

# 110 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等 別：三等考試

類科別：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科 目：心理學

一、請試述心理學家對影響遺忘的原因有哪些不同的看法？（25 分）

1. 《考題難易》難度中等偏易：★★

2. 《破題關鍵》

(1) 記憶相關的內容已經在警察三等考古題出現過好幾次，因此準備良好的學生應該可以因應得宜

(2) 記憶與遺忘是認知心理學中核心重要議題之一，一般在警察三等準備時，屬於重要觀念

3. 《使用觀點》認知心理學導論對於記憶議題相關討論

【擬答】

(一) 痕跡理論

早期對於記憶遺忘的討論，是由記憶痕跡消退的角度去說明隨時間流逝，記憶痕跡也會逐漸變弱、以及變淡，換言之，等同於用進廢退的觀念，多使用記憶功能便能延長記憶保留的時間。

但是僅透過時間因素來說明遺忘的現象，並未涉及心理相關因素，所以可以從 Lashley

(1950) 所提出的觀點，Lashley 認為遺忘是因為記憶痕跡 (engram) 逐漸消失所造成，並非被取代。從生理角度來看，可能是因為大腦神經突觸具有可塑性，所以當學習越多，突觸也會變的越多，但久不用突觸便會萎縮，因而遺忘，如同用進廢退一般。

(二) 干擾論

Postman (1960) 透過配對聯結學習作業進行實驗研究，探討遺忘會發生是因為某些學習材料的回憶干擾到其他學習材料的回憶，例如：序列位置效果為何會發生，有可能是受到干擾所影響。由先後順序來區分，可以分成：逆向干擾 (逆向抑制)，新經驗影響了舊經驗，像是新近效果會發生就是因為新近的項目干擾舊的項目；順向干擾 (正向抑制)，舊經驗干擾了新經驗的學習，像是初始效應會發生，就是因為舊的項目干擾到新項目。

(三) 動機情緒的影響

個體遺忘行為背後的動機是因為個體想逃避現實的情緒困擾，不願回憶而產生的主動壓抑記憶。這個論點是 Freud 的理論核心，稱之為潛抑，但是當記憶內容從潛意識被換回時，記憶內容卻不見得是正確無誤反應過去現實情況。

像是兒時失憶症，Freud 提出個體在生命最初的幾年是無法回憶的，是因為受到創傷，但是依據其生物研究結果，海馬體是凝固記憶 (短期進入長期記憶) 的腦結構，一般需要到出生後的 1~2 年才會成熟。

(四) 不適當線索

Smyth et al. (1987) 認為遺忘會發生的原因是由於提取線索出了問題所造成，像是舌尖現象就是一個相關的例子，例如：遇到很久不見的小學同學，一時間叫不出名字，可是對於小學同學的臉孔熟悉感卻相當強，當下不論如何努力回憶，總是無法將小學同學的名字與臉孔正確提取出來，最尷尬的是，等與小學同學在閒聊後離去，自己才會突然想起小學同學的名字。這樣的狀況出現也反應出記憶提取的情境對我們記憶影響也很大，像是登錄特化假說的相關研究 (Godden & Baddeley, 1975)。

(五) 神經基礎

在臨床上也有相關的證據，像是新事失憶症 (前向失憶症 antergrade amnesia)，新事物無法進入長期記憶，但舊事物仍可以提取，簡單來說個體無法記起每天所發生的事物以及無法習得新的訊息 (像是 H.M)；另一種為舊事失憶症 (後向失憶症 retrograde amnesia)，無法自長期記憶中提取訊息，病患所表現出來的症狀是無法記得生病前或意外前的事件，這種舊事失憶症的嚴重程度將因人而異。(失憶症並非所有類型的記憶都無法回憶，只有

生命中的舊事物或學習的新事物不能記憶外，其對記憶和學習知覺與動作的技能並無影響)老年失智症 (Alzheimer's disease) 也是另一項常見的臨床現象，主要是因為腦中乙醯膽鹼的濃度不足，近年來，此類型疾患人數逐年增加，所以有許多預防方式被提出來，像是茶中的物質可以抑制乙醯膽鹼的分解酵素，而銀杏也有促進記憶的功能。

參考來源：鄭麗玉著 認知心理學-理論與應用 4th 五南出版

二、在社會心理學領域中，團體迷思 (groupthink) 是一個很重要的議題。請試述何謂團體迷思？那些因素會導致團體迷思？團體迷思的表現方式有哪些？如何回應團體迷思的現象？(25分)

