

110 年第二次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：(50 分)

一、這學期甲剛上小學一年級，導師注意到甲自我照顧能力似乎不佳，且衣服不常更換。導師經過家庭訪視後，得知是隔代教養。其父親因毒品販賣入獄服刑二年多，其母親已離家多年斷音訊。原本務農的祖父母因年事已高、身體狀況不佳而無法從事農作，家庭經濟主要仰賴老農生活津貼。老舊房舍內四處可見堆滿回收物品、雜亂不堪，其居住的社區以務農為生居多，生活機能較為缺乏。試論述縣市政府的社會工作者採取綜融取向的微視面主要功能、角色和服務方式。(25 分)

【擬答】

綜融取向社會工作亦稱為通才取向的社會工作，相較於傳統五大方法分立實施，綜融社會工作採用不同的干預技巧，在不同的機構設施中，協助不同的案主群體處理個人與社會問題，社會工作者和案主、各種體系一起合作，可以解決多層面的問題。綜融取向工作方法可分為微視面與鉅視面，茲就其微視面主要功能、角色與服務方式分數如下：

(一)微視工作方法之功能

綜融取向工作方法可分為微視面與鉅視面，微視面工作方法又為直接服務，主要功能為協助個人或家庭面對減除生活困境或壓力，並促使他們整合其社會組織中的專業服務，其所使用的方法有社會個案工作與社會團體兩種。

(二)微視工作方法之角色

1. 使能者 (Enabler) 角色：

使能者的角色是讓案主重組其能量，幫助個人、團體、家庭或社區精確地了解需求，澄清與認定其問題，探討解決問題的策略，選定適用的策略，並發展處理問題的有效策略之能量。

2. 教育者 (Educator)：

社會工作者經常扮演教導案主解決問題技巧及教導部屬、新進員工或社會大眾的工作。常見的教育者，例如：社區親職教育講座、學校心理衛生專題演講、新進社會工作者的職前訓練、在職訓練，都是社會工作者要扮演的角色。

3. 個案管理者：

擔任有社福需求個案的福利服務輸送流程的管理者，有些案主因為缺乏適當的能力、技巧、知識或資源，造成無法依照社工員的轉介，完成與其他系統的連結。此時，社工員應扮演個案管理者的角色，評估案主的需求，安排與協調其他單位所提供的重要物資與服務的主要角色。

(三)微視工作方法之服務方式

1. 評估 (assessment)：

社工員接案後與案主 (個人、家庭、團體、社區等)接觸時的第一步驟即要做評估的工作。通常以訪問、觀察或團體討論來蒐集資料，對需求的評估包括規範性需求、感受性需求、表達性需求、比較性需求。例如：甲生因主要照顧者祖父因年邁無法再工作，家庭僅能依賴老農津貼，評估其是否符合規範性需求，提供現金相關的補助。

2. 計畫 (planning)：

計畫是評估與行動間之橋樑，計畫乃在於將評估的結果轉化成欲達成的目標，並找出達成目標的方法。計畫包括設計活動以增進個人的潛能發展和適應能力，或是增加社區的力量以應付居民的需求和社會問題。計畫的內容包括問題陳述、目標、任務分配和時間流程等。例如：甲生因父親入獄、母親離家、祖父無法工作而成為經濟弱勢家庭，提供社會資源整合的個案管理計畫。

3. 行動 (action) :

行動即達成目標的方法之執行,綜融社會工作可分為針對案主本身的行動與針對案主周遭環境的行動兩項。

(1)針對案主本身的行動:包含社工員與甲生、甲生祖父發展專業關係的行動、促使甲生、甲生祖父參與計畫過程的行動、使甲生、甲生祖父知悉和了解如何使用資源的行動、支持案家發展社會功能。

(2)針對案主周圍環境的行動:包含針對有影響力人士的行動、服務協調的行動、發展資源之連結、干預環境的行動與政策辯護的行動。例如:在個案管理計畫提出後,使鼓勵甲生參與相關活動,社工員可連結社區中里長、里幹事共同為案家發聲。並改善案家環境,爭取有利於案家政策的倡導。

4. 評鑑 (evaluation) :

對計畫的評鑑要看是否完整可行且易行,對行動的評估要看是否達成目標或所期望的改變是否發生。換言之,透過評鑑,工作者才能知道服務目標是否達成、服務對象是否滿意。

二、請以任一弱勢人口群體為例,具體說明如何應用增強權能觀點,在實務介入的作法與重點。(25分)

