

## 110 年第二次高等考試社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：社會工作研究方法

甲、申論題部分：(50 分)

一、實驗設計重視研究設計過程的嚴謹性，以便有效做出具有因果關係的結論與達成可被概推的結果。但某些研究會因為研究者或參與對象的影響而發生誤判，請說明至少三種的誤判來源及提出解決方法。(25 分)

1. 《考題難易》★★★
2. 《破題關鍵》本題考點為來自於「研究者」與「被研究者」對於內外效度的影響因素，必須聚焦於此點進行說明；而最主要的因應策略即為「雙盲實驗」，詳細說明此種實驗設計的意涵，以及如何排除誤差，便可完整作答。
3. 《使用法條》or《使用學說》：影響實驗研究的內外效度因素

### 【擬答】

控制是實驗研究的特性之一，其目的在於排除自變項之外的因素對於因果關係所可能造成的影響，倘若實驗程序不嚴謹，將可能使研究結果受到研究者或參與對象的影響而發生誤判，影響研究的內、外效度，據此，以下茲就實驗研究中三種來自研究者或參與對象所造成的誤判來源進行說明，並提出相關因應策略。

#### (一)來自研究者的影響

##### 1. 補償作用 (Compensation)

又稱為犒賞行為，指研究者基於研究倫理而對控制組所做的替代性服務，因而降低控制組與實驗組的差異。在社會工作的實驗或方案計畫中，研究者要對實驗組進行一項較為合理的關懷處遇方式，對控制組則是和以前一樣的待遇，如此一來，就有了明顯的差別待遇，研究者基於社工倫理，一定也會在不知不覺間對控制組成員或多或少的給予一些有形或無形的補償，雖然這些補償對於實驗組的處遇仍然不同，但這種情況中所形成的實驗差異當然也就不慎準確了。

##### 2. 實驗者偏見 (Experimenter Bias)

又稱為「混淆」(Contamination)，當研究者有意無意的將心中的預期研究結果或期望表現在行為或言語上，也會對受試者產生影響；或是往往容易將熟悉或認識的人導入實驗組中，均為常見的實驗者偏見。

#### (二)來自參與對象的影響

##### 1. 控制組的異常表現

(1) 補償性的競爭 (Compensatory Rivalry)：又稱為「強亨利效應」，身為控制組的成員，在心態上與實驗組的人產生「競爭」的行為，藉著自己額外的努力，來彌補不屬於實驗組的缺憾，如此一來，實驗的本質就產生了偏差。

(2) 士氣低落 (Demoralization)：與補償性競爭相反的現象，又稱為「怨恨性怠工」或憤慨性的意志消沉。控制組成員感受到自己未接受任何處遇，而做出遜於平常的表現，進而使實驗者高估因果關係。

##### 2. 對實驗安排所產生的反應作用

受試者因自覺處於研究之中，因而產生了不自然的反應，進而影響實驗的外在效度。常見的因實驗安排所產生的反應作用包括：

(1) 霍桑效應 (Hawthorne Effect)：當人們知道自己成為觀察對象，而改變行為的傾向，而非受到實驗處理所造成的。

(2) 新奇效應 (Novelty Effect)：受試者受到新奇事物影響，或是受試者對於實驗感到新奇，而影響原本的行為，但此影響會隨時間淡化。

(3)要求的特徵 (Demand Characteristics)：受試者可能發現一些與實驗目的或假設有關係的線索，為了取悅研究者，他們改變原有的行為，以符合他們認為研究者想獲得的結果。

### 3. 安慰劑效應

又稱為「寬心藥效果」。安慰劑是指實驗者預期無法影響依變項的虛假實驗處遇，通常應用在控制組，其主要目的在於消除控制組特有的「強亨利效應」和「怨恨性怠工」。但若是控制組成員因此安慰劑產生了自驗預言，超出實驗者所預期，將會影響實驗效度。

## (三) 解決策略

### 1. 雙盲實驗設計

(1)是一種用以控制「研究者期望」對實驗內在效度影響的方式。實驗設計者不直接與受試者接觸，而是委由一位對實驗假設或處理細節不清楚的研究助理直接與受試者接觸，由於實驗助理與受試者均對實驗細節不清楚，因此稱為雙盲實驗。