1. 《考題難易》難度中等偏難：★★★

2. 《破題關鍵》

(1)Janis 的團體迷思觀念，在過去考古題屬於高頻率的題目

(2)社會心理學中，針對團體決策的研究，從 Janis 的相關研究正巧吻合最近美國退兵阿富汗事件

3. 《使用觀點》社會心理學導論中團體歷程相關議題~團體迷思切入

【擬答】

(一)團體迷思定義

團體決策風格過度傾向於尋求團體成員的一致性，以致於提高決策的風險，甚而做出錯誤的決定。

歷史案例：1941 年珍珠港事件、1961 年豬羅灣事件引發 1962 年古巴飛彈危機、1972 年水門事件、1986 年挑戰者號太空梭、2003 年哥倫比亞號太空梭

(二)影響團體迷思的因素

1. 高凝聚力團體：容易排斥不同意見的團體成員。

2. 特殊團體結構：

(1)成員同質性高、背景相似

(2)與外界隔離的團體(3)權威、指揮型的領導者

(3)程序上欠缺考量各種方案的利弊得失

3. 高壓情境：決策的急迫性比正確性更重要，故非常需要其他成員的肯定。

4. 有明顯偏好的特殊領導者。

(三)團體迷思的現象

1. 高度從眾壓力 (high conformity pressures)

為了達成團體意見的一致性，會對異議者直接施加壓力，成員為了不破壞團體和諧，或害怕遭到處罰，不敢提出異議。

2. 自我監察 (self censorship)

成員會監控自己的思想與意見，即便有異議也不敢在團體中直接提出來，最多在私底下向領導者提出。

3. 心理衛士 (mindguards)

團體某些成員會自作主張扮演守門員，嚴防任何會動搖團體信心與決策的反對訊息出現，例如：扣住訊息或阻止異議人士出席、發言。

4. 全體一致的表象 (apparent unanimity)

由於異議者與不同意見被壓制，所以團體呈現的都是一致性的意見，成員彼此都認為贊同此意見。

5. 集體合理化 (collective rationalizing)

對於任何顯示決策失當或錯誤的訊息，其重要性會被團體成員打折扣，或以合理化的方式自我安慰，而失去修正的機會。

6. 無懈可擊的錯覺 (illusion of invulnerability)

團體成員過度有自信，認為自己的決策完美的無懈可擊，而忽略重要的資訊。

7. 道德錯覺 (illusion of morality)

團體成員認為自己的決策是站在公理與正義的一方。

8. 對外團體的錯誤知覺 (biased perceptions of outgroup)

對外團體成員（敵人）懷有刻板印象（愚蠢、無能、不得人心等），導致錯估實際狀態與對方實力，造成無謂的冒險與犧牲。

#### (四)團體迷思如何避免 (Janis,1982)

1. 團體規範鼓勵批判性思考，不鼓勵一致性。為了減少從眾壓力，領導者應鼓勵成員表達或提出反對意見，並在一開始保持公平，不表達強烈立場，樂於接受他人的批評。
2. 避免與外界隔離，邀請外界人士或專家參與討論，徵詢其意見。
3. 在團體安插「搗蛋者」角色，專門挑戰、質疑團體的所有意見與決定；或是安插「提醒者」角色，負責告知團體錯誤決策的危險性。
4. 將團體細分成小組討論，再彙整、比較各組的意見，可以降低領導者的影響以及團體一致性的壓力。
5. 在決策執行前，再舉辦一次「翻案」會議，檢討是否有需要重新考慮的問題。
6. 讓團體成員相信對於決策結果需要負責。
7. 採用電腦科技的「團體支持系統」(group support system, GSSs) or 「團體決策支持系統」(group decision support system, GDSSs) (Miranda,1994)

參考來源：危芷芬譯 心理學導論 雙葉出版

### 三、試述下列名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

- (一)implicit memory
- (二)Premack principle
- (三)hallucination vs delusion
- (四)antisocial personality disorder
- (五)nature vs nurture

1. 《考題難易》難度偏難：★★★★★

2. 《破題關鍵》

- (1)解釋名詞在公職考試中，一直是同學恐懼的命題類型，因為常常受到時間限制，作答不易完整
  - (2)題目內容首次沒有標示中文，要求同學能夠記得心理學專有名詞的英文，假若未準備者，比較容易在本題出狀況
3. 《使用觀點》認知心理學導論中操作制約與記憶的觀念；變態心理學導論中病徵與 B 群人格違常的觀念；發展心理學導論中改變歷程的假定