【擬答】

弱勢人口指的是社會上有其生活困難,相對於優勢群體而言,弱勢人口往往因競爭力不足、適應力不佳、缺乏某些生活能力或環境因素,而遭受不同程度的壓抑、剝削或不平等的對待,以致在社會容易被標籤化及歧視。茲就服務受暴婦女在實務上經驗分述如下:

(一)增強權能之觀點:

增強權能是指增強人的權利和能力,認為每個人都是有能力、有價值的個人,個人的權能要通過社會互動不斷增加。案主的適應問題是來自結構的不公平。導致個人需求不足或者出現問題無法實現自我。增強權能觀對人的能力基本假定:個人有能力解決自己的問題,甚至有能力和人連結來抵抗制度性壓迫。

1. 個人面向上的增強權能

在規劃婚姻暴力受虐婦女的相關服務方案時,其所提出的意見必須要被團體所重視,與受暴婦女一起討論其需求與目標,進而根據其需求共同規劃出合適的服務方案。社工員在會談過程中,必須讓受虐婦女認識其應有的權益、社會資源,和獲得這些資源的管道來增加其權能。

例如受暴婦女有安全上問題,討論如何維護自身人身安全,與保護令聲請相關流程與內容;有經濟上的問題,如何向政府或民間機構申請各項經濟補助,以解決經濟上的問題;如何尋找法律諮詢以解決法律上的困擾等,協助受暴婦女有足夠的能力來應付生活中的各項事情。

2. 人際面向上的增強權能

可透過組織遭遇相同問題的人,共同組成支持性團體,使受暴婦女能在團體中獲得支持、鼓勵與陪伴,期待透過團體的力量,增進受暴婦女的人際關係,學習如何因應暴力方法,協助其脫離暴力的陰影,進而勇於面對未來的生活。

3. 制度與政治面向上的增強權能

在規劃婦女福利與家庭暴力防治相關政策時,應有受暴婦女參加之名額,使其可以提出較有利的政策以及保護自身的權益。針對不合適的政策與錯誤的觀念,社工員與服務對象一起倡導,以修正或影響對於受暴婦女有負面效果的政策、程序或實務工作與價值觀。

(二)增強權能實務上之作法與介入:

1. 開始階段

在此階段中,社工員與社工建立專業關係,透過會談來了解受暴婦女的求助原因與問題,並進一步協助受暴婦女辨識目前無力感形成的原因,以及社工員運用本身的知識去幫助受虐婦女了解其是如何被社會環境所影響,社工員必須提升案主改變的動機與希望的感覺,讓案主了解到,不管是環境帶給案主和社工員有多大的困難與挑戰,皆能加以對抗,使案主的無力感消除。

2. 了解當前的挑戰

公職王歷屆試題 (110 第二次社工師)

無力感主要來自於個人、社會、及個人和社會的互動歷程。大部分受暴婦女對於脫離暴力關係常存有罪惡感，又因自身的資訊不足或環境支持不夠，長期遭受虐待與羞辱，受虐婦女容易自我貶抑或自我否定。社工員協助受虐婦女理解無力感的來源之後，並輔以優勢觀點以積極正向的態度，讓受虐婦女能夠發揮其潛能，動用自身的資源，看見自己的優勢與機會，而非劣勢所在，進而使受虐婦女重新自我定位。

3. 策畫處遇目標與執行過程

在增強權能觀點中，社工員和受暴婦女所建立的是一種夥伴關係，而非是社工員領導式的獨裁，案主也不是被動的服務接受者，而是主動的服務決策者。

社工員與受暴婦女共同討論所想要達到的處遇目標，依據這些處遇目標，一同討論可以使用的正式與非正式的資源有哪些，以及執行時會遭遇到哪些困難、該如何解決。

(四) 開始行動

根據上述處遇目標與執行策略開始行動，在社工員應發揮其角色，給予受暴婦女團體支持，並連結相關的社會資源給予使用。

(五) 評估行動的結果

在此可分成過程評估與結果評估。過程評估即是分析整個團體行動的歷程，以了解過程中哪裡出了問題，須加以改進的地方有哪些；而結果評估則是整個團體行動結束後，分析是否有達成當初所設定的目標。