(2)由於在雙盲實驗中，無論研究者或研究對象均不知誰為實驗組、誰為控制組，因此可有效消除怨恨性怠工、強亨利效應、安慰劑效應、霍桑效應等來自控制組與實驗組異常表現的誤差，提升實驗的內、外效度。

### 2. 時間序列設計

(1)時間序列對於某團體或個人所進行的週期性測量的過程，以觀察實驗所產生的改變狀況，以及追蹤經驗現象的長期變化趨勢；時間序列設計是一種精良的單組前後測設計，實驗組接受實驗處理前，反覆接受前測，並在此時建立比較的基線 (Baseline)；實驗處理後，接受一連串的后測，並比較實驗結果與基線的差異，從中找出自變項與依變項的關係。

(2)透過此種方法設計，可判斷實驗處理之後，在沒有實驗介入的情境之中，實驗效果是否仍然會持續，可排除霍桑效應的影響。

## 二、請詳述隨機抽樣過程中，抽樣架構 (sampling frame) 之意涵及其重要性為何？(25 分)

### 1. 《考題難易》★★

2. 《破題關鍵》本題為考古題，但由於此題範圍較小，因此，如何小題大作、擴增篇幅，將是取分的關鍵。雖然本題僅詢問「意涵」與「重要性」，但建議各位社工師在作答時，可將抽樣架構的選取標準一併論述，如此作答將更趨完整。

### 3. 《使用法條》or 《使用學說》抽樣架構的基本概念、抽樣架構的應用

#### 【擬答】

抽樣的目的即在於抽取一組樣本，以其統計數量推論或正確反應至未知的母群參數，因此樣本的代表性對研究品質的影響舉足輕重，而其中抽樣架構更是關鍵的因素，據此，以下將針對抽樣架構的意涵、選取標準及其重要性進行說明。

#### (一) 抽樣架構的意涵

1. 抽樣架構是由研究者可獲得的樣本所組成的，是所有待抽樣單位的集合。

2. 正式進入抽樣前，根據研究主題與對象的範圍，列出一份包含所有合乎抽樣條件者的名單，再從這全部的名單當中，設定好需要的樣本數、哪些符合標準的樣本族群、百分之多少，以形成一套預想的抽樣架構。意即：「以母體做為研究的開端→找出可採用的抽樣架構→評估各種抽樣架構→決定最符合研究議題需求之抽樣架構。」

3. 例如：某國小每年級各有 5 班，每班各有 30 人，全校共 900 人，今天某研究欲以抽樣調查方式，抽取 360 名學童，分析該校是否有學童體重過重之情形。研究者可以「班級」為抽樣單位，此時抽樣架構即為本校 30 個班級，可從此抽樣架構中，各年級隨機抽取 2 個班級，共 12 班，班內所有學生均接受調查；此外，研究者亦可以「學生」作為抽樣單位，此時抽樣架構即為本校 900 名學生的學號，各年級隨機抽取 60 位學生接受調查。

#### (二) 抽樣架構的選取標準

##### 1. 完整性

指抽樣架構應包含所有研究對象，不能將某些對象排除，抽樣架構最好與母體越接近越好，母體越大、抽樣架構就要越大；對研究者而言，應先將抽樣架構列出，並同時考慮抽樣架構的完整性及研究成本的限制，以決定能夠忍受抽樣架構不完整的最大限度。

2. 均等性

指抽樣架構上，每個抽樣單位均有相同的機率被選為樣本；但在實際操作上，常常未能如願。例如：以電話簿上的號碼為架構，可能同一人有兩支以上的電話，顯然被抽取到的機率就比較高；或是以門牌號碼為抽樣架構，可能有一家擁有數號，或數家共用一號的情形，如此種種情況，均有可能影響抽樣架構的均等性，使抽樣架構不完整。

3. 有效性

指抽樣架構上所列的各單位在被抽中後，皆能有效的接觸、進行調查與研究，但實際上往往會有困難。例如：對台北市 70 歲以上老人從事調查，若採取戶政事務所資料，常會遇到「查無此人」、「空戶」、「死亡」、「已遷移」等現象，亦即在時效上，抽樣架構應隨時保持最新資料，可惜在研究實務上，很難做到此理想狀況。