#### 【擬答】

(一)implicit memory～內隱記憶

最早是 Schacter (1987) 所提出來的論點，他認為在提取記憶過程，有意識的介入，稱為外顯；反之，沒有意識介入，稱為內隱記憶。

我們如何知道人正在使用內隱記憶，研究者可以透過有無促發效果來判別，何謂促發效果？當研究者給參與者看一連串的字單時，例如：CAT、WORLD、DOG、WORD……、等，然後再要求參與者完成下列類型的作業～\_ \_ R \_ \_，研究者要求參與者完成前面的殘字作業，大多數的人會寫 WORLD，但是為何我們不寫 EARTH，那是因為參與者剛才所閱讀的字單中，並沒有出現 EARTH，而只有出現 WORLD，所以參與者會傾向寫 WORLD，這個現象稱為促發效果，也有人稱為重複促發效果。只要參與者出現這樣的表現，那就代表參與者的內隱記憶有運作。

(二)Premack principle～普里麥克原則

我們對各種活動的喜好可以依其程度排成一個喜好階層系統 (preference hierarchy)，喜好階層系統中居於較高階層的活動，可以用來強化較低階層的活動。譬如說，對於愛看電視不愛運動的孩子，可以用看電視來強化他的運動行為：規定每運動一小時就可以看一小時電視。反之，對於愛運動不愛看電視的小孩，則反過來用運動強化他看電視的行為：規定每安靜地看一小時電視，就可以運動一小時。

(三)hallucination vs delusion～幻覺 vs 妄想

妄想就是明明沒有的事，病人卻堅信這件事真實存在，例如堅信家人同事勾結要圖謀加害於他（被害妄想），堅信自己出門都被別人跟蹤監視（被監視跟蹤妄想），堅信電視報紙都在報導與他有關的事，出門覺得路人都在注意他（關聯妄想），堅信自己身體想法行動都被外力控制，被電波影響（被控制妄想）等。

幻覺就是外界沒有刺激，五官卻清楚知覺到，通常因為病人是真實從五官感覺到，他們會堅持這些幻覺是完全真實的，最常見的是聽幻覺，例如明明旁邊沒有人，卻聽見人聲在罵他或是評論他的思考行為，或是聽見好幾種不同的人聲，彼此在討論他的事情等，這時常見病人好像對著空氣講話或對罵，甚至受幻聽的影響而有奇怪的行為（如半夜跑出門，傷害自己等）；另外可能有說話文不對題、問東答西、語無倫次的現象；或可能有混亂的行為，例如裸奔，四處四處遊盪，激動暴力的行為等。而在急性發病後可能有所謂的負性症狀，包括面無表情，不修邊幅，少話，思考想法變得非常固執，不與人互動，生活懶散等。

#### (四) antisocial personality disorder～反社會人格違常

個體在行為表現上有違反社會道德規範的傾向（犯罪行為）；為了利己目的而傷害別人時，永不感到愧疚，就算不擇手段也不在乎。其行為特徵包括少有責任感、道德感；對他人少有關懷；行為幾乎完全依個體的需求而定，除了自己之外，對他人幾乎沒有感情，且不論他們的行為造成別人多麼大的痛苦，似乎不會覺得歉疚或懊悔；情緒冷漠而缺少變化；善於欺騙，不在乎可能造成的傷害，且無法因懲罰而改變行為。

通常早期就已經有相關的行為發生，但是在 15 歲之前，我們會稱為品行疾患（C.D.），假若相關行為一直持續到 18 歲以後，才會被診斷為反社會人格。

反社會人格疾患成因，從生物觀點來看，同卵雙生子其一有反社會人格特徵者，另一位同患率為 50%；研究指出衝動性與攻擊性均血清素含量低有關；研究發現反社會人格與一般在腦部額葉的結構、功能有所差異，而腦部異常的原因，可能是來自於嬰幼兒時受到醫藥、疾病與毒素的污染。

具有反社會人格特徵的兒童，其父母通常都未涉入孩子的日常生活，且未監管孩子的行為或生活作息，然而一旦與孩子互動時，常表現出敵意或肢體暴力、譏嘲。以上描述未必與這些兒童的所有父母吻合，但是父母對孩子表現出的忽視與敵意，確為兒童具有發展成為反社會人格的良好指標。