(六) 結案

在評估過後，如果有達成受虐婦女團體當初所設定的目標之後，即可以結案，其代表著受暴婦女可以獲得其所需的資源，而免於受到社會環境的歧視與壓迫，成功地讓受暴婦女團體可以掌握其生活。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (C) 1. 關於社會工作發展，下列敘述何者錯誤？
- (A) 慈善組織會社 (COS) 由中產階級教化窮人自助
 - (B) 睦鄰組織運動重視致貧的社會因素
 - (C) 慈善組織會社 (COS) 建立辦理救濟的行政制度
 - (D) 前專業時期社會慈善就已有意識型態差異
- (B) 2. 社會工作師執業應接受繼續教育，並每 6 年提出完成繼續教育證明文件，辦理執業執照更新。其繼續教育積分合計應達多少點以上？
- (A) 100
 - (B) 120
 - (C) 150
 - (D) 180
- (B) 3. 關於綜融社會工作，下列敘述何者正確？
- (A) 期待訓練社會工作專業的專才
 - (B) 是社會工作高度專業化後的發展結果
 - (C) 強調直接服務工作，相對忽略間接服務工作
 - (D) 強調社會政策的介入，相對忽略專業評估的重要性
- (B) 4. 在制度與文化的態度、行為中，將貧窮者污名化，並視富有者有較高的價值。前述屬於何種歧視類型？
- (A) 性別歧視主義
 - (B) 階級主義
 - (C) 年齡歧視
 - (D) 同性戀恐懼症
- (D) 5. 下列何者不屬於 Skidmore, R. 和 Thackeray, M. 歸納之社會工作的功能？
- (A) 恢復
 - (B) 預防
 - (C) 發展
 - (D) 倡導
- (A) 6. 美國社會工作者協會 (NASW) 於 1999 年指出當代社會工作價值的架構，並發展出六個社工專業的核心價值與倫理原則。其中，社會工作者最基本的目標在協助有需要者，且對於社會問題予以關注及採取行動。這是屬於那一項倫理守則規範的內涵？
- (A) 服務
 - (B) 社會正義
 - (C) 人際關係的重要性
 - (D) 能力
- (D) 7. 有關綜融式 (generalist) 社會工作實務取向之敘述，下列何者正確？①從社會環境脈絡中了解人的行為 ②整合社會工作實務、社會政策與社會工作研究 ③專精化治療技術 ④以案主介入為焦點 ⑤與案主及其環境體系工作
- (A) ①②④
 - (B) ②④⑤
 - (C) ①③⑤
 - (D) ①②⑤

公職王歷屆試題 (110 第二次社工師)

- (A) 8. 下列何者不是社會團體工作的主要任務？
(A)創造團體心理療效因子 (B)設計創造有效的團體方案以達成目的
(C)正確評估團體中的個人和團體動態 (D)有效的干預團體過程
- (D) 9. 關於護理之家 (Nursing Home) 的社會工作者主要角色，下列敘述何者錯誤？
(A)評量住民的社交、情感和心理健康
(B)與團隊和部門合作，促進每位住民的權利
(C)擔任住民、家屬和護理之家工作人員的諮詢者
(D)主動為住民的膳食費用募款
- (D) 10. 85 歲的某先生因肺癌且出現肺積水而急性住院。經醫務社會工作者初步介入，發現某先生的二位子女和妻子在安寧病房和社區安寧療護的服務間，因照顧人力、經濟和照顧知能的意見上有些不一致，對於處遇計畫呈現難以取捨的狀態。下列何者不是社會工作者在此階段應優先扮演的角色？
(A)需求評估者 (B)溝通協調者 (C)資源連結者 (D)倡導者
- (C) 11. 「以關係為基礎」的社會工作取向之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者影響服務對象，同時也受服務對象影響
(B)必須先與服務對象建立信任感，才可能探索和解決問題
(C)社會工作者與服務對象之間的關係本身就是目的
(D)「自我的使用」與關係，是人際關係間互動的管道
- (B) 12. 關於心理暨社會學派之敘述，下列何者正確？①強調對案主問題的診斷，應建立在此時此刻的生活經驗 ②此派亦稱為「功能派」 ③關注的重點在改善人際關係和生活情境壓力 ④「人在情境中」為此派的中心概念
(A)①③ (B)③④ (C)①④ (D)②③
- (A) 13. 關於「病人自主權利法」的敘述，下列何者正確？①具完全行為能力之人，得為預立醫療決定，然不得隨時以書面撤回或變更之 ②當意願人為預立醫療決定時，意願人、三親等內之親屬至少一人及醫療委任代理人，應參與醫療機構提供之預立醫療照護諮商，並經其於預立醫療決定上核章證明 ③病人自主權立法的目的是為了尊重病人醫療自主、保障其善終權益，促進醫病關係和諧 ④意願人指定之醫療委任代理人應以 20 歲以上具完全行為能力之人為限，並經其書面同意
(A)③④ (B)①② (C)①③ (D)②④
- (D) 14. 關於危機處遇的基本假定，下列敘述何者正確？
(A)個人無力處理內在壓力或外在事件，而轉變成危險事件時不會引發危機
(B)對危機情境的反應是個人病態的反映
(C)危機是暫時性的，有其特定發展階段，危機的持續時間人人相同
(D)危機可能提供個人成長與發展的機會
- (B) 15. 問題解決模式針對案主有所謂的 MCO 評定 (MCO assessment)，其中的 M 所指的是下列何者？
(A)心理狀態 (mental state) (B)動機 (motivation)
(C)流動性 (mobility) (D)品德 (morality)
- (D) 16. 對於社會工作理論的敘述，下列何者正確？①一般系統理論的干預目標之一是進行系統內的改革為優先 ②生態系統觀點的干預目標之一是增進個人運用環境資源的能力 ③社會支持網絡處遇的干預目標是增進兩性平等 ④任務中心取向的干預目標之一是確立標的問題是個案能處理的，且是明確可列出順序
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)②④
- (C) 17. Solomon (1976) 主張造成受壓迫者或團體無力感的來源，下列何者錯誤？
(A)受壓迫團體本身對自己的負向評價態度
(B)受壓迫者與外在系統互動的負向經驗
(C)鉅視環境對個人的無力感來源不具影響力
(D)受壓迫團體經常受到鉅視環境所加諸的阻礙
- (C) 18. 不同派別的女性主義對於女性處於弱勢的根源解釋不同，其行動方向也不同。下列敘述何者

