

110 年第二次高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：人類行為與社會環境

甲、申論題部分：(50 分)

一、衛生福利部於 2018 年提出強化社會安全網計畫，文中指出強化社會安全網架構，共有那三項目標，試說明之。身為社工人員（未來的社工人員）的你，覺得該項計畫的優點和限制為何？請針對限制提出建議。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：脆弱家庭

【使用學說】

本題的困難點在於社會安全網的概念通常在政策或直接服務考科上，在 108 年的國考社會安全網出現在政策、直接服務高考试题目上，本次歸類到人類行為考科較容易讓考生發生應對的錯覺，但只要對於目前社會現象與社會議題了解，並且課堂中均有分析到今年度的社會議題與脆弱家庭的重要關聯，此題獲得高分不難。

【擬答】

依據行政院 107 年 2 月 26 日核定強化社會安全網計畫內容「脆弱家庭定義」係指：家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。社會安全網服務介入的焦點，由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」，建構「以家庭為中心、以社區為基礎」，將服務對象概略分為一般家庭、危機家庭、脆弱家庭三類，說明如下：

(一)社安網目標

1. 家庭社區為基石，前端預防更落實。
2. 簡化受理窗口，提升流程效率。
3. 整合服務體系，綿密安全網絡。

(二)優點

1. 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務。
2. 整合保護性服務與高風險家庭服務
3. 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務。
4. 整合跨部會服務體系，為家庭築起安全防護網。

(三)限制

1. 可近性不足：區域福利服務網絡普及度與服務量能均待提升。
2. 積極性不構：積極性救助與服務不足，無法發揮及時紓困與脫貧自立的效果。
3. 防護性不全：預防（警）機制及中長期服務資源不全，難以遏止暴力。
 4. 整合性不佳：跨網絡服務缺乏整合且不連貫，導致服務出現漏洞。
5. 預防性不彰：資源偏重治療，通報預警與社區服務量能不足，前端預防涵蓋率有限。
6. 服務人力不足：人力待充實，勞動條件與制度待提升。

(四)建議

1. 新思維
 - (1)以整合為策略，完善多元化家庭支持服務。
 - (2)以預防為優先，及早辨識脆弱兒童與家庭。
 - (3)以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式。
2. 整合策略

公職王歷屆試題(110 第二次社工師)

- (1)策略一：布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務。
- (2)策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務。
- (3)策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務。
- (4)策略四：整合跨部會服務體系。

綜上所述，只要服務對象有需要，就有現行法定服務窗口或社福中心受理，並在受理後辨別服務對象的問題及需求，有社會福利需求者，則交由社福中心進行以介入為基礎的整體性家庭需求評估，再依其需求提供以家庭為中心、社區為基礎的直接服務或通報保護體系。

二、擁有良好的自尊 (self-esteem) 對青少年發展有著重要影響。試從個人、家庭、學校、社會環境等四個面向，論述其影響青少年自尊發展方式為何？並舉例說明。(25 分)

【破題關鍵】

1. 《考題難易》：★★★(最多 5 顆星)
2. 《解題關鍵》：認知發展理論、生命週期理論

【使用學說】

運用艾瑞克遜的發展任務以及皮亞傑認知發展，對於青少年發展成功與發展任務未能達成的因素進行比較說明，本題較困難處在於「自尊心」概念的理解，因為部分專書解釋是以自我概念作說明，同學考試較容易會誤以為是兩種不同觀點。

【擬答】

Erikson 認為「青少年時期」的心理社會發展重點為發展自我認同感，青春期發展任務為認同，如未能順利發展將來容易角色混淆；Piaget 提出青春期的認知發展為形式運思期，每一階段都有亟待完成的任務。據題考生分析如下：

(一)自尊心的定義

自尊心(self-esteem)是對自我的整體評價，有時又稱為自我形象(self-image)或(self-concept)，一般而言，自尊心隨著青少年皆短而改變，通常在青少年前期(12-14 歲)處在最低潮，因為這個時的青少年多半有很強的自我知或自我意識或自我知覺，而他們對自我的感知(self-perceptions)很容易受外界的影響。

(二)自尊的特性

1. 青少年自心會隨青少年階段而改變，在 12~14 歲時顯最低，但自覺很強，對自我概也較易被影響，尤其是早熟或較早開始與異性交往的女孩。
2. 青少年可以在很間內，從極端的快樂情緒跌落到極度的悲傷當中。
3. 青少年需學習對如此高低起伏的情緒變化，應從中取得平衡。