(三) 抽樣架構的重要性

1. 抽樣架構是抽樣計畫的指引

在進行抽樣之前，必須先擬定一份完整的抽樣計畫，而抽樣架構則是此抽樣計畫的重要指引，若抽樣前未設定一份合適的抽樣架構，很容易使得我們抽樣產生偏離，使樣本缺乏代表性，使研究失去方向。

2. 抽樣架構是隨機抽樣的基礎

在隨機抽樣的過程中，研究者必須先列出合適的抽樣架構，隨後便可透過亂數或機率的方式，選取必要的單位數；倘若缺少一份抽樣架構，則難以計算樣本單位的機率，從而將難以進行隨機抽樣。

3. 合適的抽樣架構可降低抽樣誤差

當抽樣架構不能涵蓋母群體，就可能出現因涵蓋率不足所造成的抽樣誤差，也就是涵蓋誤差。此種誤差在調查研究中經常存在，例如：近年來由於網路的發達與普遍，線上調查成為主流趨勢，但並非每一個人都能夠上網，這些無法上網的人成為了網路調查的「死角」，也就是涵蓋誤差的來源。不過理論上如果沒有被涵蓋到的這一群個體與母群體中特徵或組成一致的話，即使調查時無法觸及，但也不會產生涵蓋誤差。但若涵蓋與未被涵蓋的個體有顯著的差別時，就會造成涵蓋誤差。因此，根據研究目的與母群特性選擇合適的抽樣架構，是提升研究品質的關鍵因素。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (D) 1. Robert Merton 的緊張理論 (Strain Theory) 主張目標與手段間的衝突是導致偏差行為的重要因素。其所謂的「手段」與「偏差行為」，符合下列那一種說明？  
(A)前者是變項、後者是概念 (B)前者是概念、後者是變項  
(C)二者都是變項 (D)二者都是概念
- (C) 2. 在思考研究設計該採用何種研究方法時，通常研究者最先考量的應該是下列何者？  
(A)研究場域 (B)分析單位 (C)研究問題 (D)研究經費
- (A) 3. 「從普遍原理的基礎上，推導出特定的預期假設」這是何種邏輯模式？  
(A)演繹法 (B)否證法 (C)歸納法 (D)批判法
- (A) 4. 研究者以大學生「自主學習程度」與「學業成就」兩變項間的關係為例，說明因果關係形成的三大條件，下列敘述何者正確？  
(A)若欲證實自主學習程度與學業成就之間有因果關係，務必先行確認兩者的發生順序  
(B)若不同的學業成就造成自主學習程度的差異，則表示自變項自主學習程度對依變項學業成就的影響是直接的  
(C)若自主學習程度與學業成就之間存在著因果關係，則兩者間不必然有關聯  
(D)自主學習程度能影響學業成就，而學業成就也影響自主學習
- (A) 5. 某位社工員設計了一份量表，以評估青少年的學業表現，為確保此量表真能有效測量此概念，他將量表上的分數和學童段考成績做比較，屬於何種效度？  
(A)效標關聯效度 (B)理論效度 (C)表面效度 (D)專家效度
- (D) 6. 某位社工員計畫透過質性研究，探討其服務機構所在的社區內失能老人家庭照顧者之情緒調適過程，下列何種抽樣方法較為適合？

公職王歷屆試題 (110 第二次社工師)