#### (五) nature vs nurture～先天 vs 後天

##### 1. 先天～遺傳（DNA）

1859 年達爾文強調人類發展生物基礎的演化論問世，才再度將人們從經驗主義的觀點帶回遺傳論的觀點。認為決定發展什麼及發展次序是由遺傳決定（Natural selection、Survival of fittest），例如：到了什麼年紀就會發展青春期，都是先天決定好的，像是 N.Chomsky 研究語言能力時，認為我們先天就具備「LAD」所以可以在二歲左右即具備基礎母語能力，這是行為論無法單獨利用學習概念說明。雖然遺傳可以說明部分發展原因，但是沒有後天的營養、環境，就無法使基因顯現。

##### 2. 後天～營養、環境（學習因素）

早期對於嬰兒看法是認為嬰兒是小型的成人，出生時已具備一切能力與知識，只需等到長大即可展現這些天賦特性，但是 17 世紀的哲學家 Locke 卻認為新生兒的心靈，有如一塊「空白石板」（tabula rasa）。

嬰兒從看、聽、嗅、觸覺中得到的經驗，有如寫在此石版上的字。所有的知識皆透過感覺經驗累積而來的，因此知識和想法來自經驗而非先天具備。

到了 20 世紀行為論興起，再度將環境論帶回眾人眼前，行為論者 Watson 及 Skinner 認為不論兒童遺傳什麼能力，也藉由早期訓練能將（1920）其塑造成任何類型的大人，因而主張人類的本性是全然可塑的。Watson 說「給我一打健康的嬰兒，在我特別安排的環境下長大，隨便任何一個嬰兒，不管其天賦、性向、嗜好、能力、素質及種族為何，我保證都可以將它訓練成各類型的專家，例如醫生、律師、藝術家、企業家，甚至是乞丐或小偷。」

##### 3. 後天與先天論並存

現今的心理學家大多同意先天與後天的因素對發展都很重要，二者之間的交互作用更決定發展方向。新生兒的腦部神經在出生後，快速的聯結，而使其腦部的重量在三年後達到初生時的三倍。腦部發展深受遺傳基因與兒童早期所成長的環境刺激或剝奪經驗影響。基因決定我們的性別、皮膚、眼珠、頭髮顏色及身高體型...等，而這些遺傳的決定因素在發展中經由「成熟」的歷程表現出來。

Scarr 和 McCartney (1983) 認為基因與環境的影響力是相互糾結與塑造人格的因素。首先，可能需藉由某些環境因素才能引發特定基因的作用。其次，父母賦予子女基因以及一個家的環境，兩者都是父母自己基因的作用。最後，在小孩的遺傳特徵和撫養的環境間便建立了一種相關。環境可能經由三種交互作用形式而影響孩子的人格：反應的、引發的與主動的。

參考來源：鄭麗玉著 認知心理學-理論與應用 4th 五南出版

危芷芬譯 心理學導論 雙葉出版

<https://www.mohw.gov.tw/dl-1750-d5723dda-3568-4e11-b364-a7212527656b.html>

四、根據 Freud 的心理分析理論，產生防衛機制的原因為何？與適應行為有何關係？又根據該理論，請列舉至少 10 種防衛機轉，請分述之。(25 分)

1. 《考題難易》難度中等偏難：★★★★

2. 《破題關鍵》

(1) Freud 的精神分析論觀念導入

(2) 本題的困難是在數量龐大，記憶負荷過重

3. 《使用觀點》Freud 觀點在人格心理學導論一章所提及的防衛機制

【擬答】

(一)防衛機制的成因

當個體想從事某事卻被禁止時會覺得焦慮，而降低焦慮的方式之一，便是以偽裝的方式表達其衝動以避免受到來自社會或代表社會內在象徵的超我懲罰。因此在此情況下 Freud 便提出數種為降低焦慮而產生的防衛機制 (Defense Mechanisms)，它是個體用來防止或減少焦慮的策略。但當防衛機制變成個體回應問題的主要模式時會出現人格適應不良的問題。

(二)與適應行為的關係

自我防衛機制 (Self Defense Mechanism) 是指自我用來保護自己的一些心理策略，以避開正常生活過程中所會面臨的焦慮和衝突，亦即個體為求減少超我與本我衝突而生的焦慮，而形成一些改變本質的行為，這些行為非出自個體的意識，而是出於潛意識的境界，其歷程是在潛意識中進行的，而目的是要否定或扭曲現實，因此自我防衛機制是可以減緩壓力所造成的情緒衝突，提供一個緩衝時間，讓個體得以處理生活的創傷，有助於面對無法解決的損失或傷害。所以如果不是為了把逃避現實當作一種生活方式，則自我防衛機制並非病態，反而具有調適的功能。