(三)影響青少年自尊發展方式

1. 對成就的鼓勵：青少年可以經由指引，聚焦在他們比較可能有成就的領域。體能比較不足者可以從事比較需要腦力或智力的遊戲。如能強化青少年的自我肯定訓練有助於強化自尊心，有時青少年必須為了達到自己設定的更高目標而更加努力，或者接受自己已經很不錯的好表現，即使不是完美無缺。
2. 增進特定領域的能力：許多青少年一開始就為自己設下不合理的要求，這些「必須」或「應該」就掩蓋了他們對自己實際成就的肯定，青少年如果經過教導或指引，能夠對自己過去經驗和行為持著正面看法或感受，自尊心通常會提升。
3. 強化同和父母的的支持：自尊心和同儕團體的形成有密切的關係，研究顯示父母親和同儕的支持，以及社區和學校活動的參與都有助於改善青少年的自尊心。
4. 發展因應技巧：因應能力和自尊心的強化、壓力的解都有關聯，當青少年運用因應能解決問題，結果就是正向的自我評價和自尊心的提升，如果教導青少年因應問題的技巧，他們會學習更實際和誠實地面對問題。

(四)舉例說明

1. 個人部分：青少年應該了解我們每個人均不大容易在很短的時間達成每個目標，亦不可能每在每一件事情上都是最棒的，因此應強化青少年的自我肯定訓練。

公職王歷屆試題(110 第二次社工師)

2. 家庭：家長正向與民主的教養態度，家長尤應強化親職功能，提供青少年支持、關懷，避免責罰，多點鼓勵與肯定。
 3. 學校：教師與同儕的支持與肯定是青少年重要的自尊心來源，青少年發展任務除了自我認同外，更重要的是同儕認同。學校教師應協助青少年學習階段維繫同儕正向互動，營造良好的班級氣氛。
 4. 社會環境：家庭、社區、學校都是青少年最重要的生活與學習環境，盡量讓青少年在自己熟悉的環境，讓青少年有一個熟悉又安穩的成長環境。
- 綜合上述，一個穩定且正向教養、學習環境對於青少年的自尊心養成是重要的，青少年在認知發展階段屬於形式運思時期，避免曖昧或交錯的溝通互動，讓青少年多點成功的經驗，有助於青少年發展任務的達成，避免因為缺乏自尊心而產生負面的自我概念。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (D) 1. 艾力克森 (Erikson) 在心理社會理論中指出，中年期的心理社會任務為何？
- (A)勤奮 vs. 自卑 (B)認同 vs. 角色混淆
(C)親密 vs. 疏離 (D)創生 vs. 停滯
- (C) 2. 針對 0 歲到 2 歲的個體，各心理理論的發展階段，下列敘述何者正確？
- (A) Freud：性心理階段的潛伏期 (B) Erikson：心理社會階段的積極主動 vs. 退縮內疚
(C) Piaget：認知階段的感覺動作期 (D) Kohlberg：道德發展階段的現實的個人取向
- (D) 3. Piaget 的認知發展階段中指出，隨著兒童年齡而有連續的階段。在第一個階段感覺運動期中，有關嬰幼兒的認知發展，依序分為那六個階段？
- (A)初級循環反應、進階循環反應、心智表徵、進階循環反應整合、反射活動、高階循環反應
(B)心智表徵、反射活動、初級循環反應、進階循環反應、進階循環反應整合、高階循環反應
(C)初級循環反應、進階循環反應、高階循環反應、進階循環反應整合、反射活動、心智表徵
(D)反射活動、初級循環反應、進階循環反應、進階循環反應整合、高階循環反應、心智表徵
- (B) 4. Freud 對於人格發展的敘述，下列何者較為正確？
- (A)從發展順序：口腔期、性器期、肛門期、潛伏期、生殖期
(B)從關鍵任務：生殖期是發展親密關係
(C)從發展特徵：肛門期是性成熟，有性需求及生殖能力
(D)從性焦點：性器期是性交
- (C) 5. 在當前的極端氣候下，因豪雨導致房屋受損，下列何者不是家庭的成員會面臨的議題？
- (A)家庭成員歷經災害，產生了創傷經驗
(B)家庭成員必須面臨災後重建的歷程
(C)對於氣候的無常，視為理所當然，不認為需要發展因應策略
(D)家庭成員學習防災及備災的知識，以因應後續的不確定性災害
- (C) 6. 社會工作經常使用微觀、中介及宏觀這樣的語詞，微觀—中介—宏觀的方法幫助社會工作者不僅僅聚焦於個人，更體現了人在情境中的概念。而社會工作者十分關注服務對象所居住的家庭及其社區，試問，「家庭」是屬於下列那一個層次？
- (A)宏觀層次 (B)微觀層次
(C)中介層次 (D)家庭同時包含在微觀—中介—宏觀三個層次之中
- (D) 7. 「成為祖父母」，為老年期的家庭重要任務之一，有關祖父母的角色，下列何者錯誤？
- (A)由於社會環境變化，父母親需要就業，祖父母作為主要照顧者，是屬於親屬照顧
(B)祖父母透過與孫子女的互動中，獲得情感和心理上的益處

