權化程度 (C)控制幅度 (D)正式化程度
- (B) 20. 在面試時,企業同時提供應徵者有關該職位與該公司正面及負面的資訊,此作法稱為:
(A)員工引導(orientation)
(B)實際工作預覽(realistic job preview)
(C)績效模擬測驗(performance-simulation test)
(D)360 度評估(360-degree appraisal)
- (B) 21. 沒有管理者並自行負責完整工作流程或傳遞產品、服務給外部或內部顧客的正式員工群體,稱之為:
(A)問題解決團隊(problem-solving team)
(B)自我管理團隊(self-managed team)
(C)跨功能團隊(cross-functional team)
(D)虛擬團隊(virtual team)
- (D) 22. 下列哪一種組織變革最不容易達成?
(A)改變部門劃分 (B)工作重新設計 (C)改變工作流程 (D)改變員工態度
- (B) 23. 下列何者並非組織發展(organizational development)的技巧?
(A)調查回饋(survey feedback)
(B)操縱籠絡(manipulation and co-optation)
(C)程序諮商(process consultation)
(D)團隊建立(team building)
- (A) 24. 下列何者並非五大模型(the big five model)的人格特質構面?
(A)自我調適性(self-monitoring)
(B)親和性(agreeableness)
(C)勤勉審慎性(conscientiousness)
(D)情緒穩定性(emotional stability)
- (B) 25. 走動式管理(management by walking around)的控制方法,是屬於哪一種控制法?
(A)事前控制(feed-forward control)
(B)事中控制(concurrent control)
(C)事後控制(feedback control)
(D)資訊控制(information control)
- (C) 26. 企業內屬於同一個組織層級的員工,彼此之間的溝通,稱之為:
(A)下行溝通(downward communication)
(B)上行溝通(upward communication)
(C)橫向溝通(lateral communication)
(D)斜向溝通(diagonal communication)
- (A) 27. 下列何者不屬於麥格里蘭提出的三需求理論(McClelland's Three-Needs Theory)的需求?

公職王歷屆試題 (103 中油雇用人員)

- (A)生理需求 (B)歸屬需求 (C)權力需求 (D)成就需求
- (B) 28. 下列哪一種國際市場進入模式(entry mode)具有較高的風險？
(A)出口(export) (B)外國直接投資(foreign direct investment)
(C)授權(licensing) (D)合資(joint venture)
- (A) 29. 服務作業(service operation)與貨品生產(goods production)的主要差異處，不包括哪一項？
(A)服務作業比較重視效率
(B)服務作業與顧客互動性較高
(C)大多數的服務具有無形性，而難以管理
(D)有些服務難以儲存
- (D) 30. 下列何者不屬於生產或作業管理的長期規劃決策？
(A)品質規劃 (B)廠址規劃 (C)產能規劃 (D)排程規劃
- (C) 31. 您是一家泡沫紅茶店老闆，假設每一杯飲料的變動成本為 5 元，而開店營運的固定成本一年約為 240,000 元，而您打算將一杯泡沫紅茶價格訂為 20 元，請問您一年需要賣出多少杯，才能達成損益平衡？
(A) 12,000 (B) 15,000 (C) 16,000 (D) 18,000
- (D) 32. 企業採用資訊通訊科技所產生的利益，不包括下列何者？
(A)改善營運的生產力 (B)提供客製化彈性
(C)進行遠距顧客的服務 (D)降低市場的競爭程度
- (D) 33. 下列何者不是理性決策(rational decision making)的前提條件？
(A)問題定義清楚明確 (B)已知道所有選項產生的結果
(C)管理者的偏好是清楚與穩定的 (D)管理者追求令人滿意的選擇
- (C) 34. 當企業進行多角化成為大型企業時，其最可能採用的組織結構為：
(A)簡單結構(simple structure)
(B)功能結構(functional structure)
(C)事業部結構(divisional structure)
(D)矩陣式結構(matrix structure)
- (D) 35. 下列何者為職外(off-the-job)的訓練方法？
(A)實習指派 (B)工作輪調 (C)顧問與輔導法 (D)課堂授課
- (D) 36. 下列何者不是全球團隊的優點？
(A)多元的意見 (B)較不易有群體迷思的現象
(C)較容易注意彼此的意見與想法 (D)較容易達成共識
- (B) 37. 一位管理者藉由排除令員工不愉快的事作為獎勵，以塑造員工行為，此方法稱之為：
(A)正向強化(positive reinforcement)
(B)負向強化(negative reinforcement)
(C)處罰(punishment)
(D)消弱(extinction)
- (D) 38. 根據工作特性模型(Job Characteristics Model)進行工作設計，下列敘述何者錯誤？
(A)將零散的任務合併成為較大的工作單位，可以增加任務完整性
(B)創造自然的工作單位，可以增加任務重要性
(C)建立顧客關係，可以增加任務自主性
(D)開放回饋管道，可以增加技術多樣性
- (D) 39. 正式主管職位對於下屬權力的來源，通常不包括：
(A)法制權(legitimate power) (B)強制權(coercive power)
(C)獎賞權(reward power) (D)參考權(referent power)
- (B) 40. 不同財務比率有不同的分析目的，下列敘述何者錯誤？
(A)速動比率是一種流動性比率 (B)負債資產比率是一種獲利能力比率
(C)存貨週轉率是一種經營效能比率 (D)利息保障倍數是一種槓桿比率