- (A)簡單隨機抽樣 (simple random sampling)  
(B)配額抽樣 (quota sampling)  
(C)叢集抽樣 (cluster sampling)  
(D)立意抽樣 (purposive sampling)
- (D) 7. 下列何項主題不適合運用調查研究法？  
(A)事實問題 (B)意見態度 (C)行為經驗 (D)事件發生的過程
- (A) 8. 針對集體施測的問卷調查，下列敘述何者錯誤？  
(A)依據每次施測的現場氣氛，用不同方式宣讀說明和指導語  
(B)有些受訪者可能覺得被迫參加  
(C)可提供裝問卷的信封等方式，保障填寫者的隱私  
(D)在學校、機構或軍隊等特定場域較易執行
- (D) 9. 下列有關電話調查的敘述，何者錯誤？  
(A)應答率可能受到來電過濾軟體等因素的影響  
(B)訪員的人身安全有較好的保障  
(C)可運用電腦輔助以提升效率  
(D)調查題目的順序可彈性調整
- (C) 10. 下列關於實驗設計的敘述何者正確？  
(A)實驗室實驗有較低內在效度與較高外在效度  
(B)自然場域實驗有較高內在效度與較低外在效度  
(C)實驗室實驗有較高內在效度與較低外在效度  
(D)自然場域實驗有較低內在效度與較低外在效度
- (A) 11. 下列何者不是威脅研究內在效度的來源之一？  
(A)樣本無代表性 (B)樣本過小  
(C)違反統計基本假定 (D)測量工具的信度低
- (D) 12. 為了解一群人每週工作時數的離散分布情形，下列方法何者正確？  
(A)找出極端值 (B)計算中位數 (C)計算眾數 (D)計算平均數與標準差
- (C) 13. 判斷行動研究品質的標準，下列何者錯誤？  
(A)是否有考慮到另類觀點 (B)是否對實踐行動有所貢獻  
(C)是否符合理論 (D)是否符合研究倫理
- (C) 14. 某社會工作師規劃兒童暑期活動方案，結束後進行評估研究以了解兒童行為改變狀況，下列何者正確？  
(A)兒童需求評估 (B)活動過程評估 (C)活動成果評估 (D)形成性評估
- (B) 15. 紮根理論的資料分析方法，通常從下列何者開始？  
(A)主軸式編碼 (B)開放式編碼 (C)選擇性編碼 (D)主題式編碼
- (C) 16. 有關行動研究的特徵，下列何者錯誤？  
(A)每個行動研究方案都有自己的特點  
(B)發起於每日工作中所產生的實際問題  
(C)具有明確與特定的方法或技巧  
(D)和行動場域有相容性
- (D) 17. 下列那一種資料蒐集方法，可以做到較高程度的匿名性？  
(A)焦點團體 (B)一對一個別訪談  
(C)參與觀察 (D)網路線上問卷作答
- (B) 18. 下列何種行為違反了研究倫理？  
(A)研究者可以敏感覺察性別差異的不同  
(B)學校老師要求學生必須協助填寫研究問卷  
(C)研究者呈現研究結果時，刪除可以辨識研究參與者身分的重要訊息  
(D)研究者提供相對合理的報酬，感謝研究參與者
- (B) 19. 有關研究參與者的知情同意書，下列何者錯誤？  
(A)經過研究倫理委員會審查後，認為研究者有充分理由不需要研究參與者簽署知情同意書

公職王歷屆試題 (110 第二次社工師)