- (C)祖父母扮演著家庭智慧傳承者的角色
(D)祖父母因為年老了，會令人難以相處
- (B) 8. 案主受到歧視與被壓迫的經驗是社會及政治結構的結果，並非單純個人本身的問題。以上敘述，比較傾向女性主義中的何種原則？
(A)排除錯誤的二分法 (B)個人即政治
(C)男女生命經驗的差異 (D)姐妹情誼
- (A) 9. 多數由社會學者創設，用以闡述社會環境、社會事件及各種社會組織中一大群人互動與行為的理論，比較偏向下列那一種？
(A)鉅視理論 (B)微視理論 (C)規範理論 (D)後設理論
- (C) 10. 下列有關「人類行為與社會環境」理論的評述，何者較為正確？
(A)功能論失之於太激進，偏向從陰謀論看世界
(B)衝突論失之於太價值導向，偏向保留社會現況
(C)互動論失之於太抽象和模糊，外人幾乎無法贊同或反對
(D)交換論失之於太重視人類文化意義，看輕人的目的與動機
- (A) 11. 下列關於「成功老化」的敘述，何者較不恰當？
(A)老人有能力獨立照顧自己
(B)老人具有能力維持疾病或失能的低風險
(C)老人能夠維持心智與身體的高功能
(D)老人對老年生活的積極承諾
- (C) 12. Kostelnik (1988) 等學者所稱「核心情緒」，下列選項何者正確？
(A)喜悅、抑制、敵意、滿意 (B)喜悅、傷悲、抑制、得意
(C)喜悅、傷悲、憤怒、恐懼 (D)喜悅、抑制、傷悲、敵意
- (B) 13. 許多研究結果顯示，青少年的自尊心會隨著青少年階段而改變。下列有關青少年自尊心的敘述，何者較不適當？
(A)青少年的自尊心通常在青少年前期(12至14歲)最低
(B)青少年在青春期的自尊心變化沒有性別差異
(C)早熟的少女自尊心較低
(D)開始約會的少女自尊心較低
- (C) 14. 非計劃性懷孕對女性來說是有壓力的，她接下來可能得面臨是否繼續或終止懷孕的問題。有關社會工作者協助這樣的婦女，下列何者正確？
(A)社工必須忠於個人的價值信念
(B)最終要讓懷孕婦女自己做決定，但社工是重要的引導者
(C)社工需要關注婦女的需求，而非僅協助婦女如何解決懷孕的問題
(D)如果最後的決定是基於男方的選擇和期待，社工就該充權婦女思考是否要繼續與男方的關係
- (C) 15. 當兒童遭遇災難，或是目睹暴力，可能會受到很大的衝擊，甚至可能產生創傷後壓力症候群(PTSD)。社會工作者在協助兒童和家庭因應創傷的作為上，下列那個做法較為適當？
(A)孩子的生理照顧是最迫切的事，應以生理照顧為先、情緒照顧在後
(B)注意孩子行為的變化，尤其是過去和現在一直存在的問題行為
(C)照顧者是孩子重要依附對象，要協助照顧者找到讓孩子感受安全的方式