公職王歷屆試題 (103 中油雇用人員)

第二部分：【第 41-65 題，每題 2 分，共計 25 題，佔 50 分】

- (D) 41. 甲公司 X5 年度綜合損益表資料顯示：銷貨收入\$350,000，銷貨退回\$25,000，銷貨折讓\$5,000，進貨\$280,000，進貨退回\$2,000，進貨折讓\$3,000，進貨運費\$4,000，銷貨運費\$3,000。若期初存貨為\$50,000，則 X5 年度可供銷貨商品成本為何？
(A) \$225,000 (B) \$229,000 (C) \$279,000 (D) \$329,000
- (C) 42. 丁公司帳載銀行存款餘額為\$190,000，並發現下列事項：(1)在途存款\$10,000，(2)未兌現支票\$16,000，(3)開立支付貨款的支票\$1,600，帳上誤記為\$16,000；(4)銀行代收票據收訖\$80,000，公司尚未入帳。該公司正確銀行存款餘額應為何？
(A) \$255,600 (B) \$278,400 (C) \$284,400 (D) \$294,400
- (A) 43. 甲公司設置定額零用金\$5,000；1 月 28 日撥補時計有支出收據\$4,550，且零用金尚餘\$500，則零用金撥補分錄應：
(A)貸記：現金短溢\$50 (B)貸記：現金\$5,000
(C)貸記：現金\$4,550 (D)貸記：零用金\$4,550
- (D) 44. 甲公司於 X5 年 5 月 31 日以\$6,000,000 購入廠房用地，並支出\$500,000 拆除購入土地上舊有之建築物，另支付土地過戶登記費\$10,000 及仲介佣金\$400,000，則土地之成本為何？
(A) \$6,010,000 (B) \$6,410,000 (C) \$6,510,000 (D) \$6,910,000
- (D) 45. 甲公司編製之現金流量表中出現呆帳損失\$50,000，則甲公司之現金流量表係採何種方法編製？
(A)淨額法 (B)總額法 (C)直接法 (D)間接法
- (B) 46. 甲公司 X5 年度進貨為\$850,000，若該年度存貨減少\$10,000，應付帳款增加\$20,000，則 X5 年度甲公司支付給供應商現金為何？
(A) \$820,000 (B) \$830,000 (C) \$870,000 (D) \$880,000
- (C) 47. X3 年底預付一年租金，對 X3 年底速動比率與流動比率之影響為何？
(A)速動比率下降，流動比率上升 (B)速動比率下降，流動比率下降
(C)速動比率下降，流動比率不變 (D)速動比率與流動比率均不變
- (C) 48. 甲公司以\$120 發行面額\$100 之特別股 100,000 股，並支付相關發行費用\$20,000，則下列敘述何者錯誤？
(A)權益增加 (B)特別股股本增加
(C)保留盈餘減少 (D)資本公積增加
- (C) 49. 甲公司 X5 年度營業收入\$1,000,000，營業成本\$725,000，營業費用\$135,000，利息費用\$35,000，若所得稅稅率為 25%，無其他損益項目，則該公司 X5 年度稅後淨利為何？
(A) \$72,500 (B) \$75,000 (C) \$78,750 (D) \$81,000
- (B) 50. 編製以正確餘額為基礎之銀行存款調節表時，下列何者應作為銀行對帳單餘額之減項？
(A)手續費 (B)未兌現支票
(C)客戶存款不足退票 (D)在途存款
- (C) 51. 甲公司 X5 年初流通在外普通股股數為 100,000 股，該公司在 X5 年 10 月 1 日增資發行 20,000 股普通股，則該公司應以多少股數計算 X5 年之每股盈餘？
(A) 100,000 股 (B) 120,000 股 (C) 105,000 股 (D) 110,000 股
- (C) 52. 甲公司以\$150,000 出售帳面金額為\$100,000 之庫藏股票，此交易對現金流量之影響為何？
(A)減少籌資活動現金流量 (B)增加投資活動現金流量
(C)增加籌資活動現金流量 (D)減少投資活動現金流量
- (C) 53. 公司提撥法定盈餘公積，對權益之影響為：
(A)增加權益 (B)減少權益 (C)無影響 (D)視提撥金額而定
- (B) 54. 甲公司於 X3 年 7 月 1 日以\$560,000 買入面額\$500,000，票面利率 10%之債券，有效利率為 8%，並分類為持有至到期日之金融資產。若該債券 X3 年底之公允價值為\$565,000，則 X3 年底資產負債表應列報該金融資產之金額為何？
(A) \$554,800 (B) \$557,400 (C) \$560,000 (D) \$565,000
- (B) 55. 甲公司 X3 年期初存貨\$150,000，進貨\$500,000，銷貨\$640,000，銷貨退回\$40,000，若該公