由此可見其積極的作用是為保持或提高個人的自尊、價值感、能力感，而消極作用為是為逃避或減低焦慮及失敗感，但是最重要的是，自我防衛機制不能改變危險的客觀環境，只是改變個人對環境的看法而已，所以多少都含有自欺的成份，若使用不當會為自己招來很多煩惱，不但無法真正的面對問題，也導致不良的人際關係，且個人在成長的過程中假如不斷的發展各種防衛機制，來應付生活上所碰到的威脅、挫折、衝突，這些應付行為即會漸漸成為個人的人格特質。

(三)常見十種防衛機轉的種類

1. 潛抑作用 (Repression)

潛抑作用便是讓個體將覺得過於威脅或痛苦的衝突及記憶，排除在意識狀態之外。若個體喚起羞恥、罪惡感或自我反對的記憶時也會受到潛抑，即個體覺得痛苦受到威脅時，會加以拒絕、排斥其記憶的存在。例如：Freud 相信人們普遍存在著在兒童時期衝動的潛抑現象，並主張所有年幼的男童對母親均懷有性攻擊的感受，對父親則持有競爭及敵意的感受，但這些衝動皆被潛抑在潛意識下以避免帶來不必要的痛苦。

2. 抑制作用 (Suppression)

指有意識的自我控制過程，使衝動及慾望在自己掌控中，簡單來說就是個體表面上否認衝動及慾望，但私底下卻仍保有它們，且可被個體察覺其被抑制的思想。例：欺人不自欺。

### 3. 合理化作用 (Rationalization)

個體將一些合乎邏輯或社會期望的動機加諸於我們所做的事情上，使我們看來似乎採取了合理的行動，而其真正的目的是為減輕無法達成目標時的失落感或當其動機是不好的時候，個體會以個人好惡、歸罪他人或情境、或事實需要無可避免、援例的方式去找藉口。例如：吃不到葡萄說葡萄酸。

### 4. 理性作用 (Intellectualization)

隔離作用 (Isolation)、絕緣作用 (Emotional insulation)

企圖運用抽象及理智的方式處理壓力情境，使自己得以從中解離，個體通常只表達認知的部分，而把情緒的部分去除，但個體並非沒有情緒的反應和情感的涉入，而是刻意用防衛機制來壓抑自己的情緒，當使個體將自己與所有情緒經驗隔絕時，理性作用才會出現負面的問題。例：醫生在工作上須經常面對生死，所以他們必須抽離情緒來面對工作。

### 5. 退化作用 (Regression)

遇到挫折、威脅，不知如何應付或，內心衝突無法解決時，自我退回到較早期、幼稚的發展階段，使用較幼稚的言行、方式來應付事情或滿足慾望。例：在弟弟或妹妹出生後，身為哥哥或姐姐的會突然又出現尿床的行為。

### 6. 仿同作用 (Identification)

經由攀附另一人，以那個人自居或全面、持久的模仿那個人，來增長自己的價值感，或得到替代性的滿足。

### 7. 幻想作用 (Fantasy)

在現實生活中碰到無法解決的問題，或是長期無法得到滿足的欲望，藉由馳騁在虛幻的想像世界中得到暫時心靈上的滿足或釋放。例：白日夢是最常見的一種形式。

### 8. 內射作用 (Introjection)

把外界的價值和標準併入自我結構，使那些價值和標準不再是外在的威脅，個人不再受到擺佈。

### 9. 反向作用 (Reaction Formation)

為隱藏自己潛意識裡的動機，而表現出強烈相反的行為。當個體的潛意識裡有一些違反道德的一些衝動出現時，個體在行為上就會刻意的去表現出相反的行為來。例：一個人有性幻想，他可能就會去吃素，就會更加拘謹去壓抑自己。

### 10. 抵消作用 (Undoing)

為強迫症的病徵之一，指以特定的儀式來預防或補償某些無法接受的想法或行為。抵消作用和反向作用有些相似，但是不太一樣，抵消作用是指我們為了一些造成焦慮的想法或行為，想要用一些方法抵消掉它，但這些方法不一定有效，但是具有儀式性功能。

例：玻璃杯破了，我們就會說「歲歲平安」。

參考來源：葉光輝 譯 人格心理學 雙葉出版