- (D)孩子比較容易被誤導或有錯誤觀念，因此讓孩子知道一切所發生的事是重要的
- (C) 16. 成年期的女性常面臨角色期待的衝突，下列那種現象符合這個階段的描述？
- (A)職業婦女與家庭主婦相較之下，比較容易產生自責的心理調適問題，被稱之為「職業婦女症候群」
- (B)近幾年，由於男性負擔家務的時間大幅增長，已經打破了「男主外、女主內」性別刻板化印象
- (C)女性可能內化家庭及社會文化對角色的期待，讓自己陷於角色衝突
- (D)無論是自願或非自願性選擇不生育子女，無子女成年女性的生活滿意度顯著低於同齡層有子女的女性
- (D) 17. 一般而言，女性兒童的攻擊行為較男童少。但是，女童的攻擊方式以間接方式較多。下列敘述的間接攻擊方式何者錯誤？
- (A)散布謠言侮辱 (B)用網路背地講受害人壞話
- (C)排擠受害人 (D)當面損毀受害人的用品
- (D) 18. 依據美國疾病預防中心的報告顯示，影響老年人生理健康的關鍵因素，下列何者錯誤？
- (A)睡眠 (B)飲食 (C)運動 (D)情緒
- (C) 19. 一般企業對中高年齡勞工的負面印象可分為四大項，包含：身心機能、學習動機、觀念保守、反應能力等。有關「反應能力降低」的敘述，下列何者錯誤？
- (A)抗拒改變 (B)不易適應 (C)缺乏創造力 (D)專業過時
- (D) 20. 依據衛生福利部在 2016 年的調查顯示，國中生的網路成癮問題極為嚴重。網路成癮包含不同的型態，有關網路成癮型態的敘述，下列何者錯誤？
- (A)網路性成癮：沉迷於聊天或遊戲
- (B)網路人際關係成癮：網路關係取代真實的生活
- (C)網路強迫症：沉迷上網購物或賭博
- (D)網路恐慌症：沉迷於網路漫遊或搜尋資訊
- (A) 21. 有關人類行為與社會環境重要性的敘述，下列組合何者正確？①社會工作者為了適應環境改變，一套專業的基本素養與概念是必須具備的知識內涵 ②社會工作者在面臨問題時，應藉由整體的觀點來思考如何有效地提供服務 ③案主來自不同的族群背景，呈現不同的態度與觀念；每個人在其生命過程上有不同的遭遇與差異 ④人類行為採用整合性多面向途徑，在處理社會工作的服務議題時，其效果有限
- (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (B) 22. 成人中期的精神疾病逐漸受到關切，有關「創傷後壓力症候群 (PTSD)」的症狀，下列組合何者正確？①重複出現夢境、回憶的畫面 ②逃避與創傷有關的刺激物 ③與平常生活有關的社會問題 ④有攻擊行為或過度驚嚇的反應
- (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (A) 23. 兒童長期看電視可能會造成腦部發育的負面影響，下列現象組合何者正確？①思考能力降低②智力發展受損 ③閱讀能力下降 ④情緒智能降低
- (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (D) 24. 依國外學者 Atchley 將退休階段分為退休前、蜜月、覺醒、重新調整四個階段的觀點，當退休者開始去擔任志工或是兼任職務時，當事人是處於何種階段？
- (A)退休前階段 (B)蜜月階段 (C)覺醒階段 (D)重新調整階段
- (B) 25. 依據毒品危害防制條例的內容，毒品分類有四大項。其中有一種強力安眠藥、會迅速誘導睡眠的毒品，係指下列何者？
- (A) MDMA (B) FM2 (C)大麻 (D)古柯鹼

公職王歷屆試題(110 第二次社工師)