公職王歷屆試題 (103 中油雇用人員)

司商品售價為成本加價 25%，則 X3 年期末存貨為：

- (A) \$138,000 (B) \$170,000 (C) \$190,000 (D) \$206,667
- (B) 56. 甲公司賒銷一批定價為\$60,000之商品，若商業折扣 10%，現金折扣 5%，銷貨退回 \$10,000，則帳款在折扣期間內收現，可收取金額為：
(A) \$41,300 (B) \$41,800 (C) \$42,750 (D) \$51,300
- (A) 57. 甲公司 X1 年期初預付租金為\$450,000，期末為\$270,000；期初應付租金為\$150,000，期末為\$105,000。若 X1 年度綜合損益表上認列之租金費用為\$645,000，則 X1 年度甲公司支付租金金額為何？
(A) \$510,000 (B) \$645,000 (C) \$780,000 (D) \$870,000
- (C) 58. 甲公司的銷貨毛利率為 30%，淨利率為 9%，若總資產報酬率為 18%，則其總資產週轉率為：
(A) 0.6 倍 (B) 1.33 倍 (C) 2 倍 (D) 3.33 倍
- (C) 59. 甲公司 X2 年度之利息費用為\$200,000，稅前淨利為\$600,000，所得稅率為 40%，則甲公司 X2 年度之利息保障倍數為：
(A) 1.8 倍 (B) 3.0 倍 (C) 4.0 倍 (D) 5.0 倍
- (C) 60. 甲公司在 8 月 25 日收到面額\$1,200,000，60 天期，年利率 7%的應收票據，9 月 14 日持該票據向銀行貼現，貼現率為 9%，則該票據貼現息為何？（一年以 360 天計）
(A) \$6,070 (B) \$12,000 (C) \$12,140 (D) \$14,000
- (A) 61. 甲公司以一帳面金額\$840,000，公允價值\$900,000的土地交換乙公司一棟定價為\$1,000,000房屋，該交換交易具有商業實質，則甲公司可認列的土地處分利益為何？
(A) \$60,000 (B) \$100,000 (C) \$160,000 (D) 不可認列利益
- (D) 62. 丙公司 X3 年初以\$160,000 購買一設備，估計耐用年限為 4 年，殘值為\$10,000，採年數合計法計提折舊。該公司於 X5 年初出售該設備，並認列處分利益\$12,000，則該設備之售價為何？
(A) \$55,000 (B) \$60,000 (C) \$57,000 (D) \$67,000
- (A) 63. 甲公司 A、B 及 C 三種商品，X3 年底期末存貨，相關資料如下：
A B C 合計成本 \$240,000 \$120,000 \$170,000 \$530,000
淨變現價值 243,000 114,000 180,000 537,000
在個別項目比較法下，甲公司 X3 年底資產負債表中應列示的存貨金額為：
(A) \$524,000 (B) \$530,000 (C) \$537,000 (D) \$543,000
- (D) 64. 甲公司在 X1 年以\$80,000 購入股票投資，並將之歸類為備供出售金融資產。X1 年底該股票投資之公允價值為\$90,000，則該項投資對甲公司 X1 年綜合損益表之影響為何？
(A) 淨利及綜合淨利均增加
(B) 淨利及綜合淨利均不受影響
(C) 淨利增加，綜合淨利不受影響
(D) 淨利不受影響，綜合淨利增加
- (C) 65. 甲公司向銀行借款\$350,000，借期三年，並以\$300,000 存貨為質押品，下列有關此項交易之會計處理，何者正確？
(A) 質押部分之\$300,000 存貨應作為借款負債之減項
(B) 應提列\$300,000 之特別盈餘公積
(C) 帳列之存貨金額不受影響，但須揭露此交易
(D) 該批\$300,000 存貨應視同售出轉列為銷貨成本