時，是可以省略此步驟

- (B)擔心研究參與者會拒絕，在知情同意書當中可以不需要說明可能的潛在風險  
(C)知情同意書不需要說明整個研究全部細節，摘述重要的研究訊息即可  
(D)知情同意書必須說明研究參與者可以獲得的報酬與好處
- (D) 20. 一位研究者想進行一項有關社會上性別平權問題的研究，該選擇下列何種研究典範？  
(A)女性主義典範 (B)建構典範 (C)衝突典範 (D)任何一種典範皆可能
- (B) 21. 在相關研究設計中，將抽象構念轉化成具體測量的過程，依據下列所述，其進行的順序為何？  
①操作層次 ②實證層次 ③理論層次  
(A)①②③ (B)③①② (C)②①③ (D)①③②
- (A) 22. 下列那一組陳述的順序屬於「演繹邏輯」的進程序序？  
(A)先驗理論→建構假設→實地觀察→資料分析  
(B)建構假設→實地觀察→資料分析→先驗理論  
(C)實地觀察→資料分析→先驗理論→建構假設  
(D)資料分析→先驗理論→建構假設→實地觀察
- (B) 23. 研究結果顯示家人關係不和諧導致少年的暴力行為，後來發現家庭經濟困難同時影響前述兩變項，因此這兩變項原來的相關可能是下列那一種關係？  
(A)共變關係 (B)虛假關係 (C)對稱關係 (D)傳遞關係
- (A) 24. 將某一變項轉化成可以觀察與測量的定義，是指下列何者？  
(A)操作性定義 (B)語意性定義 (C)概念性定義 (D)理論性定義
- (D) 25. 有關研究之概念化與操作化的敘述，下列何者正確？  
(A)一個變項只能有一種操作性定義  
(B)一個變項只能有一種概念性定義  
(C)從變項的語意性定義可知如何測量該變項  
(D)從變項的操作性定義可知如何測量該變項
- (D) 26. 下列那一項測量尺度具有一個絕對的零值？  
(A)類別尺度 (B)順序尺度 (C)等距尺度 (D)比例尺度
- (B) 27. 若要進行有關大學校園性騷擾事件發生率的調查研究，下列何種方法不適當？  
(A)網路問卷 (B)焦點團體訪談 (C)郵寄問卷 (D)團體施測
- (D) 28. 某研究生採深度訪談法進行「目睹兒童身心嚴重受創之研究」碩士論文，下列何種抽樣方法比較適合？  
(A)分層比例抽樣 (B)配額抽樣 (C)簡單隨機抽樣 (D)極端個案抽樣
- (A) 29. 從研究程序來看，下列何者與效度的優劣無關？  
(A)研究假設的複雜度 (B)研究設計的優劣  
(C)測量品質的好壞 (D)統計分析的正確性
- (B) 30. 關於問卷編製的注意事項，下列何者正確？  
(A)同一行裡面儘量多放一些題目，以節省問卷空間  
(B)如果題目只適合部分受訪者填答，可以設計成條件式問項  
(C)使用矩陣式問項可以減少「同一回應傾向」(response set)  
(D)應該把敏感或具威脅性的題項放在問卷較前段的地方
- (B) 31. 比較質性研究取向和量化研究取向的訪問調查方法，下列何者正確？  
(A)質性研究與量化研究皆採開放式的問項，並皆須記錄訪談的情境脈絡  
(B)量化研究的訪問調查中，由訪談者控制訪談的方向與時間，且從頭到尾保持中立  
(C)質性研究的訪問調查中，由訪談者採取一套標準化的問項題組  
(D)質性與量化研究的訪談都進行一次即可
- (A) 32. 評估質性研究的嚴謹度，下列何者正確？  
(A)可信賴度 (B)內在效度 (C)關聯效度 (D)效標效度
- (C) 33. 研究者針對某議題去蒐集多方的看法與意見，係指下列何種類型？  
(A)方法的三角檢測法 (B)理論的三角檢測法  
(C)研究對象的三角檢測法 (D)觀察者的三角檢測法

公職王歷屆試題 (110 第二次社工師)

- (C) 34. 某安養中心社會工作師辦理團體方案，將有失智傾向住民依隨機分派為 2 組，一組每週介入園藝課程方案，另一組沒有介入方案，3 個月後再進行失智傾向後測，以此了解園藝課程方案對失智住民是否有助益。這是下列何種研究？  
(A)調查性研究 (B)預測性研究 (C)實驗設計研究 (D)描述性研究
- (B) 35. 行動研究主要關切的是下列何者？  
(A)理論驗證 (B)發展新的方法 (C)政策評估 (D)意向調查
- (C) 36. 有關實驗設計，下列何者正確？  
(A)一項研究只可以有一組實驗組和一組控制組  
(B)介入處遇放在控制組，觀察實驗組是否有變化  
(C)一項研究可以有二組實驗組，但介入內容必須不同  
(D)安心丸設計不具有功能，不須安排介入
- (A) 37. 下列何者比較適合歷史比較研究法 (historical-comparative research) ？  
(A)社會工作發展過程之研究 (B)酗酒個案成因之研究  
(C)單親家庭復原力之研究 (D)高齡者代間共學之研究
- (A) 38. 有關運用次級資料分析法，下列何者正確？  
(A)有時會因次級資料的變項內容而修改研究變項測量定義  
(B)可以進行交互性訪談  
(C)資料都可以用，非常便利  
(D)是其他研究人員完成的資料，不會有偏誤問題
- (C) 39. 若研究問題為「社會福利機構之規模 (以聘用之所有社會工作師人數為指標) 與其在該年所承接政府委託服務方案件數之關連性為何」，則研究者應該使用何種統計分析程序？  
(A) $\chi^2$  檢定 (B)獨立樣本  $t$  檢定  
(C)積差相關係數檢定 (D)變異量分析  $F$  檢定
- (D) 40. 有關質性研究資料分析的敘述，下列何者錯誤？  
(A)開放性編碼是編碼的第一個步驟 (B)質性研究資料分析是一個概念化的過程  
(C)強調運用歸納法對資料進行分析 (D)資料分析與資料蒐集不能同步進行