錯誤？

- (A)自由主義女性主義爭取國家在公領域應保障女性權益，私領域政府不必介入
 - (B)社會主義女性主義認為男女差異是社會化結果，倡導家務與兒童照顧是公共責任
 - (C)後現代女性主義主張男女生來不同，肯定女性關愛他人特質
 - (D)自由主義女性主義被批評，忽視種族因素與女性貧窮問題
- (B) 19. 有關家庭復原力 (family resilience) 的敘述，下列何者正確？
- (A)復原力的展現必須是在面對重大家庭逆境時才會出現
 - (B)家庭信念系統是家庭復原力的核心
 - (C)家庭成員要能儘量表達對彼此真實的不滿
 - (D)具有復原力的家庭是無壓力的
- (C) 20. 下列何者不是 Galper (1975) 所提出基進派 (radical approach) 社會工作倫理準則之內涵？
- (A)盡所能創造人們可以自由開放生活的世界
 - (B)保護社區免於受到來自個人或組織，不符倫理道德的社會慣例及常規所壓迫的責任
 - (C)對於同僚的新發現、想法觀點和行動給予批評
 - (D)主張所有人必須為一個人性化的社會盡一份心力
- (C) 21. 下列那一項不是 McLeod 和 Meyer 所提及社會工作價值衝突的類型？
- (A)革新變遷與傳統主義
 - (B)相對與絕對
 - (C)內在歸因與社會歸因
 - (D)團體責任與個人責任
- (D) 22. 下列何者不是 Sarah Banks 對倫理守則的批評？
- (A)守則太過籠統，可作多種解釋
 - (B)守則妨礙多專業與跨專業工作
 - (C)守則是一份在哲學層次混雜的文件
 - (D)守則不將公眾議題的責任，加諸在個別的社會工作者身上
- (D) 23. 正在攻讀研究所的社會工作者，邀請自己所服務的成年案主參與他的研究，且告知案主參與研究不會影響其接受服務的權利。此舉可能引發下列何種社會工作倫理之討論？
- (A)保密原則
 - (B)案主自決原則
 - (C)差別平等
 - (D)專業分際
- (B) 24. 下列何者不符合社會工作倫理守則規範？
- (A)定期參加教育訓練
 - (B)當同事與案主因信任或服務發生爭議，應支持同僚的所有決定
 - (C)轉介前，先與案主討論轉介可能會有的利益與風險
 - (D)傳承社會工作專業責任
- (A) 25. 對於無力自我保護的案主群，在未盤點是否有足夠的資源與人力前，就期待有社會支持網絡，可以在危機時提供及時協助，這樣的期待只是「許願清單」。此為下列何種倫理的觀點？
- (A)現實主義
 - (B)利己主義
 - (C)權利論
 - (D)馬克斯主義
- (D) 26. 下列那個行為是專業關係中的界線侵犯 (boundary violation) ？
- (A)接受服務對象送的自種水果
 - (B)接受服務對象邀請去參加廟會活動
 - (C)與服務對象參加同一個旅遊活動
 - (D)參加服務對象所辦的民間儲蓄互助會
- (D) 27. 下列何者不屬於服務對象自我決定之範圍？
- (A)罹患愛滋病的患者決定對職場隱瞞患病資訊
 - (B)罹患癌症的長者決定不繼續住院而返家
 - (C)成年的大學生決定放棄學業而去工作
 - (D)未成年少女決定不告知家長自行墮胎
- (A) 28. 將低收獨居者、重度身心障礙者的補助款轉入社會工作者自己的個人帳戶，是屬於下列何種業務過失？
- (A)瀆職
 - (B)怠職
 - (C)濫權
 - (D)代工
- (B) 29. 社會工作者針對社會不正義和剝削現象，與社區內的弱勢群體一起工作以改變社區的權力結構和資源運用。前述社會工作者的主要角色是：
- (A)治療者
 - (B)倡導者
 - (C)催化者
 - (D)教育者
- (C) 30. 關於效益主義 (Utilitarianism) 的敘述，下列何者正確？