- (A) 26. 有關發展遲緩兒童父母的敘述，下列何者較不恰當？
- (A) 兒童的轉介、評估、療育最重要，父母心理調適是其次
 - (B) 父母常感挫折，否定自己的親職能力
 - (C) 父母會自責，覺得孩子的問題是他/她的錯
 - (D) 父母應站在同一條線，彼此支持
- (B) 27. 某學生從這學期期中開始似乎出現懼學症 (school phobia) 的情形，下列那一項較不會是懼學症所會有的經歷或症狀？
- (A) 會有胃痛、頭痛等許多焦慮症狀
 - (B) 不太在意同儕的意見
 - (C) 通常在學齡中期開始發生
 - (D) 可能對學校的某些活動感到不自在
- (B) 28. 有關成年中期的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 中年人開始思索與反省生涯發展的理想與現實
 - (B) 中年人仰賴與同伴溝通與認同來評估自己
 - (C) 中年人是多重世代家庭間親屬關係的維繫者
 - (D) 中年人的核心角色主要在家庭與職場
- (D) 29. 中年人需要負擔雙重壓力，照顧年輕子女的需求及老年父母照顧需求，形成中年被擠壓的狀況。下列概念何者正確？
- (A) 認知錯誤症候群
 - (B) 漢堡世代
 - (C) 憂鬱世代
 - (D) 三明治世代
- (A) 30. 貧窮對於兒童發展的影響，下列敘述何者錯誤？
- (A) 影響從入學後開始
 - (B) 身體健康狀況通常會較差
 - (C) 智能發展會較差
 - (D) 學業表現及人際關係都較差
- (D) 31. 有關雙薪家庭主要優點之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 經濟收入增加
 - (B) 符合女性需求
 - (C) 男女地位日趨平等
 - (D) 家事分工不再困擾
- (D) 32. 大多數人對於同性戀或雙性戀者所抱持的憎恨、恐懼或排除。上述較符合下列那一個概念？
- (A) 社會排除
 - (B) 性商品化
 - (C) 性政治
 - (D) 恐同症
- (C) 33. 社會的快速變遷，家庭的結構也更趨多元化，下列何種家庭類型不屬於「非典型的家庭型態」？
- (A) 重組家庭
 - (B) 同居家庭
 - (C) 核心家庭
 - (D) 同志家庭
- (D) 34. 在臺灣社會中，關於誰可能是種族歧視者，下列敘述何者最為正確？
- (A) 說臺灣沒有種族問題者
 - (B) 說新移民占用臺灣資源者
 - (C) 說原住民加分是公平者
 - (D) 所有人都可能是
- (C) 35. 「每個人都有充分的能力與資源參與社區生活與社會活動之機會，並藉此發揮個人潛能、自我實現與增進社會歸屬感和認同感」。上述說法比較屬於下列那一個概念的定義？
- (A) 社會標籤
 - (B) 社會排除
 - (C) 社會融合
 - (D) 社會安全
- (C) 36. 主張貧窮文化的社會學者對貧窮的解釋，貧窮係因下列何種因素造成？
- (A) 經濟結構的重整
 - (B) 婦女在當今勞動力市場中的地位
 - (C) 窮人缺乏個人動機和能力
 - (D) 目前的社會福利制度
- (C) 37. 有關最低生活費的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 臺灣最低生活費 (貧窮線) 計算標準於每年 9 月底發布，係依據社會救助法第 4 條規定辦理
 - (B) 最低生活費，由中央、直轄市主管機關參照中央主計機關所公布當地區最近一年每人可

公職王歷屆試題(110 第二次社工師)

支配所得中位數百分之六十定之，並於新年度計算出之數額較現行最低生活費變動達百分之五以上時調整之。直轄市主管機關並應報中央主管機關備查

- (C)臺灣所有縣市每年最低生活費（貧窮線）都調整
- (D) 108 年臺北市最低生活費（低收入戶標準）調高為 16,580 元，中低收入戶標準也因此調高至 23,686 元，代表設籍在臺北市家庭總收入分配到全家人口，若平均每人每月低於此數，就屬低收入戶或中低收入戶
- (A) 38. 當家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的影響，在當前社會安全網政策所關切且需多重支持與服務介入的家庭稱為：
- (A)脆弱家庭 (B)危機家庭 (C)挑戰家庭 (D)風險家庭
- (C) 39. 兒童發展過程受父母管教風格的影響很大。Baumrind 在 1960 年代的縱貫研究中鑑別出溫暖與控制兩個向度。下列何者不符合「高風險家庭」的敘述？
- (A)使用高心理控制或低溫暖的父母容易形成高風險家庭
- (B)高風險群父母包括：未成年父母、流動勞工父母、特殊需求兒童父母等
- (C)家庭面臨緊急事件、特殊境遇、傷害侵犯等危機狀況需立即介入保護處置
- (D)高風險家庭包括：身心障礙家庭、低收入家庭、外籍配偶家庭等
- (C) 40. 下列對安寧照護（hospice care）的敘述，何者較不恰當？
- (A)安寧照護的處遇在減少身體疼痛的感覺
- (B)安寧照護主要針對嚴重疾病末期的病患
- (C)安寧照護是消極照顧的緩和醫療模式
- (D)安寧照護不再以疾病的治癒為目標