公職王歷屆試題 (110 第二次社工師)

- (A)效益主義認為好的社會是透過極大化個人的自由範疇，以符合大眾正義
(B)效益主義是由康德提出
(C)利益累積式的效益主義認為最適當的行為是提升最大的整體利益
(D)行為的效益主義認為行為的正確性是決定於針對該個案或該行為所帶來的結果，但仍要探究因此而產生的隱含意義
- (D) 31. 「以家庭為中心，以社區為基礎」為社會安全網的規劃主軸。關於社會安全網服務，下列何者正確？①整合社政單位建構的網絡 ②以家庭為中心是放棄以兒童為中心思考的服務 ③及早介入因生活事件導致個人或家庭危機升高的脆弱家庭 ④運用個案管理工作方法
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- (C) 32. 評估家庭系統的核心元素為何？①家庭系統具非等加性 ②改變任一位家庭成員，就能影響所有家庭成員 ③家庭有自己發展的軌跡脈絡，不易受社會環境影響 ④辨認與找出家庭內部溝通的重覆模式 ⑤有功能的家庭系統是維持穩定不變
(A)①② (B)②③ (C)①④ (D)②⑤
- (A) 33. 下列何者為 2004 年所訂定之婦女政策綱領的基本原則？①兩性共治共決的政策參與 ②提升婦女勞動參與率、建立女性經濟自主的勞動政策 ③降低婦女照顧負擔、協助婦女自立的福利政策 ④落實具性別平等意識、尊重多元文化之教育政策 ⑤建構健康優先、具女性意識醫學倫理的健康政策 ⑥兩性平等參與，萬物平等共生的整體性
(A)①②③④ (B)①②③⑥ (C)②③④⑤ (D)②③④⑥
- (C) 34. 透過學校系統培養青少年復原力的敘述，下列何者錯誤？
(A)學校要協助青少年對自己有較高的自我效能
(B)學校要提供青少年有參與和盡責的機會
(C)學校要取消規範和訓誡
(D)學校要展現對學生的關懷與支持
- (C) 35. 聯合國身心障礙者權利公約 (CRPD) 主要強調對於身心障礙者何種權利的保障？
(A)參政權 (B)立法權 (C)人權 (D)投票權
- (A) 36. 下列何者非為外籍移工建立友善職場環境的主要做法？
(A)職業專門技術指導 (B)勞資爭議與生活權益諮詢
(C)勞工權益倡導 (D)庇護服務
- (A) 37. 下列何者不是生活模式 (life model) 的核心概念？
(A)人格 (personality) (B)壓力 (stress)
(C)因應 (coping) (D)適應 (adaptedness)
- (D) 38. Howe 將社會工作型態由 4 種變成 16 種，有關「精神醫療社會工作在介入過程中，儘量去聆聽及理解案主在精神病症狀、診斷和標籤精神疾病、治療和住院過程、他人對其病情看法，以及對自己主觀經歷的觀點」是屬於下列那一種介入模式？
(A)改革式的精神醫療社會工作 (B)修補式的精神醫療社會工作
(C)意識醒覺式的精神醫療社會工作 (D)意義探尋式的精神醫療社會工作
- (A) 39. 關於修復式正義的內涵與精神，下列敘述何者錯誤？
(A)強調讓加害者接受應有的刑罰，透過刑罰為其犯行負起責任
(B)要求加害者有所反省，了解其對被害人的傷害，並能對被害人道歉
(C)鼓勵犯罪人發展同理心與責任感，以彌補犯罪造成的傷害
(D)強化社區也是犯罪受害人的概念，提供社區共同修復傷害的機制
- (A) 40. 下列何者不是 Kelly 提出的學校社會工作的運作模式？
(A)組織發展模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式